

**ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ**  
**Miles & More MKB Hitelkártyák**  
 Érvényes: 2018. szeptember 17-től

**Szeretne egy kártyával igénybe vehető, folyamatosan feltölthető hitelkerethez jutni, és mérföldeket gyűjteni Európa egyik legnépszerűbb Törzsutas programjában? Igényeljen Miles & More MKB Hitelkártyát!**



A Miles & More MKB Hitelkártyáival fizetve minden vásárláskor az élmények mellett értékes ajándékokra beváltható mérföldeket is gyűjt a **Miles & More Törzsutas programban**, emellett a hitelkártya állandó költési szabadságot nyújt belföldön és külföldön egyaránt, hiszen Miles & More MKB Hitelkártyával hozzáférhető, személyre szabott hitelkeretét felhasználhatja:

- 100%-ban vásárlásra, amelyért a Bank nem számít fel jutalékot, vagy
- 100%-ban készpénzfelvételre, ami kamat és díj felszámításával jár, a meghatározott feltételek mellett.

Továbbá

- Hitelkeretét megoszthatja szeretteddel, amennyiben részükre társkártyát igényel.

Az MKB által kínált Miles & More co-branded Hitelkártyák típusai:

- Miles & More MKB MasterCard Standard PayPass Hitelkártya
- Miles & More MKB MasterCard Gold PayPass Hitelkártya.
- Miles & More MKB MasterCard Standard Hitelkártya.
- Miles & More MKB MasterCard Gold Hitelkártya

## Plusz szolgáltatások

### Mérföldgyűjtés

A **Miles & More Törzsutas Programban** az ügyfelek két típusú mérföldet gyűjthetnek.

- **Státusz mérföld:** A Miles & More Törzsutas Program feltételei szerint az utazások során az ügyfelek státusz mérföldeket gyűjtenek, melyek a Törzsutas kártya típusát határozzák meg.
- **Ajándék mérföld:** Az MKB által kibocsátott Miles & More MKB Hitelkártyák használatához, illetve kibocsátásához kapcsolódó mérföldek, melyek a Törzsutas Programban beválthatóak, de a Törzsutas kártya státuszát nem módosítják. Nyilvántartásuk a Törzsutas számlán történik, a Miles & More által a Törzsutas Programban meghatározott feltételek szerint. Készpénzfelvételi tranzakció után nem kap mérföldet az ügyfél. Az aktuális ajándék mérföldet a Bank havonta számolja el a Lufthansa felé, mely mindig egész összegű mérföldet jelent. A hitelkártyákkal történő mérföldgyűjtés részletes feltételeiről a Mérföldgyűjtő feltételekben tájékozódhat. A Törzsutas programban összegyűjtött mérföldekről, az aktuális Törzsutas státuszról és egyenlegéről, valamint a mérföldök felhasználásáról a [www.milesandmore.com](http://www.milesandmore.com) és a [www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com) oldalakon kérhet tájékoztatást. A hitelkártyával gyűjthető Ajándék mérföldök típusai:

- **Induló ajándék mérföld (welcome bonus):** A kártya igénylését követően a főkártya-birtokosok induló ajándék mérföldeket kapnak (Standard kártyára 3000 mérföld, Gold kártyára 8000 mérföld). A társkártya-birtokosok Standard kártya igénylése esetén 1000, Gold kártya esetén: 2000 mérföldet kapnak. A mérföld elszámolás időpontja az első, fő- vagy társkártyával bonyolított vásárlást követően történik, és ügyfelenként egy alkalommal kerül jóváírásra a főkártya birtokos törzsutas számláján.
- **Gyűjtött mérföld:** Minden vásárlással elköltött euró (vagy ennek megfelelő forint vagy más deviza összeg) után egy ajándék mérföld jár. Az aktuális forint-euró mérföld átváltási értéket a mindenkor Kondíciós Lista (Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista) tartalmazza.

### Mérföldek elszámolása

- **Miles & More Törzsutasoknak:** Amennyiben a Hitelkártya igénylés és szerződés dokumentumon a meglévő Miles & More Törzsutas kártyája számát feltünteti, a mérföldeket a továbbiakban ezen számolja el a Bank.
- **Az igénylés pillanatában Önnek nincs Miles & More Törzsutas tagsága:** A Miles & More Hitelkártya igénylés Bank általi elfogadásával a Főkártyabirtokos részére automatikusan megnyílik a Miles & More Törzsutas számla, és a Mérföldgyűjtő program résztvevőjévé válik. A Törzsutas kártyát Miles & More juttatja el a főkártyabirtokosnak, a Hitelkártya Igénylés és szerződésen általa feltüntetett értesítési címére.

### Miles & More Hitelkártyával mérföldjei korlátlan ideig érvényben maradnak

Jutalommérföldjei nem járnak le 36 hónap után, hanem korlátlan ideig érvényben maradnak az alábbi feltételek teljesülése esetén:

- legalább 3 hónapja Miles & More hitelkártya-birtokos, és
- havonta minimum 1 olyan vásárlást bonyolít Miles & More MKB Hitelkártyájával (beleértve a társkártyát is), amely mérföldekre jogosítja.
- Ha megfelel a fenti feltételeknek, egyetlen jutalommérföldje sem jár le – függetlenül attól, hogy repülőutakkal, vásárlásokkal vagy más Miles & More-partnerek által kínált különleges ajánlatokkal szerezte-e őket.
- A lejárt mérföldek nem aktiválhatóak a Miles & More MKB Hitelkártya használatával.
- Ha a fenti feltételek egyike nem teljesül, a megszerzett mérföldek lejáratára újra aktiválódik. Erről Önt a Miles & More számlakivonatában értesítik és a mérföldek elévülése a következő negyedévtől válik hatályossá. A jutalommérföldek, amelyek mentesültek a lejárat alól, és/vagy szokásos módon lejártak volna ezen idő alatt, a jelzett időpontig érvényesek maradnak.

### Hitelfedezeti életbiztosítás díjmentesen

Az Ön és családja biztonsága érdekében, az MKB Hitelkártyákhoz Csoportos hitelfedezeti életbiztosítás kapcsolódik. Önnek nem kell mást tennie, mint aláírni a csatlakozó nyilatkozatot.

### Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás díjmentesen

Külföldi utazásokhoz Önnek és a társkártya birtokosoknak díjmentes utazási (baleset-, betegség- és poggyász-) biztosítás kapcsolódik a kártyához. Gold Hitelkártyákhoz emelt szintű utasbiztosítás jár, mely a poggyász késedelmes megérkezésére és jogsegély szolgáltatás nyújtására is kiterjed. A biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított, legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki.

### Havidíj-mentesen igénybe vehető szolgáltatások

- TeleBANKár ügyfélszolgálat, amely kedvezményes tarifával hívható, 7x24 órában rendelkezésre álló;
- NetBANKár INFO szolgáltatás: Internet kapcsolaton keresztül folyamatosan elérhető széles körű tranzakciós és információs lehetőséget biztosít;
- MobilBANKár szolgáltatás: mobiltelefonon keresztül, SMS-üzenetek formájában díjmentesen értesítjük költségeiről, a minimális befizetési kötelezettségéről és annak határidejéről, valamint az elmulasztott befizetésekről.

### További, Gold típusú hitelkártyával igénybe vehető kedvezmények

- A Danubius Szálloda és Gyógyüdülő Rt.-nél: Premier Fitness bérlet és éttermi szolgáltatásainak igénybevétele esetén 10%, szállodai szolgáltatásai esetén 5% kedvezmény;
- A Caprice Ékszerközpont üzleteiben 5% kedvezmény;
- 10% - 20%-os kedvezmény a Kútvölgyi Premium szolgáltatások igénybevétele esetén.
- Fabian Anti-Aging Clinic-nél ([www.fabianclinic.hu](http://www.fabianclinic.hu)) 20% árkedvezmény a szakrendelések, a diagnosztikai vizsgálatok és az esztétikai bőrgyógyászat hatályos listaárából, 10% árkedvezmény a műtéti beavatkozások hatályos listaárából.
- MasterCard Premium Selection Program által kínált ajánlatok ([www.mastercard.hu/premium](http://www.mastercard.hu/premium))

**Miles & More MKB Hitelkártyát** abban az esetben igényelhet, ha Ön a hitelkérelem benyújtásakor rendelkezik:

- Érvényes személyazonosító okmánnal,
- Állandó magyarországi lakcímmel, nem magyar állampolgárok esetében magyarországi tartózkodási hellyel,
- Magyar adóazonosító jellel vagy adószámmal,
- Legalább 3 hónapja fennálló, határozatlan vagy határozott idejű munkaviszonnyal,
- Telefonos elérhetőséggel,
- A hitelkártya igényléséhez szükséges minimum jövedelemmel
  - 3 havi az átutalási megbízás jogcíméből megállapítható munkabér jóváírást tartalmazó bankszámlakivonat,
  - Bankszámlával nem rendelkező igénylő, illetve nem bankszámlára érkező munkabér esetén bankszámlakivonat helyett 12 hónapnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi köztartozás mentességet igazoló NAV igazolás,
  - Nyugdíjasok esetében az ellátás jóváírását tartalmazó 3 havi bankszámlakivonat és az ellátásra vonatkozó határozat vagy éves NYUFIG értesítő levél; nem bankszámlára történő utalás esetén bankszámlakivonat helyett 3 havi nyugdíjszelvény és az ellátásról szóló 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolás, vagy éves NYUFIG értesítőlevél.

Továbbá, ha Ön

- A 18. életévét betöltötte,
- Nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) negatív listájában vagy szerepel, de a tartozás a hitelkérelem benyújtásától számított legalább 12 hónapja rendezett. (Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben szükségesnek látja, élhet az ingyenes Ügyféltudakozvány kérésének lehetőségével);
- Hozzájárul az Ön KHR pozitív adatbázisában nyilvántartott adatai megismeréséhez más bank részéről;
- Egyéni vállalkozó, illetve betéti társaság tagja, akkor Önnek, illetve a betéti társaságnak nincs köztartozása.

### A hitelkártya igényléséhez szükséges minimum jövedelem:

Termék típus	Minimum jövedelem
	Deviza jövedelem esetén az átváltás a kérelem benyújtásakor érvényes MKB kereskedelmi deviza középárfolyamon történik
Miles & More MKB MasterCard Standard hitelkártyák esetében	nettó 80.000 Ft/hó (vagy ennek megfelelő összegű deviza)
Miles & More MKB MasterCard Gold hitelkártyák esetében	nettó 200.000 Ft/hó (vagy ennek megfelelő összegű deviza)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rendszeres jövedelem jóváírásként az alábbi tételeket nem tudjuk elfogadni:

- a bankszámlára történő készpénz befizetést
- kamat-jóváírást,
- lakossági bank-, betéti és értékpapírszámlák közötti átvezetést
- a számlatulajdonos saját lakossági bankszámlájáról történő átutalást,
- más magánszemély nevében lévő lakossági bankszámlájáról történő átutalást, átvezetést
- az eseti vagy rendszertelen jellegű jóváírásokat

A felsorolt feltételek igazolásához bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a Hitelkártya igénylés és szerződés nyomtatvány tartalmazza.

Hiteligénylését megelőzően Önnek mérlegelnie szükséges háztartása teherviselő képességét, amelynek felméréséhez a Bank minden esetben elvégzi az Ön, illetve a háztartása pénzügyi teljesítőképességének vizsgálatát. Mindezekre figyelemmel fontos, hogy reálisan ítélje meg a jövőbeli hiteltörlesztési képességét, és csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését biztonsággal teljesíteni tudja!

### A Hitelkártyák devizaneme, igénybe vehető hitel összege, futamideje és a kamatfizetésre vonatkozó feltételei

A Hitelkártyák mögött álló hitelkeret devizaneme forint.

#### Az igényelhető hitelkeret összege:

- Miles & More MKB MasterCard Standard *PayPass* és Miles & More MKB MasterCard Standard Hitelkártyáknál: min. 200.000 Ft, max. 1.000.000 Ft;
- Miles & More MKB MasterCard Gold *PayPass* és Miles & More MKB MasterCard Gold Hitelkártyáknál: min. 600.000 Ft, max. 2.000.000 Ft.

A nyújtható hitelkeret összegét befolyásolja a kötelezően alkalmazandó adósminősítés eredménye is.

Futamidő: a hitelkártyával igénybe vehető hitelkeret határozatlan futamidejű, a hitelkártya 3 éves lejáratú, így a megfelelő fizetési feltételek teljesítése esetén automatikusan megújításra kerül.

A THM értéke: 33,2% - 39,6%\*

#### Kamatfizetésre vonatkozó feltételek

- **Készpénzfelvétel esetén** a tranzakció napjától kezdődően számít fel a Bank hitelkamatot, kamatmentes lehetőséget a Bank ezen tranzakciókra nem biztosít.
- **Vásárlás esetén** legfeljebb 45 napos kamatmentes hitelhez juthat, az alábbi feltételek teljesülése esetén:\*\*

- A hó végi számlakivonat készítésének időpontjában fennálló tartozás (beleértve a felszámított díjakat és a hitelkamatot is) teljes összegének visszafizetése a hó végi zárlati elszámolás napját követő 15 naptári napon, azaz a türelmi időszakon belül; és a megelőző számlázási időszakokról semmiféle tartozás nem áll fenn a hitelkártya használat körében;
- Törlesztés/visszafizetés összege: Amennyiben a számlakivonat készítésének napján fennálló tartozás a türelmi időszakon belül csak részben kerül rendezésre, akkor a Bank a visszafizetett összegre is kamatot számít fel mind a vásárlások, mind pedig a készpénzfelvételek összege alapján, a felhasználás napja és a visszafizetés napja közötti időszakra;
- Kamatmentes napok száma: A teljes tartozás türelmi időn belüli rendezése esetén a kamatmentes napok száma a hitel igénybevétele és a visszafizetés napja között eltelt naptári napok számától függ.

\*A TeljesHiteldíj Mutató (THM) értéke az aktuális Kondíciótáblában található. A THM meghatározása az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat, értéke nem tükrözi a hitel árfolyamkockázatát, a hitel kamatkockázatát. ATHM számítása a Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően történt.

\*\*A kamatmentesség részletes feltételeiről kérjük, tájékozódjon a Bank aktuális Kondíciós Listáiból (Lakossági biztosíték nélküli hitelek kondíciós lista, THM táblában, Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista), valamint a Banknak a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatból, a Hitelműveletek végzéséről szóló Üzletszabályzatából és a Hitelkártya szótárból.

### **Példa a vásárlásokra vonatkozó kamatmentességre**

Tételezzük fel, hogy Ön hitelkártyájával június elsején 15 000 forint összegben vásárol születésnap ajándékot, majd 15-én 55 000 forintot fizet egy wellness hétvégéért.

Július elején számlakivonatban értesítjük, hogy júniusban 70 000 forint hitelt használt fel. Amennyiben július 15-ig az összes tartozását visszafizeti, hitelkamatot nem számítunk fel, így Ön 15 000 forint esetében 45 napig, 55 000 forint esetében pedig 30 napig ingyen használhatja a Bank pénzét.

### **A hitelkártya igénylése és hitelbíráló**

Az igényléshez szükséges Hitelkártya igénylés és szerződést bármely MKB bankfiókban rendelkezésére bocsátjuk, illetve letölthető honlapunkról is.

Az igényléskor bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a Hitelkártya igénylés és szerződés tartalmazza.

A Bank minden esetben megvizsgálja az Ön, illetve háztartása jövedelmi helyzetét, hitelképességét illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozását, és ennek alapján hitelezhetőségi limitet állapít meg.

Hitelkérelmének elbírálásáról a döntést követő 24 órán belül SMS-ben, illetve a hitelkeret megnyitásáról néhány nap elteltével írásban is értesítjük.

Az Önnek megküldött Értesítő levél - amely tartalmazza a hitelkártya és a hitelkeret adatait - és az aláírt Hitelkártya igénylés és szerződés - együtt képezik a hitelkártya szerződést.

Tájékoztatjuk, hogy a hitelképesség megfelelő elvégzése érdekében a hitelkérelem, továbbá a felsorolt igazolások és dokumentumok megfelelő kitöltése és hiánytalan benyújtása szükséges. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem bocsátja a Bank rendelkezésére a hitelképesség vizsgálatához szükséges adatokat, információkat és igazolásokat, úgy hitelkérelme – ebből az okból is - elutasításra kerülhet.

## A hitelkártya kibocsátása

Pozitív hitelbírálat esetén a hitelkártya a jóváhagyott hitelkerettel kibocsátásra kerül, és az Ön részére a Hitelkártya igénylés és szerződésben megjelölt módon továbbítjuk:

- Alapesetben az Ön MKB Banknál nyilvántartott Értesítési címére postázzuk;
- Külön díj megfizetése mellett a kiválasztott MKB Bankfiókban vehető át.

A hitelkártyához kapcsolódó PIN-kód minden esetben az MKB Banknál nyilvántartott Értesítési címére kerül kipostázásra.

## A hitelkártya tartozás törlesztése

- **Számlázási időszak:** A számlázási időszak hossza minden esetben egy naptári hónap. A hó végi zárlati elszámolás a hónap utolsó munkanapján történik. Havonta, a számlázási időszak végén elektronikusan vagy papíralapon részletes számlakivonatban tájékoztatjuk Önt a tárgyhónapban végrehajtott hitelkártya tranzakciókról, a hitelkártya használatával történt valamennyi költségről (külön feltüntetve a társkártyával végrehajtott tranzakciókat), a teljesített csoportos beszédési megbízásokról, az igénybe vett hitel összegéről, a kamatokról és díjakról, a kölcsöntörlesztésként befizetett összegekről, a fizetendő minimális törlesztés összegéről, befizetésének határidejéről, valamint az esetleges elmulasztott fizetési kötelezettségekről és megfizetésük határidejéről.
- Ön **tetszőlegesen ütemezheti hiteltartozásának törlesztését:** elegendő havonta a minimális kötelező törlesztést (mindenkori hiteltartozásának 5%-át) megfizetni a hitelkártya számlára a türelmi időszak végéig.
- A törlesztésre a számlakivonat készítésének dátumától kezdődően 15 nap (**türelmi időszak**) áll rendelkezésre. A törlesztett összeg a hitelkártyával újra felhasználható a jóváírást követő naptól.
- A minimális törlesztési kötelezettség nem tartalmazza a számlakivonaton feltüntetett Elmulasztott törlesztési kötelezettség összegét, annak megfizetése ezen felül esedékes. Ebben az esetben a minimum törlesztési kötelezettség kiszámítása oly módon történik, hogy a hó végi záró egyenlegről levonásra kerül az elmulasztott törlesztés összege, és az így kapott összeg 5%-a adja a tárgyhavi minimális törlesztés összegét.
- Kérjük, az ütemezésnél vegye figyelembe, hogy a hitelkártya számlára történő befizetések elszámolásának időtartama 1 munkanap, a más bankból indított átutalás elszámolása pedig több munkanapot is igénybe vehet.

A hitelkártyához kapcsolódó érvényes kamatok és díjak mértékét a Lakossági biztosíték nélküli hitelek kondíciós lista, felszámításuk módját a Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista tartalmazza.

A Miles & More programmal kapcsolatos további részleteket a <https://lufthansa.mkb.hu./oldal>on talál.

## További segítség az Ön döntéséhez!

Kérjük, tanulmányozza az MKB Bank hiteltermékeinek összehasonlítását biztosító táblázatokat, továbbá az értékesítés során használt fogalmak meghatározását tartalmazó Fogalomtárat, amelyeket könnyen megtalál honlapunkon (elérhetőség: [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu), Fogyasztóvédelmi iránytű).

Figyelmébe ajánljuk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének iránymutatásait is, melyek a banki hiteltermékekkel kapcsolatos további termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat tartalmaznak (elérhetőség: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)).

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a jegybanktörvény alapján folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, amelynek keretében fellép pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztók jogai érdekében. Az MNB-hez (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafi-ók: 777., telefon: 061-4899-100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) a fogyasztó a Bank eljárásával kapcsolatos panasz

számára kedvezőtlen kezelése esetén fordulhat a jegybanktörvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatti fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezése érdekében.

Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) egy szakmailag független, alternatív vitarendezési fórum, amely a bírósági eljárásoknál gyorsabb és olcsóbb megoldást nyújt a fogyasztók és a velük szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató közötti anyagi, polgári eljárást igénylő jogvitákban. A PBT-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)) azt követően fordulhat peren kívüli jogorvoslatért a fogyasztó, ha panaszbejelentéssel közvetlenül megkísérelte a pénzügyi szolgáltatónál vitás ügye rendezését, azonban panaszja a 30 napos válaszadási határidőt követően nem rendeződött számára kielégítően.

A jelen tájékoztató kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül hivatalos ajánlattételnek.

Az Ügyféltájékoztató kötelező, elválaszthatatlan melléklete a „Lakossági biztosíték nélküli hitelek kondíciós lista”, illetve a „Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista”.

*További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz bankfiókjainkban, hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MKB TeleBANK-át a 06 80 333 660-os telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) címen.*