

TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI SZEMÉLYI KÖLCSÖN SZERZŐDÉSEK ELŐTÖRLESZTÉSÉNEK LEHETŐSÉGEIRŐL

1. Hogyan kezdeményezhető az előtörlesztés?

Az Adós az előtörlesztési szándékát az erre a Banknál rendszeresített nyomtatványon a Bankfiókban írásban, személyesen vagy TeleBankon keresztül szóban jelentheti be.

Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók valamint egyéb, a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában megjelölt és elektronikus úton igényelhető személyi kölcsön konstrukciók esetén az Ügyfél előtörlesztési szándékát az Online Hitelportálon keresztül elektronikus úton is előterjeszheti.

Bankfiókjaink listája, pontos címe és nyitvatartási ideje megtalálható honlapunkon:

<https://www.mbhbank.hu/fiokkereso>

2. Milyen esetben kezdeményezhető a részleges- vagy teljes előtörlesztést?

Az Ügyfél a Személyi Kölcsön futamideje alatt bármikor (bármely banki munkanapon üzemidőben /8 - 16 óra között/) jogosult a Személyi Kölcsön teljes vagy részleges előtörlesztésére.

3. Mi a részleges- és teljes előtörlesztés foglalma?

Részleges előtörlesztés: a megkötött kölcsönszerződésből eredő fennálló tartozás futamidő lejáratára előtt történő részleges kiegyenlítése.

Teljes előtörlesztés: a megkötött kölcsönszerződésből eredő fennálló teljes tartozás megfizetése a futamidő lejáratára előtt, amely – a tartozás megszűnése folytán – a kölcsönszerződés megszűnését is eredményezi.

4. Milyen határidő betartásával kezdeményezhető az előtörlesztés?

A Bank az Ügyfél előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja az előtörlesztés végrehajtásához / teljesítéséhez szükséges információkat. Az előtörlesztés Bank részére történő bejelentést követően az Ügyfélnek, a részére adott banki tájékoztatást követő - *attól függően, hogy a kölcsön melyik tagbankban igényelte az ügyfél, az ahhoz tartozó Általános szerződési feltételek szerint* - átlagosan 10 munkanap áll rendelkezésre, hogy az előtörlesztésre szánt összeget, a Bank által megadott számlaszámra megfizesse. Amennyiben az előtörlesztés időpontjában a szükséges fedezet teljes mértékben nem áll rendelkezésre az Ügyfél a Bank által megadott számlán, a Bank az előtörlesztési kérelmet nem tudja teljesíteni.

5. Mire kell ügyelni az előtörlesztési kérelem kitöltésénél?

Hiányosan vagy hibásan kitöltött kérelem esetén az előtörlesztési igény elutasításra kerülhet, ezért kimelten fontos ügyelni az alábbiakra:

- A megbízás pontos adatokkal való kitöltése

- Az ügyfél által megadott határidőre az előtörlesztett összeg rendelkezésre bocsátása, figyelembe véve a hirdetmény szerinti esetleges előtörlesztési díj mértékét.
- Amennyiben több előtörlesztési kérelem kerül benyújtásra, eltérő időpontokban, úgy a Bank a legutolsó időpontban beadott előtörlesztési kérelmet veszi figyelembe.

6. Mi történik az előtörlesztés folyamán?

Az előtörlesztés Bank részére történő bejelentést és az Ügyfélnek adott banki tájékoztatást követő, az Ügyfél az előtörlesztésre szánt összeget a Bank által megadott számlaszámra megfizeti. A teljesítését követően haladéktalanul (de legkésőbb Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén 5 munkanapon belül, míg Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén 2 munkanapon belül) elszámolásra kerül az Ügyfél Bankkal szemben, a Szerződés alapján fennálló tartozásával szemben.

Az előtörlesztés tervezett értéknapjáig esedékes törlesztő-részleteket Adós köteles megfizetni.

7. Milyen további ügyintézés von maga után a hitel teljes előtörlesztése (lezárása)?

Teljes előtörlesztés esetén, az összeg elszámolását követően a kölcsönszerződésből adódó tartozás megszűnik, ebben az esetben az ügyfeleknek további teendője nincs.

8. Van-e díja a teljes és részleges előtörlesztésnek?

Az előtörlesztésért a Bank előtörlesztési díjat számíthat fel, amelynek mértékét a szerződéskötés dátumakor érvényes Hirdetmény, valamint a 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről (Fhtv.) rendelkezéseinek megfelelően tartalmazza.

A hirdetmény megtalálható a Bank honlapján: <https://www.mbhbank.hu/lakossagi/kolcsonok/szemelyi-kolcson>

A díj megfizetése az előtörleszteni kívánt összeggel egyidőben kerül felszámolásra, így az ügyfélnek szükséges gondoskodnia a kellő fedezet rendelkezésre állásáról.

A jelen tájékoztatás nem teljeskörű, így kérjük, ha bármilyen további kérdése van, forduljon bizalommal kollégáinkhoz bankfiókjainkban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon!