

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

### **MKB Otthonteremtési hitel 2012**

Érvényes: 2016. április 1-től

**A Bank 2016. április 15-től felfüggeszti a termék értékesítését, új hitelkérelmek benyújtására 2016. április 15-től nincs lehetőség.**



### **Ön is új otthonra vágyik? Korszerűsítené meglévő házat, lakását? Igényeljen MKB Otthonteremtési hitel 2012 Lakáshitelt**

A futamidő alatt állami kamattámogatás mellett nyújtott lakáshitel kiváló lehetőség otthonával kapcsolatos tervei megvalósításához, melyet Ön fordíthat:

- olyan új lakás vásárlására vagy építésére, ahol a – telekár és ÁFA nélkül számított – vételár vagy a Bank által elfogadott, ÁFA és telekár nélkül meghatározott bekerülési költség nem haladja meg a 30 millió Ft-ot, vagy
- olyan használt lakás vásárlására, ahol a vételár nem haladja meg a 20 millió Ft-ot, illetve
- olyan használt lakás korszerűsítésre vagy bővítésre, ahol a korszerűsítés/bővítés ÁFA-t is tartalmazó, Bank által elfogadott költsége nem haladja meg a 15 millió Ft-ot.

A hitelt a Bank az otthonteremtési kamattámogatásról szóló 341/2011. (XII.29.) Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján, az ott meghatározott feltételeknek való megfelelés esetén nyújtja.

**Külön akció keretében az akció visszavonásáig, de legkésőbb 2016. december 31-ig befogadott és 2017. március 31-ig megkötött szerződések esetében az Ön részére visszatérítésre kerül**

- a szerződésszerűen megfizetett első törlesztőrészlet összege.

A visszafizetés az első elszámolási napon szerződésszerűen megfizetett, a Bank által előírt törlesztőrészlet összegére vonatkozik. Amennyiben Ön az első esedékesség napján csak kamatot fizet, a Bank a megfizetett kamat összegét téríti vissza.

### **MKB Otthonteremtési hitel 2012-re Ön abban az esetben jogosult, ha:**

#### 1. új lakás vásárlása esetén:

- a lakás használatba vételi engedéllyel, vagy használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvánnyal rendelkezik;
- a kamattámogatással vásárolt ingatlanban Ön **legalább 50%-os, több támogatott személy esetén Önök együttesen legalább 50 %-os tulajdoni hányadot** szereznek, amelyet a hitelcél megvalósulásának Ön által történő – 30 napon belüli – bejelentését követő 45 napon belül a bank ellenőriz,
- a vételár **legalább 20%-a önerőként rendelkezésre áll,**
- a megvásárolandó lakás eladója nem az Ön Ptk. szerinti hozzátartozója (kivéve a közös tulajdon megszüntetésének jogszabályban írt esetét), illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli társág, vagy egyéni vállalkozó eladó esetén Ön az eladóval nincs tulajdonosi kapcsolatban,

- Ön vállalja, hogy a telekárat is tartalmazó vételár legfeljebb 10%-át fizeti meg készpénzben, a fennmaradó fizetési kötelezettséget az eladó által megjelölt – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározott – fizetési számlára, vagy pénzügyi intézmény által vezetett, kölcsöntartozást nyilvántartó technikai számlára teljesíti,
- a vételár megfizetését számlával igazolja, továbbá
- Ön vállalja, hogy a hitelcél megvalósulását követően legalább a kamattámogatási időszak lejáratáig a kamattámogatással érintett lakásban lakóhelyet létesít.
- Ön kötelezettséget vállal arra, hogy a kamattámogatás időszakában a kamattámogatással érintett lakást haszonélvezet vagy használati jog nem terheli.

## 2. új lakás építése esetén:

- a lakás 2008. július 1-jén, vagy azt követően kiadott építési engedéllyel (az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény szerinti építési engedély vagy az építési hatóság által kiállított dokumentum arról, hogy az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenység bejelentése megtörtént) rendelkezik, ugyanakkor a kamattámogatás iránti kérelem benyújtásáig nem rendelkezik használatba vételi engedéllyel, illetve a használatbavétel tudomásulvételét vagy a felépítés megtörténtét igazoló hatósági bizonyítvánnyal.
- a kamattámogatással épített ingatlanban Ön **legalább 50%-os, több támogatott személy esetén Önök együttesen legalább 50 %-os tulajdoni hányadot** szereznek, amelyet a hitelcél megvalósulását követő megvalósulásának Ön által történő – 30 napon belüli – bejelentését követő 45 napon belül a bank ellenőriz,
- a tervezett költségvetés **legalább 20%-a önerőként rendelkezésre áll,**
- az építés Bank által elfogadott bekerülési költségének legalább 70 %-át, illetve ha az építési hitel összege ennél magasabb, akkor a hitelösszeg egészét számlával igazolja (bontott anyagok felhasználása, hatósági árverésen vásárolt félkész ingatlan építése, valamint közhasznú jogállású szervezet vagy települési önkormányzat által nyújtott természetbeni juttatás esetén a számlabenyújtási kötelezettség a Rendeletben meghatározott mértékben csökkenthető),
- Ön vállalja, hogy a hitelcél megvalósulását követően legalább a kamattámogatási időszak lejáratáig a kamattámogatással érintett lakásban lakóhelyet létesít.
- Ön kötelezettséget vállal arra, hogy a kamattámogatás időszakában a kamattámogatással érintett lakást haszonélvezet vagy használati jog nem terheli.

## 3. használt lakás vásárlása esetén:

- a megvásárolandó lakás legalább komfortos komfortfokozatú,
- a kamattámogatással vásárolt ingatlanban Ön **legalább 50%-os, több támogatott személy esetén Önök együttesen legalább 50 %-os tulajdoni hányadot** szereznek, amelyet a hitelcél megvalósulásának Ön által történő – 30 napon belüli - bejelentését követő 45 napon belül a bank ellenőriz,
- a vételár **legalább 20%-a önerőként rendelkezésre áll,**
- a megvásárolandó lakás eladója nem az Ön Ptk. szerinti hozzátartozója (kivéve a közös tulajdon megszüntetésének jogszabályban írt esetét), illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli társág, vagy egyéni vállalkozó eladó esetén Ön az eladóval nincs tulajdonosi kapcsolatban,
- Ön vállalja, hogy a telekárat is tartalmazó vételár legfeljebb 10%-át fizeti meg készpénzben, a fennmaradó fizetési kötelezettséget az eladó által megjelölt – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározott – fizetési számlára,

vagy pénzügyi intézmény által vezetett, kölcsöntartozást nyilvántartó technikai számlára teljesíti,

- **Ön vállalja, hogy a hitelcél megvalósulását követően legalább a kamattámogatási időszak** lejáratáig a kamattámogatással érintett lakásban lakóhelyet létesít.
- Ön kötelezettséget vállal arra, hogy a kamattámogatás időszakában a kamattámogatással érintett lakást haszonélvezet vagy használati jog nem terheli.

#### 4. korszerősítés esetén:

- a korszerősítési munkálatok a kérelem benyújtásakor még nem kezdődtek meg,
- a tervezett költségvetés **legalább 20%-a önerőként rendelkezésre áll,**
- a kamattámogatással korszerősített ingatlanban **Ön legalább 50%-os, több támogatott személy esetén Önök együttesen legalább 50 %-os tulajdoni hányaddal** rendelkeznek, melyet a bank a kérelem benyújtásakor ellenőriz,
- a korszerősítés Bank által elfogadott bekerülési költségének legalább 70 %-át, illetve ha a korszerősítési hitel összege ennél magasabb, akkor a hitelösszeg egészét számlával igazolja (közhasznú jogállású szervezet vagy települési önkormányzat által nyújtott természetbeni juttatás esetén a számlabenyújtási kötelezettség a Rendeletben meghatározott mértékben csökkenthető)
- Ön vállalja, hogy legalább a kamattámogatási időszak lejáratáig a kamattámogatással érintett lakás lakóhelyül szolgál,
- Ön kötelezettséget vállal arra, hogy a kamattámogatás időszakában a kamattámogatással érintett lakást haszonélvezet vagy használati jog nem terheli.

#### 5. bővítés esetén:

- a bővítési munkálatok a kérelem benyújtásakor még nem kezdődtek meg,
- a tervezett költségvetés legalább 20%-a önerőként rendelkezésre áll,
- a kamattámogatással bővített ingatlanban **Ön legalább 50%-os, több támogatott személy esetén Önök együttesen legalább 50 %-os tulajdoni hányaddal** rendelkeznek, melyet a bank a kérelem benyújtásakor ellenőriz,
- a bővítés Bank által elfogadott bekerülési költségének legalább 70 %-át, illetve ha a bővítési hitel összege ennél magasabb, akkor a hitelösszeg egészét számlával igazolja (bontott anyagok felhasználása, valamint közhasznú jogállású szervezet vagy települési önkormányzat által nyújtott természetbeni juttatás esetén a számlabenyújtási kötelezettség a Rendeletben meghatározott mértékben csökkenthető),
- Ön vállalja, hogy legalább a kamattámogatási időszak lejáratáig a kamattámogatással érintett lakás lakóhelyül szolgál.
- Ön kötelezettséget vállal arra, hogy a kamattámogatás időszakában a kamattámogatással érintett lakást haszonélvezet vagy használati jog nem terheli.

#### Továbbá valamennyi hitelcél esetén, ha:

- Ön (házastársak, élettársak esetén legalább az egyik fél) a kérelem benyújtásának időpontjában a társadalombiztosítás ellátásaira és magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXXI. törvény 5. §-a szerinti biztosított, illetve a kérelem benyújtását megelőzően legalább 180 napja folyamatosan biztosítottként szerepel az egészségbiztosítási nyilvántartásban (legfeljebb 15 napos megszakítás elfogadható), kivéve korszerősítés esetén, ha Ön saját jogú özvegyi, vagy öregségi nyugdíjra jogosult, ez esetben a nyugellátás megállapításáról szóló határozat bemutatása elegendő. A legalább 180 nap

biztosítási jogviszony fennállása a magyar és külföldi társadalombiztosítási rendszer által kiállított igazolás alapján, együttesen is teljesíthető, ha a benyújtott kérelem időpontjában az igénylő a magyar társadalombiztosítási rendszerben biztosítottként van nyilvántartva.

- Ön szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban, illetve a NAV-nál nincs nyilvántartott köztartozása.

illetve Ön rendelkezik:

- érvényes személyazonosító okmánnal;
- állandó magyarországi lakcímmel (nem magyar állampolgárok esetében magyarországi lakóhellyel);
- magyar adóazonosító jellel;
- legalább 3 hónapja fennálló, határozatlan vagy határozott idejű munkaviszonnyal;
- telefonos elérhetőséggel;

továbbá ha Ön

- nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR, korábban BAR) negatív adatbázisában, vagy szerepel, de a korábbi lejárt tartozás a hitelkérelem benyújtásától számított legalább 6 hónapja rendezett (Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben szükségesnek látja, élhet az ingyenes ügyféltudakozvány kérésének lehetőségével.);
- hozzájárul a KHR pozitív adatbázisában nyilvántartott adatainak megismeréséhez.

A fenti feltételek igazolásához bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a [hitelkérelmi nyomtatvány](#) tartalmazza.

A költségek igazolására bemutatott számlákat a köteles az adásvételi szerződés megkötése, a használatba vételi engedély, vagy használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány kiadása vagy korszerűsítés, illetve bővítés esetén a munkák elkészültének bejelentését követő öt évig megőrizni, amelyek valódiságát az adóhatóság akár a helyszínen is ellenőrizheti.

Hiteligénylését megelőzően Önnek mérlegelnie szükséges háztartása teherviselő képességét.

## **MKB Otthonteremtési hitel 2012 devizaneme, összege, futamideje és kamatperiódusa**

A hitel devizaneme forint.

### Hitelösszeg

- alsó határa: 2 000 000 Ft
- felső határa – a fedezetül szolgáló ingatlanra bejegyzett valamennyi teher figyelembe vételével:
  - kizárólag HUF-ban bejegyzett teher esetén a biztosítéki ingatlan forgalmi értékének 80%-a;
  - kizárólag EUR-ban bejegyzett teher esetén a biztosítéki ingatlan forgalmi értékének 50%-a;
  - kizárólag CHF-ben vagy egyéb a felsoroltaktól eltérő devizában bejegyzett teher esetén a biztosítéki ingatlan forgalmi értékének 35%-a.

Amennyiben az ingatlant többféle devizanemben nyújtott hitel terheli, a devizanemek alapján meghatározott limitek közül a legalacsonyabb kerül figyelembe vételre.

Továbbá

- új lakás vásárlása, építése esetén: maximum 15 millió Ft
- használt lakás vásárlás, bővítés és korszerűsítés esetén: maximum 10 millió forint,

A nyújtható hitel összegét befolyásolja a kötelezően alkalmazandó ügyfélminősítés eredménye is.

### Futamidő

- minimum 2 év, maximum 30 év;
- a kamattámogatás a futamidő első 5 évében vehető igénybe.

Kamatperiódus: 1 év

### Rendelkezésre tartási időszak

- vásárlás esetén: az adásvételi szerződésben rögzített fizetési határidő
- építés, bővítés, korszerűsítés esetén: maximum 12 hónap

Türelmi idő (Tőketörlesztési moratórium): a rendelkezésre tartási időszak alatt

### **Reprezentatív példa:**

A hitelkamat mértéke és típusa: Az MKB Bank Zrt-nél az MKB Otthonteremtési hitel 2012 esetében a kamattámogatás lejárta után érvényes várható kamat átlagos ügyfélminősítéssel 4,38%, változó. A hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó: 2.650.297 Forint. A hitel teljes összege: 5 millió Forint. A hitel futamideje: 20 év. A teljes hiteldíj mutató (THM): 4,81 %. A fogyasztó által fizetendő teljes összeg 7.650.297 Ft és a törlesztőrészlet összege 31.423 Ft. A hitel kötelező biztosítéka jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom alapítása a fedezetül szolgáló ingatlan(ok)on. A törlesztőrészletek száma: 240 db. A hitel felvételéhez a fedezetül szolgáló ingatlanra vagyontörlesztés megkötése szükséges, amelynek értékét a THM mutató nem tartalmazza. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembe vételével történt, 2016. június 30-i szerződéskötési dátum, és 15-ei elszámolási nap alapul vételével; a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

### **Az MKB Otthonteremtési hitel 2012 kötelező biztosítékai**

- Jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom alapítása a hitellel érintett, illetve a fedezetül szolgáló ingatlan(ok)on,
- Egyoldalú kötelezettségvállalást tartalmazó közokirat vagy kétoldalú közjegyzői okirat,
- A fedezetül szolgáló ingatlan(ok)ra vonatkozó teljes körű vagyontörlesztés (a szükséges kiegészítő biztosításokkal) megkötése, a biztosítási összegnek minden esetben el kell érnie az ingatlan Bank által meghatározott hitelbiztosítéki értékét.

### **Az MKB Otthonteremtési hitel 2012 igénylése**

Az igényléshez szükséges [hitelkérelmi nyomtatványt](#), valamint a hitelkérelmi nyomtatvány kötelező mellékletét képező [Nyilatkozatok MKB ingatlanfedezetű hitel igényléséhez nyomtatványt](#) bármely MKB bankfiókban rendelkezésére bocsátjuk, illetve letölthető honlapunkról is. A nyomtatvány kitöltéséhez segítséget nyújt az „[Útmutató ingatlanfedezetű hiteligényléshez](#)” dokumentum, mely szintén letölthető a honlapunkról.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Rendelet értelmében az Otthonteremtési hitel 2012 iránti kérelmet

- vásárlás esetén az adásvételi szerződés megkötésétől számított 120 napon belül,
  - építés esetén a használatba vételi engedély kiadása, vagy a használatbavétel tudomásulvétele előtt, vagy a felépítés megtörténtét igazoló hatósági bizonyítvány kiadás előtt
  - korszerűsítés és bővítés esetén a munkálatok megkezdését megelőzően
- szükséges benyújtani, ellenkező esetben a kamattámogatás nem vehető igénybe.

Az igényléskor bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a hitelkérelmi nyomtatvány tartalmazza.

A jövedelmi helyzetének igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtania:

- 3 havi az átutalási megbízás jogcíméből megállapítható munkabér jóváírást tartalmazó bankszámlakivonat;
- Nem azonosítható jogcímű munkabér esetén a 3 havi bankszámlakivonat mellett 30 napnál nem régebbi Munkáltatói jövedelemigazolás;
- Bankszámlával nem rendelkező igénylő, illetve nem bankszámlára érkező munkabér esetén bankszámlakivonat helyett 12 hónapnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi köztartozás-mentességet igazoló NAV igazolás;
- Nyugdíjasok esetében az ellátás jóváírását tartalmazó 3 havi bankszámlakivonat és az ellátásra vonatkozó határozat vagy éves NYUFIG értesítő levél; nem bankszámlára történő utalás esetén bankszámlakivonat helyett 3 havi nyugdíjszelvény és az ellátásról szóló 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolás vagy éves NYUFIG értesítő levél;

A kérelmi nyomtatvány és a hiteligényléshez szükséges dokumentumok hiánytalan benyújtása esetén a Bank befogadja és a befogadást követően legkésőbb harminc napon belül elbírálja az Ön igénylését.

A Bank minden esetben megvizsgálja az Ön, illetve háztartása jövedelmi helyzetét, hitelképességét illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozást, és ennek alapján jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatót állapít meg. Tájékoztatjuk, hogy a hitelképességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli a Bank és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot Önnek a hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy Ön képes lesz a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség felméréséhez a Bank hitelreferencia-szolgáltatást vesz igénybe.

Hitelkérelmének a rendelkezésre bocsátott adatok alapján történő elbírálásáról, a bírálat meghozatalát követően írásban is értesítjük, a szerződés tervezetét pedig legalább három nappal a szerződéskötést megelőzően az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Szerződéskötésre tehát legkorábban a szerződés tervezet átadását követő 4. napon, amennyiben az nem munkanap, az azt követő munkanapon kerülhet sor. A határidők betartása jogszabályi rendelkezés alapján Önre és a Bankra nézve is kötelező. Ha a Hitelkérelemben meghatározott hitelösszeg nagysága, vagy az ügylet természete ezt indokolja, a Bank jogosult az ajánlat elfogadására nyitva álló határidőt meghosszabbítani. Ezen határidő-hosszabbításról a Bank az Ügyfelet a Hitelkérelem befogadását követően, haladéktalanul tájékoztatja.

### **Az MKB Otthonteremtési hitel 2012 folyósítása**

A hitelszerződés megkötését követően a hitelszerződésben meghatározott folyósítási feltételek teljesítése esetén kerül sor a hitelösszeg szerződésben rögzített módon történő folyósítására. A hitel folyósítása forintban történik.

### **Az MKB Otthonteremtési hitel 2012 törlesztése**

A hitelkérelem benyújtásakor igényelheti, hogy a hiteltörlesztésen alapuló fizetési kötelezettségek teljesítéséhez egy MKB Banknál vezetendő ingyenes hiteltörlesztési számlát nyissunk meg, amelynek számlavezetési díja nincs

- a számla megnyitásához bankszámlaszerződés megkötése nem szükséges

- a kölcsön folyósításához egy az MKB Banknál vagy egy másik pénzügyi intézménynél fennálló fizetési számlaszám is megjelölhető
- amennyiben már van Bankunknál lakossági szolgáltatáscsomagja, akkor hiteltörlesztés céljára a szolgáltatáscsomagjához tartozó fizetési számláját is igénybe veheti

**Egyenletes (annuitásos) törlesztéssel történik:** a tőke törlesztése és a kamat megfizetése havonta a kamatperióduson belül egyenlő összegű törlesztőrészekben történik. Az egyenlő összegű törlesztőrészlet magába foglalja a hónapról hónapra **változó összegű tőke és kamat összegét.**

A lakáshitellel kapcsolatos kiadást háztartásának bevételeihez tudja igazítani, ugyanis Ön választhatja meg, hogy az adott hónap 1-27. napja közül mely napon szeretné törleszteni hitelét.

A törlesztés devizaneme forint.

Kamattámogatás mértéke és módja:

Az állami kamattámogatás a futamidő első öt évében vehető igénybe. Mértéke az Államadósság Kezelő Központ által közzétett állampapírhozam, ennek hiányában referenciahozam, a hitel célja, illetve a támogatott személy gyermekeinek száma alapján kerül megállapításra az alábbiak szerint:

Futamidő	Hitelcél		
	Új lakás vásárlása vagy építése		Használt lakás vásárlása, bővítése vagy korszerűsítése
	Legfeljebb két gyermek esetén	Kettőnél több gyermek esetén	
1 – 5. év	60%	70%	50%
6. évtől	0%	0%	0%

A támogatás időtartama alatt – a futamidő első öt évében - az Ön által fizetendő ügyleti kamat felső határa is az állampapírok referencia-hozamához van rögzítve – az ügyleti kamat az állampapírok referencia-hozama 130%-ának legfeljebb 3 %-kal növelt mértéke lehet – így a kölcsön meghirdetett kamatlába hónapról hónapra változik, azonban az adott hitelügylet esetében a kamat mértéke kamatperióduson (1 év) belül fix.

Fontos tudnia, hogy amennyiben az aktuális időtartamra meghatározott **ügyleti kamat adós által fizetett része 6% alá csökken**, akkor az állam által fizetett kamattámogatás mértéke oly mértékben csökken, hogy a támogatott személy által fizetett rész elérje a 6%-ot. **Amennyiben az ügyleti kamat 6 % alá csökkenne, az adós a teljes ügyleti kamatot fizeti.**

### **További segítség az Ön döntéséhez!**

Kérjük, tekintse meg az MKB Bank hiteltermékeinek összehasonlításait szolgáló [táblázatokat](#) illetve az értékesítés során használt fogalmak meghatározásait tartalmazó [Fogalomtárat](#).

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank [iránymutatásait](#) is, melyek a banki hiteltermékekkel kapcsolatos további termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat tartalmaznak (elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)).

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a jegybanktörvény alapján folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, amelynek keretében fellép pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztók jogai érdekében. Az MNB-hez (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafi-ók:

777., telefon: 061-4899-100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) a fogyasztó a Bank eljárásával kapcsolatos panasza számára kedvezőtlen kezelése esetén fordulhat a jegybanktörvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatti fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezése érdekében.

Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) egy szakmailag független, alternatív vitarendezési fórum, amely a bírósági eljárásoknál gyorsabb és olcsóbb megoldást nyújt a fogyasztók és a velük szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató közötti anyagi, polgári eljárást igénylő jogvitákban. A PBT-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, e-mail: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu)) azt követően fordulhat peren kívüli jogorvoslatért a fogyasztó, ha panaszbejelentéssel közvetlenül megkísérelte a pénzügyi szolgáltatónál vitás ügye rendezését, azonban panasza a 30 napos válaszadási határidőt követően nem rendeződött számára kielégítően.

**TIPP:**

A fentiekén túl ajánljuk még figyelmébe az alábbi

- lakáscélú hiteltermékeket is:
  - [MKB Kamatrögzítő Hitelprogram](#);
  - [MKB Kamatkövető Hitelprogram](#)
- nem lakáscélú ingatlan hitelterméket is: [MKB Ingatlanhitel](#).

Annak érdekében, hogy Ön az MKB Folyószámlájával kapcsolatos számlamozgásairól naprakész információval rendelkezzen, ajánljuk figyelmébe [MobilBANKár](#), [NetBANKár](#), [TeleBANKár](#) szolgáltatásainkat is.

Amennyiben Ön rendszeresen bankkártyával vásárol, igényeljen [MKB Hitelkártyát](#), és élvezze az általa nyújtott szabadságot!

Régóta tervezett nagy összegű, de nem lakáscélú kiadásaira (pl. utazás, esküvő, diplomaosztó) pedig egyszerű és gyors megoldást nyújthat Önnek az [MKB Személyi Kölcsön](#).

---

Az Ügyfélértékelő kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül nyilvános ajánlattételnek.

Jelen Ügyfélértékelő kötelező, elválaszthatatlan mellélete a [Lakossági hiteltermékek Teljes Hiteldíj Mutató \(THM\) értékek táblázata](#).

*További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz [bankfiókjainkban](#), illetve hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MKB TeleBANKárt a 06 40 333 666-os telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) címen.*