

MKB MOBILBANK ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	1
MKB Mobilbank alkalmazásról röviden	2
A szolgáltatás igénybevételének feltételei	2
A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei	2
Letöltés és aktiválás folyamata	2
Bejelentkezés az MKB Mobilbank alkalmazásba	3
Biztonság	3
Főoldal	4
Számlatörténet	5
Bankszámlák	6
Bankkártyák	6
Jövőbeni tranzakciók	8
Megbízások	8
Átutalás	8
Eredmény képernyő	9
Átvezetés	10
Devizaváltás	10
Tranzakció aláírása	11
Tranzakció aláírása PIN kód használatával	11
Tranzakció aláírása ujjlenyomat használatával	11
Tranzakció aláírása azonosítás nélkül	12
Üzenetek	12
Ügyfélváltás	12
Fiók és ATM kereső	13
Beállítások	13
Widgetek átrendezése	14
A regisztrált készülékek kezelése	14

MKB MOBILBANK ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

MKB Mobilbank alkalmazásról röviden

Az MKB Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) Mobilbank alkalmazása a Google Play és az AppStore alkalmazás-áruházból letölthető, kifejezetten okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás. Segítségével elérhetőek az internetkapcsolat segítségével elsősorban asztali számítógépre vagy laptopra tervezett MKB NetBANKár szolgáltatás leggyakrabban használt funkciói is.

Az alkalmazás frissítésekor a legfrissebb verzió letöltéséig és telepítéséig a belépés egyes esetekben nem lehetséges. **Kérjük, hogy mindig a legfrissebb verziót használja!**

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Igénybe veheti a Bank minden olyan lakossági és kisvállalati ügyfele, aki rendelkezik olyan aktív MKB NetBANKár szolgáltatással, melyhez kapcsolódik NetBANKár SMS aktív szolgáltatás.

A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

- Támogatott mobil operációs rendszerek és készülékek:
 - Android 4.4 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer, minimum 480x800-as felbontással és 512 MB memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép, melynek előlapi kamerája rendelkezik autofókusz (AF) funkcióval
 - iOS 9.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék
- Az alkalmazás telepítéséhez és használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobilinternet/wifi) szükséges. Kérjük, külföldi használat esetén mindenképpen vegye figyelembe, hogy a mobil adatroaming jelentős többletköltséggel is járhat!

Letöltés és aktiválás folyamata

- Mobilkészülékének böngészőjében navigáljon el a <http://www.mkb.hu/app> oldalra. Kattintson az operációs rendszerének megfelelő ikonra, ami automatikusan átirányítja a mobilkészülékéhez tartozó áruház megfelelő oldalára (vagy innen is letölthető közvetlenül), ahol a "Telepítés" (Android), illetve "Letöltés" (iOS) gombra kattintva telepítheti készülékére az MKB Mobilbank alkalmazást. A sikeres telepítést követően indítsa el az alkalmazást.
- Első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, amit a következőképpen tehet meg:
 - Adja meg a NetBANKárhoz tartozó azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson az "Aktiválás" gombra.
 - Adja meg a Banknál rögzített mobiltelefonszámára érkező, egyszer használatos jelszót, majd kattintson a "Kód jóváhagyása" gombra.
 - Hozzon létre egy 6 számjegyű PIN kódot, nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Ezzel a kóddal tud a jövőben az MKB Mobilbank alkalmazásban összeállított megbízásokat aláírni, valamint bejelentkezni.

- Adja meg ismét 6 számjegyű PIN kódját. A két alkalommal begépett PIN kódoknak pontosan egyeznie kell.
- Olvassa el és hagyja jóvá az alkalmazás által megjelenített nyilatkozatot.

Bejelentkezés az MKB Mobilbank alkalmazásba

Azonosítási módok:

- PIN-kód: egy Ön által előzetesen meghatározott PIN kódot kell megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és bizonyos esetekben a tranzakciók aláírása során. A PIN-kód egy 6 számjegyűből álló számsor, amely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Alapesetben ez az azonosítási mód van beállítva az alkalmazásban.
- Ujjlenyomat-azonosítás: Amennyiben a mobiltelefon készüléke támogatja, úgy a bejelentkezésre és bizonyos esetekben a tranzakciók aláírására is választható az ujjlenyomat-azonosítás. Ezen azonosítási mód mind az aktivációt követően, mind a későbbiekben módosítható a „Beállítások” menü „Ügyfélazonosítás beállítása” almenüpontjában.

Biztonság

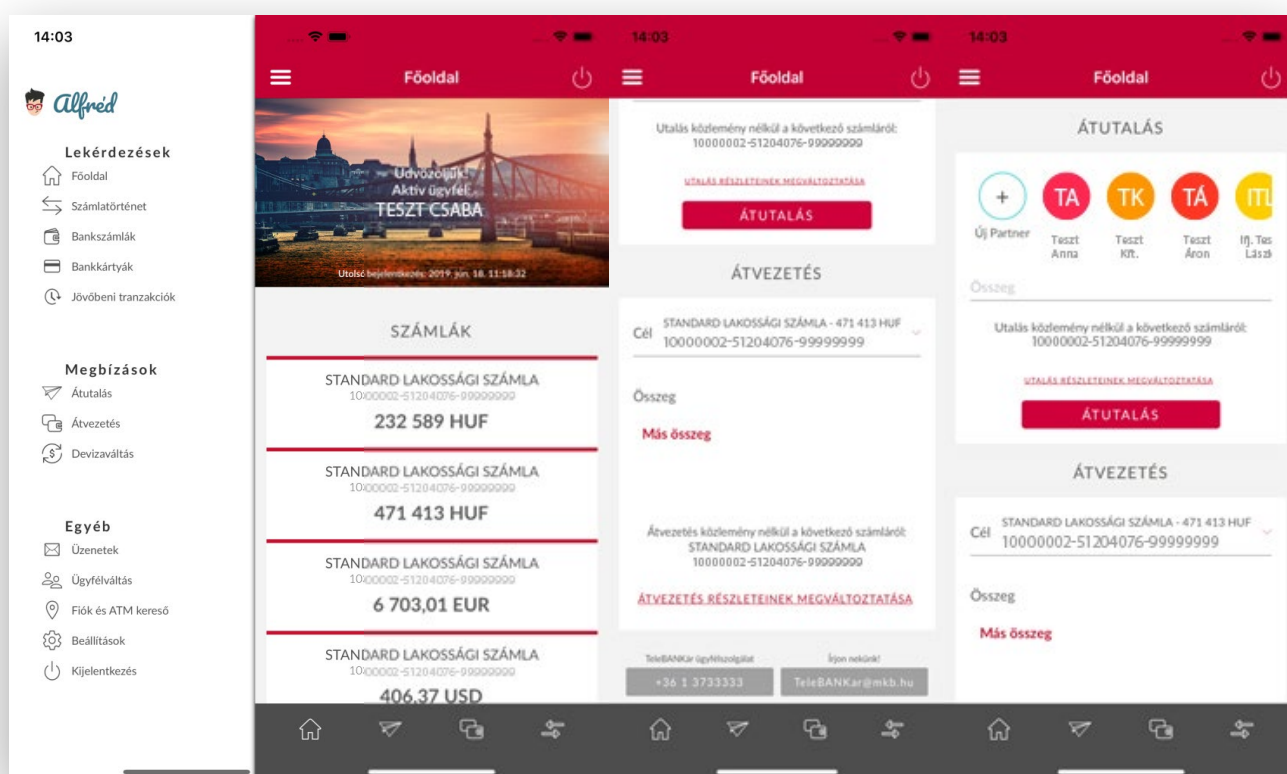
Amit a Bank rendszere nyújt:

- Amennyiben percekig nem használja a rendszert, az illetéktelen hozzáférések elkerülése érdekében automatikusan kiléptetjük az alkalmazásból, és megjelenik a bejelentkező képernyő. A folytatáshoz újra meg kell adnia a PIN-kódját vagy az ujjlenyomatát.
- Amit Öntől kérünk a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében:
 - Használjon biztonságos internetkapcsolatot. Ne csatlakozzon ismeretlen eredetű, nem védett WIFI hálózatokhoz.
 - A PIN-kód 6 számjegyűből áll. Kérjük, használjon minél nehezebben kitalálható PIN-kódot, ne adja meg születési dátumát, vagy egyéb, könnyen kitalálható és Önre jellemző számsort PIN-kódnak.
- Kérjük, hogy NetBANKár azonosítóját és PIN-kódját tartsa titokban, semmilyen körülmények között ne hozza azt mások tudomására. Ha úgy érzi, hogy PIN-kódja illetéktelen személyek birtokába került, azonnal változtassa meg azt az applikációban.
- Amennyiben mobilkészítőt ellopták vagy elveszett, azonnal tiltsa le az MKB Mobilbank alkalmazást a NetBANKárban, telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy személyesen, bármely bankfiókunkban.
- Az MKB Mobilbank alkalmazásban végrehajtott műveletek befejezését követően minden esetben lépjen ki a „Kilépés” gomb segítségével.
- Kérjük, ne módosítsa mobilkészítő gyári operációs rendszerét, és ne telepítsen az eszközre ismeretlen forrásból származó alkalmazásokat.

FŐOLDAL

Bejelentkezést követően az alkalmazás főoldalát fogja látni, itt megtalálja bankszámláit és azok egyenlegét, gyorsutalást kezdeményezhet, valamint áttekintheti a Banktól érkezett üzeneteit és használhatja az ATM keresőt is. Az oldal aljára görgetve pedig megtalálja elérhetőségeinket és az Adatvédelmi irányelveket.

A főoldalon megjelenő tartalmak sorrendjét bármikor testre szabhatja a „Beállítások” menü „Widgetek átrendezése” almenü „Panelek” részén.

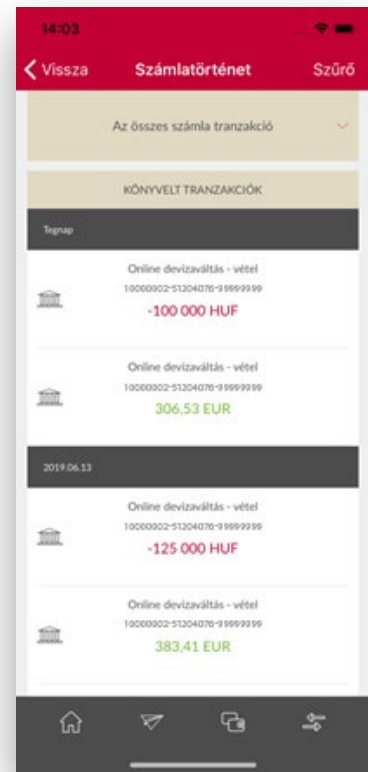


SZÁMLATÖRTÉNET

Ebben a menüben lekérdezheti bankszámláinak, valamint bankkártyáinak tranzakció történetét. A számla kiválasztását követően időpont szerint csökkenő sorrendben megtalálja az összes tranzakcióját azok dátumával és értékével, ahol a jóváírást zölddel, a terhelést pedig piros színnel jelenítjük meg.

Az egyes tranzakciókra koppintva megtekintheti a tranzakció részleteit és átutalás/átvezetés esetén lehetősége van az adott tranzakció alapján egy új átutalást/átvezetést elindítani a képernyő jobb alsó részén található piros nyíl ikon segítségével. Így az adatokat előtöltjük az utalási képernyőn, ezeket nem kell újra beírnia, de szükség esetén módosíthatóak.

A számlatörténet oldalon lehetősége nyílik arra, hogy a számlatörténetben szűrési feltételek beállítását követően, a jobb felső sarokban lévő pipa ikonra tapintva tudjon keresni.



A szűrési feltételek az alábbiak lehetnek:

- Összeghatárok: minimum és maximum értékek megadásával
- Dátum: egy keresésben egyszerre legfeljebb 90 napos intervallumban tud lekérdezést indítani
- Partner neve
- Számlaszám
- Tranzakció iránya: kimenő és bejövő tranzakciók
- Tranzakció típusa: kártya műveletek, betétkezelés, díjak és jutalékok, átutalási műveletek, hitel műveletek, befektetési műveletek, pénztári műveletek

A szűrési feltételeket a jobb felső sarokban található „x” ikonra tapintva lehet törölni.

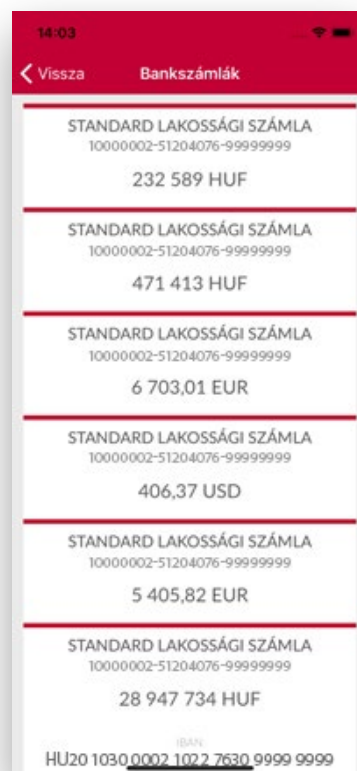
BANKSZÁMLÁK

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra azon számlái, amely(ke)n tulajdonos vagy tulajdonosi meghatalmazotti státusszal rendelkezik.

A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok:

- GIRO és IBAN bankszámlaszám,
- számlatípus,
- egyenlegek,
- a számlához kapcsolódó hitelkeret összege,
- előző tranzakciók: a számla utolsó 5 tranzakciója, mely tovább bővíthető a „További tranzakciók” felíratra tapintva. Ekkor a „Számletörténet” funkcióba érkezik, ahol az előző pontban leírtaknak megfelelően megtekinthetők a korábbi tételek, akár a szűrő alkalmazásával is.

Jobb alsó sarokban található piros + jelölésű lebegő gombra tapintva a kiválasztott bankszámlaszámról utalhatunk az „Átutalás”-ra tapintva. Ugyanitt a „Megosztásra” tapintva a számlatulajdonos neve és bankszámlaszáma megosztható az alkalmazáson kívülre.



BANKKÁRTYÁK

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra fizikai és digitalizált bankkártyái. A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok:

- bankkártya száma (biztonsági okokból a középső része maszkolásra kerül)
- státusz
- bankkártyához tartozó számla típusa és GIRO bankszámlaszáma
- lejárat dátum
- napi POS (vásárlási) limit darabszáma és összege
- napi ATM (készpénzfelvételi) limit darabszáma és összege
- hitelkártya esetén továbbá megjelenik:
 - aktuális egyenleg
 - előző havi záróegyenleg
 - minimum fizetendő összeg
 - befizetés határideje
 - aktuális kamatláb



Jobb oldalon, lenn található piros + jelzésű lebegő gombra tapintva az alábbi funkciók érhetőek el:

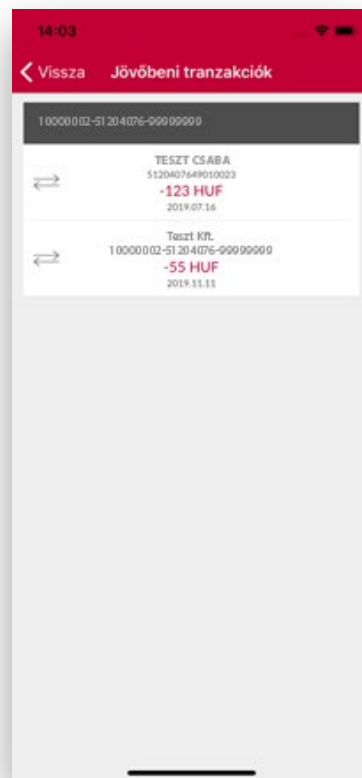
- **Kártyatörténet:** az adott bankkártyával végzett tranzakciók megtekinthetők. Működése a „Számlatörténet” menüben leírtak szerint történik.
- **Limit módosítása:** a Bank a bankkártyákat a Kondíciós listában meghatározott napi vásárlási limittel és/vagy készpénzfelvételi limittel bocsátja ki, melyet itt tud módosítani az adott limithez tartozó csúszka mozgatásával, majd a „Mentés” gomb segítségével.
Az új limitek a módosítást követően azonnal hatályba lépnek. Az utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg Ön azt nem módosítja (vagy nem időzárás limitként adta meg). A napi költési limit forint alapú bankkártya esetén forintban, deviza alapú bankkártya esetén devizában kerül meghatározásra.
Időzárás limitek: itt tudja beállítani vagy módosítani, hogy a megadott limitek mikor álljanak vissza a korábbi alapértékekre.
- **Blokkolás:** a kártya blokkolása nem azonos annak letiltásával. A blokkolt kártya nem kerül megújításra automatikusan, ezért a lejárat dátumot megelőző 30. napig aktiválja újra ugyanitt.
- **Hitelkártya feltöltés:** kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha a kiválasztott kártya hitelkártya. A hitelkártya feltöltés során az alábbi mezők töltendőek ki:
 - **forrás:** az a számla, amelyről az átvezetést indítja
 - **cél:** a hitelkártyaszámla, amelyre az átvezetést szeretné megtenni
 - **összeg:** a minimum visszafizetendő összeg automatikusan kitöltésre kerül, mely összeg módosítható.
 - **közlemény:** nem kötelező megadni, a beírt karakterek száma maximálisan 140 karakter lehet
 - **mikor:** abban az esetben szükséges kitöltenie a dátumválasztó segítségével, ha értéknapos átvezetési megbízást szeretne rögzíteni.

A mezők kitöltését követően az „Átvezetés” gombra tapintva megjelenik az összegző képernyő, melyen a megadott információkat ellenőrizheti. Amennyiben javítás szükséges, visszaléphet az előző képernyőre. Ha mindent rendben talál, a „Jóváhagy”-ot választva a megbízást alá kell írnia. A megbízás aláírásáról bővebben itt olvashat.

JÖVŐBENI TRANZAKCIÓK

Az értéknapos megbízások és jövőbeni hiteltörlesztések jelennek meg ebben a menüpontban, az elkövetkezendő 30 napra vonatkozóan. Egy adott tételre kattintva megjelennek a részletek, az alábbi információkkal:

- terhelni kívánt bankszámla
- kedvezményezett neve
- számlaszáma
- összeg
- közlemény
- időzítés dátuma (értéknap)

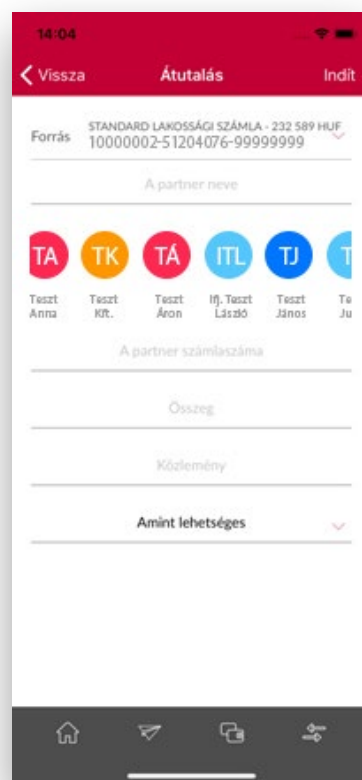


MEGBÍZÁSOK

Átutalás

Itt kezdeményezhet belföldi forint folyószámlájáról átutalásokat bankon belüli, illetve bankon kívüli forintszámlára. Az átutalási megbízás rögzítése során a felületen az alábbi mezők kitöltése szükséges:

- Forrás: a belföldi forintátutalás kezdeményezésére alkalmas számlái a lenyíló menüből érhetőek el.
- Partner neve: azon kedvezményezett neve, akinek indítani kívánja a megbízást. A mezőbe beírhatja / beillesztheti a nevet, vagy a mező alatti listából tapintással kiválasztható a már korábban rögzített partner. Ebben az esetben megjelenik az „Előző tranzakcióim ehhez a partnerhez” mező, melyből tapintással kiválasztható egy korábbi tranzakció, melynek adatai előtöltésre kerülnek a felületen.
- Partner számlaszáma: 3x8 vagy 2x8 számokból álló, kötőjelekkel elválasztott számsor, melyre az összeget utalni kívánja.
- Összeg: az átutalni kívánt összeg rögzítésére szolgáló mező



- Közlemény: maximum 140 karakterből álló szöveg, melyet az utalás során fel szeretne tüntetni. A közlemény mező kitöltése nem kötelező.
- Mikor: abban az esetben szükséges kitöltenie a dátumválasztó segítségével, ha későbbre tervezett megbízást szeretne rögzíteni.

A mezők kitöltését követően az „Átutalás” gombra tapintva megjelenik az összegző képernyő, melyen a megadott információkat ellenőrizheti. Amennyiben javítás szükséges, visszaléphet az előző képernyőre. Ha mindent rendben talál, a „Jóváhagy”-ot választva a megbízást aláírni szükséges. A megbízás aláírásáról bővebben itt olvashat.

Eredmény képernyő

A tranzakció sikeres befogadása esetén az alkalmazás a nyitóképernyőre navigál és a képernyő részeként megjelenik a sikerességet jelző felület, amely tartalmazza a tranzakció alapadatait:

- célszámla (GIRO formátumú számlaszám, partner neve)
- összeg és devizanem
- közlemény
- értéknap

A nyitóképernyőn megjelenő eredményjelzőnek háromféle állapota lehet:

- zöld - sikeres
- piros - sikertelen
- narancssárga - a visszajelzés pillanatában még nem dönthető el a tranzakció sikeressége

Amennyiben a tranzakcióval érintett partner még nem szerepel a partnerek közt, úgy automatikusan rögzítjük.

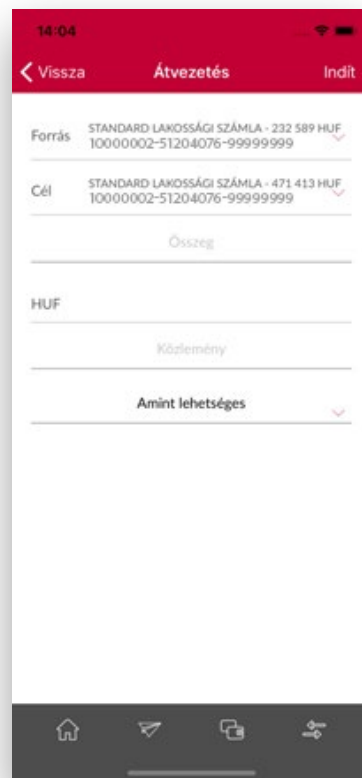
Az átutalás funkció elérhető a menü kívül még az alábbi helyekről:

- Nyitóképernyőről a „Részletek megváltoztatása” linkre tapintva előtöltődnek az adatok (forrásszámla, célszámla, összeg, értéknap).
- Tranzakció részletekből ikonra kattintással előtöltődnek az adatok (forrásszámla, célszámla, összeg, értéknap, közlemény).
- Tab / Action bar-ban elhelyezett ikonról.

Átvezetés

Átvezetés kategória kiválasztásakor a „Forrás” és „Célszámla” szekció jelenik meg, melyeket a listából tud kiválasztani. Forrás és célszámlaként két eltérő számla választható ki (kivéve a devizaszámlákat), ugyanazt a számlát nem tudja megadni.

Amennyiben Önnek csak egy számlával rendelkezik Bankunknál, az „Átvezetés” menü inaktív, nem választható ki.

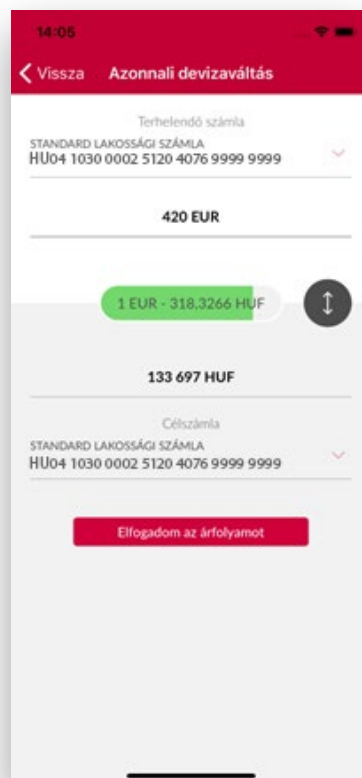


Devizaváltás

Abban az esetben lehetséges devizát váltani mobilalkalmazásukon keresztül, ha legalább két, eltérő devizanemű számlával rendelkezik Bankunknál.

A felületen a következők jelennek meg:

- Terhelendő számla: az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül. Válassza ki a listából, mely számláról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.
- Összeg: megadható a terhelendő számlán a számla devizanemében rendelkezésre álló átváltandó összeg vagy a jóváírandó számla devizanemében a várt összeg, de egyszerre csak az egyik.
- Az átváltás minimális összege 100.000 Ft, maximális összege pedig 30.000.000 Ft vagy ennek megfelelő összegű deviza.
- Célszámla: válassza ki a listából azt a számlát, amelyre az átváltást követően, a cél devizanemű összeg jóváírását szeretné.



A fenti mezők kitöltését követően aktívvá válik az „Árfolyamot kérek” gomb, melynek megnyomását követően megjelenik a Bank által ajánlott árfolyam. Amennyiben szeretné a devizaváltást megtenni, először tapintson az „Elfogadom az árfolyamot” gombra (az árfolyam elfogadására 20 másodperc áll rendelkezésére), majd az összegző képernyőn írja alá a tranzakciót a „Jóváhagy” gomb megnyomását követően.

Kizárólag adott értéknappra (T napos) azonnali átváltás lehetséges, banki munkanapokon 8-17 óra között. Az árfolyamok folyamatosan frissülnek.

TRANZAKCIÓ ALÁÍRÁSA

A tranzakció aláírása a felhasználó által a „Biztonsági szintek” – „Pénzügyi tranzakciók” menüpontban beállított értékhatárokhoz kötött aláírási módnak megfelelően történik, amely lehet:

- PIN kóddal történő aláírás
- Ujjlenyomattal történő aláírás
- Azonosítás nélkül történő aláírás

Tranzakció aláírása PIN kód használatával

A felületen megjelenő 3x3+2 nyomógombos PINpad segítségével meg kell adnia az aktuális, 6 számból álló PIN kódját. Az első PIN kódot az alkalmazás aktiválása során adta meg. Sikeres aláírás esetén a tranzakció teljesül, sikertelen aláírás esetén hibaüzenetet kap. 1 millió Ft-os értékhatár felett a tranzakció kizárólag PIN kóddal írható alá.

Tranzakció aláírása ujjlenyomat használatával

Amennyiben a tulajdonosi meghatalmazott a Beállítások/Aláírási szintek beállításában engedélyezte az ujjlenyomattal történő aláírást és a tranzakció összege nem haladja meg a beállításokban az átvezetés funkcióhoz tartozó, ujjlenyomattal történő aláírás limitértéket, valamint az eszköz alkalmas ujjlenyomat olvasásra, akkor a tranzakció aláírása történhet ujjlenyomat megadással.

A felületen megjelenik az ujjlenyomatot szimbolizáló ikon, alatta pedig az aláírásra vonatkozó instrukció. Az „Aláírom a PIN kóddal” gombra tapintva megjelenik a számok bevitelére alkalmas PINpad.

Sikertelen ujjlenyomat olvasás esetén az alkalmazás lehetőséget biztosít ismételt ujjlenyomat megadásra. Amennyiben ötször sikertelenül próbálkozott, az ujjlenyomat felismerésével az alkalmazás a „Tranzakció aláírása PIN-nel” funkcióra navigál.

Sikeres ujjlenyomat olvasás és sikeres PIN kód ellenőrzés esetén a tranzakció aláírása sikeres. Amennyiben az eszköz nem alkalmas ujjlenyomattal történő aláírásra, úgy a tranzakció aláírása PIN-nel történik a „Tranzakció aláírása PIN kód használatával” funkcióban leírtaknak megfelelően.

Tranzakció aláírása azonosítás nélkül

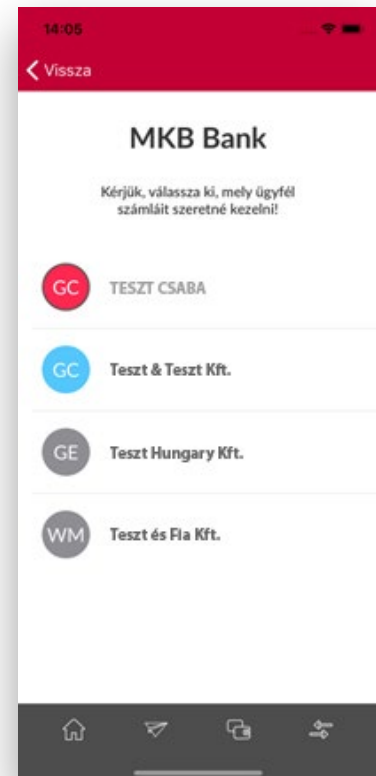
Amennyiben a tulajdonosi meghatalmazott a Beállítások/Aláírási szintek beállításában engedélyezte a tranzakció aláírás nélküli teljesítését és a tranzakció összege nem haladja meg az 5.000 Ft-ot, akkor a tranzakció a jóváhagyást követően teljesül.

ÜZENETEK

Ebben a menüben találja a Banktól kapott üzeneteit dátum szerint felsorolva, az olvasatlanokat félkövér betűtípussal jelölve. A „Mind olvasott” linkre tapintva az olvasatlan üzenetek megnyitása nélkül olvasottként jelennek meg.

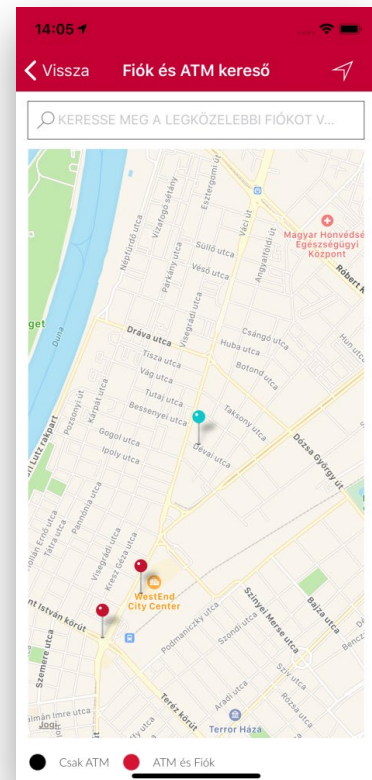
ÜGYFÉLVÁLTÁS

Amennyiben több számlán is tulajdonos / tulajdonosi meghatalmazott, úgy ebben a menüpontban tud váltani közöttük.



FIÓK ÉS ATM KERESŐ

A térképen piros ikonnal az ATM-ek találhatóak, zöld ikonnal pedig azon bankfiókjaink, amelyek ATM-mel is rendelkeznek. A kereső mezőbe írva megtalálhatja település alapján is a keresett bankfiókot / ATM-et.



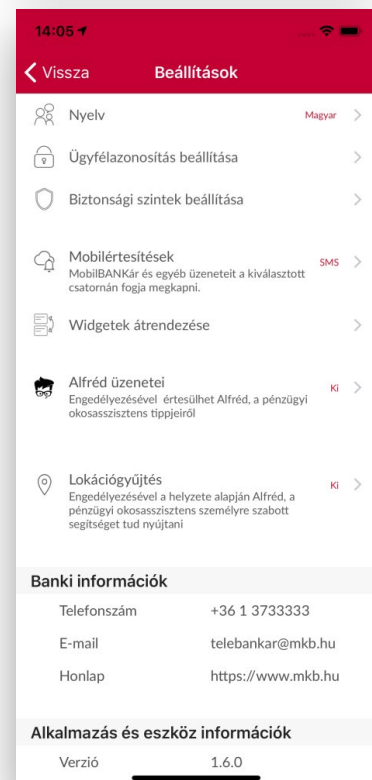
BEÁLLÍTÁSOK

Nyelv: megváltoztathatja az alkalmazás nyelvét (magyar vagy angol).

Ügyfélazonosítás beállítása: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja, hogy milyen azonosítási móddal szeretne az MKB Mobilbank alkalmazásba belépni.

Biztonsági szintek beállítása: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja, hogy a pénzügyi és egyéb tranzakcióit milyen módon szeretné aláírni. Amennyiben készüléke nem alkalmas ujjlenyomat alapú azonosításra, ez a funkció inaktív, nem választható ki.

- Pénzügyi tranzakciók: bővebben lásd itt
- Egyéb műveletek: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja, hogy az ujjlenyomatával hagyja jóvá a bankkártya limiteket és az alkalmazás beállításának módosítását.



Mobilértesítések: itt tudja kiválasztani, hogy a banki értesítéseket SMS vagy push (az MKB Mobilbank alkalmazás által küldött értesítő) üzenet formájában szeretné megkapni.

Widgetek átrendezése

Alfréd üzenetei: itt engedélyezheti, hogy Alfréd, a pénzügyi okosasszisztens hasznos tippeket küldhessen Önnek push üzenet formájában.

Lokációgyűjtés: engedélyezésével a földrajzi helyzete alapján Alfréd, a pénzügyi okosasszisztens személyre szabott segítséget tud nyújtani.

A regisztrált készülékek kezelése

Amennyiben mobileszközén már nem kívánja igénybe venni az alkalmazást, akkor az alábbiak szerint szüntetheti meg a készülékre vonatkozó hozzáférést/jogosultságot:

- A NetBANKár felületen az "Ügyintézés" menü "Mobilalkalmazás" pontjának eszközlístájában keresheti meg az adott készüléket, majd az "Eszköz törlése" gombot választva távolíthatja azt el.
- Ezt követően az MKB Mobilbank alkalmazás „Beállítások” menüpontjában válassza az "Alaphelyzetbe állítás" lehetőséget. Ezután az alkalmazás törli az azonosítási információkat és visszaáll a friss telepítés utáni állapotba.

Az MKB Mobilbank alkalmazással kapcsolatos kérdéseivel esetén természetesen a TeleBANKár telefonos ügyfélszolgálat munkatársai a nap 24 órájában állnak szíves rendelkezésére.