

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MKB PLAZA HÚSÉGPROGRAM

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban az MKB Plaza hűségprogramba regisztrált tagoknak átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a regisztráció során megadott személyes adatainak hűségprogram keretében történő kezeléséről.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót és vegye figyelembe, hogy az csak az **MKB Plaza hűségprogrammal kapcsolatos speciális rendelkezéseket tartalmazza** részletesen, az MKB Bank által végzett adatkezelések alapelveiről, valamint az adatkezelésekkel összefüggésben gyakorolható jogokról és jogorvoslati lehetőségekről a [www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas](http://www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas) weboldalon elérhető **Általános Adatkezelési tájékoztatóban** tudhat meg további információkat.

### ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve	<b>MKB Bank Nyrt.</b>
Székhely	(„ <b>Bank</b> ” vagy „ <b>Adatkezelő</b> ”) 1056 Budapest, Váci u. 38.
Központi elérhetőségek	E-mail: <a href="mailto:mkb@mkb.hu">mkb@mkb.hu</a> Telefonszám: 06 (80) 333-660 (MKB TeleBANKár)
Honlap	<a href="http://www.mkb.hu">www.mkb.hu</a>
Cégjegyzékszám	01-10-040952

### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím	1134 Budapest, Kassák Lajos u. 16-18.
Email cím	<a href="mailto:adatvedelem@mkb.hu">adatvedelem@mkb.hu</a>

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MKB Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

### MI IS AZ MKB PLAZA

Az MKB Plaza az MKB Bank által a hűséges ügyfelek számára létrehozott hűségprogram, amelynek lényege, hogy az MKB Csoport ügyfeleit partneri kedvezményekkel jutalmazza.

Az MKB Plaza a tagok részére vásárláshoz kapcsolódó, aktuálisan a [www.mkb.hu/plaza](http://www.mkb.hu/plaza) weboldalon megjelenített partneri kedvezményeket kínál. A kedvezményeket a tagok az ajánlathoz tartozó kuponkód letöltésével és a partnernél történő bemutatásával vagy a partner webshopjában a megfelelő mezőbe beírva tudják érvényesíteni. Az aktuálisan elérhető partneri kedvezményekről az MKB Plaza rendszeresen küld tájékoztató eDM-et a tag által a regisztrációkor megadott e-mail címre.

### MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, HOGYAN, MILYEN CÉLBŐL ÉS MILYEN JOGALAPON

Az adatkezelés célja az MKB Plaza hűségprogram megszervezése és folyamatos működtetése, amelyben a tagok részére állandó és időszakos vagy limitált kedvezmények kidolgozása és felkínálása történik a partneri kedvezményadásra szerződött szolgáltatóknál. Az adatkezelő a kezelt adatokat saját

célú marketing- és piackutatásaihoz is felhasználja, illetőleg a programmal kapcsolatos direkt marketing célú megkereséseket kiküldésére a Plaza tag által megadott és engedélyezett kommunikációs csatornákon keresztül.

Az adatkezelési cél elérése érdekében a következő adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- a) A regisztrációhoz szükséges adatok: vezeté- és keresztnév, nem, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyedi regisztrációs kód

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amely az adatkezelés során bármikor visszavonható az [mkbplaza@mkb.hu](mailto:mkbplaza@mkb.hu) email címen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatkezelés hozzájárulás időpontjáig tartó jogszerűségét.

### **MENNYI IDEIG KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT**

Az MKB Plaza programba történő regisztrációtól kezdődően, a program fennállása alatt és ezen belül a tagsági viszony fennállása alatt, illetőleg az érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig. A klubtag MKB Plaza hűségprogramban felhasznált és kezelt, azonosításra alkalmas személyes adatai a tagság bármely okból történő megszűnését (ide értve a hozzájárulás visszavonását is) követő [15] napon belül véglegesen, vissza nem állítható módon törlésre kerülnek a program adatbázisaiból. A statisztikai célú vagy marketing- és piackutatás célból kezelt, személyes adatnak nem minősülő anonimizált, tehát személyes adatnak nem minősülő adatokat az adatkezelő a továbbiakban is felhasználhatja.

### **KIVEL OSZTJUK MEG AZ ADATOKAT ÉS HOVA TOVÁBBÍTJUK AZOKAT**

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] céljából szükséges.

Címzettek lehetnek továbbá olyan harmadik személyek („**adatfeldolgozók**”), amelyek szerződés alapján az MKB Bank nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat. Az MKB Bank kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

Az MKB Plaza hűségprogramban az MKB Bank által igénybe vett adatfeldolgozók:

- **Whitedog Média Kft.** (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 105., cégjegyzékszám: 01-09-378071) Feladata: az MKB Plaza program szervezésében és lebonyolításában történő technikai és szervezési közreműködés (pl. marketing levelek megszemélyesítése, kiküldése, adatbázis gondozása, stb.);

Az MKB Bank, mint adatkezelő által elektronikus úton és papír alapon, illetőleg az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon kezelt adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

## ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS AZOK GYAKORLÁSA

A irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően minden MKB Plaza tag – a jogszabályokban rögzített feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** (elfeledtetést) kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**;
- **panaszt tenni** az illetékes felügyeleti hatóságnál; illetve
- bírósághoz fordulni.

A fenti jogosultságok gyakorlásával kapcsolatos kérelmek az [mkbplaza@mkb.hu](mailto:mkbplaza@mkb.hu) e-mail címen kérvényezhetők.

A Plaza tag az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor indokolás nélkül, ingyenesen jogosult visszavonni, továbbá jogában áll adatainak a megjelölt célra történő kezelésének megszüntetését kérni, ezzel egyidejűleg azonban az MKB Plaza programból kizárásra kerül. Amennyiben az adatkezelési feltételek megváltoznak, az adatkezelő a program honlapján történő közzététel, illetőleg a tagok részére küldött közvetlen elektronikus levél útján tájékoztatja a tagokat a módosításokról.

Mivel az MKB Pláza hűségprogram lényege a tagok kedvezményeiről való értesítése, az eDM anyagok, hírlevelek küldéséhez való hozzájárulás megadása és fenntartása ezért a programban való részvétel feltétele. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a tagok bármikor ingyenesen jogosultak megtiltani az ilyen megkeresések küldését az [mkbplaza@mkb.hu](mailto:mkbplaza@mkb.hu) email címen.

## JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt kíván tenni, úgy azt megteheti az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

Amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott fent említett panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

## EGYÉB KÖRÜLMÉNYEK

Jelen adatkezelési tájékoztató 2022. 04.01-től visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az MKB Bank az Érintettek egyidejű tájékoztatásával bármikor módosíthatja.