



**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS FORINTOSÍTÁSSAL,
VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény alapján.

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény

Pénzügyi intézmény megnevezése:

Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

Szerződés száma:

Ügyfélszám

Lakcím:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)

Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):*

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- szerződésmódosításról és/vagy forintkövetelésre átváltásról szóló tájékoztatás elmaradása
- forintra történő átváltással kapcsolatos panasz
- kamat számításával kapcsolatos panasz
- új törlesztőrészleteket tartalmazó táblázattal kapcsolatos panasz

II. A panasz részletes leírása:

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt:

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (Bank tölti ki):

Befogadó fiók neve: költség helyi kódja:

Honos fiók költség helyi kódja:

Ügyintéző neve: azonosító száma:

KUT ID:

További ügyintézésre napon átvettem:

Átvevő aláírása