



MKB ONLINE TRADER

FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET A BEJELENTKEZÉSHEZ



MKB 2021
A Stratégia

Tradíció
Innováció
Együttműködés



Az MKB Online Trader alkalmazás az MKB Bank internet elérésű devizakereskedési rendszere, amelybe az alábbiak szerint lehet bejelentkezni:

LINK ELÉRÉSE AZ MKB BANK WEBOLDALÁN

Az MKB On-line kereskedési rendszer eléréséhez az MKB Bank www.mkb.hu weboldalán válassza az „Üzleti” menüt, majd alatta az „Elektronikus szolgáltatások” és ezen belül az „MKB Online Trader” menüpontot, (<https://www.mkb.hu/uzleti/vallalatoknak/elektronikus-banki-szolgáltatások/mkb-online-trader>)

Itt rövid tájékoztatást talál a rendszerrel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról és a „**Belépés az MKB Online Trader alkalmazásba**” linkre kattintva innen nyithatja meg az alkalmazást.

AZ MKB ONLINE TRADER ALKALMAZÁS ELINDÍTÁSA

A fenti oldalon a Belépés linkre kattintva az alábbi internet böngésző oldal nyílik meg.

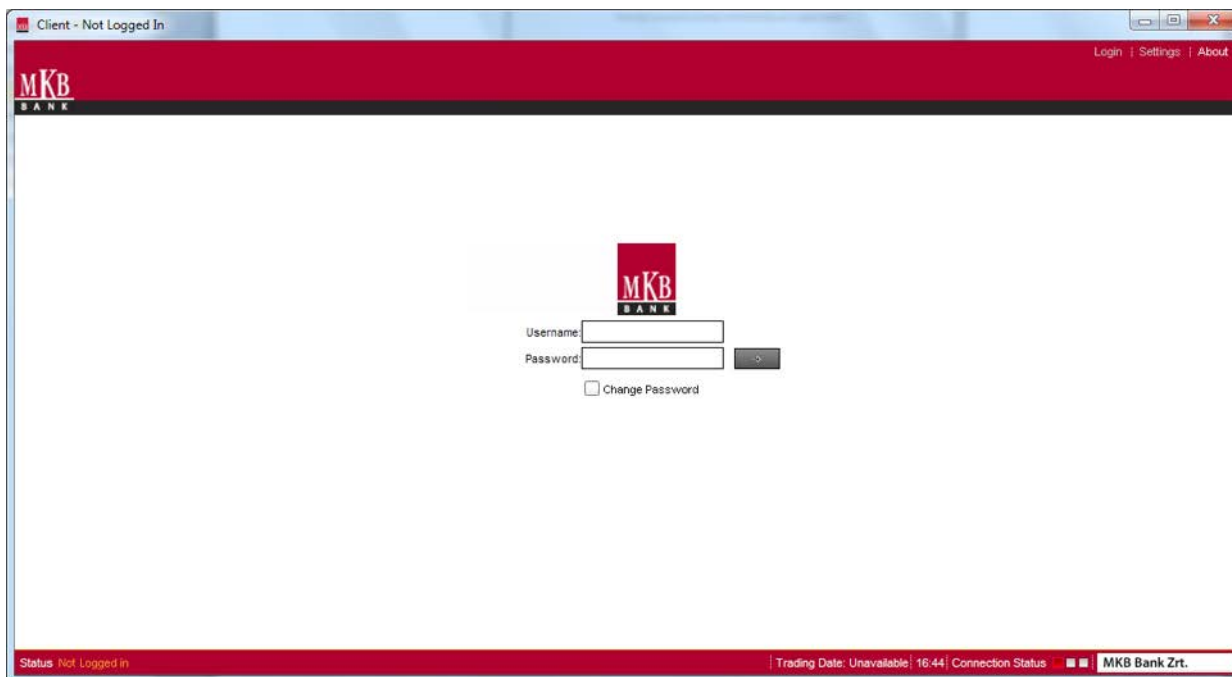
FIGYELEM! Ezt az internet böngésző ablakot nem szabad bezárni a rendszer használata közben, mert az a rendszer kapcsolat azonnali megszűnését okozza!



A fenti böngésző ablak megjelenését követően hamarosan automatikusan felugrik az alábbi bejelentkező oldal. Az oldal tetején egy menüsor, alján státusz sor található.

A státusz soron a bal alsó sarokban látható, hogy jelenleg be vagyunk-e jelentkezve, míg a státusz soron a jobb alsó sarokban a rendszer elérhetőségét mutató színes ikon, valamint az aktuális kereskedési nap dátuma, a rendszer idő, és a Bank neve látható.

A menü sorban látható Bejelentkezés menüpont szolgál a rendszerbe történő bejelentkezésre.



BEJELENTKEZÉS AZ MKB ONLINE TRADER ALKALMAZÁSBA

A felhasználónév (Username) mezőbe az MKB Online Trader rendszer igénybevételére szóló szerződés 1. sz. mellékletét képező Nyilatkozatban szereplő felhasználói nevet kell megadni (csupa kisbetűvel).

A jelszó (Password) mezőbe pedig a Bank által sms-ben megküldött első belépési jelszót kell beírni.

AZ SMS-BEN KAPOTT ELSŐ BELÉPÉSI JELSZÓ LECSERÉLÉSE

Az első bejelentkezés során a Banktól sms üzenetben kapott első belépési jelszót minden esetben meg kell változtatni! Ehhez a felhasználói név és az első belépési jelszó beírását követően be kell jelölni a **Jelszó csere** (Change Password) mezőt, majd az ezt követően aktívvá váló **Új jelszó** (New Password) és **Jelszó megerősítése** (Confirm Password) mezőkbe kell a választott új jelszót kétszer egymás után egyformán beírni.



MKB 2021
A Stratégia

Tradíció
Innováció
Együttműködés





AZ ÚJ JELSZÓRA VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

A jelszó csere során megadott új belépési jelszónak a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- minimum 8 karakter hosszúságú;
- legalább 6 betű (vegyesen kis és nagybetűk) és legalább 2 számjegy kombinációját tartalmazza;
- nem tartalmazhat speciális karaktereket

A megadott új jelszó 60 napig érvényes, ezt követően ismét le kell cserélni a belépés során. Új jelszóként nem adható meg újra a legutóbb használt 9 belépési jelszó egyike sem.

Öt egymást követően helytelenül megadott jelszó esetén a rendszer nem engedi be a felhasználót, ilyen esetben új első belépési jelszót kell igényelni a Banktól.

Ugyancsak új első belépési jelszót lehet kérni a Banktól, amennyiben a Bank által elküldött első belépési jelszót, vagy a megváltoztatott belépési jelszót Ügyfelünk bármely okból nem tudta használni (pl. elfelejtette, vagy ötször egymás után hibásan adta meg).

SIKERTELEN BELÉPÉS ESETÉN ÚJ ELSŐ BELÉPÉSI JELSZÓ IGÉNYLÉSE

Az új első jelszót a Bank Contact Center-től lehet kérni az MKB TeleBANKár telebankar@mkb.hu e-mail címén, vagy az alábbi telefonszámainkon: lakossági ügyfelek: 06-80-333-660, vállalati ügyfelek: 06-80-333-770, külföldről hívható telefonszám: +36-1-373-3333. Az újra megkért első belépési jelszót a Bank szintén sms-ben küldi meg a korábbiakban megadott mobil számra.