

# HASZNOS TUDNIVALÓK A FIZETÉSI NEHÉZSÉGEKRŐL

Háztartási költségvetése  
állandó hiányt mutat, esetleg gondot  
jelent hitelének havi törlesztése?

Kiadványunkban a megoldási  
lehetőségekre szeretnénk felhívni  
a figyelmet.



A fizetési nehézségeket sok esetben csak átmeneti pénzügyi zavar okozza, de lehet, hogy huzamosabb ideig tartó problémáról van szó. Ez előfordulhat munkahely elvesztése, tartós betegség, esetleg valamilyen természeti katasztrófa esetén, illetve a devizaadósságok megemelkedett terhei miatt. Ilyen helyzetekben az a legfontosabb, hogy **nézzen szembe a problémával, és minél hamarabb tegyen lépéseket** a megoldás érdekében.

## MÉRJE FEL, MEKKORA A BAJ ÉS GONDOLJA ÁT MILYENEK A KILÁTÁSAI A JÖVŐRE NÉZVE!

### Ennek érdekében:

- ellenőrizze háztartási költségvetését,
- vizsgálja felül kiadásait, tekintse át, van-e köztük felesleges (pl. drága hobbik, elhagyható szokások stb.),
- gondolja át, hogyan bővíthetné bevételeit (pl. pluszmunkával, nélkülözhető vagyontárgyak értékesítésével),
- vegye számba tartalékait, megtakarításait,
- ha rendelkezik hitelfedezeti vagy egyéb biztosítással, járjon utána, mire terjed ki.

**A kiadásainak és bevételeinek áttekintéséhez nyújt segítséget a PSZÁF háztartási költségvetés számító programja:**  
<http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/koltsegvetesvalidator>

## LEHETSÉGES LÉPÉSEK BAJBA JUTOTT HITELESEK RÉSZÉRE

Minden hitelszerződés és törlesztési probléma más, így egyedi kezelést igényel. A többféle – részben jogszabály adta, részben a pénzügyi szolgáltatók által kínált – lehetőségek közül **bankjával közösen vegye számba, melyik megoldás lenne optimális.**

### Megoldás lehet:

- **A lakáscélú jelzáloghitelnek futamidejének díjmentes meghosszabbítása, mint jogszabály adta lehetőség.**

A lakáscélú jelzáloghitellel rendelkezők törvény alapján kérhetik hitelük futamidejének díjmentes meghosszabbítását, ha erre nem került sor a megelőző öt évben. Az adósok az **egyszeri, díjmentes, maximum 5 évvel** történő meghosszabbítást **minimum 90 napos késedelem esetén** kezdeményezhetik. A kérelmet a pénzügyi intézmény csak alapos okkal utasíthatja el.

A futamidő meghosszabbításának hatására **a hitel havi törlesztőrészletének mértéke csökken**. Figyelembe kell venni azonban, hogy az alacsonyabb törlesztőrészletek mellett **a fizetési teher időben elhúzódik**, és **összességében növekszik a visszafizetendő összeg**.

### ■ A pénzügyi intézmények által kínált lehetőségek.

Fizetési nehézségekre a legtöbb pénzügyi intézmény kínál **adósságrendező megoldásokat**. E lehetőségek hosszú távon ugyan általában többlet terhet jelentenek, de az időszakos pénzügyi gondokra kiszámítható megoldást kínálnak.

- Tartós fizetési nehézségekkel küzdő adósoknak a legtöbb hitelintézet biztosít lehetőséget a fennálló hitel **átütemezésére, egyéb módosítására**.

### Ezek például:

- **tőkefizetésre vonatkozó türelmi idő** (halasztás) kérésére - a türelmi időszak alatt a hitel tőketörlesztését nem kell fizetni, a bank csak a kamatok és díjak havi megfizetését kéri,
  - **törlesztéscsökkentés** egy meghatározott időszakra,
  - **a futamidő hosszabbítása**, mellyel hosszabb távon mérsékelhető a havi törlesztési kötelezettség,
  - **hitelkiváltás** egy másik, kedvezőbb feltételű hitellel,
  - **kamatmérséklés kérése** egy átmeneti időszakra,
  - **a hitelszerződés lízingszerződéssé alakítása**,
  - **lakás-takarékpénztári befizetések időleges szüneteltetése**.
- Ha átmeneti problémáról van szó, segíthet egy kisebb **áthidaló hitel**.

**A lehetőségek részletes leírását keresse az alábbi linken:**  
[www.pszaf.hu/fogyasztok/hitelek](http://www.pszaf.hu/fogyasztok/hitelek)

## HOL ÉS HOGYAN VEHETŐK IGÉNYBE A KORMÁNYZATI ADÓSVÉDELMI LEHETŐSÉGEK?

Az aktuálisan elérhető adósvédelmi lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatásért elsősorban a hitelt nyújtó szolgáltatóhoz forduljon. Választás előtt alaposan **ismerje meg a lehetséges megoldási módokat teljes körét**, mert felelős, egyéni élethelyzetének legjobban megfelelő döntés csak ez után hozható.

Fontos tudni, hogy **a legtöbb fizetéskönnyítő lehetőség csak akkor vehető igénybe, ha Ön folyamatosan – a kiválasztott adósságrendező lehetőség igénybevételéig – teljesíti törlesztési kötelezettségeit, nem halmoz fel 90 napot meghaladó fizetési késedelmet!**

## MIT NE TEGYEN FIZETÉSI NEHÉZSÉGEK ESETÉN?

- Nem érdemes a „szőnyeg alá söpörni” a hiteltörlesztéssel kapcsolatos problémát, mert az könnyen a hitel felmondásához, a végrehajtási eljárás megindulásához és lakáshitelnél végső soron a lakás elvesztéséhez is vezethet. Probléma esetén ezért minél hamarabb keresse fel bankját!
- Vigyázzon azokkal a megoldásokkal, melyeket nem hitelintézetek kínálnak!
- Kerülje a szolgáltatásaikat általában a bulvárlapokban hirdető cégeket, melyek aktív „BAR-listásoknak” (a Központi Hitelinformációs Rendszer korábbi elnevezése BAR volt) kínálnak hitellehetőséget. Számos esetben előfordul, hogy nem rendelkeznek tevékenységükhöz engedéllyel!
- Óvakodjon a fogyasztói csoportoktól! A csoportokat szervező cégek ugyanis hitelt nem nyújtanak, készpénzt a tagoknak nem adnak át!

Kézirat lezárva: 2011. augusztus



**Pénzügyi Szervezetek  
Állami Felügyelete**

### **PÉNZÜGYI SZERVEZETEK ÁLLAMI FELÜGYELETE**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: 06-40-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@pszaf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pszaf.hu)

Honlap: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)

Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat weboldala:

<http://www.penzugyfogyaszto.hu/>