



MKB Bank Nyrt.

Személyi Kölcsön Üzletszabályzata

Hatálybalépés: 2022.04.01.

(A módosítások a szövegben piros, vastag betűvel szedve)

Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült (Egyesült társaság). A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt.-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank). A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-61/2022. határozatszámom, 2022. január 28-i dátummal engedélyezte.

Tartalomjegyzék

I. Bevezető rendelkezések	3
1.1. Tevékenységi engedély	3
1.2. Az Üzletszabályzat és a szerződések viszonya	3
1.3. Bank felügyeleti szerve	4
1.4. Értelmező rendelkezések	4
2. Az üzletszabályzat hatálya.....	4
3. A hitelműveletek általános feltételei.....	5
3.1. Kölcsönigénylő, hitelbíráló	5
3.2. A Kölcsönszerződés megkötése	8
4. A hiteldíj, hitelkamat, valamint a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás	11
4.1. A hiteldíj meghatározása, esedékessége	11
4.2. A hiteldíj összetevői	11
4.3. A késedelmi kamat	12
4.4. Az üzleti kamat, díj, vagy költség változtatása, közzététele	13
5. A Kölcsönszerződés teljesítése	14
5.1. Tájékoztatási, adatszolgáltatási, ellenőrzési, együttműködési kötelezettségvállalások	14
5.2. Fizetések teljesítése	15
6. A Kölcsönszerződés megszüntetése.....	17
6.1. Az Ügyfél és a Bank közös megegyezéssel bármikor jogosult a szerződést megszüntetni.	17
6.2. A Bank jogai szerződésszegés, illetve annak veszélye esetén	17
6.3. A Bank felmondási joga	18
6.4. A felmondás jogkövetkezményei	19
II. Vegyes rendelkezések.....	20
III. Egyéb rendelkezések	20
IV. Hatálybalépés	20
1. sz. melléklet.....	21

I. Bevezető rendelkezések

1.1. Tevékenységi engedély

A Bank az Állami Pénz- és Tőkepiaci Felügyelet (jogutódja a Magyar Nemzeti Bank) által 1997. november 26-án kiadott 975/1997. számú tevékenységi engedély alapján működik.

1.2. Az Üzletszabályzat és a szerződések viszonya

1.2.1. A Bank a személyi kölcsönt az erre irányuló szerződés alapján nyújtja az Ügyfélnek.

Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyra elsősorban a közöttük létrejött megállapodás, az abban nem szabályozott kérdésekben a Kondíciós Lista, Hirdetmény (továbbiakban Kondíciós lista), a Kondíciós Listában nem szabályozott kérdésekben jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadóak. Amennyiben a jogviszonyt szabályozó dokumentumok tartalma között bármilyen eltérés van, úgy elsősorban a felek között létrejött Kölcsönszerződés vagy az adott hitelművelet végzésére vonatkozó megállapodás azt követően a Kondíciós Lista, azt követően a jelen Üzletszabályzat az irányadóak.

1.2.2. A Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyban az 1.2. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok a Ptk. és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók. Aláírópadon megkötött személyi kölcsön szerződés esetén az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezései is irányadóak.

1.2.3. Az Ügyfél és a Bank - jogszabály kötelező előírása hiányában - a közöttük létrejött egyedi jogviszonyukban a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek, illetve egyes rendelkezések alkalmazását kizárhatják.

1.2.4. A nemzetközi szokványok, szokások vagy gyakorlat alapján létrejött, vagy egyébként nemzetközi elemet tartalmazó jogügyletekre jelen Üzletszabályzat rendelkezései csak abban az esetben alkalmazandók, ha azt az egyes jogügyletekre vonatkozó szerződés kifejezetten előírja.

1.2.5. Ha a hitelművelet jogszabályon, vagy harmadik személy által kialakított konstrukción alapul, akkor a jelen Üzletszabályzat rendelkezései a hitelműveletre csak annyiban alkalmazandók, amennyiben azok az adott jogszabállyal vagy konstrukcióval nem ellentétesek.

1.3. Bank felügyeleti szerve

A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

1.4. Értelmező rendelkezések

a) Fhtv: a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény.

b) Fogyasztó Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél): A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (az új Ptk.), illetve az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (Hpt.), akivel a Bank személyi kölcsön szerződést köt, továbbá aki hitelművelet végzésére vonatkozó kérelemmel fordul a Bankhoz.

Ügyfélnek minősül továbbá az a természetes személy is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Bankkal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

A hitelművelet végzésére irányuló tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a kölcsönszerződések előkészítésével, a Bank által vállalt kockázatok nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja.

c) Fogyasztói Kölcsönszerződés (továbbiakban: Kölcsönszerződés): az Ügyféllel kötött kölcsönszerződés.

2. Az üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat rendelkezései az alábbi kölcsönökre alkalmazandók:

- a) **az MKB Bank Nyrt.-nél 2022. április 1-jét megelőzően** bankfiókban papíros alapon és a bankfiókban aláírópadon igényelt MKB Mosoly Személyi Kölcsön és MKB Előny Személyi Kölcsön valamint a MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel,
- b) **az MKB Bank Nyrt.-nél** MKB Mobilalkalmazáson (régiről MKB Mobilbank) **2020. április 01. és 2022. március 31. között** online igényelt MKB Előny Személyi kölcsön,
- c) MKB Digitális fiókon keresztül **2021. március 22. és 2022. március 31. között** online igényelt MKB Mosoly Személyi Kölcsön és a **2021. április 18. és 2022. március 31. között** online igényelt MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel,
- d) **minden olyan hitelszerződésre, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a jelen üzletszabályzatot rendeli alkalmazni.**

2020.04.01. előtt igényelt személyi kölcsönre az MKB Hitelműveleti Üzletszabályzata lakossági ügyfelek részére című dokumentum vonatkozik.

3. A hitelműveletek általános feltételei

A Bank a Kölcsönre vonatkozó nyilvános ajánlata alapján felhasználási célhoz nem kötötten, és hitelkiváltás hitelcéllal az Ügyfelei részére Személyi Kölcsönt nyújt.

Hitelkiváltás hitelcél esetén a hitelkiváltási célt szolgáló hitelösszeg felett az adós közvetlenül nem rendelkezhet, azt más hitelcélra nem fordíthatja.

Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén amennyiben a kölcsön összege a hitelkiváltáshoz szükséges összeget meghaladja, a Bank köteles meggyőződni a kiváltandó hitel megszűnéséről, mielőtt a hitelkiváltáshoz szükséges összeg feletti részt az adós rendelkezésére bocsátja.

3.1. Kölcsönigénylő, Ajánlat adása, hitelbírálat

3.1.1. Személyi kölcsön a Bank fiókjaiban, az MKB Mobilalkalmazáson és az MKB Digitális fiókban igényelhető. A személyi kölcsönt a Bank fiókjaiban fő szabályként elektronikus okirati formában, elektronikus aláírással ellátott dokumentum benyújtásával lehet igényelni. Amennyiben technikai okok következtében a személyi kölcsön igénylése elektronikus okirati formában, elektronikus aláírással nem lehetséges, továbbá írni, olvasni nem tudó/nem képes, valamint a magyar nyelvet nem beszélő ügyfelek esetén a személyi kölcsön igénylése papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik. A személyi kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a hiteligényléshez szükséges - Ellenőrző lista szerinti - dokumentumok bemutatását követően, azok a hiteligényléshez kapcsolódó fióki ügyintézés során visszaadásra kerülnek a hitelt igénylő személy részére.

Az igényelhető személyi kölcsönök feltételeit a Bank fiókjainak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Üzletszabályzat és Kondíciós Lista tartalmazza, melyek elérhetők a www.mkb.hu weboldalon is.

3.1.2. A Bank a 3.1.6 pontban részletezett Kölcsönigénylő befogadását követően a szerződéskötés aláírását megelőzően a szerződés tervezetét az Ügyfél rendelkezésére bocsátja, közli a Bank által a hitel folyósításához megkívánt egyéb feltételeket és a hitelfelmondás eseteit, tájékoztatást ad továbbá - két tizedes jegy pontosságig - a teljes hiteldíj-mutatóról (a „THM” rövidítés feltüntetésével), továbbá a Kölcsön felvételével, visszafizetésével, a szerződés módosításával, illetve megszegésével kapcsolatosan felmerülő összes olyan költségről, amelyet a THM nem tartalmaz.

3.1.3. A teljes hiteldíj mutató (THM): az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel.

3.1.4. A hitel teljes díja: a hitelező által ismert minden olyan - a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet a fogyasztó a Kölcsönszerződés kapcsán megfizet.

3.1.5. A hitel teljes összege: a hitelnek a Kölcsönszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára.

A THM számításánál figyelembe nem vett költségeket a Kölcsönszerződés tartalmazza.

3.1.6. A teljes hiteldíj-mutatót a Kondíciós Lista és - ahol ezt a jogszabály kötelezővé teszi - a Kölcsönszerződés tartalmazza.

3.1.7. A Bank a Kölcsönszerződés eltérő rendelkezése hiányában hitelműveletet kizárólag azon Ügyfél részére végez, aki a Banknál fizetési számlával (a továbbiakban: bankszámla) rendelkezik. A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén nem szükséges a Banknál fizetési számla megléte vagy megkötése a hitel nyújtásához.

3.1.8.

3.1.8.1 Hitelművelet végzésére, ezen belül hitel igénylésre, az Ügyfél erre irányuló írásbeli kérelme (továbbiakban: bankfiókban Igénylés és Szerződés, MKB Mobilalkalmazáson keresztül MKB Előny Személyi Kölcsön igénylés, MKB Digitális fiókon keresztül az Előzetes tájékoztatóban szereplő Hitelképesség vizsgálati kérelem dokumentumok, továbbiakban „Kölcsönigénylő”) alapján kerülhet sor. A Kölcsönigénylőnek tartalmaznia kell az Ügyfél hitelképességének megállapításához szükséges, pénzügyi helyzetének alakulására vonatkozó minden olyan adatot, illetve minden olyan körülményt, amelyek a hitel összegének és a részletes szerződési feltételek megállapítása során jelentőséggel bírhatnak.

3.1.8.2 MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel online igénylése esetén, hitelművelet végzésére az „Ajánlat” elnevezésű dokumentum alapján kerül sor. Az Ajánlat tartalmazza a termék személyre szabott kondícióit és a termékkel kapcsolatos egyéb feltételeket és információkat. A banki Ajánlat kötöttségének időtartama az ajánlat kiállítását követő 15 nap, melyben a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy az abban foglalt tartalommal az ajánlatot elfogadóval szerződést köt.

Ha az adós nem MKB bankszámlára kapja a jövedelmét és a hitelbírálat feltételeként meghatározott 1 Ft-os összeg átutalása nem történik meg az MKB által meghatározott határidőig az MKB által megadott banki számlaszámra (a határidő: az Ajánlat elfogadását követő 10 naptári nap), akkor az „MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel AJÁNLAT” I. sz. fejezetében szereplő ajánlati kötöttség megszűnik és az igénylés lezárásra kerül.

MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel bankfióki igénylése esetén visszavonhatatlan ajánlat adása helyett az okiratok befogadását követően azonnali szerződéskötésre kerül sor, mely kölcsönszerződés hatálya a Bank által, meghatározott feltételek bekövetkezése esetén áll be. Ebben az esetben a 3.1.8.1 pont szerint a hitelművelet végzésére az „MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Igénylés és Szerződés” nevű dokumentum alapján kerül sor.

3.1.9. Valamennyi személyi kölcsön esetében az adott termékre előírt összes dokumentum hiánytalan benyújtása minősül a befogadás időpontjának. Az Ügyfelet az általa szolgáltatott információk valóságáért felelősség terheli. Ha az Ügyfél által szolgáltatott adatok, információk a hitelbírálat elkészítéséhez nem elegendőek, a Bank - az Ügyfél költségére - kiegészítő adatok, dokumentumok benyújtását kérheti.

3.1.10.

3.1.10.1 A Kölcsönigénylőt a Bank az Ügyfél pénzügyi, jogi helyzetének, elemzése alapján bírálja el. A Bank az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat – a jogszabályi keretek közt - időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. A Bank az Ügyfél hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az igénylőt írásban értesíti.

3.1.10.2 MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel online igénylése esetén a Bank a potenciális adós részére, a potenciális adós által megadott adatok alapján a befogadáskor visszavonhatatlan ajánlatot ad arra, hogy a befogadáskor hatályos, az MNB Összehasonlító oldalon közzétett hitelfeltételekkel egyezően vagy a THM szempontjából a potenciális adósról nézve annál kedvezőbb feltételekkel (a továbbiakban: befogadáskori hitelfeltételek), az elállás jogának kikötése nélkül, a 3.1.8 pontban meghatározott határidőt figyelembe véve megkötöti a Kölcsönre vonatkozó szerződést az adóssal, amennyiben

- nem áll fenn a befogadáskor hatályban lévő, a személyi hitelre vagy kockázatkezelésre vonatkozó belső szabályzatában lefektetett, a Kölcsönre vonatkozó szerződés megkötését kizáró körülmény, ide nem értve azon körülményeket, amelyekre vonatkozóan a potenciális adós befogadáskori hitelfeltételek meghatározásához adatokat adott, valamint
- az adós a Kölcsönre vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges, a Hitelező által meghatározott további dokumentumokat is benyújtotta, valamint
- a Kölcsönre vonatkozóan a választott referenciakamat (3 éves ÁKK hozam) Hitelező befogadáskori ajánlata nyújtásának napján érvényes és a szerződéskötés napján érvényes értéke közötti különbség a 75 bázispontot nem haladja meg.

Előzőekben felsoroltak fennállása esetén a Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani, melyről az igénylőt írásban értesíti.

MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel bankfióki igénylése esetén megkötöti a Kölcsönre vonatkozó szerződést az adóssal, amennyiben

- nem áll fenn a befogadáskor hatályban lévő, a személyi hitelre vagy kockázatkezelésre vonatkozó belső szabályzatában lefektetett, a Kölcsönre vonatkozó szerződés megkötését kizáró körülmény, ide nem értve azon körülményeket, amelyekre vonatkozóan a potenciális adós befogadáskori hitelfeltételek meghatározásához adatokat adott, valamint
 - az adós a Kölcsönre vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges, a Hitelező által meghatározott további dokumentumokat is benyújtotta, valamint
 - a Kölcsönre vonatkozóan a választott referenciakamat (3 éves ÁKK hozam) Hitelező befogadáskori ajánlata nyújtásának napján érvényes és a szerződéskötés napján érvényes értéke közötti különbség a 75 bázispontot nem haladja meg.
- A Hitelszerződés a felek aláírásával nem lép hatályba. A hatálybalépés feltétele, hogy az Adós a bank előzőekben felsorolt hitelbírálati feltételeinek maradéktalanul megfeleljen. A hatálybalépésről a Bank az Ügyfelet Értesítésben tájékoztatja.

Előzőekben felsoroltak fennállása esetén a Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani, melyről az igénylőt írásban értesíti.

3.1.11. Ha az Ügyfél és harmadik személy(ek) az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2013. június 26-i 575/2013/EU RENDELETE a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/E rendelet módosításáról (a továbbiakban: CRR) 39. pontjában meghatározott ügyfélcsoportot (a továbbiakban: Ügyfélcsoport) képeznek, a Bank a Kölcsönigénylő elbírálása során az Ügyfélcsoportra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével jár el.

3.2. A Kölcsönszerződés megkötése

3.2.1. A Kölcsönszerződés megkötésének és módosításának érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges.

A Polgári Törvénykönyv 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

3.2.2. Az Ügyfél, illetve a Bank egymással a 3.2.1. pont alapján papír alapon vagy, elektronikus úton jogosult szerződést kötni, illetve jognyilatkozatot tenni.

Elektronikus útnak minősül a nem papír alapú szerződéskötés, ha

a) az elektronikus okiratot legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látta el a jognyilatkozatot tevő fél; vagy

b) amelyen olyan személyre szabott elektronikus eljárás során hozták létre az okiratot, amely a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas.

3.2.3. A szerződés aláírás papír alapon

Bankfiókban papír alapon igényelt személyi kölcsön esetén – beleértve az MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kölcsönszerződést is - a blanketta kölcsönszerződés aláírására a bankfiókban írásban kerül sor.

A kölcsönszerződés - MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kivételével - a Hitelkérelem Bank általi elfogadásával minden további jogcselekmény nélkül hatályba lép. A Hitelkérelem Bank általi elutasítása esetén a Hitelszerződés megszűnik.

MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kölcsönszerződés a felek aláírásával nem lép hatályba. A hatálybalépés feltétele, hogy az Adós a bank hitelbírálati feltételeinek maradéktalanul megfeleljen.

A kölcsönszerződés egy példánya az Adós részére átadásra kerül.

3.2.4. A szerződés aláírás elektronikus aláírással

Bankfiókban elektronikus aláírással igényelt személyi kölcsön esetén – beleértve az MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kölcsönszerződést is - a kölcsönszerződés aláírására aláírópadon, biometrikus adatokon alapuló elektronikus aláírással kerül sor, mely a Hpt. alkalmazásában írásba foglalt szerződésnek minősül.

Az aláírópadon előálló, az Adós és a Bank által elektronikus aláírással ellátott kölcsönszerződés hiteles, az elektronikus aláírással aláírt dokumentum ügyfélpéldánya elérhető az Adós MKB Netbankár felületen található tárhelyén (Számlák áttekintése / Számlakivonatok, dokumentumok / Letölthető dokumentum típusa: Szerződések), mely tartalmazza a szerződés részét képező hatályos Kondíciós listát és az MKB Személyi Kölcsön Üzletszabályzatot. Amennyiben az Adós a személyi kölcsönhöz kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő is átadásra kerül az Ügyfélnek.

A kölcsönszerződés – az MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kivételével- a Hitelkérelem Bank általi elfogadásával minden további jogcselekmény nélkül hatályba lép. A Hitelkérelem Bank általi elutasítása esetén a Hitelszerződés megszűnik.

MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kölcsönszerződés a felek aláírásával nem lép hatályba. A hatálybalépés feltétele, hogy az Adós a bank hitelbírálati feltételeinek maradéktalanul megfeleljen.

Az Adós az elektronikusan aláírt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Kondíciós listában foglaltak szerint.

3.2.5. A szerződés aláírás MKB Mobilalkalmazás felületen online igényelt MKB Előny Személyi kölcsön esetén

MKB Mobilalkalmazás felületen igényelt online személyi kölcsön esetén az Adós az MKB Mobilalkalmazás felületen használt Mobil Aláírás segítségével írja alá a dokumentumokat. Az igénylés és a szerződéskötés folyamatát jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

Az MKB Mobilalkalmazás felületen létrejött kölcsönszerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Az Igénylő MKB Mobilalkalmazás megadott PIN kóddal történő aláírásával, valamint a Bank fokozott biztonságú szervezeti aláírásával, időbélyegével és az ügyfélnek történő átadásával válik hatályossá. A szerződés bank oldali aláírását követően, a bank a folyósításról értesítést küld az ügyfél részére, mely jelen Üzletszabályzat, a **Bank Általános** Üzletszabályzata és az MKB Előny Személyi Kölcsön Kondíciós lista együttesével jelentik a felek közötti kölcsönszerződést. A kölcsönszerződést valamint jelen Üzletszabályzatot, az Üzletszabályzatot a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról és az MKB Előny Személyi Kölcsön Kondíciós listát a Bank az Adós Netbankár tárhelyébe helyezi (Számlák áttekintése / Számlakivonatok, dokumentumok / Letölthető dokumentum típusa: Szerződések), mellyel a szerződést átadottnak tekinti.

Amennyiben az Adós személyi kölcsönéhez kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor a tárhelyen szintén elérhető lesz a kapcsolódó Csoportos hitelfedezeti életbiztosítás szerződési feltételei.

Az Adós az MKB Mobilalkalmazás felületen igényelt személyi kölcsön esetén a kölcsönszerződésről, valamint a kapcsolódó dokumentumokról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Kondíciós Listában foglaltak szerint.

3.2.6. A szerződés aláírás MKB Digitális Fiók felületen online igényelt MKB Mosoly Személyi kölcsön, valamint a MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén.

MKB Digitális fiókban igényelt online személyi kölcsön esetén az Adós elektronikus aláírás segítségével írja alá a dokumentumokat. Az igénylés és a szerződéskötés folyamatát MKB Mosoly Személyi kölcsön esetében jelen Üzletszabályzat 2.sz., MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén 3. számú melléklete tartalmazza.

Az MKB Digitális fiókban létrejött kölcsönszerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A szerződés az Igénylő az MKB Digitális fiókban a számára SMS-ben megküldött alfanumerikus kóddal történő aláírásával, valamint a Bank fokozott biztonságú szervezeti aláírásával, időbélyegével és az ügyfélnek történő átadásával válik hatályossá. A szerződés bank oldali aláírását követően, a bank a folyósításról értesítést küld az ügyfél részére, mely jelen Üzletszabályzat, a **Bank Általános** Üzletszabályzata

és az MKB Mosoly Személyi Kölcsön Kondíciós lista együttesével jelentik a felek közötti kölcsönszerződést. A kölcsönszerződést, jelen Üzletszabályzatot, továbbá az Üzletszabályzatot a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról és az MKB Mosoly Személyi Kölcsön Kondíciós listát a Bank az Adós Digitális fiókjába helyezi, mellyel a szerződést átadottnak tekinti (Dokumentumok menü). Amennyiben Netbankár szolgáltatással is rendelkezik, akkor a dokumentumok a Netbankár tárhelyére is kiküldésre kerülnek (Számlák áttekintése / Számlakivonatok, dokumentumok / Letölthető dokumentum típusa: Szerződések).

Amennyiben az Adós személyi kölcsönéhez kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor a tárhelyen szintén elérhető lesz a kapcsolódó Csoportos hitelfedezeti életbiztosítás szerződési feltételei.

Az Adós az MKB Mobilalkalmazás felületen, továbbá az MKB Digitális fiókban igényelt személyi kölcsön esetén a kölcsönszerződésről, valamint a kapcsolódó dokumentumokról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Kondíciós Listában foglaltak szerint.

3.2.7. A Bank a hitelművelet végzését felfüggesztheti, illetve megtagadhatja, vagy az Ügyfél a banki szolgáltatás igénybevételére nem köteles, ha a Kölcsönszerződés megkötése után akár a Bank, akár az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amelynek következtében a Kölcsönszerződés teljesítése a Banktól, illetve az Ügyféltől már nem várható el, továbbá olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a Bank a jelen Üzletszabályzat 6.2. és 6.3. pontjában részletezett azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolhatná.

4. A hiteldíj, hitelkamat, valamint a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás

4.1. A hiteldíj meghatározása, esedékessége

4.1.1. A hiteldíj az az összeg, amelyet az Ügyfél az egyes hitelműveletek ellenértékeként - a tőkeösszeg törlesztésén felül - köteles megfizetni a Bank részére.

A hitelkamat feltételeit, valamint a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatást – ide értve a díjat, jutalékot és költséget – a Kondíciós Lista, míg módosításuk feltételeit jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

4.1.2. A Bank a hiteldíjat a mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott hiteldíj elemek, így különösen a kamatláb, illetve az ott feltüntetett mértékek szerint számítja fel.

4.1.3. Az egyes hitelműveletek után felszámítható hiteldíj elemeket, a hiteldíj fizetésének esedékességét és beszedésének módját a mindenkor hatályos Kondíciós Lista, illetve a Kölcsönszerződések tartalmazzák.

4.2. A hiteldíj összetevői

4.2.1. A hiteldíj az alábbi elemekből tevődhet össze:

a) ügyleti kamat; b) adminisztrációs díj c) folyósítási díj; d) szerződésmódosítási díj, ideértve a részleges előtörlesztést is; e) zárlati díj,

A Kondíciós Lista eltérő rendelkezéseinek hiányában az a)-e) pontban írt hiteldíj-elemek a hitelművelet devizanemében fizetendőek. A hiteldíj nem foglalja magában az egyes hitelműveletekhez kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások díjait, továbbá a késedelmi kamatot.

a) Ügyleti kamat

A Bank az igénybe vett Kölcsön használatáért az Ügyfél terhére ügyleti (szerződéses) kamatot számít fel.

b) Adminisztrációs díj

A hitel futamideje alatt az egyedi ügyféligenyek teljesítésekor a Bank a szerződéskötéskor hatályos kondíciós listájában meghatározott mértékű adminisztrációs díjat számít fel.

c) Folyósítási díj

A Bank a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére történő kölcsönfolyósítással egyidejűleg a módosításkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott folyósítási díjat számíthat fel.

d) Szerződésmódosítási díj

A Kölcsönszerződés Ügyfél által kezdeményezett módosításakor - ideértve a részleges előtörlesztést is - a Bank a módosításkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott szerződésmódosítási díjat számítja fel.

e) Zárlati díj

A Kölcsönszerződés alapján fennálló teljes tartozásnak a Kölcsönszerződésben meghatározott esedékességet megelőző visszafizetése, azaz a Kölcsönszerződés megszűnését eredményező előtörlesztés esetén a Bank az előtörlesztés napján hatályos Kondíciós Lista szerinti mértékű zárlati díjat számít fel.

4.3. A késedelmi kamat

A kölcsöntőke - és hiteldíj tartozás késedelmes teljesítése esetén - a késedelem időszakára - a tartozás összege után a Bank a Kondíciós Listájában közzétett késedelmi kamatot számítja fel a tartozás devizanemében.

MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződés felmondását követő kilencvenedik nap eltelte után a Hitelező az adós nem teljesítése miatt a

felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számíthat fel.

4.4. Az ügyleti kamat, díj, vagy költség változtatása, közzététele

4.4.1. A Kölcsönszerződés megkötésekor a Bank az ügyleti kamatot a teljes futamidő végéig fixként határozza meg.

4.4.2. A Bank a kamaton kívül a fogyasztó terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat - annak növekedésével arányosan - a fogyasztó számára hátrányosan, amelyet a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel.

MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a Bank olyan tevékenységért, szolgáltatásért, amelyre a Bank jogszabályi kötelezettség alapján köteles, – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – díj nem számítható fel, illetve költség nem hárítható át az adósra.

4.4.3 A Bank a kamaton kívül díj fizetését - ide nem értve a hitel folyósításához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében e törvény szerint megállapítható díjat - a hitelszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, és e díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

4.4.4 A Bank költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.

4.4.5. Az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben meghatározott díj, vagy költség – az Ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a Bank a módosítás hatálybalépését 60 (hatvan) nappal megelőzően teszi közzé a hirdetményben. A Bank a módosításról és a módosítást követően várhatóan fizetendő törlesztőrészletről az Ügyfelet postai úton vagy más, a Bank és az Ügyfél között megkötött szerződésben meghatározott tartós adathordozón értesíti. (Tartós adathordozó: Olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a Bank által neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.) A közvetlen értesítés feladási időpontjának legalább 60 nappal meg kell előznie a módosítás hatálybalépését.

Az Ügyfél a közte és a Bank között megkötött kölcsönszerződés esetében a díj vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

5. A Kölcsönszerződés teljesítése

5.1. Tájékoztatási, adatszolgáltatási, ellenőrzési, együttműködési kötelezettségvállalások

5.1.1. Az Ügyfél a Kölcsönszerződés fennállása alatt legalább az alábbi tájékoztatást nyújtja a Banknak:

a) a Bank által meghatározott gyakorisággal és a Bank által kért tartalommal megadja a hitelképesség vizsgálathoz, továbbá az adott hitelművelethez kapcsolódó banki kockázatok kezeléséhez szükséges tájékoztatást és adatokat;

b) tájékoztatást nyújt minden olyan peres-, peren kívüli, végrehajtási és hatósági eljárásról, intézkedésről és vizsgálatról, az Ügyfél bármely vagyontárgyát érintő káreseményről, továbbá minden olyan egyéb lényeges körülményről, amely az Ügyfél Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségének teljesíthetőségét, vagy egyébként fizetőképességét érintheti;

c) nyilatkozat kitöltésével írásban tájékoztatást nyújt az Ügyfélcsoport megállapításához szükséges adatokról;

d) tájékoztatást ad a címében, vagy elérhetőségében, továbbá az azonosításához szükséges a Bank által meghatározott adataiban bekövetkezett változásokról;

e) a Bank kérésére minden olyan, a Bank által meghatározott további információt rendelkezésre bocsát, amelyre a Banknak a hatályos jogszabályok alapján fennálló, illetve az adott hitelművelethez kapcsolódó kötelezettségei teljesítéséhez elengedhetetlen szüksége van.

5.1.2. Az Ügyfél az 5.1.1. pontban írt tájékoztatási kötelezettségének az egyes események bekövetkeztét követő 3 (három) munkanapon belül köteles eleget tenni.

Az Ügyfél - a Bank kérésére - köteles az 5.1.1 pontban írt tájékoztatási kötelezettsége tárgyát képező, a Bank által megjelölt dokumentumokat a Bank, illetve a Bank meghatalmazott képviselője rendelkezésre bocsátani

5.1.3. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy az Ügyfélre vonatkozóan az illetékes adóhatóságnál, biztosítónál, vámhatóságnál, társadalombiztosítási szervezetnél, illetőleg az Ügyféllel kapcsolatban álló pénzügyi intézménynél az Ügyfél hitelképességének megállapításához szükséges információt szerezzon be. Az Ügyfél a Bank fenti jogainak gyakorlása érdekében felhatalmazást ad a fenti adatokat kezelő intézményeknek, mint titokbirtokosoknak arra, hogy a Bank részére az általa e célból kért információkat kiszolgáltassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kölcsönszerződés adatai bekerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartásába.

5.1.4. A Bank társasági jogi átalakulása esetén a Bank általános jogutódja a jogutódlással érintett hitel,- és kölcsönjogviszonyok a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII tv. (a továbbiakban: Hpt.) Értelmező rendelkezések 6. § 40. c. pontja szerinti folyamatos figyelemmel kísérése, ellenőrzése, valamint a követelések behajtása céljából jogosult az Ügyfél bankszámláira vonatkozó forgalmi adatokat megismerni és kizárólag ebből a célból felhasználni.

5.2. Fizetések teljesítése

5.2.1. Az Ügyfél a Kölcsön folyósításának és törlesztésének időpontja, valamint az Ügyfél fennálló tartozása tekintetében a Bank e célra szolgáló nyilvántartásait (üzleti könyveit) és nyilatkozatait irányadónak és hitelesnek fogadja el.

5.2.2. A Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelését forintban tartja nyilván. Az Ügyfél köteles a Kölcsönszerződésben meghatározott teljesítési illetve lejáratú időpont(ok)ban fizetési kötelezettségének eleget tenni.

Az Ügyfél illetve a Bank fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor a Bank az esedékes összeggel a hitel törlesztéséül szolgáló bankszámlát megterheli, illetve az Ügyfél bankszámlájára jóváírást teljesít.

A Bank az Ügyfél teljesítése fedezetének meglétét az esedékesség napján elsőként a Bank által nyilvánosan meghirdetett pénztárnyitási időpontig, majd ezt követően folyamatosan valamennyi bankszámla és ügyfélszámla tekintetében vizsgálja.

A Bank a késedelmes teljesítés jogkövetkezményét csak abban az esetben alkalmazza, ha követelése az esedékesség napján a jelen pontban írtak szerint nem kerül teljesítésre.

5.2.3. Ha az Ügyfél egy jogviszony alapján tartozik a Bank felé és törlesztése a teljes esedékes tartozását nem fedezné, a Bank - a hatályos jogszabályok eltérő rendelkezése hiányában - az Ügyfél törlesztését a következő sorrendben számolja el: elsődlegesen a költségekre, ezt követően a díjra, a jutalékokra, a késedelmi kamatra, az üzleti kamatra, és csak a maradványt fordítja a tőke törlesztésére.

Ha az Ügyfél egyszerre több jogviszony alapján tartozik a Bank felé és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, az Ügyfél eltérő írásbeli rendelkezése hiányában a Bank jogosult a törlesztést az Ügyfél egyidejű értesítése mellett saját rendelkezése szerint az Ügyfél bármely tartozására elszámolni.

5.2.4. Amennyiben az Ügyfél által teljesítendő bármely fizetés esedékességének napja nem banki munkanap, a fizetés a következő első banki munkanapon, ha pedig az első banki munkanap a következő hónapra esne, az esedékességet megelőző banki munkanapon esedékes.

Amennyiben a Kölcsön végső lejáratá bármely okból nem kamatfizetési napra esik, az utolsó kamatfizetési időpont megegyezik a Kölcsön végső lejáratának napjával.

5.2.5. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítése során köteles a Kölcsönszerződés számára hivatkozni és gondoskodni arról, hogy a fizetési kötelezettséggel kapcsolatos összes okmány tartalmazza a hitelművelet azonosításhoz szükséges adatokat.

5.2.6. Előtörlesztés

5.2.6.1. Az Ügyfél minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésének lehetőségével.

5.2.6.2. A Bank jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetleges, méltányos és objektíve indokolt költségeinek megtérítésére. A Bank e joga alapján részleges előtörlesztés esetén szerződésmódosítási díjat, a Kölcsönszerződés megszűnését eredményező (teljes) előtörlesztés esetén pedig zárlati költséget vagy zárlati díjat számít fel. Az előtörlesztéssel felmerülő költségek számítási módját és mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza.

5.2.6.3. A 5.2.6.1 és 5.2.6.2. pontokon túlmenően az MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetében az alábbi szabályok az irányadóak:

- a Bank legalább a Kölcsönhöz kapcsolódó éves egyenlegközlés során értesíti az adóst arról, hogy lehetősége van részlegesen előtörleszteni, vagy teljes előtörlesztés útján kiváltani hitelét.

- az előtörlesztés az adós bejelentéséhez kötött. A bejelentésre az adósnak papír alapon és elektronikus úton (MKB VideóBANK-on keresztül, mely elérhető az MKB Bank weboldalán közvetlenül, továbbá az MKB Digitális Fiókból indítva is: <https://www.mkb.hu/videobank>) megtett nyilatkozattal is van lehetősége.

- az előtörlesztés elszámolásának határideje a részleges vagy teljes előtörlesztés összegének a Hitelezőhöz történő beérkezését követő naptól számított 2 munkanap.

5.2.7. A Bank a Kölcsönszerződésből eredő lejárt, vagy jövőben esedékessé váló követelését - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - harmadik személyre engedményezheti.

5.2.8. Elállás

5.2.8.1. Az Ügyfél a Kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor.

5.2.8.2. Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Kölcsön folyósítása már megtörtént.

5.2.8.3. Az Ügyfélnek a felmondásra (elállásra) vonatkozó nyilatkozatát legkésőbb a szerződéskötéstől számított tizennegyedik napon postára kell adnia, vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldenie.

5.2.8.4. Az Ügyfél az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett Kölcsönt és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

6. A Kölcsönszerződés megszüntetése

6.1. Az Ügyfél és a Bank közös megegyezéssel bármikor jogosult a szerződést megszüntetni

6.2. A Bank jogai szerződésszegés, illetve annak veszélye esetén

6.2.1. Amennyiben az Ügyfél jogi, pénzügyi, illetve vagyoni helyzetének változása, az Ügyfél szerződésszegő magatartása, illetve az Ügyfél érdekkörébe tartozó lényeges külső körülmény miatt a Bank a követelése megtérülését veszélyeztetve látja, a Bank jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve az Ügyfél által még igénybe nem vett szolgáltatás teljesítését megtagadni.

Az Ügyfél érdekkörébe tartozó külső körülménynek kell tekinteni az Ügyfél jogi-, pénzügyi-, piaci helyzetében bekövetkezett olyan változást is, amely az Ügyfél Bankkal szemben fennálló kötelezettségének teljesítését veszélyeztetheti.

A Bank e bekezdésben írt jogait abban az esetben is gyakorolhatja, ha az előző bekezdésben felsorolt változások valószínű bekövetkezésére ésszerűen következtetni lehet.

A Bank akkor is jogosult a jelen 6.2 pont szerinti jogai gyakorlására, ha az Ügyfél vonatkozásában a Bankhoz hatósági megkeresés érkezett, amely olyan eljárás indulására vagy folyamatban létére utal, amely eljárás folyamatban léte önmagában, vagy az eljárás lezárulta az Ügyfél jogi, pénzügyi, illetve vagyoni helyzetének olyan változásával járhat, amely miatt a Bank a követelése megtérülését veszélyeztetve látja.

6.2.2. Amennyiben az Ügyfél az 5.1.1. c.) pont szerinti nyilatkozatában vállalt folyamatos adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget vagy a nyilatkozat tartalma nem a valóságos helyzetet tükrözi és mindezek következményeként a Bank az Ügyféllel, vagy az Ügyfélcsoporttal szemben vállalt kockázata a nagykockázat- vállalási határértéket (ld. az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2013. június 26-i 575/2013/EU RENDELETE a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról (továbbiakban:CRR) Negyedik rész, 395 cikk) túllépi, a Bank a hitelműveletek végzését felfüggesztheti és

követelheti, hogy az Ügyfél a túllépés összegét előtörlesztésként fizesse vissza, vagy azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolhatja.

A hitelművelet felfüggesztési jogát a Bank akkor is gyakorolhatja és a túllépés összegének visszafizetését akkor is követelheti, ha a fenti kockázatvállalási határérték túllépése az Ügyfélnek fel nem róható okból következik be. Amennyiben a túllépés összegének a visszafizetése a Bank ilyen irányú követelése ellenére elmarad, a Bank a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

6.3. A Bank felmondási joga

6.3.1. Az Ügyfél körülményeiben beállott lényeges kedvezőtlen változásnak minősül, és ezáltal a Bank jogosulttá válik azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlására, ha

a) olyan tény jut a tudomására, ami a Bank követelése megtérülését veszélyezteti.

c.) a Kölcsönszerződés lényeges része érvénytelenné, kikényszeríthetetlené vagy hatálytalanná válik;

d) az Ügyfél vagyona bírósági, vagy más hatósági végrehajtás indul.

6.3.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, és ezáltal a Bank jogosulttá válik azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlására, amennyiben

a) az Ügyfél a Kölcsönszerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségével legalább 30 napos késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja, vagy teljesítését megszünteti;

b) Ügyfél a Kölcsönszerződésben vállalt egyéb kötelezettségének nem, vagy nem határidőre tesz eleget és mulasztását felszólításra sem pótolja;

c) az Ügyfél az adott Kölcsönszerződésre vonatkozóan a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtéveszti, vagy olyan magatartást tanúsít, illetve olyan nyilatkozatot tesz, amely alkalmas a Bank megtévesztésére vagy tévedésben tartására;

e) az Ügyfél a számára a hitelbírálatnál, a hitelmegtérüléssel kapcsolatosan a Bank által előírt, együttműködési, tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a Bank által a jelen Üzletszabályzat 6.2. pontja alapján előírt intézkedéseket akadályozza, azok teljesítésében nem működik közre;

f) az Ügyfél, vagy az Ügyfélcsoport bármely tagja a Bankkal vagy bármely más pénzügyi intézménnyel, vagy befektetési vállalkozással létrejött bármely pénzügyi-, vagy befektetési szolgáltatási jogviszonyában súlyos szerződésszegést követett el, vagy egyéb csalárd magatartást tanúsított; illetve vele szemben más, azonnali hatályú felmondási ok merült fel, feltéve minden esetben, hogy ez az Ügyfél fizetőképességét

hátrányosan befolyásolhatja, vagy egyébként a Bank és az Ügyfél közötti bizalmi viszony megromlásához vezethet;

g) az Ügyfél a banki követelés megtérülésének elősegítésére, megerősítésére, gyorsítására vonatkozó szerződés, vonatkozásában súlyos szerződésszegést követ el, e szerződések létrejöttét, vagy ezen szerződések alapján történő banki igényérvényesítést bármely módon korlátozza, vagy akadályozza,

h) az Ügyfél a szabad felhasználású kölcsönt bűncselekmény, illetve jogellenes- vagy a közgondolkodás szerint etikátlan célok megvalósítására használja fel.

6.3.3. Ha az Ügyfél akár a Kölcsönigénylő benyújtása, akár a Kölcsönszerződés teljesítése során a 6.3.2. c.) pontban írt megtévesztő magatartást tanúsít, a Bank a Kölcsönigénylő visszautasítása, illetve a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása mellett - amennyiben az Ügyfél eljárása jogszabályba is ütközik - e tényről az illetékes hatóságot tájékoztatja.

6.3.4. Amennyiben a Bank a felmondás jogával nem élt, vagy a felmondást visszavonja, az nem jelenti azt, hogy a Bank a felmondás jogáról lemondott volna.

6.3.5. Elháríthatatlan külső ok (vis major)

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható rendkívüli körülmények bekövetkezése (ilyenek különösen: természeti katasztrófa, háború, forradalom, katonai támadás, terrorcselekmény, államosítás, kormányzati döntés, blokád, embargó, a nemzetközi, illetve hazai gazdasági- vagy pénzügyi körülmények jelentős mértékű, a Kölcsönszerződés Bank általi teljesítését lehetetlenné tevő általános negatív változása) esetén lehetetlenülés címén a hitelművelet végzését megtagadhassa, vagy a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhassa, külön kártérítés, maradékszolgáltatás teljesítése, vagy megtérítés fizetése nélkül. E jogok gyakorlásának feltétele, hogy a gazdasági lehetetlenülés ne a Banknak felróható okból következzen be. A Bank az ebben a pontban írt jogai gyakorlását megelőzően - a Kölcsönszerződésnek a bekövetkezett nem várt körülmények mellett történő teljesítése érdekében – megkeresheti az Ügyfelet olyan megoldás közös kidolgozására, amely alkalmas a Kölcsönszerződés teljesítése esetén a bekövetkezett körülmények okozta pénzügyi veszteséget ésszerű mértékben csökkenteni. Ez esetben a Bank jelen pontban írt jogait csak az egyeztetések eredménytelensége esetén gyakorolja.

6.4. A felmondás jogkövetkezményei

6.4.1. Az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei a felmondás kézbesítésének napján állnak be. Ha egy banki szolgáltatást több Ügyfél (kötelezettek egyetemlegessége) vesz igénybe, a felmondás hatálya bármelyik Ügyfél részére történő kézbesítés esetén mindegyik Ügyféllel szemben beáll. A felmondás hatályát nem érintik

a Bank által a felmondás gyakorlását követően az Ügyfélnek küldött, és az Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások és egyéb nyilatkozatok.

6.4.2. Felmondás esetén a teljes igénybevett, és még vissza nem fizetett Kölcsön, a még ki nem fizetett hiteldíj, valamint az Ügyfelet terhelő, a szerződés felmondásából eredő egyéb költségek azonnal esedékessé válnak.

6.4.4. A Bank az Ügyfél javára teljesítendő, folyamatban levő kifizetéseit az adott hitelműveletből származó követelése miatt visszatarthatja akkor is, ha azok nem ugyanezen jogviszonyból származnak.

6.4.5. Amennyiben a Bank a Kölcsönszerződést az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból felmondani kényszerül, vagy a felmondási jog gyakorlása nélkül kénytelen az Ügyféllel szembeni igényérvényesítésre, az Ügyfél köteles a Bank ebből eredő esetleges kárát - ideértve a követelés érvényesítésével kapcsolatos és igazolt költségeket (beleértve a végrehajtási eljárás megindításának, és lefolytatásának valamint a végrehajtási eljárásba történő becsatlakozás-, továbbá a végrehajtási eljárás megindítását megelőzően szükségszerűen közjegyzői okiratban tett jognyilatkozatok költségeit is), továbbá ezen költségek megtérítéséig felszámított, a Kölcsönszerződésben rögzített kamatokkal megegyező kamatait is - a Banknak megtéríteni.

II. Vegyes rendelkezések

A Kölcsönszerződés fennállása alatt az Ügyfelet a határozott időtartamra vonatkozó tőketörlesztés esetén - a tartozásról készített törlesztési táblázat formájában - díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen jogosult megkapni a kivonatot.

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Üzletszabályzatban foglaltak mint általános szerződési feltételek – a **Bank Általános Üzletszabályzatának** I. fejezetében (**Általános rendelkezések**) továbbá a **VI. fejezet 16. pontjában** (Alkalmazandó jog és a jogviták eldöntése) **valamint az I számú Függelékében** írtakkal együtt - a kölcsönszerződés részét képezik.

IV. Hatálybalépés

Jelen Üzletszabályzat közzétételének napja: **2022.03.31.**

MKB BANK NYRT.

1. sz. melléklet

MKB Mobilalkalmazáson keresztül igényelt MKB Előny Személyi Kölcsön szerződéskötési folyamata

Az MKB Bank előre meghatározott szűrési feltételek alapján ügyfélszegmentálást végez és az így elkészített „Pre-approved” listán szereplő ügyfeleink számára érhető el az MKB Mobilalkalmazáson végigvihető személyi kölcsön igénylés/bírálat/folyósítás szolgáltatás.

A folyamat során a kölcsönigénylés, a maximum kölcsönösszeg, illetve futamidő kalkulációja, majd a kölcsönszerződés megkötése egyaránt az MKB Mobilalkalmazáson , így a szerződés megkötése és a kölcsön folyósítása is automatizált folyamaton keresztül történik.

A kölcsön igénylést az Igénylő a Kölcsönigénylő elfogadásával, illetve a nyilatkozatok megtételével kezdeményezi. Ezt követően a Bank rendelkezésére bocsátja a jogszabály által előírt, kölcsönszerződés megkötését megelőző általános tájékoztatót, majd a kölcsönszerződés tervezetét, mely az Igénylő MKB Mobilalkalmazáson megadott PIN kóddal történő aláírásával, valamint a Bank fokozott biztonságú szervezeti aláírásával, időbélyegével és az ügyfélnek történő átadásával válik hatályossá. A szerződés bank oldali aláírását követően, a bank a folyósításról értesítést küld az ügyfél részére, mely jelen Üzletszabályzat, a **Bank Általános Üzletszabályzata és annak I számú Függeléke** és az MKB Előny Személyi Kölcsön Kondíciós lista együttesével jelentik a felek közötti kölcsönszerződést. A kölcsönszerződést valamint jelen Üzletszabályzatot, az Üzletszabályzatot a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról és az MKB Előny Személyi Kölcsön Kondíciós listát a Bank az Adós Netbankár tárhelyébe (Számlák áttekintése / Számlakivonatok, dokumentumok / Letölthető dokumentum típusa: Szerződések) helyezi, mellyel a szerződést átadottnak és hatályosnak tekinti.

2. sz. melléklet

MKB Digitális fiókban igényelt MKB Mosoly Személyi Kölcsön szerződéskötési folyamata

Az MKB Bank az MKB Digitális fiókon keresztül online igényelhető MKB Mosoly Személyi Kölcsönt minden olyan ügyfél számára elérhetővé teszi, aki megfelel az igénylési feltételekben meghatározott feltételeknek.

A hiteligenylési folyamat bármely napon, 0-24 órában elindítható és elvégezhető az online azonosítási lépésig. Az online azonosítási lépés munkanapokon 9:00-17:00 óra között bonyolítható le.

Igény befogadása:

MKB bankszámlára érkező jövedelem esetén: Az összes dokumentum benyújtását követően, az azonosítási lépés után válik az ügylet befogadottá.

Nem MKB számlára érkező jövedelem esetén: Az összes dokumentum benyújtását követően, az ügylet akkor tekinthető befogadottnak, amikor a hitelbírálat feltételeként meghatározott 1 Ft-os összeg átutalása is megtörtént az igénylő részéről az MKB által megadott banki számlaszámra.

Az ügyfél számára a folyamat során az online felületen jelezzük a megadott adatainak módosításának lehetőségeit.

A ténylegesen igényelhető kölcsönösszeghez elengedhetetlen az ügyfél nyilatkozata alapján, az ügyfél KHR adatainak ellenőrzése, fennálló esetleges tartozásainak megállapítása. A KHR lekérdezés eredménye, módosíthatja a korábban ügyfél által kalkulált kölcsön összegét.

A Bank minden esetben megvizsgálja az ügyfél jövedelmi helyzetét, hitelképességét illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozást, és ennek alapján jövedeleमारányos törlesztőrészlet mutatót állapít meg. Az ügyfél a kapott tájékoztatást követően dönthet a kölcsön igénylésről.

A szerződéskötés folyamatában az Ügyfél számára minden esetben meghatározzuk, hogy milyen időintervallumban teheti meg a nyilatkozatát, melynek elmulasztása esetén az igénylése automatikusan lezárul, ezt követően új igénylés indítására van lehetősége.

A kölcsön igénylésekor a Bank által feltüntetett és igényléssel megerősített kondíciók a folyósítás időpontjáig már nem változnak meg. Az igénylés benyújtása és a vonatkozó tájékoztatások tudomásulvételét követően a Bank kölcsönszerződés tervezetét állít elő.

A szerződés az Igénylő az MKB Digitális fiókban a számára SMS-ben megküldött alfanumerikus kóddal történő aláírásával, valamint a Bank fokozott biztonságú szervezeti aláírásával, időbélyegével és az ügyfélnek történő átadásával válik hatályossá. A szerződés bank oldali aláírását követően, a bank a folyósításról értesítést küld az ügyfél részére, mely jelen Üzletszabályzat, a **Bank Általános Üzletszabályzata és annak I számú Függeléke** és az MKB Mosoly Személyi Kölcsön Kondíciós lista együttesével jelentik a felek közötti kölcsönszerződést. A kölcsönszerződést, jelen Üzletszabályzatot, továbbá az Üzletszabályzatot a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról és az MKB Mosoly Személyi Kölcsön Kondíciós listát a Bank az Adós Digitális fiókjába helyezi, mellyel a szerződést átadottnak tekinti (Dokumentumok menü). Amennyiben Netbankár szolgáltatással is rendelkezik, akkor a dokumentumok a Netbankár tárhelyére is kiküldésre kerülnek (Számlák áttekintése / Számlakivonatok, dokumentumok / Letölthető dokumentum típusa: Szerződések).

A kölcsön folyósítására a szerződés ügyfél és bank általi elektronikus aláírását követően, legfeljebb 2 banki munkanapon belül kerülhet sor, a szerződésben szereplő, ügyfél által meghatározott bankszámlájára.

3.sz melléklet

MKB Digitális fiókban igényelt MKB Minősített Fogyasztóbarát Hitel szerződéskötési folyamata

Az MKB Bank az MKB Digitális fiókon keresztül online igényelhető MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt minden olyan ügyfél számára elérhetővé teszi, aki megfelel az igénylési feltételekben meghatározott feltételeknek.

A hiteligenylési folyamat bármely napon, 0-24 órában elindítható és elvégezhető az online azonosítási lépésig. Az online azonosítási lépés munkanapokon 9:00-17:00 óra között bonyolítható le.

Az elektronikus ügyintézésre nyitva álló határidő: 0-24 (azonosítási lépés: munkanapokon 09:00 és 17:00 között).

Amennyiben az Ügyfél a folyamatban az azonosítási lépéshez nem munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között érkezik meg, akkor az azonosításra leghamarabb a következő munkanapon 9:00 és 17:00 óra között kerülhet sor, így a befogadás is kizárólag ebben az idő intervallumban valósulhat meg.

Igény befogadása:

MKB bankszámlára érkező jövedelem esetén: Az összes dokumentum benyújtását követően, az azonosítási lépés után válik az ügylet befogadottá.

Nem MKB számlára érkező jövedelem esetén: Az összes dokumentum benyújtását követően, az ügylet akkor tekinthető befogadottnak, amikor a hitelbírálat feltételeként meghatározott 1 Ft-os összeg átutalása is megtörtént az igénylő részéről az MKB által megadott banki számlaszámra.

Az ügyfél számára a folyamat során az online felületen jelezzük a megadott adatainak módosításának lehetőségeit.

A ténylegesen igényelhető kölcsönösszeghez elengedhetetlen az ügyfél nyilatkozata alapján, az ügyfél KHR adatainak ellenőrzése, fennálló esetleges tartozásainak megállapítása. A KHR lekérdezés eredménye, módosíthatja a korábban ügyfél által kalkulált kölcsön összegét.

A Bank az ügyfél részére, az ügyfél által megadott adatok alapján a befogadáskor visszavonhatatlan ajánlatot ad arra, hogy a befogadáskor hatályos, az MNB Összehasonlító oldalon közzétett hitelfeltételekkel egyezően vagy a THM szempontjából az ügyfélre nézve annál kedvezőbb feltételekkel (a továbbiakban: befogadáskori hitelfeltételek), az elállás jogának kikötése nélkül, a 3.1.8 pontban meghatározott határidőt figyelembe véve megkötí a Kölcsönre vonatkozó szerződést az adóssal.

A folyamat során az Ügyfél számára minden esetben meghatározzuk, hogy milyen időintervallumban teheti meg a nyilatkozatait.

Az ügyfél a Banki ajánlatot követően nyilatkozik annak elfogadásáról. Az ügyfél nyilatkozatát követően a Bank minden esetben megvizsgálja az ügyfél jövedelmi helyzetét, hitelképességét illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozást, és ennek alapján jövedeleमारányos törlesztőrészlet mutatót állapít meg. Abban az esetben, ha az eltérő feltételek alapján számított THM értéke nem kedvezőtlenebb a befogadáskori ajánlatban rögzítetthez képest, akkor a szerződést a felek a módosított, de nem kedvezőtlenebb THM értékű feltételek mentén hozzák létre. Amennyiben a THM értéke kedvezőtlenebb, akkor a Bank az ügyfél hitelképessége szerinti új ajánlatot tesz az ügyfél számára.

Az ajánlat ügyfél általi elfogadását követően a felek külön okiratban szerződést kötnek.

A szerződés az Igénylő az MKB Digitális fiókban a számára SMS-ben megküldött alfanumerikus kóddal történő aláírásával, valamint a Bank fokozott biztonságú szervezeti aláírásával, időbélyegével és az ügyfélnek történő átadásával válik hatályossá. A szerződés bank oldali aláírását követően, a bank a folyósításról értesítést küld az ügyfél részére, mely jelen Üzletszabályzat, a **Bank Általános Üzletszabályzata és annak I. számú Függeléke** és a Kondíciós lista együttesével jelentik a felek közötti kölcsönszerződést. A kölcsönszerződést, jelen Üzletszabályzatot, továbbá az Üzletszabályzatot a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról a kondíciós listát, valamint a jogszabályok által előírt tájékoztatásokat, így különösen a termékismertetőt és a befogadáskori ajánlatot a Bank az Adós Digitális fiókjába helyezi, mellyel a szerződést átadottnak tekinti (Dokumentumok menü). Amennyiben Netbankár szolgáltatással is rendelkezik, akkor a dokumentumok a Netbankár tárhelyére is kiküldésre kerülnek (Számlák áttekintése / Számlakivonatok, dokumentumok / Letölthető dokumentum típusa: Szerződések).

A kölcsön folyósítására, a szerződésben szereplő, ügyfél által meghatározott bankszámlára, a befogadást követő naptól számított legfeljebb 2 munkanapon belül kerülhet sor, feltételezve, hogy az ügyfél legkésőbb a hitelbírálatot követő munkanapon elektronikusan aláírta a kölcsönszerződést. Amennyiben a befogadást követően hiánypótlásra került sor, annak ideje a határidőt hosszabbítja. A szerződés ügyfél és bank általi elektronikus aláírását követően, legfeljebb 1 banki munkanapon belül kerül sor a folyósításra.