

## Online vitarendezési platform - tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, kizárólag online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére.

Ennek alapján, ha Önnek, mint nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból eljáró magánszemély fogyasztónak a Bankkal online úton létrejött online szolgáltatási szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merülne fel, bárholnan elérheti az európai online vitarendezési platform honlapját - <http://ec.europa.eu/odr> -, ahol a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezheti.

Amennyiben online vitarendezési platformon keresztül történő panaszt tenne Bankunkkal szemben, a „A kereskedő e-mail címe”-nél az [mkb@mkb.hu](mailto:mkb@mkb.hu) elérhetőséget kell megadni.”

MKB Bank Zrt.