



## MAGYAR BANKSZÖVETSÉG

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <b>Bankkártya</b>  |
| <b>Bankkártya</b>         | Plasztik lap, bank által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely készpénzfelvételre, vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére és egyéb műveletek (pl. PIN-kód cseréje, egyenleglekérdezés, stb.) végrehajtására szolgál. Mindig a bank tulajdonát képezi, a használója a kártyabirtokos, aki lehet főkártyabirtokos vagy társkártyabirtokos. A rajta levő lejárat dátumig használható.   |
| <b>Bankkártya-típusok</b> | A bankkártyának sokféle típusát használják.<br>Főbb típusai: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ a használat fedezetének biztosítása szempontjából: betéti kártya, prepaid (előre feltöltött), halasztott terhelésű betéti kártya, hitelkártya, charge kártya (költési kártya vagy terhelési kártya);</li><li>▪ a használat fedezetét biztosító bankszámla típusa szerint: forint alapú vagy devizaalapú;</li><li>▪ a kibocsátás és használat szabályai szerint belföldi vagy nemzetközi (MasterCard, VISA, AMEX, DINERS Club, stb.)</li><li>▪ a használat módja szerint: hagyományosan, azaz POS-terminálba, illetve ATM-be helyezéssel működő, érintés nélküli (PayPass, PayWave), vagy internet, vagy virtuális kártya</li><li>▪ a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámla tulajdonosa alapján: főkártya (ha a kártyabirtokos a számlatulajdonos) vagy társkártya</li><li>▪ használhatósága szerint: teljes funkcionalitással használható, vagy időbeli, területi, funkcionális, stb. korlátokkal (pl. pótkártya,</li></ul> |

1051 Budapest, József nádor tér 5-6.

✉ 1368 Budapest, Pf. 242.

☎ 483-1866, -1867, -1910, -1913, Fax/☎ 266-1989

E-mail: [bankszovetseg@bankszovetseg.hu](mailto:bankszovetseg@bankszovetseg.hu)

Internet honlap: [www.bankszovetseg.hu](http://www.bankszovetseg.hu)

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ideiglenes kártya, sürgősségi kártya)</li> <li>▪ a használat elsődleges biztonságát szolgáló elemek alapján mágnescsíkos és/vagy chipes;</li> <li>▪ a kibocsátó által nyújtott kedvezmények alapján: csak készpénzes fizetést helyettesítő (kedvezményt nem biztosító), kedvezményt is nyújtó, pontgyűjtő, szponzor, co-branded,;</li> <li>▪ a megszemélyesítés technológiája szerint: dombornyomott, vagy vésett, vagy lézergravírozott</li> </ul> |
| <b>Üzleti bankkártya</b>                             | A kibocsátásra kerülő bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámla tulajdonosa nem természetes személy  |
| <b>Lakossági bankkártya) (privát)</b>                | A kibocsátásra kerülő bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámla tulajdonosa természetes személy  |
| <b>Betéti kártya</b>                                 | A bankkártya-használat fedezetét a számlatulajdonos által a bankszámláján a bankkártya-használatot megelőzően elhelyezett, mindenkor felhasználható egyenleg biztosítja.   |
| <b>Prepaid (előre feltölthető) kártya</b>            | A kártyabirtokos nevét nem tartalmazza, a használatát az előre feltöltött összeg biztosítja, amelynek felhasználása után esetenként ismét feltölthető a kártya. .  |
| <b>Halasztott terhelésű betéti kártya</b>            | A bankkártya-használat fedezetét a számlatulajdonos által a bankszámláján elhelyezett, mindenkor felhasználható egyenleg biztosítja, amelynek azonban a bankkártya-használatot követően, meghatározott idő elteltével kell rendelkezésre állni.  |
| <b>Hitelkártya</b>                                   | A bankkártya-használat fedezetét a bankkártyát kibocsátó bank által a számlatulajdonossal kötött hitelkártya-szerződés alapján a számlatulajdonos rendelkezésére tartott, feltöltődő hitel-keret biztosítja.   |
| <b>Charge kártya (költségi kártya vagy terhelési</b> | A hitelkártyától eltérően havonta nem a minimum-összeg törlesztési kötelezettség terheli a kártyabirtokost, hanem a havi költség teljes  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>kártya)</b>                     | összegét vissza kell fizetnie.   |
| <b>Belföldi bankkártya</b>         | Kizárólag meghatározott országban, vagy ország-csoport területén használható bankkártya.   |
| <b>Nemzetközi bankkártya</b>       | Nemzetközi kártyatársaság és a kibocsátó bank szerződése alapján világszerte használható bankkártya.   |
| <b>Sürgősségi bankkártya</b>       | A letiltott dombornyomott bankkártya helyett kibocsátott, ideiglenes jelleggel, meghatározott feltételekkel használható bankkártya   |
| <b>Pótkártya</b>                   | A letiltott bankkártya helyett kibocsátott bankkártya, amely a kibocsátó bank által meghatározott feltételekkel használható.   |
| <b>Nemzetközi kártyatársaságok</b> | Magyar bankok általában az alábbi nemzetközi kártyatársaságokkal kötött szerződés alapján bocsátanak ki bankkártyát: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MasterCard Europe</li> <li>▪ Visa Europe</li> <li>▪ American Express Limited</li> <li>▪ Diners Club</li> </ul>   |
| <b>PayPass/PayWave kártya</b>      | MasterCard/VISA <sup>R</sup> érintés nélküli fizetési technológiájával (PayPass/PayWave funkcióval) ellátott bankkártya. A "hagyományos" fizetési funkciókon kívül a kártyába épített antenna segítségével érintés nélküli fizetést is lehetővé tesz. A PayPass funkciójú bankkártya kizárólag a PayPass emblémával ellátott elfogadóhelyeken, a PayWave funkciójú bankkártya kizárólag a Paywave emblémával ellátott elfogadóhelyen használható érintés nélküli vásárlásra. A bankok által kibocsátott, PayPass/PayWave funkcióval ellátott bankkártya általában chipet és mágnescsíkot is tartalmaz. |
| <b>Internet-kártya/virtuális</b>   | Kizárólag az Interneten keresztül vásárolt áruk és szolgáltatások  |

|  |  |
|--|--|
| <b>kártya</b>                          | ellenértékének kiegyenlítésére használható, a rajta feltüntetett azonosító adatok és a Kártyabirtokost azonosító, 3 vagy 4 jegyű szám (pl. CVV) megadását követően.  |
| <b>Kedvezményt nyújtó bankkártya</b>   | Meghatározott elfogadóhelyeken a kártyabirtokos kedvezményes díjazás megfizetésével vásárolhat árut, vehet igénybe szolgáltatást, vagy megvásárolhat meghatározott árukat, szolgáltatásokat. A kedvezmény biztosítható pontgyűjtő akció keretében is.  |
| <b>Pontgyűjtő bankkártya</b>           | Kedvezményt nyújtó bankkártya, amelynek használatával valamely kereskedő vagy szolgáltató árujának, illetve szolgáltatásának a megvásárlásával meghatározott számú pontot írnak jóvá a kártyabirtokos számára, amelyet az előre meghatározott módon vehet igénybe, meghatározott áruk, illetve szolgáltatások megvásárlásához. |
| <b>Szponzor (affiliate) bankkártya</b> | A birtokosa és a kibocsátó bank a bankkártya-használathoz kötődő díjakból, vagy a forgalom adott %-ából a kiválasztott sport-, kulturális, egészségügyi, egyéb intézményt vagy szervezetet támogatja   |
| <b>Co-branded kártya</b>               | Kereskedelmi márkával közösen kibocsátott bankkártya, amelyhez kapcsolódva a kibocsátó bank és a kereskedelmi partner általában előnyöket, kedvezményeket nyújt (pl. pontgyűjtő akció, lojalitás-programok, visszatérítés, stb.).  |
| <b>Bankkártya érvényessége</b>         | A bankkártya kibocsátásától a lejárat dátumig terjedő időszak, amely alatt a bankkártya szerződés szerűen használható.   |
| <b>Lejárat dátum</b>                   | A bankkártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év sorrendben kerül feltüntetésre. A bankkártya a feltüntetett hónap utolsó napján 24:00 óráig (éjfélig) érvényes.  |
| <b>Nemzetközi kártyatársasági logo</b> | A nemzetközi kártyatársaságok emblémái, amelyek megtalálhatók a bankkártyán és mindazokon az elfogadóhelyeken, ahol az adott bankkártya használható.   |

|   |  |
|---|--|
| <b>PIN-kód</b>  | Personal Identification Number – személyi azonosító szám, az adott bankkártyához tartozó 4 számjegyű kód, amelyet kizárólag a Kártyabirtokos ismerhet és használhat és a Kártyabirtokos azonosítására szolgál.   |
| <b>Ellenőrző kód/ellenőrző azonosító (CVC2, CVV2)</b> | Egyes bankkártyákon a hátoldalon, az aláírási panel végén feltüntetett egyedi, 3 vagy 4 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai, stb. bankkártya-használat esetén szükséges megadni (pl. MasterCard: CVC 2, VISA: CVV2).                                 |
| <b>Bankkártya-szerződés</b>                           | A bank és a számlatulajdonos között bankkártya kibocsátására és használatára létrejött keretszerződés.   |
| <b>Kártyabirtokos</b>                                 | Az a természetes személy, akinek a részére a bank bankkártyát bocsát ki.   |
| <b>Bankkártya-használat</b>                           | Készpénzfelvétel, vagy vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése elfogadóhelyen, on-line tranzakció vagy off-line tranzakció végrehajtásával, továbbá egyéb speciális műveletek (pl. készpénzátutalás, PIN-kód csere, egyenleglekérdezés, stb.). |
| <b>Bankkártya-használat letiltása</b>                 | A bankkártya használatának ideiglenes vagy végleges megszüntetésére vonatkozó bejelentés, illetve banki intézkedés. Ennek alapján a bank ideiglenesen felfüggeszti vagy véglegesen megszünteti a bankkártya használatát.   |
| <b>Használati limit</b>                               | A bankkártya használatával meghatározott időtartamban (pl. naponta, hetente, havonta) igénybe vehető pénzösszeg készpénzfelvételre, vásárlásra, stb. .   |
| <b>ATM, készpénzfelvételi-limit vagy</b>              | ATM-ből meghatározott időtartam alatt (naponta, hetente, stb.) készpénzben felvehető, vagy az ATM használatával igénybe vehető összeg.   |
| <b>Vásárlási limit</b>                                | Vásárlási tranzakcióhoz meghatározott időtartam (pl. egy vásárlás, egy nap, stb.) alatt igénybe vehető összeg.   |
| <b>Bankkártyás fizetés</b>                            | Áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése bankkártya  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | használatával.  |
| <b>Bankkártya tranzakció</b> | Bankkártya használatával végrehajtott fizetési művelet az elfogadóhelyen.<br>A tranzakció fajtái: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vásárlási tranzakció: áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából végrehajtott tranzakció.</li> <li>• készpénzfelvételi tranzakció: készpénz felvétele céljából végrehajtott tranzakció.</li> <li>• készpénz-befizetési tranzakció: bankszámlára befizetés</li> <li>• egyenleglekérdezés,</li> <li>• stb.</li> </ul> |
| <b>Tranzakció összege:</b>   | A tranzakció során az ATM-ből felvenni kívánt készpénzösszeg, áru vásárlásakor, vagy szolgáltatás igénybevétele esetén a bankkártyahasználattal kiegyenlíteni szándékolt ellenérték, vagy a bankszámlára befizetendő összeg.  |
| <b>Off-line tranzakció</b>   | A bankkártya-használat során az elfogadóhely által az engedélyező központ felé engedélyezés kérése céljából elektronikus úton nem, illetve nem azonnal továbbított autorizáció-kérés alapján végrehajtott tranzakció. Általában nem válik foglalásban levő tranzakcióvá, tehát a felhasználható egyenleget nem azonnal csökkenti.   |
| <b>On-line tranzakció</b>    | A bankkártya-használat során az elfogadóhely által az engedélyező központ felé engedélyezés kérése céljából elektronikus úton azonnal továbbított és az engedélyező központ által azonnal elbírált autorizáció-kérés alapján végrehajtott tranzakció. Általában csak az on-line tranzakció válik foglalásban levő tranzakcióvá.   |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Foglalásban levő tranzakció</b> | A bankkártya-használattal végrehajtott, de az elfogadóhely által még el nem számolt olyan on-line tranzakció, amelynek összegével a bank csökkenti a felhasználható egyenleget, de nem terheli meg a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlát. A foglalásban lévő tranzakció összegével a bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető elfogadóhelyi terhelés-kérés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított meghatározott időtartamig tartja foglalásban a tranzakciót. Ezen időtartam elteltét követően – az elfogadóhely terhelés-kérése hiányában - a tranzakció összegével a bank megnöveli a felhasználható egyenleget (felszabadítja a foglalást). A meghatározott időtartamon túl a bankhoz érkező, a tranzakcióra vonatkozó elfogadóhelyi terhelés-kérést a bank teljesíti és a tranzakció összegével megterheli a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlát. A foglalásban szereplő adatok valódiságáért és helyességéért az elfogadóhely felel. |
| <b>PayPass/PayWave tranzakció</b>  | Olyan – érintés nélküli – vásárlási tranzakció, amelynek végrehajtása során elegendő a PayPass/PayWave kártyát az erre alkalmas terminál néhány centiméteres hatókörébe helyezni, és elkezdődik az autorizáció. A tranzakció sikeres végrehajtását hang és felvillanó fény jelzi.<br>A PayPass/PayWave ország-limit összeghatárig hajtható végre, PIN kód megadása vagy aláírás nélkül.<br>PayPass tranzakció végrehajtása esetén az elfogadóhely nem köteles kártyabizonylat nyomtatására, de a Kártyabirtokos kérheti papír alapú kártyabizonylat átadását.  |
| <b>On-us tranzakció</b>            | Az adott bankkártyát kibocsátó bank és az elfogadóhely bankszámlavezetője azonos.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Money Send tranzakció</b>                 | A MasterCard által bevezetett speciális banki szolgáltatás, MasterCard bankkártyával rendelkezők számára.   |
| <b>Elfogadóhely</b>                          | Olyan természetes személy vagy szervezet, aki, vagy amely bankkártyás fizetést biztosít a nála megrendelt/vásárolt áru vagy nála megrendelt/igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére. A bankkártya-használat helye lehet pl. ATM, postafiók, bankfiók, kereskedelmi egység: üzlet, weblap, stb.               |
| <b>ATM</b>                                   | Automated Teller Machine: Bankjegykiadó automata, amely bankkártya használatával készpénzfelvételre és a rajta feltüntetett egyéb szolgáltatások (pl. a bankkártya használatának fedezetét biztosító bankszámla egyenlegének lekérdezése, PIN-kód csere, stb.) igénybe vételét biztosítja.                                    |
| <b>Bankkártya-elfogadó terminál:</b>         | Bankkártya-használatot biztosító eszköz, pl. ATM, POS, stb.   |
| <b>P.O.S.</b>                                | Point of Sale Terminal (kártyaelfogadó terminál): a bankkártya mágnescsíkján, illetve a beépített chip-ben elhelyezett adatok alapján végrehajtott autorizációval és PIN-kód megadásával, aláírás-ellenőrzéssel vagy egyéb módon végrehajtott ügyfél-azonosítással bankkártya-használatot biztosító eszköz az elfogadóhelyen. |
| <b>Kártyabizonylat/tranzakciós bizonylat</b> | Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.   |
| <b>Elő-engedélyezés</b>                      | Olyan engedélyezés, amelyet időben nem közvetlenül követ az   |



|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>(elő-autorizáció)</b>          | engedélyezéssel érintett tranzakció lebonyolítása. Az elfogadóhely a Banktól elő-engedélyezést kér a tranzakció várható összegére. A várható összeg eltérhet az elfogadó hely által utóbb ténylegesen elszámolt összegtől, amellyel a Bank megterheli a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlát. Az elő-engedélyezésre vonatkozó kérdésben meghatározott összeget a Bank "foglalja" a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlán, de az elő-engedélyezés során nem terheli meg az összeggel a bankszámlát. Általában szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítők, utazási irodák, stb. kérnek elő.autorizációt. |
| <b>Engedélyezés (autorizáció)</b> | A bank, illetve annak megbízottja által elektronikus úton az elfogadóhelyre továbbított, tranzakció lebonyolításának engedélyezését vagy elutasítását tartalmazó üzenet. Az engedélyezett tranzakció összegét a Bank "foglalja" a bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlán, de az engedélyezés során nem terheli meg az összeggel a bankszámlát.  |
| <b>Engedélyező központ</b>        | A bank által üzemeltetett informatikai rendszer, amely az engedélyezést, illetve az elő-engedélyezést végzi.  |
| <b>Bejelentési kötelezettség</b>  | A kártyabirtokost törvényen alapuló bejelentési kötelezettség terheli a számára kibocsátott bankkártyával kapcsolatban a következő esetekben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a bankkártya kikerült a birtokából</li> <li>▪ a bankkártyát ellopták</li> <li>▪ a PIN-kód kikerült a birtokából,</li> <li>▪ észleli, hogy a bankkártyáját jogosulatlanul használták, visszaéltek vele</li> <li>▪ észleli, hogy a bankkártyájával általa jóvá nem hagyott használat történt, pl. nem az általa jóváhagyott összeggel terhelték meg a</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | bankszámláját.   |
| <b>Kártya éves díja</b>                            | A bankkártyát kibocsátó bank által adott évben felszámított összeg, amely általában a kártyához tartozó szolgáltatásoknak a költségeit tartalmazza.  |
| <b>Kártya kibocsátási díj</b>                      | A bankkártyát kibocsátó bank által felszámított összeg, amely általában a kártya gyártásával és megszemélyesítésével kapcsolatos költségeket tartalmazza.  |
| <b>Bankkártya megszemélyesítése</b>                | A Kártyabirtokos nevének, valamint a bankkártya számának és a lejárat dátumának és egyéb adatoknak a feltüntetése a plasztiklapon.   |
| <b>Hitelkártya kibocsátása</b>                     | Hitelkártya rendelkezésre bocsátása, amelyhez a bankkártya-használat fedezetét biztosító hitel-keret összegéről és felhasználásának feltételeiről a bankkártyát kibocsátó bank dönt, általában az igénylő hitelképessége alapján.  |
| <b>Igénybe vehető/felhasználható hitel összege</b> | Általában úgy állapítható meg, hogy a teljes hitel összegéből le kell vonni a kártyabirtokos által már igénybe vett hitelt, valamint a bank által már engedélyezett, de még nem terhelt hitelkártya tranzakciók összegét, továbbá az esedékes, de még meg nem fizetett kamatok, díjak, jutalékok együttes összegét.  |
| <b>Hitelkamat</b>                                  | A kártyabirtokos által a hitelkártya-használattal igénybe vett hitel után a bank által felszámított kamat, amelynek mértékét a bank hirdetménye, illetve kondíciós listája tartalmazza. Készpénzfelvételi tranzakció esetén általában a tranzakció napjától kezdődően számítja fel a bank, vásárlási tranzakció esetén pedig a tranzakció napjától számítja fel, ha a türelmi időszak végéig nem került megfizetésre a vásárlási tranzakció teljes összege |
| <b>Türelmi időszak</b>                             | A hitelkártyát kibocsátó bank által meghatározott azon időszak, amely alatt a kártyabirtokos teljesíteni köteles a minimális törlesztést, vagy kamatmentesen megfizetheti a bankkártyás vásárlási tranzakciók összegét. Általában a számlazárás napját/fordulónapot követő 10-20 napos   |

|  |   |
|--|---|
|  | időtartam.  |
| <b>Számlázás napja/fordulónap</b>          | A hitelkártyát kibocsátó bank által meghatározott naptári nap, a számlázási időszak utolsó napja.   |
| <b>Számlázási időszak</b>                  | A hitelkártyát kibocsátó bank által meghatározott időtartam, általában egy hónap, amelynek elteltét követően a bank kiszámítja a számlázási időszakban végrehajtott bankkártyás tranzakciók alapján esedékes fizetési kötelezettséget, ide értve a minimális törlesztés összegét, a kamatot, díjat, költséget, stb. és azt bankszámlakivonatban vagy egyéb módon közli a kártyabirtokossal. |
| <b>Minimális törlesztési kötelezettség</b> | Minden számlázási időszak elteltét követően a bank által meghatározott azon összeg, amelyet a kártyabirtokos köteles a türelmi időszakon belül megfizetni a hitelkártya-használatra tekintettel. Meg nem fizetése esetén a bank általában késedelmi kamatot számít fel, továbbá felfüggeszti a hitelkártya használatát.   |