



## Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MKB Bank Zrt. által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekről, valamint azok körülményeiről az ügyfelek részére átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást adjon.

### 1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve:	MKB Bank Zrt. („ <b>Adatkezelő</b> ”)
Székhely:	1056 Budapest, Váci u. 38.
Elérhetőség:	E-mail: <a href="mailto:mkb@mkb.hu">mkb@mkb.hu</a>
	Telefonszám: 06 (80) 333-660 (MKB TeleBANKár)
Honlap:	<a href="http://www.mkb.hu">www.mkb.hu</a>
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám):	01-10-040952
Adószám:	10011922-4-44

### 2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Az MKB Csoport a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében csoport szintű adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, akinek az elérhetősége a következő:

Postacím:	1056 Budapest, Váci u. 38.
E-mail cím:	<a href="mailto:adatvedelem@mkb.hu">adatvedelem@mkb.hu</a>

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdés esetén az MKB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

### 3. Az Adatkezelés célja, jogalapja és egyéb körülményei

Az MKB Bank Zrt. által végzett adatkezelések a bank által nyújtott szolgáltatások teljesítése, jogszabályi kötelezettségek és adatszolgáltatások teljesítése, valamint bizonyos esetekben a bank vagy harmadik személyek jogos érdeke érdekében történik. Az adatvédelemmel kapcsolatos fontosabb fogalmakat az 1. sz. mellékletben tüntettük fel. Az MKB Bank Zrt. az általa végzett adatkezelések céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről jelen adatkezelési tájékoztató mellékletében, adatkezelési célonként kategorizálva ad tájékoztatást (2. sz. melléklet).

Amennyiben az Adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató az igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az Adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a Személyes Adatok időtartamára vonatkozó határidőt, az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig, meghosszabbítja.

#### 4. Adattovábbítás harmadik felek részére

Az MKB Bank Zrt. az Ön személyes adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közli, amennyiben a személyes adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges a szolgáltatásaink nyújtásához, vagy az adott adatkezelési cél eléréséhez.

A Hpt. 164/B. § alapján az MKB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő, az Ön Személyes Adatait, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatait, valamint az üzleti titoknak minősülő adatait tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, amely esetben mind az MKB Bank Zrt. mind az érdekeltségi körébe tartozó fent említett vállalkozások egyaránt adatkezelőnek minősülnek.

A Bank ellenőrző befolyása alatt működő és pénzügyi intézménynek, pénzforgalmi intézménynek, elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek, befektetési vállalkozásnak, biztosítónak, ABAK-nak vagy ÁÉKBV-nek minősülő jogalanyok:

- a) MKB Euroleasing Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-042072)
- b) MKB Euroleasing Autóhitel Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-043215)
- c) MKB Euroleasing Autólízing Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-043384)
- d) Retail Prod Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-048083)

A fentiekén túlmenően az MKB Bank Zrt. jogosult a Hpt. 164/B. § értelmében a személyazonosító adataira, a kapcsolattartási adataira és egyéb banktitok körébe tartozó adataira nézve ügyfélkapcsolat kiépítéséhez szükséges kölcsönös adatátadást és ezen alapuló adatkezelést végezni a Bankkal szerződéses viszonyban álló alábbi gazdálkodó szervezetekkel készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatásokhoz történő hozzáférés elősegítése, vagy a fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatása, illetőleg az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelése érdekében:

- e) CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-045857)
- f) Exter-Reál Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-924450)
- g) Exter-Immo Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-044045)
- h) Exter-Adósságkezelő Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-669775)
- i) Extercom Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-266034)
- j) MKB Consulting Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-271964)
- k) MKB Jelzálogbank Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-048872)
- l) MKB Inkubátor Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-289000)
- m) MKB Kockázati Tőkealap-kezelő Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-049135)

Az MKB Bank Zrt. és az érdekeltségi körébe tartozó fent említett vállalkozások a célhoz kötöttség elvének megfelelően jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre a jelen pont második bekezdése szerint megismert adatok felhasználásával.

**Ön kifejezett nyilatkozatával jogosult bármikor korlátozni vagy megtiltani az előzőek szerinti adattovábbítást. Az adatátadás korlátozásáról vagy megtiltásáról szóló nyilatkozat megtehető a telebankar@mkb.hu e-mail címen vagy a munkanapokon 8 és 17 óra között ingyenesen hívható 06 80 456 456-os zöld számon, illetőleg postai úton is, az MKB Bank Zrt., 1134 Budapest, Kassák Lajos u. 16-18. címre elküldött küldeményben.**

Bizonyos esetekben az MKB Bank Zrt. jogszabályi előírás alapján köteles adatszolgáltatást teljesíteni hatóságok felé, amely során előfordulhat, hogy az Ön személyes adata is továbbításra kerül.

## **5. Adatfeldolgozás és kiszervezés**

Az MKB Bank Zrt. bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során az MKB Bank Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló partner a bank utasításai alapján adatkezelést végez, ezért a bank adatfeldolgozójának minősül. Az adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Ön személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az MKB Bank Zrt. megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is a személyes adatainak védelme érdekében.

Az MKB Bank Zrt. a Hpt. 68. §-a szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az adatfeldolgozás és a kiszervezés keretében történt személyes adatok továbbításáról és adattovábbítás címzettjeinek köréről a jelen adatkezelési tájékoztató, valamint a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzat 5.7. pontja tartalmaz további információt. Az Ön személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére;
- b) adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére;
- c) jogi képviselők, ügyvédek részére;
- d) postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére;
- e) ügyfélbizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére;
- f) bankkártya megszemélyesítés és előállító társaságok részére;
- g) fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére;
- h) követeléskezelők és végrehajtók részére.

A Hpt. 164. §-a alapján a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adattovábbítás a kiszervezett tevékenységet végző valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozó részére nem jelenti a banktitok sérelmét.

## **6. Közös adatkezelés**

Amennyiben az MKB Bank Zrt. az adatkezelést közösen egy másik adatkezelővel együtt végzi arról külön tájékoztatjuk, amely tájékoztatás kiterjed az MKB Bank és a másik adatkezelő között létrejött megállapodás lényegére.

Közös adatkezelés esetén a 7. pontban meghatározott jogait az előbb említett megállapodástól függetlenül mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

## **7. Az Ön adatvédelemmel kapcsolatos jogai**

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- (i) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- (ii) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- (iii) a személyes adatai törlését kérni;
- (iv) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- (v) adathordozhatóság biztosítását kérni;
- (vi) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen (ideértve a profilalkotás ellen történő tiltakozást, valamint az automatikus döntéshozatallal összefüggő egyéb jogokat).

Az MKB Bank Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az MKB Bank Zrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az MKB Bank Zrt. a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha az MKB Bank Zrt. nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az MKB Bank Zrt. díjmentesen biztosítja. Az MKB Bank Zrt. méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelem.

Abban az esetben ha az MKB Bank Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az MKB Bank Zrt. minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön Személyes Adatát közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére külön tájékoztatjuk e Címzettekről.

### **7.1. A hozzáféréshez való jog**

Ön kérheti, hogy az MKB Bank Zrt. nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben Személyes Adatait kezeljük, úgy az alábbi információkat bocsátjuk a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- azon Címzettek kategóriái akik részére az Érintett Személyes Adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történet), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár Önre.

Amennyiben a Személyes Adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk, úgy joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról. Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

### **7.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön kérheti az MKB Bank Zrt.-től, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítsük, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítsük ki.

### **7.3. A törléshez való jog**

Az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Tájékoztató 7.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat az MKB Bank Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a Személyes Adatokat közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kezeltük.

#### **7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a Személyes Adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az MKB Bank Zrt.-nek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az MKB Bank Zrt. jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

#### **7.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az Adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

#### **7.6. A tiltakozáshoz való joga**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az MKB Bank Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

#### **7.7. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az Ön és az MKB Bank Zrt. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az MKB Bank Zrt.-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor nem gyakorolhatja a jelen alpontban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, Önnek joga van, hogy az MKB Bank Zrt. részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az MKB Bank Zrt. a hitelminősítési eljárás során az ügyfelek különböző személyes körülményeinek (így például a lakóhely elhelyezkedése, életkor, iskolai végzettség, családi állapot, korábbi hitelezési előzmények, foglalkoztatási előzmények, pénzügyi szokások) értékelése útján automatizált módon jogosult döntést hozni, amely hatással van a hitelbírálat eredményére és az ügylet létrejöttére. Az MKB Bank Zrt. által a hitelminősítési eljárás során végzett értékelés (scoring) célja, hogy felmérje az ügyfelek fizetési képességének, fizetési szokásainak és hajlandóságának a körülményeit és az ügyfél körülményeit figyelembe véve hozza meg az üzleti döntést.

#### **7.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

## **8. Személyes adatok védelmével kapcsolatos jogok gyakorlásának módja**

A személyes adatok védelmével kapcsolatos jelen tájékoztatóba foglalt jogait az MKB Bank Zrt. bankfiókjaiban személyesen vagy meghatalmazott útján, az adatvédelmi tisztviselő részére küldött levélben, munkanapokon 8 és 17 óra között ingyenesen hívható 06 80 456 456-os zöld számon, vagy az [adatvedelem@mkb.hu](mailto:adatvedelem@mkb.hu) email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja. A bankfiókban történő benyújtás során kérjük használja az erre vonatkozó nyomtatványunkat.

## **9. Jogorvoslati lehetőségek**

### **9.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, úgy jogosult panaszt benyújtani az MKB Bank Zrt-nél, vagy közvetlenül a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### **9.2. Bírósághoz fordulás**

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre rá vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az MKB Bank Zrt. elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

## **10. Egyéb körülmények**

Jelen adatkezelési tájékoztató 2018.május 25-től visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az MKB Bank Zrt. az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. A Tájékoztató módosulásáról a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) weboldalon, valamint a bankfiókokban a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően közzétett tájékoztatóval értesítjük ügyfeleinket.



## 1. sz. melléklet

### Adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak a szövegben nagy kezdőbetűvel írtak és a következő jelentésekkel bírnak:

**Adatkezelő:** a Tájékoztató 1. pontjában meghatározott szervezet.

**Adatkezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Címzett:** az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

**Érintett:** az Adatkezelő ügyfelei és a szolgáltatás nyújtás során az MKB Bankkal kapcsolatban álló egyéb személy (adós, adóstárs, kezes, betétes, kedvezményezett, stb.), amennyiben azok azonosított vagy azonosítható természetes személyek és az adatkezelő rájuk vonatkozóan Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**Különleges Személyes Adat:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Személyes Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

**Tájékoztató:** a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

## 2. sz. melléklet

### Tájékoztató az ügyfeladatok kezelésének körülményeiről adatkezelési célok szerinti bontásban

#	Adatkezelési cél	Jogalap	Az adatok forrása	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek kategóriái és a továbbítás során alkalmazott garanciák (harmadik országba történő adattovábbítás esetén)	Automatizált döntéshozás	Kötelező-e a személyes adatok szolgáltatása (Igen/Nem)	Kötelező-e a szolgáltatás elmaradásán ak lehetséges következményei	Közös adatkezelés (Igen/Nem) és a más adatkezelő megnevezése
1	<b>Szerződéses jogviszony létrehozása és szerződés illetve szolgáltatás teljesítése (általános cél)</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	A Bank által a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzat 5.7. pontban közzétett kiszervezetti tevékenységet végzők, illetőleg az adafelolgozókról szóló Hirdetményben foglaltak szerint	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2	<b>A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény ("Pmt.") szerinti ügyfélazonosítás</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A Pmt. szerinti adatok.	(az üzleti kapcsolat megszünésétől számított) 8 év	Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal;	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
3	<b>Pmt. szerinti kockázatértékelés</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A Pmt. szerinti adatok.	(az üzleti kapcsolat megszünésétől számított) 8 év	Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

4	<b>Ügyfél, ügylet és hitelképesség minősítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	Érintett	Azonosító adatok, hitelképesség vizsgálatához szükséges személyi-, pénzügyi-, jövedelmi- és vagyoni adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	nincs	Igen (ld. 8.7. pontban foglaltak szerint)	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
5	<b>Statisztikai elemzés/adatszolgáltatás</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Pénzügyi, tranzakciós vagy hiteladatok	Az üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig	Magyar Nemzeti Bank	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
6	<b>Panaszkezelés</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Név; Telefon/e-mail; Panasz tárgya és tartalma; panaszos által becsatolt dokumentumok	A panasz benyújtásától számított 5 év	nincs	Nem	Nem	N/A	Nem
7	<b>Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezése</b>	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges	Érintett	Azonosító adatok, ügyletadatok, fizetési adatok, késedelemre vonatkozó pénzügyi adatok, fedezetre vagy biztosítéokra vonatkozó adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	a bankkal szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelők, jogi képviselők	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
8	<b>Az Adatkezelő tevékenysége hatósági felügyeletének biztosítása</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Az adatkezelőre irányadó törvényi előírások szerinti adatszolgáltatásokhoz szükséges ügyfél- és ügyletadatok	Az üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig	Magyar Nemzeti Bank	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
9	<b>Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés</b>	Hozzájárulás	Érintett	Azonosító adatok és kapcsolattartási adatok	Az érintett tiltakozásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig	Az Adatkezelő érdekeltéig körébe tartozó vállalkozások valamint az Adatkezelővel stratégiai együttműködést folytató vállalkozások	Nem	Nem	N/A	Nem
10	<b>Vásárlói szokások elemzése</b>	Hozzájárulás	Érintett	Kapcsolattartási adatok, pénzügyi adatok,	A hozzájárulás visszavonásáig	Az Adatkezelő érdekeltéig körébe tartozó vállalkozások valamint az Adatkezelővel stratégiai együttműködést folytató vállalkozások	Nem	Nem	N/A	Nem
11	<b>Adatszolgáltatás a Központi Hitelinformációs</b>	Jogi kötelezettség	Érintett	A 2011. évi CXXII. törvény mellékletének	Az üzleti kapcsolat fennállásának	KHR	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható	Nem

	<b>Rendszer ("KHR") részére az Érintett hozzájárulása nélkül</b>	teljesítése		1.1, 1.2.a)-1.2d), 1.2.k) és 1.5. pontjaiban foglalt adatok	megszűnéséi				létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	
<b>12</b>	<b>Adatszolgáltatás a Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR") részére az Érintett hozzájárulásával</b>	Hozzájárulás	Érintett	A 10. pontban foglalt adatok kivéve a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatokat, továbbá a 2011. évi CXXII. törvény mellékletében foglalt egyéb adatok	Hozzájárulás visszavonásai	KHR	Nem	Nem	N/A	Nem
<b>13</b>	<b>Létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés</b>	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges	Érintett	Azonosító adatok, igényléshez, bírálati eljáráshoz és döntéshez felhasznált pénzügyi-, jövedelmi és vagyoni adatok, fedezeti és biztosítéki adatok	A szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatos igény elévülési idejének lejártáig (5 év)	nincs	Nem	Nem	N/A	N/A
<b>14</b>	<b>Belső hitelekre vonatkozó ekőírásoknak való megfelelés (Hpt. 106. § (7) bekezdés)</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A közeli hozzátartozók bejelentésére szolgáló adatlapon megadott adatok	A belső hitelezéssel érintett vezető testületi tag, vagy könyvvizsgáló tisztsége megszűnéséig	Magyar Nemzeti Bank	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
<b>15</b>	<b>Lakossági ingatlanfedezetű hitelekhez igényelt csoportos hidelfedezeti biztosítással kapcsolatos feladatok elvégzése</b>	Szerződés teljesítése	Érintett	Azonosító adatok, biztosítéki ingatlan adatai, ügyletadatok (fedezet hielbt biztosítéki értéke,	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Biztosítási fedezetet nyújtó biztosítótársaság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
<b>16</b>	<b>Az Országos Betétbiztosítási Alappal és az ügyfél betéteinek védelmével kapcsolatos feladatok</b>	Szerződés teljesítése; Jogi kötelezettség	Érintett	A hitelintézetekre, mint referenciaadatszolgáltatókra irányadó törvényes adatátadásához szükséges ügyfél és ügyletadatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Országos Betétbiztosítási Alap	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
<b>17</b>	<b>A CRS (adóilletőségrel) (2014/107/EU irányelv és 2011/16/EU irányelv) szabályozásból fakadó kötelezettség teljesítése</b>	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Azonosító adatok, adóilletőségi adatok, külföldi adóazonosító szám	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Az Európai Unió tagállamainak illetékes hatóságai	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

18	<b>A FACTA törvény szerinti (adóilletőségre vonatkozó) ügyfélaazonosítási, átvilágítási és jelentéstételi kötelezettség teljesítése</b>	Jogi kötelezettség	Érintett	Azonosító adatok, adóilletőségi adatok, külföldi adóazonosító szám	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Internal Revenue Service (az Amerikai Adóhatóság)	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
19	<b>Pénzforgalmi szolgáltatások kezdeményezése és lebonyolítása</b>	Szerződés teljesítése	Érintett	Azonosító adatok, pénzügyi megbízással kapcsolatos adatok	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	A címzett részére pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyintézet	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
20	<b>Internetbank és mobilfizetés szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Az internetbank illetve a mobilfizetés szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötése során megadott adatok; A mobilfizetési műveletek teljesítéséhez szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
21	<b>Kamerafelvétel készítése</b>	Jogos érdek	Érintett	Fénykép és videofelvétel	A felvétel rögzítését követő 60 napig	A rögzítéssel kapcsolatos technológiai háttérrel és üzemeltetést végző szolgáltatók	Nem	Nem	N/A	Nem
22	<b>Csalás felderítése</b>	Jogos érdek	Érintett	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok, fizetési műveletek végrehajtásához szükséges adatok, tranzakciókkal kapcsolatos adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	nincs	Nem	Nem	N/A	Nem
<b>Az egyes banki termékekkel kapcsolatos tájékoztatások</b>										
23	<b>Betétikártya, valamint egyéb kártyás műveletekre vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a fizetési műveletek teljesítéséhez, nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

2 4	Hitelkártya, valamint egyéb kártyás műveletekre vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a fizetési műveletek teljesítéséhez, nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2 5	MKB PAY szolgáltatás teljesítése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a fizetési műveletek teljesítéséhez, nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2 6	Bankszámla vezetésére vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a bankszámla szerződés megkötése során megadott adatok; az egyes számlaműveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2 7	Tartós megtakarítási számla vezetésére vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a megtakarítási számla szerződés megkötése során megadott adatok; az egyes számlaműveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2 8	Pénzpiaci termékekkel kapcsolatos befektetési szolgáltatások nyújtására irányuló szerződéses kötelezettségek teljesítése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a szerződéskötés során megadott adatok; befektetési termékekkel való pénzpiaci műveletekre vonatkozó alkalmassági teszt eredményei; befektetési termékekkel, tanácsadás vagy portfóliókezelési támogatás nélkül végzett, pénzügyi műveletekre vonatkozó megfelelési teszt eredményei; egyedi ügyféltranzakciók adatai	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési, illetve értékpapír-elszámolási rendszerek	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2 9	Értékpapírpiaci termékekkel kapcsolatos	A szerződés megkötését megelőzően az	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a	A szerződéses jogviszonyból fakadó	Fizetési, illetve értékpapír-elszámolási	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható	Nem

<b>befektetési szolgáltatások nyújtására irányuló szerződéses kötelezettségek teljesítése</b>	Érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése		szerződéskötés során megadott adatok; befektetési termékekkel való értékpapíripiaci műveletekre vonatkozó alkalmassági teszt eredményei; befektetési termékekkel, tanácsadás vagy portfóliókezelési támogatás nélkül végzett, pénzügyi műveletekre vonatkozó megfelelési teszt eredményei; egyedi ügylettranzakciók adatai	követelések elévülési ideje (5 év)	rendszerek			létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	
<b>3 0 Betéti termékekkel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses kötelezettség teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a betétszerződés megkötése során megadott adatok; A betéti számlára tekintettel végrehajtott fizetési műveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
<b>3 1 Széfszolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a széfszolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötése során megadott adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	nincs	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
<b>3 2 Személyi kölcsön (fedezetlen hitelek) nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a hitelszerződés megkötése során megadott adatok; A hitel folyósításához szükséges adatok; folyószámlahitel esetén a folyószámlára történő folyósítás teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok; hitelkártya esetén a hitelkártyával végzett fizetési műveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság; KHR	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

<p><b>3 Folyószámlahitel 3 (fedezetlen hitelek) nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése</b></p>	<p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése</p>	<p>Érintett</p>	<p>Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a hitelszerződés megkötése során megadott adatok; A hitel folyósításához szükséges adatok; folyószámlahitel esetén a folyószámlára történő folyósítás teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok; hitelkártya esetén a hitelkártyával végzett fizetési műveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok</p>	<p>A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)</p>	<p>Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság; KHR</p>	<p>Nem</p>	<p>Igen</p>	<p>A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető</p>	<p>Nem</p>
<p><b>3 Hitelkártya 4 (fedezetlen hitelek) nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése</b></p>	<p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése</p>	<p>Érintett</p>	<p>Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a hitelszerződés megkötése során megadott adatok; A hitel folyósításához szükséges adatok; folyószámlahitel esetén a folyószámlára történő folyósítás teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok; hitelkártya esetén a hitelkártyával végzett fizetési műveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok</p>	<p>A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)</p>	<p>Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság; KHR</p>	<p>Nem</p>	<p>Igen</p>	<p>A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető</p>	<p>Nem</p>
<p><b>3 Ingatlanfedezetű 5 támogatott hitelek nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése</b></p>	<p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése</p>	<p>Érintett</p>	<p>Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a hitelszerződés megkötése során megadott adatok; Az ingatlanfedezet bevonásához szükséges adatok; A hitel folyósításához szükséges adatok; támogatott hitel (pl.: CSOK) esetén a támogatás megállapításához szükséges adatok</p>	<p>A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)</p>	<p>Felügyeleti hatóság; KHR</p>	<p>Nem</p>	<p>Igen</p>	<p>A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető</p>	<p>Nem</p>
<p><b>3 Ingatlanfedezetű 6 piaci kamatozású hitelek nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése</b></p>	<p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése</p>	<p>Érintett</p>	<p>Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a hitelszerződés megkötése során megadott adatok; Az ingatlanfedezet bevonásához szükséges adatok; A hitel folyósításához szükséges adatok; támogatott hitel</p>	<p>A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)</p>	<p>Felügyeleti hatóság; KHR</p>	<p>Nem</p>	<p>Igen</p>	<p>A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető</p>	<p>Nem</p>



			(pl.: CSOK) esetén a támogatás megállapításához szükséges adatok							
<b>37</b>	<b>Egyéb fedezetű hitelek (Lombard hitelek) nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a hitelszerződés megkötése során megadott adatok; Az egyéb fedezet bevonásához szükséges adatok; A hitel folyósításához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Felügyeleti hatóság; KHR	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
<b>38</b>	<b>MKB Pláza lojalítás programban való részvételre vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a lojalítás programba történő belépés során megadott adatok; A lojalítás programban meghatározott előnyök biztosításához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	A Bank által a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzat 5.7. pontban közzétett kiszervezetti tevékenységet végzők, illetőleg az adafelolgozókról szóló Hirdetményben foglaltak szerint	Nem	Igen	A lojalítás programban való részvétel nem lehetséges	Nem