

# Egészségbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által  
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító

Allianz 

**Termék: MKB World Elite  
bankkártyához kapcsolódó  
Orvosi Call Center szolgáltatás**

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás egyedi szerződési feltételekben érhető el.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás az MKB Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) által kibocsátott World Elite bankkártyához kapcsolódó beépített egészségbiztosítás. Az MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó beépített egészségbiztosítás orvosi call center szolgáltatás formájában egészségmegőrzésre és betegtájékoztatásra terjed ki.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

Az egészségbiztosítási szolgáltatások a biztosító egészségügyi szolgáltató partnere (a Teladoc Hungary Kft., továbbiakban: Szolgáltató) nem emelt díjas telefonszámának (06-1-461-1555) tárcsázásával vehetők igénybe az év minden napján 0-24 órában. Az Allianz Orvosi Call Center ügyintézői és orvosai rövid azonosítást követően az alábbi témakörökben nyújtanak tájékoztatást:

- ✓ életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések,
- ✓ tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- ✓ tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ✓ tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
- ✓ tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) weboldaltól is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ orvosi szolgáltatások elvégzése,
- ✗ a biztosított pénzübeli szolgáltatásra nem jogosult.



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A telefonos és e-mail formátumú tájékoztatás csak a felsorolt témakörökre vonatkozik, egyéb esetben a szolgáltató nem nyújt tájékoztatást.
- ! A biztosító nem vállal felelősséget a szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a (kért) tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve azok helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ bármely országában.



#### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a Bank által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Biztosított nyilatkozatot alá kell írni és a Banknak át kell adni.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást jeleznie kell a Bank felé.



#### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díjat előre, a biztosított nyilatkozat aláírását követően egy összegben a Szerződő (Bank) fizeti forintban a biztosító részére.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak vonatkozásában beépített egészségbiztosítás esetén a bankkártya aktiválásának napján kezdődik. A biztosító kockázatviselés a díjjal fedezett időszak utolsó napján, illetve a biztosított nyilatkozat visszavonásával a csatlakozási évforduló napján szűnik meg.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosító kockázatviselése a biztosított nyilatkozat visszavonásával megszüntethető.