

KÖZZÉTÉTEL TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

(2015. évi CXLV. törvény alapján)

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Törvény hatálya alá tartozó fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában a Törvény által előírt forintosításról szóló tájékoztatást az alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Még meg nem szűnt deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában

Tájékoztató levél és szerződésmódosítási ajánlat kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. 12. 15.	2015. 12. 18.

A már felmondott deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában

Tájékoztató levél kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2016. 01. 29.	2016. 02. 01.

Ha Ön nem kapta meg a Törvény szerinti szerződésmódosításról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra történő átváltása számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, akkor Ön e körben írásban panaszt tehet Bankunknál.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (Postacím: Budapest, H-1821), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-1/327-8700), illetve elektronikus úton (forintositas@mkb.hu). A panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (<http://forintositas.mkb.hu>) "Elszámolási és forintosítási információk" cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (forintositas@mkb.hu) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező, de az eljárás megkönnyítése érdekében javasolt.

Felhívjuk Ügyfeleink szíves figyelmét, hogy a panasz benyújtása a szerződésmódosítási ajánlat elutasításának hiányában nem érinti a forintra átváltás bekövetkezését!

A panaszára vonatkozó indokolással ellátott álláspontunkat, kézhezvételt követő 60 napon belül megküldjük, amely a panaszvizsgálás eredményétől függően a részletes jogorvoslati tájékoztatást is tartalmazni fogja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válaszukkal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

MKB Bank Zrt.