

# FOGYASZTÓVÉDELMI POLITIKA

## KIVONAT



### Fogyasztóvédelmi Politika célja

Az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: MBH Bank / Bank) Fogyasztóvédelmi Politika célja, hogy az MBH Bankkal összevont felügyelet álló vállalkozásokra egységes keretrendszerben valósuljon meg a fogyasztóvédelmi megfelelés biztosítása. Ennek érdekében az MBH Bank csoportszintű fogyasztóvédelmi alapelveket határozott meg.

### Fogyasztóvédelmi Politika alapelvei

A Bank felelős pénzügyi szolgáltatóként végzi tevékenységét, ennek során kiemelt figyelmet fordít a fogyasztói érdekek és jogok védelmére, a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások minőségére. Folyamatosan szem előtt tartja a jogszabályok betartását és az egyéb felügyeleti szabályozó eszközök által megfogalmazott fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelést.

A Bank a fogyasztók minél megalapozottabb pénzügyi döntéseinek elősegítése érdekében fokozott figyelmet fordít a transzparencia elvére, mind a szerződéskötést megelőző periódusban, mind a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a transzparencia elvét a már megszűnt szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatás során is érvényre juttatja. A Bank a transzparencia megvalósulása érdekében a fogyasztóknak szóló kommunikációja során törekszik a közérthetőségre, átláthatóságra, kiszámíthatóságra (különös tekintettel a költségekre és díjakra), valamint a szükséges minőségi információk folyamatos hozzáférhetőségére, teljeskörűségére, és egyértelműségére.

A Bank a fogyasztóval folytatott kommunikációja során tartózkodik a nehezen érthető vagy félreérthető, nem kellően részletes tájékoztatástól, és lehetősége szerint kerül igyekszik kerülni a jogi, pénzügyi szakkifejezéseket, illetve azokat közérthető magyarázattal alkalmazza, világos és egyértelmű módon, ill. az együttműködés szándékával kommunikál. A tájékoztatások alkalmával kiegyensúlyozottan, dokumentáltan törekszik bemutatni a banki termékek és szolgáltatások előnyeit, valamint hátrányait, továbbá a fogyasztó számára fennálló kockázatait, és ennek során törekszik arra, hogy a fogyasztó mérlegelhesse a számára ajánlott termékekben rejlő kockázatok hatását, következményeit.

A Bank a fogyasztói szerződésekben alkalmazott általános szerződési feltételeket a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének szem előtt tartásával alakítja ki, és biztosítja, hogy a szerződési feltételek a fogyasztók számára egyértelműek, kellően világosak és ellentmondásmentesek legyenek.

A Bank kiemelt figyelmet fordít a fogyasztó tényleges igényeinek, körülményeinek és pénzügyi ismereteinek mérlegelésére, és törekszik arra, hogy a termékértékesítés során a hosszú távon is vállalható és teljesíthető kötelezettségekkel járó pénzügyi termékeket, szolgáltatásokat kínáljon.