

Hasznos tanácsok a bankkártyák külföldi használatához

1. DEVIZANEM

A DCC (Dinamic Currency Conversation) szolgáltatással rendelkező kártyaelfogadó (POS) terminálok, illetve a készpénzkiadó automaták (ATM) felismerik, melyik országban bocsájtották ki az adott bankkártyát, és képesek a kibocsájtó ország saját devizájában, például forintban megjeleníteni a fizetendő összeget.

Ilyenkor a DCC szolgáltatás keretein belüli átváltási árfolyamot a terminál üzemeltetője határozza meg. A tranzakció jóváhagyásával az Ön bankja pontosan a terminálon megjelenő összeggel terheli meg a bankszámláját. Ha nem szeretné a terminál, illetve ATM üzemeltetője által meghatározott árfolyam alkalmazását, úgy választhatja az adott ország devizájában meghatározott összeget is. Ennek **előnye** lehet egy kedvezőbb, a bankkártyát kibocsájtó bank által meghatározott árfolyam, **hátránya** azonban, hogy a pontos, forintban elszámolt összeget csak a könyveléskor ismeri majd meg.

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy az SMS üzenetek ilyenkor csak tájékoztató jellegűek: a tranzakcióra felhasználni kívánt összeg előzetes zárolása nem a kibocsájtó bank által megállapított árfolyamon történik, hanem a kártyatársaságok (Visa, MasterCard) által alkalmazotton. Európán belüli költségek esetére euró alapú, a kontinensen kívülre pedig amerikai dollár alapú bankkártya igénylését javasoljuk kedves ügyfeleinknek, elkerülendő a kettős valutaátváltást és ezzel az árfolyamkockázatokat.

2. KÖLTÉSI HATÁR (LIMIT)

A bankkártya napi költési limitjét célszerű már előre olyan keretösszegre beállítani, amelyet naponta **maximum** szeretnénk kimeríteni a külföldi tartózkodás alatt. Ha mégis módosításra volna szükség, **NetBANKár** szolgáltatásunk akár wifire csatlakozva is elérhető: ezen keresztül bármikor módosítható az aktuális limit.

Készpénzt felvenni nem költséghatékony megoldás külföldön, így biztonsági okokból akár nullára is állíthatja a bankkártyán a készpénzfelvételi limitet. Amennyiben mégis szükség van rá, kezdeményezzen ideiglenes limitemelést, majd ezt követően forgalmas, jól kivilágított, lehetőleg bankfiók előterében lévő ATM-nél vegyen fel készpénzt, ügyelve arra a PIN kód megadásánál, hogy a PIN kód beviteli felületet, a billentyűzetet eltakarja.

3. SMS-EK A KÖLTÉSEKRŐL

Külföldi tartózkodás idejére kimondottan hasznos a **MobilBANKár** szolgáltatás igénylése: ez figyeli a bankkártyás költségeket és készpénzfelvételeket, és SMS üzenetek formájában értesíti Önt a sikeres, valamint sikertelen tranzakciókról. Így Ön haladéktalanul értesül arról, ha bankkártyáját illetéktelenül használják, és azonnal intézkedhet a letiltásról a nap 24 órájában elérhető TeleBANKár ügyfélszolgálaton (+36-1-373-3333).

4. TELEFONOS SEGÍTSÉG

Indulás előtt érdemes **TeleBANKár** szolgáltatást igényelni. Mentse el telefonkészülékébe a 24 órán át elérhető ügyfélszolgálat külföldről is hívható +36-1-373-3333-as telefonszámát. Kollégáink többek között a bankkártyájával kapcsolatos kérdésekben és ügyintézésben is örömmel állnak rendelkezésére.

5. EGYEBEK

- Külföldi utazás előtt **érdemes jeleznie a kártyát kibocsájtó banknak**, mikortól meddig tartózkodik kint, és melyik országból várhatóak ez idő alatt költségek a bankkártyájával.
- A kártya használatakor mindig legyen elővigyázatos: **egyik kezével takarja a billentyűzetet a PIN kód beütésekor**, fizetéskor pedig ne engedje ki látóköréből a bankkártyát.
- Őrizze meg sikertelen és sikeres tranzakciók bizonylatait, a visszaigazoló e-maileket, a kereskedővel történő levelezéseket, hogy szükség esetén – például reklamáció benyújtásakor – továbbítani tudja őket a banknak.
- Ellenőrizze gondosan a tranzakcióról kapott SMS értesítés tartalmát.
- **Jegyezze meg PIN kódját!** Soha ne tárolja a bankkártyájával azonos helyen, és semmiképpen **ne írja rá a kártyára**.

- Lehetőleg ne csak egy bankkártyát vigyen magával külföldre: egy külföldi utazásra érdemes minimum két bankkártyával, illetve némi készpénzzel is felkészülni.

6. UTAZÁS, SZÁLLODAI FOGLALÁS, AUTÓBÉRLÉS

Amennyiben utazásai során szállodai vagy autóbérlési számláját bankkártyájával kívánja rendezni, ügyeljen arra, hogy a legtöbb helyen csak a magasabb szolgáltatástartalmú, dombornyomott bankkártyákat (MasterCard Standard és MasterCard Gold, Visa Classic és Visa Gold, valamint a Visa Business és MasterCard Silver), illetve gyakorta csak hitelkártyát fogadnak el fizetőeszközként. Mindig győződjék meg előre arról, hogy az Ön bankkártyáját elfogadják-e. A helyszínen erre a kihelyezett kártyatársasági logók adnak iránymutatást.

A szállodák, autókölcsönzők általában magasabb összeget zároltatnak a megrendeléskor vagy a bejelentkezéskor. Tisztázza velük, hogy mekkora pontosan ez az összeg, és mikor számolnak el véglegesen, azaz mikor oldják fel a zárolást. Vannak olyan kereskedők (jellemzően szálloda, autókölcsönző), ahol az általános szerződési feltételek között szerepel, hogy a leadott kártya adatait a kereskedő utólagos terhelésre is felhasználhatja. Ilyen például a minibárból történő fogyasztás ellentételezése, esetleg egy közlekedési kihágás miatt később beérkező büntetés stb. Fontos tudni, hogy az adott összeget ilyenkor külön tájékoztatás és ismételt kártyahasználat nélkül, utólagosan is leemelhetik a számlájáról, ám ennek részletes feltételeit a kereskedőkkel kötött szerződés tartalmazza. Szíveskedjék mindig figyelmesen elolvasni ezeket a részeket is a megállapodásból.

7. REKLAMÁCIÓ

- A bank csak a bankkártya-használattal szorosan összefüggő problémák megoldásában tud segíteni. Ha Ön nem elégedett a megvásárolt áruval, igénybe vett szolgáltatással, vagy nem kapta meg az árut, azt közvetlenül a kereskedővel lehet és kell rendeznie. A bank nem járhat el az Ön nevében az áruval/szolgáltatással kapcsolatos kifogásai érvényesítése érdekében.
- Ha a bankkártyás fizetéssel vagy a bankkártyás készpénzfelvétellel keletkezik problémája, szíveskedjék haladéktalanul bejelenteni a banknak.
- Más módon fizetett: tegye el a sikeres rendezés bizonylatát, különös tekintettel a készpénzes fizetésekre.
- Internetes visszaélés esetén ajánljuk, hogy mielőbb vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel és írásban jelezze, hogy visszaéltek a kártyaadataival, és kéri a csalárd tranzakció törlését. Ha bármely okból egy adott kereskedővel felveszi a kapcsolatot, minden esetben őrizze meg a levelezést.
- Ha elvesztette a bankkártyáját, vagy ellopták azt, illetve olyan tranzakcióról kap értesítést, amelyet nem Ön hajtott végre, haladéktalanul jelentse be a banknak. Javasoljuk, hogy egyidejűleg tegyen feljelentést a rendőrségen is.

Nyomatékosan felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy fenti kártyahasználati szabályok az Ön biztonságát szolgálják, betartásuk az Ön felelőssége és kötelezettsége. Ha nem ezek szerint jár el, az az Ön kockázata, ám ha ilyen esetben éri Önt kár, bankunk nem fog tudni megfelelően segíteni.

További kérdéseivel kapcsolatban hívja a nap 24 órájában a rendelkezésére álló MKB TeleBANKár ügyfélszolgálatot. Információ, bankkártya aktiválás és letiltás: **+36 1 373 3333, +36 40 333 666**