

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
MKB Egészség Plusz hitelkártyák
Érvényes: 2018. szeptember 17-től



Az MKB Egészség Plusz hitelkártya nemzetközi felhasználhatóságú, MasterCard típusú, dombornyomott bankkártya, amely mágnescsíkkal és chippel van ellátva, így a ma elérhető legnagyobb biztonságot nyújtja. A hitelkártya a jelenlegi legkorszerűbb PayPass funkció segítségével, az arra alkalmas elfogadóhelyeken gyors, kényelmes, egyérintéses fizetést tesz lehetővé.

Az MKB Egészség Plusz hitelkártya használatával megváltoztathatja vásárlási szokásait, egy új életszemléletet, életmódot biztosít Önnek. A kártya egyet jelent a megbízhatósággal, a hitelképességgel és a költés szabadságával, továbbá egyfajta biztonsági tartalék szerepet is betölt, ami a váratlan helyzetekben jól jöhet.

Az MKB Egészség Plusz Hitelkártya egy olyan, a világ bármely MasterCard elfogadóhelyén használható dombornyomott bankkártya, amellyel a vásárlásra fordított forintok után, az MKB Bank 1%-ot utalhat az Ön MKB Egészségpénztárnál vezetett egyéni számlájára, mely befizetés az Ön egyéni befizetésének minősül.

Az MKB Egészség Plusz hitelkártyával hozzáférhető, személyre szabott hitelkeretét felhasználhatja:

- 100%-ban vásárlásra, amelyért a Bank nem számít fel jutalékot, vagy
- 100%-ban készpénzfelvételre, ami kamat és díj fesszámításával jár, a meghatározott feltételek mellett, vagy
- 100 %-ban bármely közüzemi szolgáltatóra megadott csoportos beszedési megbízások teljesítéséhez.

Továbbá

- Hitelkeretét megoszthatja szeretteivel, amennyiben részükre társkártyát igényel.

Az MKB által kínált Egészség Plusz típusai:

- MKB Egészség Plusz (*PayPass*) hitelkártya

Plusz szolgáltatások

Hitelfedezeti életbiztosítás díjmentesen

Az Ön és családja biztonsága érdekében, az MKB Egészség Plusz hitelkártyákhoz Csoportos hitelfedezeti életbiztosítás kapcsolódik. Önnek nem kell mást tennie, mint aláírni a csatlakozó nyilatkozatot.

Havidíj-mentesen igénybe vehető szolgáltatások

- TeleBANKár ügyfélszolgálat, amely kedvezményes tarifával hívható, 7x24 órában rendelkezésére álló;
- NetBANKár INFO szolgáltatás: Internet kapcsolaton keresztül folyamatosan elérhető széles körű tranzakciós és információs lehetőséget biztosít;
- MobilBANKár szolgáltatás: mobiltelefonon keresztül, SMS-üzenetek formájában díjmentesen értesítjük költségeiről, a minimális befizetési kötelezettségéről és annak határidejéről, valamint az elmulasztott befizetésekről.

Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás

Az MKB Egészség Plusz hitelkártyákhoz (fő- és/vagy tárkártyához egyaránt) **opcionálisan** – díjfizetés ellenében – **igényelhető** külföldi utazások esetében érvényes utazási (baleset-, betegség- és poggyász-) biztosítás, ahol a biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított, legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki.

Az MKB Egészség Plusz hitelkártyát abban az esetben igényelhet, ha Ön a hitelkérelem benyújtásakor rendelkezik:

- Érvényes személyazonosító okmánnyal,
- Állandó magyarországi lakcímmel, nem magyar állampolgárok esetében magyarországi tartózkodási hellyel,
- Magyar adóazonosító jellel vagy adószámmal,
- Legalább 3 hónapja fennálló, határozatlan vagy határozott idejű munkaviszonnyal,
- Telefonos elérhetőséggel,
- A hitelkártya igényléséhez szükséges minimum jövedelemmel
 - 3 havi az átutalási megbízás jogcíméből megállapítható munkabér jóváírást tartalmazó bankszámlakivonat,
 - Bankszámlával nem rendelkező igénylő, illetve nem bankszámlára érkező munkabér esetén bankszámlakivonat helyett 12 hónapnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi köztartozás mentességet igazoló NAV igazolás,
 - Nyugdíjasok esetében az ellátás jóváírását tartalmazó 3 havi bankszámlakivonat és az ellátásra vonatkozó határozat vagy éves NYUFIG értesítő levél; nem bankszámlára történő utalás esetén bankszámlakivonat helyett 3 havi nyugdíjszelvény és az ellátásról szóló 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolás, vagy éves NYUFIG értesítőlevél.

Továbbá, ha Ön

- A 18. életévét betöltötte,
- Nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) negatív listájában vagy szerepel, de a tartozás a hitelkérelem benyújtásától számított legalább 12 hónapja rendezett. (Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben szükségesnek látja, élhet az ingyenes Ügyféltudakozvány kérésének lehetőségével);
- Hozzájárul az Ön KHR pozitív adatbázisában nyilvántartott adatai megismeréséhez más bank részéről;
- Egyéni vállalkozó, illetve betéti társaság belfagya, akkor Önnek, illetve a betéti társaságnak nincs köztartozása.

A hitelkártya igényléséhez szükséges minimum jövedelem:

Termék típus	Minimum jövedelem
	Deviza jövedelem esetén az átváltás a kérelem benyújtásakor érvényes MKB kereskedelmi deviza középárfolyamon történik
MKB Egészség Plusz hitelkártyák esetében	nettó 80.000 Ft/hó (vagy ennek megfelelő összegű deviza)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rendszeres jövedelem jóváírásként az alábbi tételeket nem tudjuk elfogadni:

- a bankszámlára történő készpénz befizetést
- kamat-jóváírást,
- lakossági bank-, betéti és értékpapírszámlák közötti átvezetést
- a számlatulajdonos saját lakossági bankszámlájáról történő átutalást,
- más magánszemély nevére lévő lakossági bankszámlájáról történő átutalást, átvezetést
- az eseti vagy rendszertelen jellegű jóváírásokat

A felsorolt feltételek igazolásához bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a Hitelkártya igénylés és szerződés nyomtatvány tartalmazza.

Hiteligénylését megelőzően Önnek mérlegelnie szükséges háztartása teherviselő képességét, amelynek felméréséhez a Bank minden esetben elvégzi az Ön, illetve a háztartása pénzügyi teljesítőképességének vizsgálatát. Mindezekre figyelemmel fontos, hogy reálisan ítélje meg a jövőbeli hiteltörlesztési képességét, és csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését biztonsággal teljesíteni tudja!

A hitelkártyák devizaneme, igénybe vehető hitel összege, futamideje és a kamatfizetésre vonatkozó feltételei

A hitelkártyák mögött álló hitelkeret devizaneme forint.

Az igényelhető hitelkeret összege:

- MKB Egészség Plusz PayPass hitelkártyáknál: min. 200.000 Ft, max. 1.000.000 Ft;

A nyújtható hitelkeret összegét befolyásolja a kötelezően alkalmazandó adóminősítés eredménye is.

Futamidő: a hitelkártyával igénybe vehető hitelkeret határozatlan futamidejű, a hitelkártya 3 éves lejáratú, így a megfelelő fizetési feltételek teljesítése esetén automatikusan megújításra kerül.

A THM értéke: 37,0%*

Kamatfizetésre vonatkozó feltételek

- **Készpénzfelvétel esetén** a tranzakció napjától kezdődően számít fel a Bank hitelkamatot, kamatmentes lehetőséget a Bank ezen tranzakciókra nem biztosít.
- **Vásárlás esetén** legfeljebb 45 napos kamatmentes hitelhez juthat, az alábbi feltételek teljesülése esetén:**
 - A hó végi számlakivonat készítésének időpontjában fennálló tartozás (beleértve a felszámított díjakat és a hitelkamatot is) teljes összegének visszafizetése a hó végi zárlati elszámolás napját követő 15 naptári napon, azaz a türelmi időszakon belül; és a megelőző számlázási időszakokról semmiféle tartozás nem áll fenn a hitelkártya használat körében;

- Törlesztés/visszafizetés összege: Amennyiben a számlakivonat készítésének napján fennálló tartozás a türelmi időszakon belül csak részben kerül rendezésre, akkor a Bank a visszafizetett összegre is kamatot számít fel mind a vásárlások, mind pedig a készpénzfelvételek összege alapján, a felhasználás napja és a visszafizetés napja közötti időszakra;
- Kamatmentes napok száma: A teljes tartozás türelmi időn belüli rendezése esetén a kamatmentes napok száma a hitel igénybevétele és a visszafizetés napja között eltelt naptári napok számától függ.

*A TeljesHiteldíj Mutató (THM) értéke az aktuális Kondíciótáblában található. A THM meghatározása az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat, értéke nem tükrözi a hitel árfolyamkockázatát, a hitel kamatkockázatát. A THM számítása a Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően történt.

**A kamatmentesség részletes feltételeiről kérjük, tájékozódjon a Bank aktuális Kondíciós Listáiból (Lakossági biztosíték nélküli hitelek kondíciós lista, THM táblában, Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista), valamint a Banknak a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatból, a Hitelműveletek végzéséről szóló Üzletszabályzatából és a Hitelkártya szótárból.

Példa a vásárlásokra vonatkozó kamatmentességre

Tételezzük fel, hogy Ön hitelkártyájával június elsején 15 000 forint összegben vásárol születésnap ajándékot, majd 15-én 55 000 forintot fizet egy wellness hétvégéért.

Július elején számlakivonatban értesítjük, hogy júniusban 70 000 forint hitelt használt fel. Amennyiben július 15-ig az összes tartozását visszafizeti, hitelkamatot nem számítunk fel, így Ön 15 000 forint esetében 45 napig, 55 000 forint esetében pedig 30 napig ingyen használhatja a Bank pénzét.

A hitelkártya igénylése és hitelbírálata

Az igényléshez szükséges Hitelkártya igénylés és szerződést bármely MKB bankfiókban rendelkezésére bocsátjuk, illetve letölthető honlapunkról is.

Az igényléskor bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a Hitelkártya igénylés és szerződés tartalmazza.

A Bank minden esetben megvizsgálja az Ön, illetve háztartása jövedelmi helyzetét, hitelképességét illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozását, és ennek alapján hitelezhetőségi limitet állapít meg.

Hitelkérelmének elbírálásáról a döntést követő 24 órán belül SMS-ben, illetve a hitelkeret megnyitásáról néhány nap elteltével írásban is értesítjük.

Az Önnek megküldött Értesítő levél - amely tartalmazza a hitelkártya és a hitelkeret adatait - és az aláírt Hitelkártya igénylés és szerződés - együtt képezik a hitelkártya szerződést.

Tájékoztatjuk, hogy a hitelképesség megfelelő elvégzése érdekében a hitelkérelem, továbbá a felsorolt igazolások és dokumentumok megfelelő kitöltése és hiánytalan benyújtása szükséges. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem bocsátja a Bank rendelkezésére a hitelképesség vizsgálatához szükséges adatokat, információkat és igazolásokat, úgy hitelkérelme – ebből az okból is - elutasításra kerülhet.

A hitelkártya kibocsátása

Pozitív hitelbírálata esetén a hitelkártya a jóváhagyott hitelkerettel kibocsátásra kerül, és az Ön részére a Hitelkártya igénylés és szerződésben megjelölt módon továbbítjuk:

- Alapesetben az Ön MKB Banknál nyilvántartott Értesítési címére postázzuk;
- Külön díj megfizetése mellett a kiválasztott MKB Bankfiókban vehető át.

A hitelkártyához kapcsolódó PIN-kód minden esetben az MKB Banknál nyilvántartott Értesítési címére kerül kipostázásra.

A hitelkártya tartozás törlesztése

- **Számlázási időszak:** A számlázási időszak hossza minden esetben egy naptári hónap. A hó végi zárlati elszámolás a hónap utolsó munkanapján történik. Havonta, a számlázási időszak végén elektronikusan vagy papíralapon részletes számlakivonatban tájékoztatjuk Önt a tárgyhónapban végrehajtott hitelkártya tranzakciókról, a hitelkártya használatával történt valamennyi költésről (külön feltüntetve a táskártyával végrehajtott tranzakciókat), a teljesített csoportos beszedési megbízásokról, az igénybe vett hitel összegéről, a kamatokról és díjakról, a kölcsöntörlesztésként befizetett összegekről, a fizetendő minimális törlesztés összegéről, befizetésének határidejéről, valamint az esetleges elmulasztott fizetési kötelezettségekről és megfizetésük határidejéről.
- Ön **tetszőlegesen ütemezheti hiteltartozásának törlesztését:** elegendő havonta a minimális kötelező törlesztést (mindenkori hiteltartozásának 5%-át) megfizetni a hitelkártya számlára a türelmi időszak végéig.
- A törlesztésre a számlakivonat készítésének dátumától kezdődően 15 nap (**türelmi időszak**) áll rendelkezésre. A törlesztett összeg a hitelkártyával újra felhasználható a jóváírást követő naptól.
- A minimális törlesztési kötelezettség nem tartalmazza a számlakivonaton feltüntetett Elmulasztott törlesztési kötelezettség összegét, annak megfizetése ezen felül esedékes. Ebben az esetben a minimum törlesztési kötelezettség kiszámítása oly módon történik, hogy a hó végi záró egyenlegről levonásra kerül az elmulasztott törlesztés összege, és az így kapott összeg 5%-a adja a tárgyhavi minimális törlesztés összegét.
- Kérjük, az ütemezésnél vegye figyelembe, hogy a hitelkártya számlára történő befizetések elszámolásának időtartama 1 munkanap, a más bankból indított átutalás elszámolása pedig több munkanapot is igénybe vehet.

A hitelkártyához kapcsolódó érvényes kamatok és díjak mértékét, a támogatható szervezeteket, azok részletes bemutatását, a hitelkártya igénylési feltételeit, a támogatási összeg kiszámítása során figyelembe vett tranzakciót körét, valamint a hitelkártya használat feltételeit – ide értve a támogatás nyújtásának feltételeit is – a Lakossági biztosíték nélküli hitelek kondíciós lista, illetve a Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista tartalmazza. A fenti kondíciókról kérjük, tájékozódjon bármely bankfiókunkban, a www.mkb.hu weboldalon, vagy a 0-24 óráig elérhető TeleBANKár ügyfélszolgálatunkon keresztül is tájékozódhat.

További segítség az Ön döntéséhez!

Kérjük, tanulmányozza az MKB Bank hiteltermékeinek összehasonlítását biztosító táblázatokat, továbbá az értékesítés során használt fogalmak meghatározását tartalmazó Fogalomtárat, amelyeket könnyen megtalál honlapunkon (elérhetőség: www.mkb.hu, Fogyasztóvédelmi iránytű).

Figyelmébe ajánljuk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének iránymutatásait is, melyek a banki hiteltermékekkel kapcsolatos további termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat tartalmaznak (elérhetőség: www.pszaf.hu).

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a jegybanktörvény alapján folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, amelynek keretében fellép pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztók jogai érdekében. Az MNB-hez (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafi-ók: 777., telefon: 061-4899-100, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a fogyasztó a Bank eljárásával kapcsolatos panaszra számára kedvezőtlen kezelése esetén fordulhat a jegybanktörvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatti fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezése érdekében.

Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) egy szakmailag független, alternatív vitarendezési fórum, amely a bírósági eljárásoknál gyorsabb és olcsóbb megoldást nyújt a fogyasztók és a velük szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató közötti anyagi, polgári eljárást igénylő jogvitákban. A PBT-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, e-mail: pbt@mnb.hu) azt követően fordulhat peren kívüli jogorvoslatért a fogyasztó, ha panaszbejelentéssel közvetlenül megkísérelte a pénzügyi szolgáltatónál vitás ügye rendezését, azonban panaszja a 30 napos válaszadási határidőt követően nem rendeződött számára kielégítően.

A jelen tájékoztató kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül hivatalos ajánlattételnek.

Az Ügyféltájékoztató kötelező, elválaszthatatlan melléklete a „Lakossági biztosíték nélküli hitelek kondíciós lista”, illetve a „Lakossági általános és speciális rendelkezések kondíciós lista”.

További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz bankfiókjainkban, hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MKB TeleBANKárt a 06 80 333 660-os telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra a www.mkb.hu címen.