

Egészségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító

Allianz 

**Termék: MKB World Elite
bankkártyához kapcsolódó
Orvosi Call Center szolgáltatás**

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó Csoportos egészségbiztosítás MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás egyedi szerződési feltételeiben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás az MKB Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) által kibocsátott World Elite bankkártyához kapcsolódó beépített egészségbiztosítás. Az MKB World Elite bankkártyához kapcsolódó beépített egészségbiztosítás orvosi call center szolgáltatás formájában egészségmegőrzésre és betegtájékoztatásra terjed ki.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az egészségbiztosítási szolgáltatások a biztosító egészségügyi szolgáltató partnere (a Teladoc Hungary Kft., továbbiakban: Szolgáltató) nem emelt díjas telefonszámának (06-1-461-1555) tárcsázásával vehetők igénybe az év minden napján 0-24 órában. Az Allianz Orvosi Call Center ügyintézői és orvosai rövid azonosítást követően az alábbi témakörökben nyújtanak tájékoztatást:

- ✓ életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések,
- ✓ tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- ✓ tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ✓ tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
- ✓ tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldalról is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ orvosi szolgáltatások elvégzése,
- ✗ a biztosított pénzübeli szolgáltatásra nem jogosult.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A telefonos és e-mail formátumú tájékoztatás csak a felsorolt témakörökre vonatkozik, egyéb esetben a szolgáltató nem nyújt tájékoztatást.
- ! A biztosító nem vállal felelősséget a szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a (kért) tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve azok helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ bármely országában.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a Bank által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Biztosított nyilatkozatot alá kell írni és a Banknak át kell adni.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást jeleznie kell a Bank felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díjat előre, a biztosított nyilatkozat aláírását követően egy összegben a Szerződő (Bank) fizeti forintban a biztosító részére.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak vonatkozásában beépített egészségbiztosítás esetén a bankkártya aktiválásának napján kezdődik. A biztosító kockázatviselés a díjjal fedezett időszak utolsó napján, illetve a biztosított nyilatkozat visszavonásával a csatlakozási évforduló napján szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosító kockázatviselése a biztosított nyilatkozat visszavonásával megszüntethető.