



H-FH-I-B-6/2019. számú határozat

Az **MKB Bank Zrt.**-nél (1056 Budapest, Váci utca 38.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- 1) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezést, valamint**
- 2) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.**

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértésével bevezetett, 2017. november 22. napjától felszámított új díjat valamennyi érintett fogyasztó részére térítse vissza, és e kötelezettségének teljesítése érdekében tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítását lehetővé tevő adatokat, az egyes fogyasztók részére visszatérített összeget, valamint a visszatérítés módját tartalmazó nyilatkozatának megküldésével – jelen határozat kézhezvételét követő 60 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben

- 1) az I.1) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 2.000.000,- Ft, azaz kétmillió forint,**
- 2) az I.2) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint,**
mindösszesen 3.000.000,- Ft, azaz hárommillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2019. június 06.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**