



ETIKAI KÓDEX

A mi értékeink. A mi elveink.

Hatályos: 2020.12.15.

Tartalom

Bevezetés.....	1
1. Az Etikai Kódex célja	2
2. Az Etikai Kódex hatálya.....	2
3. Alapelvek, kiemelt értékek	2
4. Magatartás az ügyfelekkel szemben	6
5. Magatartás a beszállítókkal szemben.....	6
6. Magatartás a munkavállalói kapcsolatokban	7
7. Vállalati/Munkahelyi kultúra	7
8. A vezetőkkel szemben támasztott elvárások	8
9. Érdekkonfliktusok	8
10. Belső információk	8
11. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem.....	9
12. Fogyasztóvédelem.....	9
13. Pénzügyi beszámolók hitelessége	10
14. A visszaélések bejelentése, kezelése, egyéb információk.....	10
Kapcsolódó jogszabályok.....	11

Bevezetés

Az üzleti jó hírnév és megbecsülés sohasem eleve adott és magától nem marad fenn. Az MKB Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) üzleti reputációja és integritása munkatársainak kezében van. A jogellenes vagy az alapvető etikai elveknek nem megfelelő magatartás következtében súlyosan sérülhet a Bank hírneve, hátrányosan változhat a Bank megítélése a szélesebb közvélemény (a médiát is beleértve), ügyfeleink, tulajdonosaink és üzleti partnereink körében. Mindez végső soron negatívan hathat a Bank üzleti teljesítményére, piaci meghatározó szerepére, a Bankra, mint munkaadóra és a munkavállalók helyzetére.

A Bank integritásával és megbízhatóságával szembeni bizalom nélkül az üzleti siker legfontosabb alappillére hiányzik. A Bank a jogszerű, etikus és felelősségteljes üzleti magatartást vállalati és társadalmi felelőssége alapvető és elengedhetetlen részének tekinti.

Az Etikai Kódex célja, hogy iránytű legyen mindennapi munkánk során. Gondos betartásával mindannyian hozzájárulhatunk a Bank reputációjának fenntartásához, vállalati céljaink megvalósításához, egyúttal elősegíthetjük a korrekt, kölcsönösségen alapuló üzleti- és munkakapcsolatok kialakulását és működését – mindezt összhangban a Bank társadalmi felelősségvállalásával.

Kötelezettségünk tehát messze meghaladja az előírások pusztá betartását. Minden munkatárs felelős azért, hogy a saját területén gondoskodjon az MKB vállalati kultúrájának megőrzéséről, amely egyaránt szolgálja a fenntartható vállalati fejlődést és a Bank társadalmi felelősségvállalását.

Köszönjük a kollégák és az üzleti partnerek támogatását a fenti közös munkában.

MKB Bank Nyrt.

1. Az Etikai Kódex célja

Jelen Etikai Kódex célja, hogy a Bank működésével kapcsolatban irányadó hatályos jogszabályok és belső szabályzatok előírásain túlmenően az alkalmazottakkal szemben további etikai elvárásokat fogalmazzon meg, valamint támogatást nyújtson az etikai kockázatok azonosításához, megelőzéséhez, továbbá szabályozza az elkövetett etikai vétségek bejelentésének és kezelésének rendjét.

2. Az Etikai Kódex hatálya

Az Etikai Kódex a Bank és leányvállalatai minden szervezeti egységére, továbbá a Bank és leányvállalatai valamennyi vezető tisztségviselőjére, munkavállalójára és a velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személyekre vonatkozik.

A mindennapi munka során az Etikai Kódexben megfogalmazott elveknek és szabályoknak megfelelően kell eljárunk.

A Bank a vele üzleti vagy egyéb szerződéses kapcsolatban lévő partnereitől is elvárja az Etikai Kódexben foglaltak betartását.

Az Etikai Kódex felsorolja a legfontosabb jogi és társadalmi elvárásokat és előírja az azok betartása érdekében elvárt magatartást. Az Etikai Kódexben foglalt szabályokat mindig az alkalmazandó részletszabályokat tartalmazó belső szabályzatokkal és utasításokkal együtt kell figyelembe venni, azokkal összhangban kell értelmezni, ideértve a felügyeleti és ellenőrző szervek határozatait, állásfoglalásait is. Az Etikai Kódexben foglalt szabályok betartása nem mentesít a részletszabályokat tartalmazó előírások megsértése miatti felelősség alól.

Célunk, hogy az Etikai Kódexben megfogalmazott magatartási normákat a banki alkalmazottak ne csupán belső eljárásuk során, hanem a Bank ügyfeleinek, üzleti partnereinek vonatkozásában is tartásukba, illetve az alkalmazottak egymással, valamint a Bank beszállítóival is tartassák be.

A Bank működését veszélyeztető vagy a reputációját hátrányosan érintő cselekményeket, továbbá az azzal fenyegető helyzeteket haladéktalanul jelezni kell a Compliance részére.

Az Igazgatóság tagjai és a vezetők saját területükön felelősek az Etikai Kódex alkalmazásáért és betartatásáért. Vezetőként e tekintetben is példamutatóan kell eljárniuk.

3. Alapelvek, kiemelt értékek

Tisztesség

A szervezet vezetése által megfogalmazott stratégiai és üzleti célokat tisztességesen és felelősségteljesen kívánjuk elérni, tiszteletben tartva a jogszabályi környezetet, a szakmai etikát és valamennyi, a Bank által aláírt megállapodást és szerződést.

A hatályos jog, valamint az etikai elvárások betartása, korrupció ellenes intézkedések

A hatályos jogszabályok, felügyeleti szabályozó eszközök és a Bank belső szabályzatainak, utasításainak betartása minden munkatárs számára alapkövetelmény a Bank prudens működése

során. Célunk, hogy az Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelő magatartást a Bank minden alkalmazottja önkéntesen tanúsítsa. Ehhez elengedhetetlenül szükséges, hogy valamennyi munkavállaló tisztában legyen a jogi és egyéb etikai jellegű elvárásokkal, amelyhez a Compliance is minden eszközzel hozzájárul. A szabálykövető magatartás önmagában is kockázatcsökkentő tényező, ezért kiemelt jelentőséggel bír a mindennapi munka során.

A Bank elkötelezett a korrupciógyanús helyzetek kialakulásának megelőzésében, amelynek érdekében rendelkezik csoportszintű korrupció ellenes politikával, amely meghatározza a Bank korrupcióellenes működésének alapelveit, és ezzel kapcsolatos tevékenységek célját.

A Bank minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy munkatársai megismerjék a rájuk vonatkozó szabályokat és azoknak megfelelően járjanak el, ezen túlmenően azonban mindenkinek egyéni kötelessége, hogy a saját feladatához és felelősségi köréhez tartozó hatályos jogi kötelezettségekről, üzletszabályzatokról és belső szabályzatokról, irányelvekről, utasításokról tájékozódjon, és azokat betartsa. A Bank mindazonáltal a munkatársak felvétele, valamint a teljesítményértékelési rendszerének, illetve javadalmazási stratégiájának kialakítása során kiemelt figyelmet fordít a magas szintű etikai követelményeknek való megfelelésre is.

Az etikus üzletmenet fenntartása érdekében mindent megteszünk a Bank napi tevékenysége keretében és az üzleti kapcsolatok kiépítése, fenntartása során is. A Bank tiltja a korrupció minden formáját, annak megelőzésére törekszik és az esetleges kifogásolható magatartásokat minden esetben kivizsgálja, szankcionálja. Kerülendő a tiltott befolyásolás gyanúja és látszata is.

A szabálysértő magatartásokkal szemben szigorúan fellépünk. Alapelvünk a „zéró tolerancia”, vagyis hogy a szándékos és súlyosan gondatlan jogsértések nem hagyhatók következmények nélkül.

A Bank kötelező oktatás és vizsga keretében kéri számon a pénzmosás elleni, a korrupció ellenes, az etikai és egyéb compliance elvek betartását.

Átláthatóság

Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy minden egyes banki tevékenység megfeleljen az átláthatóság követelményének. Így tudjuk biztosítani minden érintett számára a független, tudatos és megalapozott döntéshozatal lehetőségét.

Tisztességes bánásmód és a hátrányos megkülönböztetés tilalma

Az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel, munkavállalókkal, versenytársakkal és bármely más személlyel, valamint a szélesebb közvéleménnyel (a médiát is beleértve) való kapcsolattartás során az üzleti kultúra szerves részeként érvényesítjük a tiszteleten és megbecsülésen alapuló méltányos és tisztességes bánásmódot.

Elutasítjuk a hátrányos megkülönböztetés minden formáját, így különösen a nem, az életkor, az etnikai származás, a vallási, politikai meggyőződés, az érdekképviselőhez való tartozás, a szexuális irányultság, az anyanyelv különbözőségeiből fakadó vagy bármely egyéb közvetlen vagy közvetett megkülönböztetésen alapuló kirekesztő magatartást.

Fenntartható fejlődés

Kiemelten fontos számunkra a fenntartható vállalati fejlődés, ennek keretében folyamatosan törekszünk arra, hogy erőforrásainkat megfelelően hasznosítsuk. A banki működés során

figyelembe vesszük az ökológiai, gazdasági és társadalmi környezetet, kíméletesen és takarékosan bánunk az értékes erőforrásokkal, elkerüljük a környezetre negatívan ható folyamatokat, felelős bánásmódot tanúsítunk a munkatársakkal szemben. A fenntarthatósági szempontok megkerülhetetlenek az üzleti tranzakciókban és az üzleti kapcsolatokban, amelyeknél példamutatóan etikusan járunk el. A Bank tevékenységében érvényesülő szempontok megfelelnek a nemzetközi és hazai környezetvédelmi, etikai és szociális sztenderdeknek, és ezen állapot fenntartását kötelezőnek tartjuk magunkra nézve.

Irodáinkban gondoskodunk a veszélyes- és a műanyag hulladék elkülönített gyűjtéséről és elszállításáról. Elektronizálással és a digitális lehetőségek kihasználásával a papíralapú kommunikáció csökkentésére törekszünk.

A munkatársak a közösség tagjaiként és egyénileg is felelősek a fenti célok megvalósulásáért.

(Társadalmi) felelősségvállalás

Elkötelezett támogatói vagyunk a szociális, tudományos, kulturális-művészeti és sport területeknek egyaránt. A mindennapi banki tevékenység során figyelemmel kísérjük a banki döntések közvetlen és közvetett társadalmi és környezeti hatásait és következményeit. A társadalmi és környezeti felelősségvállalás a Bank üzletpolitikájának elválaszthatatlan része.

A társadalom hosszú távú, fenntartható, kiegyensúlyozott működése alapvető érdekünk, ezért felelősséget vállalunk a társadalmi környezetért, amelyre a Bank üzleti működése is jelentős hatással van. A Bank minden segítséget megad munkatársainak, amely szükséges a társadalmi szerepvállalás keretében történő önkéntes tevékenységek végzéséhez.

Színvonalas, ügyfélközpontú szolgáltatásnyújtás

Fontos számunkra a Bank által nyújtott szolgáltatás egyenletes színvonala, az ügyfelek igényeire fókuszáló, azok alapján fejlesztett, versenyképes árazású, az ügyfelek részéről érthető termékek és kiszámítható, gyors pénzügyi szervezeti folyamatok kialakítása. Az ügyfelek minél megalapozottabb üzleti döntésének elősegítése érdekében fokozott figyelmet fordítunk a kiegyensúlyozott, közérthető, transzparens és egyértelmű tájékoztatásra, amelynek során a szükséges információk folyamatos hozzáférhetősége, illetve teljes körűsége biztosított. A termékek kialakítása során különösen fontos, hogy azok az ügyfelek tényleges igényeihez, körülményeihez és ismereteihez igazodjanak, és az ügyfelek céljainak megfelelő pénzügyi megoldást nyújtsanak. A Bank által kínált termékek árazási politikája tekintetében a minél egyszerűbb és az ügyfél által is nyomon követhető díj- és költségstruktúra kialakítása kiemelt célunk.

Működésünk során különös figyelmet fordítunk arra, hogy a Bankot, illetve szolgáltatásainkat illegális üzleti tevékenységhez, mint például a terrorizmus finanszírozása, a pénzmosás vagy egyéb büntetendő cselekmény, ne használhassák fel.

A félrevezető vagy megtévesztő reklám, tájékoztatás a Bank számára elfogadhatatlan.

A piaci verseny tisztelőben tartása

A Bank és valamennyi munkavállalója elkötelezett a tisztességes, a hatályos jogszabályoknak és az üzleti etika alapelveinek mindenben megfelelő és a társadalom számára a lehető legnagyobb jólétet biztosító piaci verseny mellett. A Bank tartózkodik minden olyan magatartástól, ami a piaci verseny korlátozását vagy gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezhet. Támogatjuk az ügyfelekért való versenyt, és az ennek eredményeként létrejövő tisztességes piacokat, ahol a

vállalkozások és az ügyfelek méltányos, mindkettőjük számára előnyös megállapodásokat kötnek. A Bank a kiszámíthatóság és arányosság alapelvei mentén arra törekszik, hogy az ügyfelek üzleti döntéseit mindenkor saját igényeik és érdekeik, illetve a Bankkal szembeni elégedettségük határozza meg a szerződésben lefektetett méltányos jogok és kötelezettségek keretein belül, és ne állítson indokolatlan és aránytalan adminisztratív akadályokat az ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása és megszűnése során. A Bank tiszteletben tartja a szolgáltatóválasztás szabadságát.

Versenyjogi megfelelési program keretében javítjuk a munkavállalói elkötelezettséget és a Bank tevékenységeit folyamatosan felülvizsgáljuk a piaci verseny követelményei mentén.

Együttműködés, kommunikáció

Az őszinte, nyílt kommunikáció hívei vagyunk mind a banki belső viszonyokban, mind az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel kiépített kapcsolatokban. A banki álláspontot hitelesen képviseljük szakmai fórumokon és a belső kapcsolatokban is. Minden helyzetben a problémamegoldásra, pozitív kommunikációra és együttműködésre törekszünk. A felmerülő problémákat és felelősséget nem hárítjuk külső tényezőkre vagy más területekre, hanem a közös megoldáson dolgozunk.

A banki értékek védelme

Gondosan bánunk a banki tulajdonnal, amelyet kizárólag hivatalos, a banki üzleti tevékenységhez kapcsolódó célra használunk fel.

Minden munkatárs felelős azért, hogy a banki tulajdont és a Bank egyéb anyagi vagy nem anyagi értékeit megvédje az elvesztéstől, károsodástól, lopástól, vagy egyéb visszaéléstől, valamint felel azok rendeltetésszerű és gondos használatáért is.

A Bank munkaeszközeit és egyéb tárgyait alapvetően csak banki célokra lehet használni. A magáncélú vagy illetéktelen személy általi használat nem megengedett. A Bank területéről engedély nélkül banki tulajdont képező eszközt tilos kivinni.

Valamennyi munkatárs felelős azért, hogy munkavégzése során a banki tulajdonú eszközöket és erőforrásokat csak a szükséges mértékig vegye igénybe, továbbá ezek felhasználásakor az ésszerű takarékoság elvét mindenkor tartsa szem előtt és érvényesítse.

Adatvédelem és titoktartási kötelezettség

A Bank nagy jelentőséget tulajdonít a személyes adatok védelmének, megfelelő módon történő kezelésének. A banki működés során számtalan bizalmas információ keletkezik. Ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel kapcsolatban mindennapi tevékenységünk során szenzitív adatok tömegéhez jutunk hozzá, melyeket a jogszabályi keretek között tárolunk, kezelünk. A ránk bízott személyes adatok, gazdasági-és üzleti titkok kezelése a lehető legnagyobb gondosságot igényli, ezen adatfajták tudatos és folyamatos védelmét, a kezelésükre vonatkozó intézkedések és szabályok betartását valamennyi munkatársunk számára napi feladatként határozzuk meg.

Az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel és piaci szereplőkkel való együttműködésben különösen fontos a bizalmas információk, a knowhow-k, az üzleti-, valamint a bank-és értékpapír-titkok teljes körű védelme.

A nyilvános adatokon kívül a Bank rendelkezésére álló minden egyéb adat harmadik fél részére történő átadására csak szabályozott keretek között, meghatározott adatfajták esetében kizárólag

Compliance vagy vezetői engedéllyel kerülhet sor. A titoktartási kötelezettség a munkaviszony megszűnésével nem ér véget, az a volt munkavállalót is terheli.

Tiszteletben tartjuk és védjük mások bizalmas információit. Személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten, a szükséges mértékig és ideig kezelünk. A banki feladatokkal nem igazolható információ-hozzáférést, illetve felhasználást annak büntetőjogi következményei mellett szigorúan szankcionáljuk.

Ugyanezen szabályok szerint és ugyanilyen felelősen járunk el a Bank munkatársai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban is.

4. Magatartás az ügyfelekkel szemben

A Bank fontosnak tartja, hogy munkavállalói napi tevékenységük során az alábbi szempontok figyelembe vételével járjanak el:

- az ügyfél figyelmét – szükség esetén - felhívják a hatályos, vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, a szükséges információkat kellő időben rendelkezésre bocsátják a szerződés szerinti teljesítés támogatása érdekében,
- az információs aszimmetria csökkentése és a felelős üzleti döntés támogatása érdekében kiegyensúlyozott, a termék vagy szolgáltatás előnyeire és hátrányaira (kockázataira) is kitérő, terelésmentes teljes körű tájékoztatást adnak igazolható módon,
- Befektetési termék ismertetése az ügyfél által személyesen megadott válaszok szerint kitöltött MiFID tesztre tekintettel, az ügyfél megfelelése és alkalmasság alapján történjen.
- az ügyfélkapcsolatokban törekedjenek arra, hogy az ügyfelek értsék a számukra ajánlott vagy értékesített termék szerződéses feltételeit, és ezáltal mérlegelni tudják a benne rejlő kockázatokat, valamint tisztában legyenek szerződéses kötelezettségeik nemteljesítése esetén a negatív következményekkel,
- az ügyfelekkel szembeni magatartásukat a szakmai tudatosság, becsületesség, segítőkészség és felelősségérzet jellemezze,
- együttműködő és segítőkész bánásmódot tanúsítsanak az ügyfélkapcsolati életciklus teljes időszakában (szerződéskötést megelőzően, a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződés megszűnését követően egyaránt),
- felelős értékesítőként törekedjenek arra, hogy az ügyfelek hosszútávú érdekeit szem előtt tartó, proaktív magatartásukkal személyre szabottan elősegítsék a felelős üzleti döntést, és minden esetben őrizzék meg pártatlanságukat.

5. Magatartás a beszállítókkal szemben

A Bank szerződéses partnereit objektív szempontok szerint választja ki, akiktől elvárja, hogy a teljes beszállítói láncolatban érvényesítsék és betartassák mindazon elveket, magatartási szabályokat, amelyeket a Bank az Etikai Kódexben saját magával szemben is megfogalmazott, és amelyekhez tartja magát.

Az üzleti partnerekkel szembeni magatartást is jellemzi a szakmai tudatosság, becsületesség, kezdeményező- és segítőkészség, valamint a felelősségvállalás.

A Bank üzleti kapcsolataiban a hosszú távú együttműködésre törekszik, ugyanakkor minden munkavállalónak az üzleti partnerekkel való kapcsolattartás során is meg kell őriznie a függetlenségét, pártatlanságát. Nagyobb értékű beszerzéseinknél pályázattal rendelkező rendszert alkalmazunk és összeférhetetlenségi elveket juttatunk érvényre.

A részrehajlást, a befolyásolást, valamint annak pusztán látszatát is kerülniük.

6. Magatartás a munkavállalói kapcsolatokban

A munkatársak a hatályos jogszabályok ismeretében, annak maradéktalanul megfelelően látják el feladataikat. Munkájuk kereteit, részletes szabályait a belső utasítások, szabályzatok tartalmazzák. Ezen túlmenően is felelősek az általános értékítélet szerinti etikai normák betartásáért.

A munkatársak a Bank eredményes működését azzal segítik elő, hogy munkájukat becsületesen, elfogulatlanul, pártatlanul, illetéktelen befolyástól mentesen, a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a legjobb tudásuk szerint, felelősségteljesen végzik.

A Bank jó hírnevének védelme minden munkatárs feladata, melyet nem csupán a munkavégzés során, de a szabadidő eltöltésekor is figyelembe kell venni. A közösségi médiában való jelenlét, valamint az alkalmazott esetleges politikai szerepvállalása a Bank érdekeinek és jó hírnevének maximális tiszteletben tartásával történhet.

7. Vállalati/Munkahelyi kultúra

A Bank támogatja a kompetenciát és a kreativitást. Munkatársainktól megkívánjuk a saját felelősségvállalást és az elkötelezettséget. Célunk, hogy munkatársaink egyéni tehetségüket és készségeiket a lehető legjobban fejleszthessék és használhassák.

Sikerünk egyik kulcsa a munkavállalók elhivatottsága és tanulási készsége, hajlandósága.

Folyamatos továbbképzésekkel, belső oktatási rendszer működtetésével biztosítjuk számukra a szakmai fejlődés lehetőségét.

A Bank támogatja munkatársait, hogy a munkát és a magánéletet ésszerű egyensúlyban tarthassák, mert ezzel munkahelyi elégedettségük is növelhető. A Bank a munkavállalók érdekeit méltányos mérlegelés alapján figyelembe veszi, személyhez fűződő jogait tiszteletben tartja, elismeri a magánélet sérthetlenségéhez való jogukat. Viszonzásként a Bank elvárja munkatársaitól, hogy felelősséggel óvják egészségüket és munkaerejüket. Különösen fontos a Bank számára, hogy munkatársainál a család és a munkavállalás, illetve a szakmai előmenetel összeegyeztethető legyen.

Mindehhez hozzájárulva a Bank egészséges, diszkriminációmentes munkakörnyezetet biztosít. A munkavállalók jó közérzetének biztosítása érdekében éves egészségprogramot működtet, üzemorvost alkalmaz.

8. A vezetőkkel szemben támasztott elvárások

A vezetők beosztottaikkal együttműködésre töreksenek, munkájukhoz a szükséges támogatást megadják, valamint cselekedeteikkel példát mutatnak a munkatársak számára is.

A rendelkezésre álló munkaerő szaktudásának és képességeinek megfelelő elismerése, az általános munkatársi elégedettség biztosítása, a jó munkahelyi légkör megteremtése kiemelt jelentőséggel bír.

Különösen fontos számunkra, hogy a vezetők irányítási, ellenőrzési, valamint értékelési tevékenységük során, illetve a mindennapi kapcsolatokban is tiszteletben tartsák a munkatársak egyéni értékeit, méltóságát és egyediségét.

9. Érdekkonfliktusok

A munkavégzés során akkor ütközhetnek érdekek, ha több fél eltérő üzleti szempontjait kell egyidejűleg figyelembe venni, vagy ha magánérdek kerül szembe a banki kötelezettséggel.

Alapvetően az érdekek összeütközésének megelőzésére törekszünk. Amennyiben egy érdekkonfliktus, vagy annak lehetősége a leggondosabb eljárás ellenére mégis felmerül, akkor az összeférhetlenségi helyzet tudatos kezelése érdekében - annak feltárása mellett - tájékoztatni kell a felettes vezetőt, illetve a Compliance-t.

A munkavállalók munkavégzésük során csak szigorú korlátozások mentén ígérhetnek vagy fogadhatnak el ajándékot kizárólag akkor, ha annak értéke nem haladja meg az alkalom és az elfogadó beosztása tekintetében szokásos és racionális mértéket. Szigorúan tilos elfogadni pénzt, utalványt vagy egyéb értékkel bíró dolgot, amely a munkavállaló befolyásolására lehet alkalmas.

A munkaköri feladataival összefüggésben kapott meghívást az alkalmazott az elfogadást megelőzően köteles vezetőivel és a Compliance területtel engedélyeztetni.

A Bank a munkavállalóitól elvárja továbbá, hogy minden esetben olyan magatartást tanúsítsanak, amely alapján tisztességes eljárásuk megkérdőjelezhetetlen és feladataikat kizárólag objektív, szakmai szempontok szerint lássák el.

10. Belső információk

A belső információt szigorúan bizalmasan kezeljük. A belső kereskedelem minden formája tilos, az jogi szankciót von maga után.

Mindazok, akik olyan nem nyilvános információ birtokában vannak, amely a pénzügyi eszköz árfolyamára lényeges hatást gyakorolhat, belső személynek minősülnek.

A belső személy semmilyen esetben sem használhatja fel a tudomására jutott információt - annak nyilvánosságra kerüléséig - arra, hogy saját ügyleteivel kapcsolatban előnyhöz jusson, legyen az közvetlen módon, vagy harmadik személy bevonásával történő ügyletkötés.

A belső információ nem továbbítható munkatárs vagy harmadik fél felé.

11. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

A Bank a rendelkezésére álló eszközökkel aktívan fellép a pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, valamint a gazdasági bűncselekmények megelőzése, megfékezése és felfedése érdekében. A Bank folyamatos intézkedésekkel igyekszik megakadályozni, hogy bárki a szervezeti rendszerét, az infrastruktúráját, a termékeit, a szolgáltatásait pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása céljából felhasználhassa vagy ehhez a Bank bármilyen segítséget nyújtson vagy annak a látszatát keltse.

A Bank együttműködik az illetékes hatóságokkal és pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozásának legcsekélyebb mértékű gyanúja esetén is megteszi a szükséges lépéseket.

Teljes mértékben betartjuk az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa szankciókra és embargókra vonatkozó előírásait. Következésképpen megfelelünk a nemzetközi és hazai embargós szabályoknak, a pénzmosásra vonatkozó előírásoknak és a kapcsolódó jogszabályoknak.

A Bank nem finanszíroz illegális fegyverüzletet, kábítószer kereskedelmet, gyermekek kizsákmányoló munkáját, rabszolgakereskedelmet, prostitúciót vagy korrupciót.

A Bank nem finanszíroz olyan személyek által irányított személyeket vagy vállalkozásokat, amelyek bizonyítottan, pl. kapcsolódó bűncselekményért való elítélés okán, megbízhatatlannak minősülnek.

A Bank figyelembe veszi a FATF-ajánlásokat.

12. Fogyasztóvédelem

Bankunk a fogyasztóvédelmi igények folyamatos feltárásával és kiértékelésével a klasszikus fogyasztóvédelmi eszközökön kívül újszerű megoldásokkal is törekszik a pénzügyi fogyasztóvédelem hatékonyságának növelésére.

Fogyasztóvédelmi tevékenységünket a felelős és tisztességes szolgáltatói magatartás, továbbá a tudatos fogyasztói magatartás elősegítése mentén végezzük. E kétoldalú felelősség kulcspontja a fogyasztó részéről megvalósuló felelősségteljes, körültekintő eljárás. Ezért egyik legfontosabb feladatunk a pénzügyi fogyasztói tudatosság magasabb szintre emelése a fogyasztók pénzügyi ismereteinek folyamatos bővítésével.

A fogyasztókkal folytatott kommunikáció során törekszünk arra, hogy kerüljük a nehezen érthető vagy félreérthető, nem részletes tájékoztatást, az egyes jogszabályi keretek megismertetése során egyszerű és közérthető magyarázatokkal segítsük a fogyasztók tájékozódását. Előnyben részesítjük a világos, egyértelmű kommunikációt, amelynek célja az együttműködő magatartás érvényre juttatása.

Termékeink és szolgáltatásaink kialakítása és azok szerződési feltételeinek meghatározása során már a termékfejlesztés és folyamatszervezés szakaszában szem előtt tartjuk a fogyasztóvédelmi célú ajánlásoknak való megfelelést, és nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat könnyen átlátható kondíciókkal és szerződési feltételekkel hirdessük meg. Általános szerződési feltételeink mindenkor megfelelnek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének, kellően világosak és ellentmondásmentesek, továbbá szándékunk szerint a

fogyasztókat érintő jogok és kötelezettségek egyensúlyának megteremtését és megtartását célozzák.

13. Pénzügyi beszámolók hitelessége

A Bank egyedi éves beszámolóját, illetve összevont (konszolidált) éves beszámolóját a nemzetközi számviteli elveken (IFRS) alapuló formában készíti el. Mind az egyedi, mind a konszolidált, könyvvizsgáló által auditált és a közgyűlés által jóváhagyott beszámolót a Bank - a hivatalos elektronikus közzététel és letétbe helyezés mellett – a honlapján is közzéteszi, biztosítva ezzel pénzügyi helyzetének átláthatóságát. A beszámoló adatai valós és megbízható képet nyújtanak a Bank eszközeiről, kötelezettségeiről.

14. A visszaélések bejelentése, kezelése, egyéb információk

Amennyiben a munkatársak bizonytalanok abban, hogy konkrét eljárásuk megfelel-e a szabályoknak, kérdéseikkel és észrevételeikkel feletteseikhez vagy a Compliance-hez fordulhatnak.

A Compliance elérhetőségei:
E-mailben: etikaikodex@mkb.hu
Telefaxon: +36 14851609

Az Etikai Kódexről, a Compliance által kiadott belső szabályzatokról, nyilatkozatmintákról, aktuális információkról, valamint az egyes kérdések megválaszolására illetékes munkatársakról a banki intranetes portálon tudnak tájékozódni a kollégák.

A Bank belső visszaélés bejelentési rendszert is működtet, mely anonim módon is lehetőséget biztosít a kollégák és harmadik személyek részére az esetleges szabálytalanságokkal, tapasztalt hiányosságokkal, helytelen munkatársi gyakorlatokkal kapcsolatos jelzések megtételére.

Ha munkatársként jogszabálysértés vagy bármilyen belső szabály megsértése, egyéb etikai jellegű normasértés jut tudomásunkra, a teljes anonimitás megőrzése érdekében az alábbi e-mail címre küldött értesítéssel (is) eleget tehetünk bejelentési kötelezettségünknek:
anonimbox@mkb.hu

Az erre a címre küldött bejelentések bankon belüli feladóit a Bank semmilyen módon nem azonosítja, számukra a bejelentéshez kapcsolódóan teljes sérthetetlenséget és anonimitást garantál.

A külső e-mail címről érkező jelzések abban az esetben maradnak anonimok, ha küldőjük azonosításra alkalmas adatait nem adja meg és ilyet az e-mail címe sem tartalmaz. Anonim bejelentés esetén a vizsgálat eredményéről a névtelen bejelentőt nem tudjuk értesíteni.

Az Etikai Kódex betartását, mely minden munkatárs egyéni felelőssége is, a Bankon belül a Compliance felügyeli és ellenőrzi.

A Bank kifejezetten az Etikai kódex szabályainak való megfelelés támogatása és a kiemelt jelentőségű esetek szakszerű kezelése érdekében Etikai Bizottságot is működtet.

A munkavállalói érdekképviselő biztosítása érdekében az Üzemi Tanács Etikai és Békéltető Bizottsága is rendelkezik jogosítványokkal a működési körében felmerült szabálytalanságok vagy nézeteltérések tisztázására. A Bizottság a munkavállalók egymás közti, valamint a vezető és munkavállaló közti konfliktusok feloldásában is szerepet vállal.

Mindezen fórumok az Etikai kódex élővé, működővé tételét, valamint a rendelkezéseinek való minél teljesebb körű megfelelést hivatottak biztosítani.

Kapcsolódó jogszabályok

2013. évi CCXXXVII. tv. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)

2013. évi CLXV. tv. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről

2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

2012. évi C. tv. a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)

2012. évi I. tv. a Munka Törvénykönyvéről (Mt.)

2011. évi CXII. tv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2007. évi CXXXVIII. tv. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bszv.)

2001. évi CXX. tv. a tőkepiacról (Tpt.)

1996. évi LVII. tv. a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról (Tpv.)

2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról