

Tisztelt Ügyfelünk!

Mint ahogy erről már korábban tájékoztattuk, Bankunk július elején informatikai átállást hajtott végre, amelynek során nem csupán informatikai rendszerét cserélte új, korszerű rendszerre, de, a hatékonyságnövelés érdekében, felülvizsgálta és megújította folyamatait is.

**A változás érintette az Önök által használt, a PCBankár szolgáltatásunkon keresztül elérhető funkciókat is, ezért – megkönnyítendő az eligazodást – az alábbiakban összefoglaltuk a legfontosabb tudnivalókat, tanácsokat az Önök számára.**

### I, Csoportos átutalások:

**I/I, Jóváírás dátuma:** Megbízás csomag importálása esetén kérjük, győződjön meg arról, hogy a jóváírás dátuma nem korábbi, mint a benyújtás dátuma. Kérjük, hogy a megbízás jóváírásának dátumaként aznapi, vagy jövőbeni dátumot tüntessen fel, vagy hagyja üresen!

Címzett azonosítója <input type="text"/>	Teljesítés devizaneme <input type="button" value="HUF"/>
Címzett neve <input type="text"/>	Összeg <input type="text"/>
Címzett címe <input type="text"/>	Összeg devizaneme <input type="button" value="HUF"/>
Számlatulajdonos neve <input type="text"/>	
Jogosult számlaszáma <input type="text"/>	
Fogadó bank <input type="text"/>	
Közlemény <input type="text"/>	Jóváírás napja <input type="text"/>

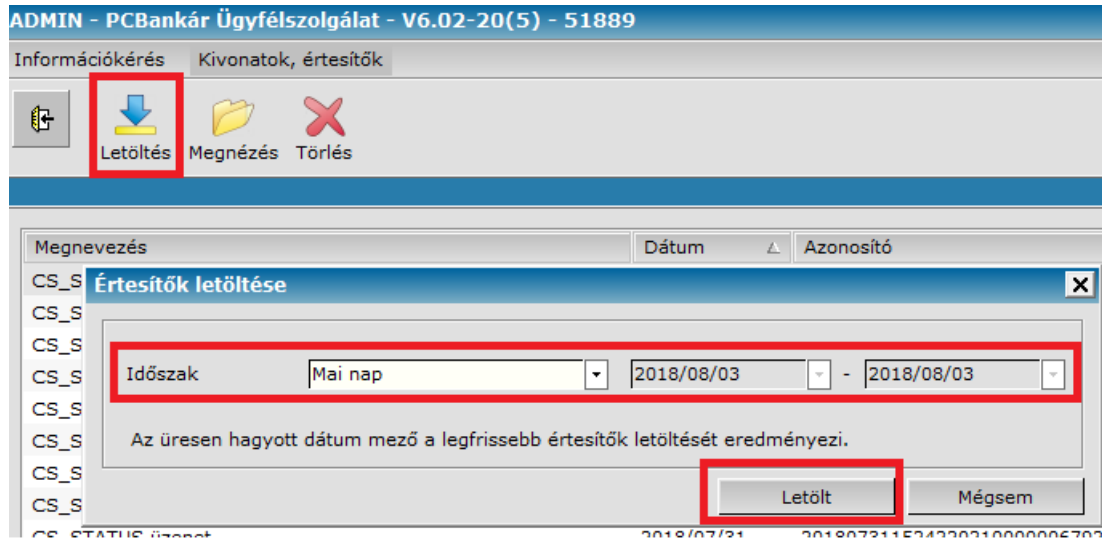
**I/II, Címzett azonosítójának kitöltése:** Kérjük, hogy a Címzett azonosítója mezőt (az egyes dolgozóknál kitöltendő sorszám mező) minden esetben töltsse fel egyedi értékkel (egy csomagon belül ne ismétlődjenek az értékek, nem állhat csak „0” vagy szóköz karakterekből)!

**I/III, Csomag sorszáma:** Kérjük, hogy az egy napon belül beadott csomagoknak minden esetben eltérő sorszámot adjon!

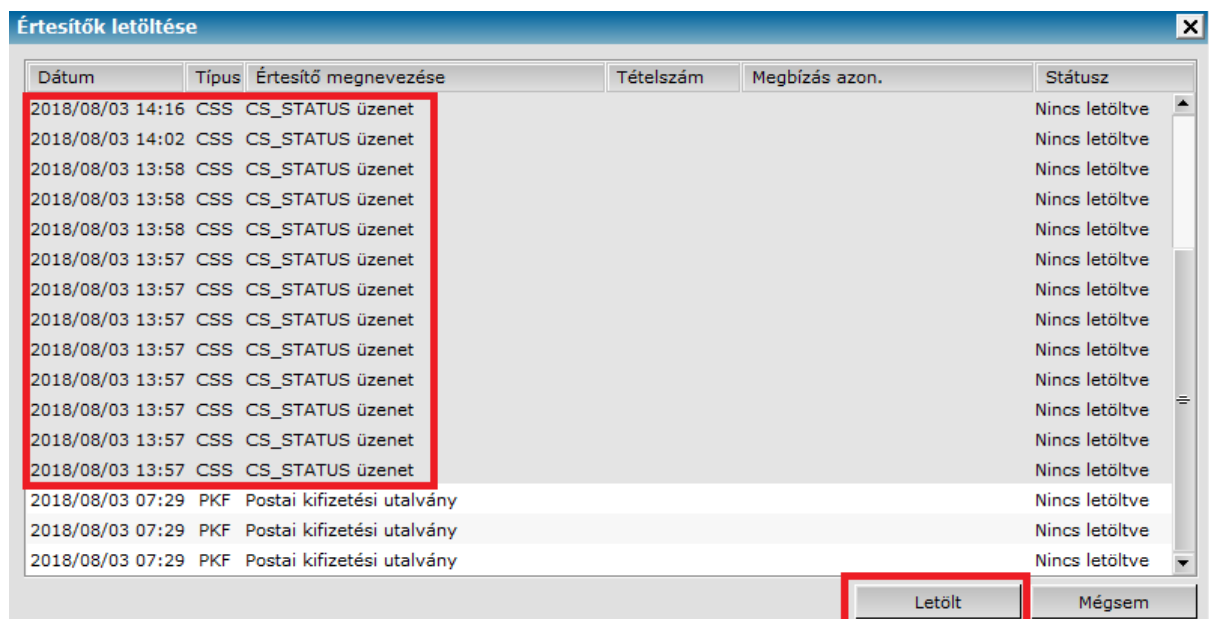
Csomag sorszáma	Jogc
<input type="text" value="20180724"/> <input type="text" value="0001"/>	<input type="text" value="AGS"/>

## I/IV, Csoportos átutalások státuszának ellenőrzése

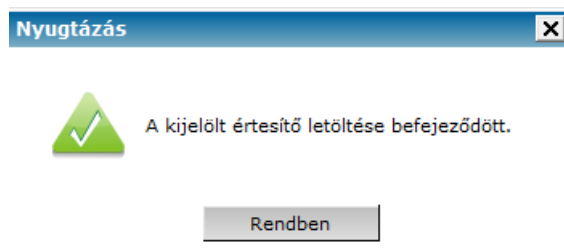
1. Számlavezetés/Kivonatok, értesítők/Értesítők listája
2. LETÖLTÉS gomb
3. Időszak megadása – majd ismét letölt



4. Megjelenik a megadott időszakra vonatkozó értesítők listája,
  - kijelöljük a CS\_Status üzeneteket majd ismét
  - Letölt gomb



5. Rendben gomb, és bezárjuk az „Értesítők letöltése” ablakot



6. Az „Értesítők listája” felületen egyesével megnyitjuk a CS\_Status üzeneteket és összepárosítjuk

ADMIN - PCBankár Ügyfélszolgálat - V6.02-20(5) - 51889

Információkérés Kivonatok, értesítők

Letöltés Megnézés Törlés

**Értesítők listája**

Megnevezés	Dátum	Azonosító	Letöltés időpontja
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333060539000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333060320000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333050899000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333050743000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333060742000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333070522000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333070350000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333070178000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333060960000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333060118000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333040417000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333040573000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333050587000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333030980000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333040105000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333040261000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333040729000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333050416000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333050119000000025214.CSS	2018/08/03 15:32
CS_STATUS üzenet	2018/08/03	201808031333040885000000025214.CSS	2018/08/03 15:32

Akkor van rendben egy csoportos átutalás, ha egy csomagra vonatkozóan **2 db CS Status üzenet** képződik, **ÉS** mind a kettőben „00” státuszt kap (az első a befogadásra, a második a teljesítésre vonatkozik).

Státusz információ

Ha 1 db CS\_Status üzenet képződik és a csomag státuszánál „99” szerepel, akkor az egész csomag visszautasításra került. A visszautasított csomagot a „Megbízás azonosítója” mezőben szereplő számsorból lehet azonosítani, ami a csomag sorszámát tartalmazza.

Státusz információ

A visszautasítás okai lehetnek:

- több csoportos indítása esetén megegyező csomagsorszám
- eltérő vagy múltbéli értéknep, ami kívül esik a giro által meghatározott időintervallumoktól
- invalid giro kód szerepel az állományban (számlaszám első 8 karaktere érvénytelen)
- „ec”, ami fedezethiány miatti visszautasítást jelent

## II. SEPA és deviza átutalás:

**II/I. Terhelés dátuma:** Kérjük, hogy a teljesítés dátuma mezőbe múlt béli dátumot ne szerepeltessen!

### SEPA

The screenshot shows a web form for SEPA transfers. The 'Terhelés értéknepja' (Debit date) field is highlighted with a red box and contains the date 2018/07/24. Other fields include 'Kedvezményezett neve', 'Kedvezményezett IBAN számlaszám', 'Átutalás összege', 'Összeg devizaneme' (EUR), 'Teljesítés devizaneme' (EUR), and 'Közlemény'.

### DEVIZA

The screenshot shows a web form for currency transfers. The 'Bankköltségek\*\*' (Bank charges) field is set to SHA, and the 'Megbízás dátuma' (Transfer date) field is set to 2018/07/24. Other fields include 'S.W.I.F.T. kód', 'Számlaszáma', 'IBAN számlaszám', and 'Kedvezményezett neve, címe'.

**II/II. SEPA megbízások összegének devizaneme:** Felhívjuk figyelmét, hogy benyújtott SEPA megbízások esetén a teljesítés devizaneme mellett az összeg devizaneme is csak kizárólag EURO lehet.

**II/III. SEPA átutalási megbízás státusza:** Felhívjuk figyelmét, hogy SEPA átutalási megbízás benyújtása esetén a rendszer, függetlenül attól, hogy a tranzakció sikeres vagy sikertelen volt, csak egyetlen státusz üzenetet küld, mely a következő: "Tranzakció elküldve". A megbízás teljesülését a „Napi teljesített tranzakciók” lekérdezésben tudja ellenőrizni.

The screenshot shows a menu with the following items: Információkérés, Kivonatok, értes, Számlaegyenleg, Napi teljesített tranzakciók (highlighted), Online számlatörténet, Számlatörténet, EFER történet, Lekötött betétek lekérdezése, Állandó megbízások lekérdezése, Csoportos beszédési felhatalmazások, Kártyainformációk, Előre értéknepozott forintátutalások, and Árfolyamok.

### III. Kivonat:

III/I. A hiteles banki kivonat (PDF formátumban) az alábbi helyről tölthető le:

The screenshot shows the 'Kivonatok, értesítők' (Statements, Notifications) menu. The 'Dokumentummásolatok kezelése - aktív dokumentumok' (Document copy management - active documents) option is highlighted in yellow. Below this, a sub-menu titled 'Dokumentummásolatok kezelése - aktív dokumentumok' is visible, containing a search form for document copies. The search form includes fields for 'Dokumentum időpontja' (Document date) set to 'Utolsó 1 hét' (Last 1 week) with dates 2018/07/17 to 2018/07/24, and 'Dokumentum típusa' (Document type) set to 'Számlakivonat (PDF)'. Buttons for 'Rendben' (OK) and 'Mégsem' (Cancel) are at the bottom right.

III/II. **Tanúsítvány frissítése:** Amennyiben a program a tanúsítvány frissítését kéri, kérjük, hogy hívja fel bankunk Contact Centerét a 06 (80) 333-770, majd az engedélyezést követően készítsen új regisztrációs megbízást, amit aláírva szükséges a Bank számára visszaküldeni. (Ez a regisztrációs megbízás megegyezik azzal a folyamattal, melyet a PCBankár első alkalommal történő telepítése során kell elvégezni.)

The screenshot shows the 'Paraméterbeállítás' (Parameter settings) dialog box in the PCBankár application. The 'Regisztráció' (Registration) tab is selected, and the 'Regisztrációs megbízás készítése' (Create registration order) button is highlighted with a red circle. A red arrow points from the 'Regisztráció' icon in the main application toolbar to this button. The dialog also shows sections for 'Jelszóbeállítás' (Password settings), 'Mentés' (Save), and 'Napló' (Log).