

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön

Érvényes: 2021. április 27.

A hirdetésben szereplő otthonfelújítási kölcsön kamattámogatása Magyarország Kormánya által nyújtott támogatás.

Felújítaná otthonát? Igényeljen MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsönt!

A kölcsön feltételeit a *használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szóló 17/2016. (II.10.) Korm. rendelet*, valamint a *gyermeket nevelő családok otthonfelújítási támogatásáról szóló 518/2020. (XI.25.) Korm. rendelet* szabályozza.

A kamattámogatott otthonfelújítási kölcsönt az 518/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet szerinti otthonfelújítási támogatást (továbbiakban: Otthonfelújítási támogatás) igénybe venni szándékozó személy igényelheti az alábbi építési tevékenységek elvégzéséhez, lakóingatlan-felújítási hitelcélra nyújtott jelzálogalapú kölcsön formájában.

A futamidő teljes időszakában (legfeljebb 10 év) állami kamattámogatás mellett nyújtható felújítási kölcsön kiváló lehetőség otthonával kapcsolatos terve megvalósításához, melyet Ön az alábbi felújítási munkálatokra fordíthat:

- víz-, csatorna-, elektromos-, gáz-közműszolgáltatás bevezetése, illetve belső hálózatának kiépítése vagy cseréje,
- fürdőhelyiség, illetve WC létesítése olyan lakásban, amely nem rendelkezik ilyen helyiséggel,
- fűtési rendszer kialakítása, korszerűsítése vagy elemeinek cseréje, ideértve a megújuló energiaforrások alkalmazását is,
- az épület külső festése, színezése, valamint szigetelése, utóbbinál, ideértve a lábazatszigetelést, a hő-, hang-, illetve vízszigetelési munkálatokat,
- a külső nyílászáró cseréje, redőny, árnyékoló, spaletta, rovarháló, biztonsági rács felszerelése vagy cseréje, párkányok, küszöbök cseréje vagy felújítása,
- tető cseréje, felújítása, szigetelése,
- égéstermék-elvezető építése, korszerűsítése,
- klímaberendezés beépítése, cseréje,
- napkollektor, napelemes rendszer telepítése, cseréje,
- belső tér felújítása, ideértve
 - a lakás helyiségeinek belső fal, padló-, födém- vagy álmennyezeti burkolat cseréjét, felújítását, festését, tapétázását,
 - a galériaépítést,
 - a belső lépcső kialakítását és cseréjét,
 - a szaniterek beépítését vagy cseréjét,
 - a villanykapcsolók és -dugaljak kialakítását és cseréjét,
 - a belső nyílászárók, belső párkányok, küszöbök beépítését, cseréjét vagy felújítását,
 - a lámpák vagy világítótestek beépítését vagy cseréjét,
- a lakással azonos ingatlan-nyilvántartási helyrajzi számon található épület, nem lakás céljára szolgáló helyiség (így különösen: nyári konyha, mosókonyha, tároló) felújítása,
- kerítés építése,
- gépjárműtároló építése vagy nyitott gépkocsibeálló kialakítása,
- terasz, loggia, erkély, előtető építése,
- térburkolat készítése, cseréje,

- télikert kialakítása,
- amennyiben az igénylő vagy gyermeke mozgáskorlátozott személynek minősül:
 - lépcsőt helyettesítő feljáró, rámpa kialakítása,
 - elektromosan távirányítható nyílászárók, nyitó berendezések, távnyitó szerkezetek beépítése,
 - kaputelefon beszerelése,
 - korlátok, kapaszkodók beépítése, felszerelése,
 - ajtó kiszélesítése, küszöbök megszüntetése, padlóburkolat csúszásmentesítése, járda kialakítása,
 - beépített bútorok áthelyezése, különleges elhelyezése, kialakítása,
 - különleges fürdőszobai és konyhai berendezések elhelyezése, átalakítása, áthelyezése, kialakítása, csaptelepek, szerelvények, eszközök felszerelése, kialakítása a fogyatékoság jellege által indokolt módon és mértékben,
 - higiéniai helyiségek kialakítása és átalakítása, méreteinek növelése, kádak, zuhanyzó tálcák kiegészítő berendezésekkel történő kiváltása,
 - felvonó, lépcsőjáró emelőszerkezet létesítése,
 - elektromos szerelvények, aljazok, kapcsolók áthelyezése,
 - lakás komfortfokozatának növelése céljából gáz, illetve egyéb, szilárd tüzelőanyag mozgatását nem igénylő közmű bevezetése, illetve belső hálózatának kialakítása, központosított fűtés kialakítása vagy cseréje, beleértve a megújuló energiaforrások alkalmazását is.
- alapozási szerkezet megerősítése, valamint
- beépíthető bútor vagy konyhai gép beépítése, cseréje,
- használati melegvíz rendszer kialakítása, korszerűsítése vagy elemeinek cseréje, ideértve a megújuló energiaforrások alkalmazását is,
- szabályozott szellőzési rendszer kialakítása, korszerűsítése vagy elemeinek cseréje, valamint
- szennyvíz tisztítására és elhelyezésére szolgáló egyedi szennyvízkezelő berendezés vagy tisztítómezővel ellátott oldómedencés műtárgy telepítése vagy cseréje

Az igényléskor az igénylőnek büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkoznia kell arról, hogy az MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön összegét maradéktalanul a fenti felújítási célokra fordítja.

MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön összege, futamideje és kamatperiódusa

A kölcsön pénzneme forint.

Kölcsönösszeg:

- alsó határa: 2 000 000 Ft, felső határa 6 000 000 Ft
- a kölcsön összegét befolyásolja a kötelezően alkalmazandó ügyfélminősítés eredménye is

Futamidő:

- minimum 2 év, maximum 10 év
- a kamattámogatás a feltételek teljesítése esetén a teljes futamidő alatt igénybe vehető

Kamatperiódus: 5 év

Az ügyleti kamat mértéke 5 évente változhat, kamatperióduson (5 év) belül fix. Az ügyleti kamat mértékének változása a kamattámogatás mértékét befolyásolja, de nem érinti az Ön által fizetendő kamat mértékét.

Kamat (kamattámogatással): 5 éves ÁKK (állampapírhozam/referenciahozam) * 130%

Kamat (kamattámogatás nélkül): 5 éves ÁKK (állampapírhozam/referenciahozam) * 130% + 3%

Ügyfél által fizetendő kamat: 3%

ÁKK érték: az Államadósság Kezelő Központ Zrt. által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző három naptári hónapban tartott 5 éves névleges futamidejű államkötvény aukcióin kialakult átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga.

THM*: 3,1%

A kölcsön igényléséhez a fedezetül szolgáló ingatlanra vagyontbiztosítás megkötése szükséges, amelynek értékét a THM mutató nem tartalmazza.

MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsönre Ön abban az esetben lehet jogosult, ha

- nagykorú, cselekvőképes magyar állampolgár, vagy 3 hónapot meghaladó tartózkodási jogosultsággal, valamint Magyarország területén bejelentett lakóhellyel rendelkező nem magyar állampolgár;
 - legalább egy gyermeket vár vagy nevel¹ - azonos lakóhellyel rendelkező házastársak vagy élettársak közösen, együttes igénylőként igényelhetik;
 - az Otthonfelújítási támogatást korábban nem vette igénybe;
 - Ön - együttes igénylés esetén legalább az egyik igénylő a kérelem benyújtásának időpontjában -
 - biztosított a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 6. §-a szerint – ide nem értve a közfoglalkoztatási jogviszonyt -, vagy
 - kiegészítő tevékenységet folytat a Tbj. 4. § 11. pontja szerint²
- és
- Ön a kérelem benyújtásakor legalább 1 éve – egybefüggően legfeljebb 30 nap megszakítással – folyamatosan:
 - biztosított a Tbj. 6. §-a alapján – ide nem értve az igénylést megelőző 180 napban a közfoglalkoztatási jogviszonyt-, vagy
 - kereső tevékenysége alapján valamely másik állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, vagy
 - kiegészítő tevékenységet folytató személynek minősül, vagy
 - a nemzeti köznevelésről szóló törvény hatálya alá tartozó középfokú oktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytatott, vagy
 - a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytatott, vagy
 - gyermekgondozási díjban részesült a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 42/E. §-a alapján
- A fentieket nem kell figyelembe venni:**
- ha végleges határozat alapján gyermekek otthongondozási díjában vagy ápolási díjban részesül, vagy

¹ Gyermek: aki az igénylő

a) magzata a várandósság betöltött 12. hetét követően,

b) vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeke, aki

ba) a 25. életévét még nem töltötte be, vagy

bb) a 25. életévét már betöltött, megváltozott munkaképességű személy,

c) kiskorú rokona, ha a gyermek szüleinek halála miatt az igénylő a kirendelt gyámja.

² Kiegészítő tevékenységet folytató személy: a Tbj. 6. § szerinti biztosítási kötelezettség alá eső jogviszonyban kereső tevékenységet folytató saját jogú nyugdíjas személy, továbbá az az özvegyi nyugdíjban részesülő személy, aki a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte és egyéni vagy társas vállalkozónak minősül, akkor is, ha a saját jogú vagy a hozzátartozói nyugellátás folyósítása szünetel.

- gyámság alatt álló gyermekre tekintettel történő igénylés esetén saját jogú nyugdíjas, vagy a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött özvegyi nyugdíjban részesülő olyan személy, aki nem minősül kiegészítő tevékenységet folytató személynek.
- Önnek - együttes igénylés esetén mindkét félnek - az állami adóhatóságnál nincs nyilvántartott köztartozása.

MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön igénylésének további feltételei

- Ön – együttes igénylés esetén az igénylők együtt – a támogatással érintett lakásban együttesen legalább 50%-os mértékű tulajdoni hányaddal rendelkeznek. Több lakásból álló osztatlan közös tulajdonban lévő ingatlan esetében a támogatással érintett ingatlanrészre vonatkozóan vizsgálandó a tulajdoni hányad megléte;
- Ön a támogatásra való jogosultságnál figyelembe vett valamennyi gyermekével a támogatással érintett lakásban legalább egy éve lakóhellyel rendelkezik, kivéve:
 - ha magzatra vagy egy évnél nem régebben született gyermekre tekintettel történik az igénylés, vagy
 - ha a támogatással érintett lakás tulajdonjogának megszerzésére, vagy az Ön, tulajdonában lévő telken felépült lakás ingatlan-nyilvántartási bejegyzésére a kérelem benyújtását megelőző egy éven belül került sor,
 - ha a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya következtében, annak fennállása alatt - ideértve a sajátos egyházi jogviszonyt is - a jogviszony jellegéből következően köteles, illetve az igénylés benyújtását megelőző egyéves időszakon belül köteles volt a szolgálati helyén a foglalkoztató által térítésmentesen biztosított szolgálati lakásban lakni.
- amennyiben a szülők lakóhelye nem azonos, az a szülő lehet igénylő (a tulajdoni hányadra vonatkozó rendelkezés figyelembevételével), akinél legalább egy közös gyermek lakóhelye van
- arra a lakásra, amelyre korábban már igényeltek Otthonfelújítási támogatást, otthonfelújítási kölcsön nem vehető igénybe,

Kivéve: ha a korábbi igénylő az igénylése időpontjában meglévő tulajdoni hányadát teljes mértékben elidegenítette, és az új tulajdonos (igénylő) a korábbi igénylőnek nem hozzátartozója³.
- amennyiben a gyermeket a kölcsön igénybevétele során a szülők vagy a szülők elhalálozása miatt gyámul rendelt személyek legalább egyikénél figyelembe vették, akkor egy újabb igénylés során már nem vehető ismételt figyelembe;

Továbbá Ön rendelkezik:

- érvényes személyazonosító okmánnal;
- állandó magyarországi lakcímmel (nem magyar állampolgárok esetében magyarországi lakóhellyel);
- magyar adóazonosító jellel;
- legalább 3 hónapja fennálló, határozatlan vagy határozott idejű munkaviszonnyal;
- telefonos elérhetőséggel;

továbbá ha Ön

- nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR, korábban BAR) negatív adatbázisában, vagy szerepel, de a korábbi lejárt tartozás a hitelkérelem benyújtásától számított legalább 1 éve rendezett (Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben szükségesnek látja, élhet az ingyenes ügyféltudakozvány kérésének lehetőségével.);
- hozzájárul a KHR pozitív adatbázisában nyilvántartott adatainak megismeréséhez.

Az igénylésre valamennyi, Önnel azonos lakóhelyen élő gyermeke után együttesen jogosult.

³ Hozzá tartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa. Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön igénylése

Az igényléshez szükséges kérelmi nyomtatvány elérhető bármely MKB bankfiókban, illetve letölthető honlapunkról is.

Az igényléskor bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a hitelkérelmi nyomtatvány tartalmazza.

Jövedelmi helyzetének igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtania:

- 3 havi, az átutalási megbízás jogcíméből megállapítható munkabér jóváírást tartalmazó bankszámlakivonat;
- nem azonosítható jogcímű munkabér esetén a 3 havi bankszámlakivonat mellett 30 napnál nem régebbi munkáltatói jövedelemigazolás;
- bankszámlával nem rendelkező igénylő, illetve nem bankszámlára érkező munkabér esetén bankszámlakivonat helyett 12 hónapnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi köztartozás-mentességet igazoló NAV igazolás; nyugdíjas hiteladós esetében az ellátás jóváírását tartalmazó 3 havi bankszámlakivonat és az ellátásra vonatkozó határozat vagy éves NYUFIG értesítő levél; nem bankszámlára történő utalás esetén bankszámlakivonat helyett 3 havi nyugdíjszelvény és az ellátásról szóló 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolás vagy éves NYUFIG értesítő levél.

A kérelmi nyomtatvány és a kölcsönigényléshez szükséges dokumentumok hiánytalan benyújtása esetén a Bank befogadja és a befogadást követően legkésőbb hatvan napon belül elbírálja az Ön igénylését.

Hitelkérelmének a rendelkezésre bocsátott adatok alapján történő elbírálásáról, a bíráló meghozatalát követően írásban is értesítjük, a szerződés tervezetét pedig legalább három nappal a szerződéskötést megelőzően az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Szerződéskötésre legkorábban a szerződés tervezet átadását követő 4. napon, amennyiben az nem munkanap, az azt követő munkanapon kerülhet sor. A határidők betartása jogszabályi rendelkezés alapján Önre és a Bankra nézve is kötelező. Ha a kölcsönkérelemben meghatározott kölcsön összeg nagysága, vagy az ügylet természete ezt indokolja, a Bank jogosult az ajánlat elfogadására nyitva álló határidőt meghosszabbítani. Ezen határidő-hosszabbításról a Bank az Ügyfelet a kölcsönkérelem befogadását követően tájékoztatja.

A Bank minden esetben megvizsgálja az Ön, illetve háztartása, élettársa jövedelmi helyzetét, hitelképességét, illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozást, és ennek alapján jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatót állapít meg. Tájékoztatjuk, hogy a hitelképességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli a Bank, és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot Önnek a kölcsönszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy Ön képes lesz a kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség felméréséhez a Bank hitelreferencia-szolgáltatást vesz igénybe.

Az igénylését megelőzően kérjük mérlegelje háztartása teherviselő képességét!

Az MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön kötelező biztosítékai

- önálló zálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom a hitel biztosítékát képező ingatlanon,
- közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozat,
- a fedezetül szolgáló ingatlanra vonatkozó teljes körű vagyonszociális biztosítás (a szükséges kiegészítő biztosításokkal) megkötése.

Az MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön folyósítása

A kölcsönszerződés megkötését követően a kölcsönszerződésben meghatározott folyósítási feltételek teljesítése esetén kerül sor a kölcsönösszeg szerződésben rögzített módon történő folyósítására.

Az MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön törlesztése

A kölcsönkérelem benyújtásakor kérheti, hogy a havi törlesztések teljesítéséhez egy, az MKB Banknál vezetett ingyenes hiteltörlesztési számlát nyissunk meg, amelynek nincs számlavezetési díja:

- a számla megnyitásához bankszámlaszerződés megkötése nem szükséges
- a kölcsön folyósításához egy az MKB Banknál vagy egy másik pénzügyi intézménynél fennálló fizetési számlaszám is megjelölhető
- amennyiben már van Bankunknál lakossági szolgáltatáscsomagja, akkor törlesztés céljára a szolgáltatáscsomagjához tartozó fizetési számláját is igénybe veheti

Egyenletes (annuitásos) törlesztés: a tőke törlesztése és a kamat megfizetése havonta a kamatperióduson belül egyenlő összegű törlesztőrészekben történik. Az egyenlő összegű törlesztőrészlet magába foglalja a hónapról hónapra változó összegű tőke és a kamat összegét.

A hitellel kapcsolatos kiadást háztartásának bevételeihez tudja igazítani, ugyanis Ön választhatja meg, hogy az adott hónap 1-27. napja közül mely napon szeretné törleszteni hitelét.

Kamattámogatás mértéke és módja:

Az állami kamattámogatás a futamidő teljes időszakában igénybe vehető.

A kamattámogatás mértéke az ügyleti kamat 3 százalékponttal csökkentett mértéke.

Az ügyleti kamat nem haladhatja meg az Államadósság Kezelő Központ által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző három naptári hónapban tartott 5 éves névleges futamidejű államkötvény aukcióin kialakult átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga 130%-ának legfeljebb 3 %-kal növelt mértékét.

MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön										
Reprezentatív példa										
Kondíció	A hitel teljes összege	A hitel futamideje	Kamat	Kamat	Törlesztőrészlet	Törlesztőrészletek száma	Fizetendő teljes összeg	A hitel teljes díjában foglalt díj és költség	THM (Teljes Hiteldíj Mutató)	A hitelező neve
	(Ft)	(év)	(%)	típusa	(Ft/hó)	(db)	(Ft)	(Ft)	(%)	
Normál	5 000 000	10	3,00	változó	48 280	120	5 793 656	793 656	3,1	MKB Bank Nyrt.
A hitel kötelező biztosítéka önálló zálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom alapítása a fedezetül szolgáló ingatlan(ok)on.										

* A THM meghatározása az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, a feltételek változása esetén (így különösen a szerződésalkötési dátum, az elszámolási nap, és a futamidő naptári napjainak száma alapján) a mértéke módosulhat, a THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát. A THM mértéke 2020 decemberében közzétett 5 éves ÁKK érték, alapján, 5 millió Ft összegű, 10 éves futamidejű lakásfelújítási célú hitelre került meghatározásra. A kamat mértéke kamatperiódusonként (5 év) változó. A THM aktuális mértékét a Lakossági Hitelettermek Teljes Hiteldíj Mutató (THM) értékek táblázata tartalmazza, mely elérhető a bankfiókjainkban, illetve a Bank honlapján.

Az Otthonfelújítási támogatásról

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Magyar Államkincstár által megítélt Otthonfelújítási támogatás a lakáson végzett építési tevékenységek befejezését és a számlák kifizetését követően 60 napon belül, de legkésőbb 2022. december 31-ig igényelhető. Az Otthonfelújítási támogatás összegében az anyagköltség, illetve a vállalkozói díj 50-50%-os arányban szerepelhet.

Az otthonfelújítási támogatás részletes feltételeit – így különösen a vállalkozó szerződésre, a felújítási munkálatok igazolására benyújtott számlákra vonatkozó részletes kritériumokat - a *gyermeket nevelő családok otthonfelújítási támogatásáról szóló 518/2020. (XI.25.) Korm. rendelet* tartalmazza.

Hogyan történik a Magyar Államkincstár által jóváhagyott Otthonfelújítási támogatás előtörlesztése?

A Kincstár a jóváhagyott Otthonfelújítási támogatás összegét - az igénylő javára történő előtörlesztés érdekében - a Bank által megadott számlaszámra utalja át, mely összeget, annak beérkezését követően a Bank automatikusan 4 napon belül díjmentesen előtörlesztésként elszámol.

Az Otthonfelújítási támogatásból történő előtörlesztést követően a Bank változatlan futamidő mellett újra számolja a továbbiakban fizetendő törlesztőrészeket, amelyről tájékoztatást küld.

Hogyan történik az MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsönhöz kapcsolódó előtörlesztés (az Otthonfelújítási támogatásból történő előtörlesztés kivételével) vagy végtörlesztés?

A hitelfelvevő(k)nek a hitel teljes futamideje alatt lehetősége nyílik az előtörlesztésre vagy a végtörlesztésre, azaz a kölcsönszerződés alapján fennálló teljes tartozás összegének visszafizetésére.

A hitelfelvevő(k)nek az előtörlesztési vagy végtörlesztési szándékát az esedékességet megelőzően legalább két munkanappal kell bejelentenie a bankfiókban a *Hitelelőtörlesztési megbízás* nyomtatvány kitöltésével.

Az előtörlesztéshez vagy végtörlesztéshez kapcsolódó díjat a Bank a szerződésben és a kondíciós listában meghatározottak szerint számítja fel.

Amennyiben a kölcsönszerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítésre, vagy a kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás végtörlesztésre kerül, a hitelfelvevő(k) külön kérésére, az MKB Bank Nyrt. az önálló zálogjog/elidegenítési és terhelési tilalom törlési engedélyt - legkorábban - a teljes tartozás hitelszámlán történő jóváírását követően kiadja a hitelfelvevő(k) részére.

Végtörlesztést követően az ingatlan fedezetet terhelő önálló zálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom törlése a Bankunk által kiadott eredeti törlési engedélynek - a területileg illetékes Földhivatalba történő - benyújtásával kérhető.

További segítség az Ön döntéséhez!

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank [iránymutatásait](#) is, amelyek a banki hiteltermékekkel kapcsolatos további termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat tartalmaznak.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a jegybanktörvény alapján folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, amelynek keretében Ügyféltájékoztató – MKB Otthonfelújítási Kamattámogatott Kölcsön

fellép a pénzügyi szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztók jogai érdekében. Az MNB-hez (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: 06-80/203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a fogyasztó a Bank eljárásával kapcsolatos panasza számára kedvezőtlen kezelése esetén fordulhat a jegybanktörvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatti fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezése érdekében.

Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) egy szakmailag független, alternatív vitarendezési fórum, amely a bírósági eljárásoknál gyorsabb és olcsóbb megoldást nyújt a fogyasztók és a velük szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató közötti anyagi, polgári eljárást igénylő jogvitákban. A PBT-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80/203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) azt követően fordulhat peren kívüli jogorvoslatért a fogyasztó, ha panaszbejelentéssel közvetlenül megkísérelte a pénzügyi szolgáltatónál vitás ügye rendezését, azonban panasza a 30 napos válaszadási határidőt követően nem rendeződött számára kielégítően.

Az Ügyfélértékelő kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül ajánlattételnek.

Jelen Ügyfélértékelő kötelező, elválaszthatatlan melléklete a [Lakossági hiteltermékek Teljes Hiteldíj Mutató \(THM\) értékek táblázata](#).

További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz [bankfiókjainkban](#), illetve hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MKB TeleBANKárt a 06 80 333 660-as telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra a www.mkb.hu címen.