



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyintézés céljából történő telefonos visszahívást és/vagy e-mailen kapcsolatfelvételt kérő érintettek személyes adatainak kezeléséről

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az ügyintézés céljából történő telefonos visszahívást és/vagy e-mailen kapcsolatfelvételt kérő érintettek személyes adatainak MKB Bank általi kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatót nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a teljes és részletes adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet a www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatás honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve	MKB Bank Nyrt.
Székhely	(„ Bank ” vagy „ Adatkezelő ”) 1056 Budapest, Váci u. 38.
Központi elérhetőségek	E-mail: ugyfelszolgalat@mkb.hu Telefonszám: 06 80 350-350
Honlap	www.mkb.hu
Cégjegyzékszám	01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím	1134 Budapest, Kassák Lajos u. 16-18.
Email cím	adatvedelem@mkb.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MKB Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Jelen speciális adatkezelés célja az érintett által kezdeményezett, az általa megjelölt ügykörrel kapcsolatos telefonos visszahívás megvalósulása, a kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében.

A kezelt adatok az érintettek által az adatkezelési tájékoztatót követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- név;
- érintett anyja neve;
- születési dátum;
- telefonszám;
- elektronikus levelezési cím;



- az érintett által megjelölt termék, szolgáltatás, vagy egyéb ügyintézési cél, amellyel összefüggésben a Banktól visszahívást kér (a továbbiakban: érdeklődési ügykörök);
- az üzenet mezőben rögzített személyes adatok (opcionális);
- hangfelvétel (telefonos visszahívás esetén).

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A Bank az érintetti hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet.

A hozzájáruló nyilatkozat céljának megszűnését vagy a hozzájárulás visszavonását követően:

- a Bank a megadott kapcsolattartási adatok megkeresésre történő felhasználást követően megszünteti;
- az adatokat a hozzájárulás igazolhatóságának megtartása mellett részlegesen törli, vagy helyettesítő karakterrel felülírja.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében található.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („Címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozóról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az [MKB Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata](#) 4.6. pontjában, illetve a [Befektetési szolgáltatási tevékenység végzéséről és a kiegészítő szolgáltatások nyújtásáról szóló Üzletszabályzat](#) 5. sz. mellékletében.



Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- panaszt tenni a Banknál az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATILEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni.

A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), illetve **bírósághoz** is fordulhat a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.



1. sz.függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Az érintett által megjelölt ügytípussal kapcsolatban, az érintett által kezdeményezett telefonos visszahívás/ e-mailen való kapcsolatfelvétel megvalósulása.	Név; telefonszám; email cím; érdeklődési ügkör, megjegyzés mezőben rögzített adatok; hiteltermék igényléssel kapcsolatos visszahívás kérés esetén negatív KHR nyilvántartottság ténye	Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Ptk. (6:22) szerinti általános elévülési idő végéig (jelenleg 5 év).
Az érintettek hozzájárulásának nyilvántartása.	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozat során megadott adatok, azok azonosító adatai; megadott érdeklődési ügkörök.	Az adatkezelő nyilatkozatok megtételének igazolásához fűződő jogos érdeke /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Érintetti hozzájárulások visszavonásának nyilvántartása	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok és hozzájárulás visszavonási rendelkezések.	Az adatkezelő nyilatkozatok megtételének igazolásához fűződő jogos érdeke /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).