



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

## A hitelkártya használata és kockázatai



Ön is kapott már bankjától kecsegtető hitelkártya-ajánlatot? Esetleg rendelkezik is hitelkártyával?

Érdemes átgondolnia, mikor és mire használja ezeket a fizetőeszközöket, ugyanis a korábban kihagyhatatlannak tűnő ajánlat számos kockázatot rejt.

H I T E L E K

13

Milyen  
kérdésekben segít  
ez a tájékoztató

Önnek?

Mi a  
hitelkártya?

Ki igényelhet  
hitelkártyát  
és milyen költségei  
vannak?



Mire kell  
figyeln  
a **Vissza-**  
fizetésnél?

Mit tegyek, ha  
elveszett/ellopták  
a hitelkártyám?



**Mi a hitelkártya?**

A hitelkártya egy olyan speciális bankkártya, amely lehetővé teszi, hogy birtokosa a kibocsátó, más pénzforgalmi szolgáltató (továbbiakban: bank) által meghatározott hitelkeret erejéig áruk, szolgáltatások ellenértékét kiegyenlítse, esetleg – kártyatípus függvényében – készpénzt vegyen fel.



**Ki igényelhet hitelkártyát és milyen költségei vannak?**

A hitelkártya igénylésének bankonként eltérő feltételei lehetnek. A kártya birtokosa bárki lehet, akit a bank hitelképesnek minősít és részére a hitelkártyát kibocsátja.

Az igénylés nem kerül pénzbe, viszont a kártya birtoklásának és használatának vannak költségei. A pénzügyi szolgáltató kamatot, késedelmi díjat számíthat fel, amennyiben a türelmi időszak végéig (lásd: 5. oldalon) nem történik meg az összes esedékes összeg visszafizetése. A hitelkártyához kapcsolódó díjtételek mértéke bankonként eltérő lehet. A hitelkártyákhoz többszöri szolgáltatások igényelhetők (például SMS szolgáltatás), melyekért a bank további díjtételeket számíthat fel. A hitelkártyához a kamaton kívül kapcsolódhatnak:

- ➔ állandó díjtételek (hitelkártya éves díja), továbbá
- ➔ **egyéb, eseti jellegű díjtételek** (például egyenleglekérdezés díja, limitmódosítás díja, kártyacsere díja).



**Mire vonatkozik a kamatmentes periódus?**

A hitelkártyákhoz kapcsolódik egy kamatmentes periódus, mely az elszámolási és



türelmi időszakból áll. Ez bankonként eltérő hosszúságú időszak, jellemzően maximum 45 nap; tényleges hossza attól függ, hogy mikor használta a kártyát.

A jobb oldali ábrán jól látszik, hogy ha például a hónap első napján használtuk a kártyát, akkor **45 napig volt kamatmentes** a felhasznált összeg (30 nap + 15 nap). Azonban, ha mondjuk az adott hónap 25-én használjuk a kártyát, akkor csak 20 napig élvezhetjük a kamatmentességet.



## Mi az a minimum fizetendő összeg?

A pénzügyi szolgáltatók előírnak egy minimális összeget, amelyet minden esetben a fizetési türelmi időszak végéig be kell fizetni, amennyiben a hitelkeretből felhasznált rész van. A minimum fizetendő összeg mértéke pénzügyi szolgáltatónként eltérő (például 2000-5000 forint).

Amennyiben Ön nem fizeti vissza a türelmi időszak végéig a minimum összeget, abban az esetben a bank késedelmi kamatot/díjat számíthat fel.



## Mire vonatkozik az elszámolási és a türelmi idő?

Az elszámolási időszak alatt végrehajtott tranzakciókról a bank kimutatást készít. Az időszak utolsó napja a számlázás időpontja, melyet a türelmi időszak követ.

A türelmi idő a hitelkeretből felhasznált összeg visszafizetésének idejére vonatkozik. Ez az időszak jellemzően a hitelkártya számlakivonatának elkészítésétől számított átlagosan 15 napot jelöl, **azonban pénzügyi intézetünként eltérő lehet**. A türelmi időszak vége előtt érdemes a teljes tartozást visszafizetni, így a hitelkártyás költségeink kamatmentesek lehetnek.



## A kamatmentes periódus





## Mire kell figyelni a visszafizetésnél?

A hitelkártya keretösszegének csökkenését a felhasznált összeg részben vagy egészben történő visszafizetésével, úgynevezett feltöltéssel ajánlatos kompenzálni, hogy birtokosa folyamatosan tudja használni.

A hitelkártyánál eldönthetjük, hogy a havi periódust követő zárás utáni türelmi időszakban visszafizetjük-e a teljes összeget, vagy annak csak egy részét. Ha nincs egyéb, a hitelkártyához kapcsolódó tartozásunk a bank felé, akkor a bank nem számol fel kamatot, feltéve, hogy csak vásárlásra használtuk. A legtöbb bank készpénzfelvétel esetén a tranzakció napjától kezdődően hitelkamatot számít fel a készpénzként felvett összegre. (lásd: 5. oldalon)

Ha nem a teljes összeget fizetjük vissza, akkor a bank a szerződésben meghatározottaktól függően a teljes keretre vagy csak a vissza nem fizetett részre kamatot számol fel.

A hitelkártyára vonatkozó szabályzatban a bankok meghatároznak egy kötelező befizetési időszakot.

Különösen fontos, hogy ebben az időszakban Ön mindenképpen megfizesse az előírt minimum összeget, mert az ezen időszak előtti befizetéseit a bank nem számítja be a minimum díj összegébe.

Amennyiben nem a teljes visszafizetendő összeg **kerül megfizetésre**, figyelni kell arra, hogy a **kötelező befizetési időszakban történjen meg a befizetés**.

## NE FELEDJE!

Ha nem fizeti vissza a türelmi időn belül, a hitelkártya az egyik legmagasabb THM-mel rendelkező hiteltermék, vagyis ennek a hitel típusnak a legmagasabb az „ára”. Ezért a hitelkártya csak rövid távú megoldást nyújthat problémáira.



## Vásárlásra vagy készpénzfelvételre használható a hitelkártya?

Használható mindkét fajta tranzakcióra, azonban **készpénzfelvételre nem célszerű használni**, mert a felvétel napjától kamatot számít fel a bank és a **felvétel költsége jellemzően többszöröse a normál bankkártyás készpénzfelvételnek**.



## Mit tegyek, ha ellopták/ elvesztettem a kártyámat?

A hitelkártyára is azok a szabályok érvényesek, mint amelyek a bankkártyákra vonatkoznak.

Amennyiben hitelkártyáját elveszíti, vagy ellopták, amint észreveszi, **azonnal értesítse a bankot**, mert a bejelentés előtt bekövetkezett kár legfeljebb 45 000 forintig Önt terheli. Kivétel ez alól, ha az Ön szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt került ki a kártya az Ön birtokából.

A **bejelentés utáni kárt a bank viseli**. Erre az esetre a telefonos ügyfélszolgálatokon külön menüpont áll rendelkezésre.



## Mit tegyek, ha lejárt a hitelkártyám érvényessége?

Szintén a bankkártyára vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni a hitelkártyák esetében is. A kártyán feltüntetett dátum (hónap/év) a kártya érvényességét jelzi. A kártya az ott szereplő **hónap utolsó napján éjfélig** használható. Az új kártyát a bank **automatikusan legyártja** és kiküldi, **ha nem szeretné megújítani**, akkor azt **jelezzé** írásban a banknak a **lejárat előtt az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt határidőn** belül, ami általában az érvényességi idő lejáta előtti 60 nap vagy két hónap.





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu) Honlap: [www.mnbb.hu/pfk](http://www.mnbb.hu/pfk)

Pénzügyi Békéltető Testület

Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-1 489-9700 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu) Honlap: [www.felugyelet.mnbb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnbb.hu/pbt)

H I T E L E K