



LXXX. MKB Összhang kondíciós lista

Az MKB Bank Zrt. eleget téve az MNB H-FH-I-B-55/2014. sz. határozatában foglaltaknak, 2014. március 11-től nem hárítja át fogyasztó ügyfeleire a 2012. évi CXVI. tv. szerint a bankot terhelő tranzakciós illetéket. A Kondíciós Listák javítása folyamatban van, annak véglegesítéséig is: ahol a banki díj tranzakciós díjrészletet tartalmaz, úgy az nem írotnak tekintendő. Az MNB határozat elismeri az egyoldalú továbbhárítás jogi lehetőségét, csak az alkalmazásának módjával kapcsolatos körülményeket kifogásolta. Fenti tájékoztatás kizárólag az egyoldalú szerződésmódosítások MNB által kifogásolt esetkörülményekre vonatkozik, így nem vonatkozik a kondíciós listákban meghatározott egyes hitelekhez kapcsolódó törlesztési tételek után felszámított tranzakciós díjra, melyet az ügyfél már a szerződéskötés során fölvállalt.

Érvényes: 2015. február 1-jétől

a 2012. november 9-éig befogadott MKB Összhang Folyószámlahitel és MKB Összhang MasterCard Standard Hitelkártya kérelmek esetén

Változás: A Bank 2015. február 1-jétől módosította egyes hirdetményi tételeinek elnevezését, felszámításának módját, illetve mértékét a 2009. évi CLXII törvény módosuló rendelkezéseivel összhangban.

I. MKB Összhang Folyószámlahitel	
Kamat (évi)	16,75%
Teljes hiteldíj mutató (THM)	21,73%
Keretnyitásig felmerülő díjak, jutalékok, költségek	
Hitelkeret igénylési díj	0 Ft
Normál ügymenet esetén felmerülő díjak, jutalékok, költségek	
Hitelkeret éves díja	3 500 Ft
Normál ügymenettől való eltérés esetén felmerülő díjak, jutalékok, költségek	
Adminisztrációs díj	5 000 Ft
Hitelkeret emelési díj	Az emeléssel érintett keret 0,5%-a, minimum 3 500 Ft
Késedelmi kamat (évi)	Az esedékesség napján érvényes ügyleti kamat + évi 6%, de legfeljebb ▪ (ügyleti kamat * 1,5) + 3%, vagy ▪ a naptári félét megelőző hónap 1. napján érvényes jegybanki alapkamat + 39% alapján meghatározott értékek közül a legalacsonyabb érték. 2015. február 1. előtt megszűnt ügyletek esetén az esedékesség napján érvényes ügyleti kamat + 6,00%
Részletfizetési megállapodás esetén	
Kamat (évi)	A kamatperiódus* kezdőnapjára spot értéknappal jegyzett 1 havi BUBOR+12%
Adminisztrációs díj	5 000 Ft
Személyes ügyfélmegkeresés díja	13.500 Ft/alkalom
Hátralékkézelési díj	500 Ft/levél
Késedelmi kamat (évi)	Az esedékesség napján érvényes ügyleti kamat + évi 6%, de legfeljebb ▪ (ügyleti kamat * 1,5) + 3%, vagy ▪ a naptári félét megelőző hónap 1. napján érvényes jegybanki alapkamat + 39% alapján meghatározott értékek közül a legalacsonyabb érték. 2015. február 1. előtt megszűnt ügyletek esetén az esedékesség napján érvényes ügyleti kamat + 6,00%

* 3 havi kamatperiódus

A hiteltermékekre vonatkozó termék paramétereiket az egyes termékek ügyféltájékoztatói tartalmazzák.

II. MKB Összhang MasterCard Standard Hitelkártya		
Hitelkamat	32,64%/év	
Teljes hiteldíj mutató (THM)	36,60%	
Standard költségi limitek		
Napi limit	száma	összege (Ft)
- vásárlás	5	200 000
- készpénzfelvétel	5	200 000
A kártya lejáratí ideje	3 év ¹	
Keretnyitási felmerülő díjak, jutalékok, költségek		
Éves kártyadíj	5.500 Ft	
Kártyahasználat során felmerülő díjak, jutalékok, költségek		
Hitelkártya postai úton történő kézbesítése	ingyenes	
Hitelkártya bankfiókban történő átvétele ²	1 000 Ft	
Hitelkártya havi minimális törlesztés bankfiókban történő befizetése	ingyenes	
Készpénzfelvétel		
- belföldi ATM-ből	300 Ft + 3,1% + (0,6%)	
- külföldi ATM-ből	8 EUR + (0,6%)	
- belföldi bankfiókban és postán	3,50% + 250 Ft, min 2 000 Ft + (0,6%)	
- külföldi bankfiókban	2% + 6 EUR + (0,6%)	
Postán végzett kártyás tranzakció	3,50% + 250 Ft, min 2 000 Ft + (0,6%)	
Vásárlás ³	0 Ft + (0,3% max. 6 000 Ft)	
Külföldi utazási (beteqség.- baleset.- és poqqvász) biztosítás		
Európa Alap csomag	beépített ⁴ , ingyenes	
Prémium csomag (Európa Alap csomag kiegészítése)	opcionális, éves díja: 3 600 Ft	
Autós csomag (Európa Alap csomag kiegészítése)	opcionális, éves díja: 5 000 Ft	
Zárlati elszámolás díja havonta	300 Ft	
Egyéb igények jelentkezése esetén felmerülő díjak, jutalékok, költségek		
Hiteltüllépési díj	5 000 Ft/hó	
Bankkártya soron kívüli elkészítésének díja	7 500 Ft	
A bankkártya letiltásának díja	10 000 Ft	
Pótkártya, ideiglenes bankkártya díja		
- mágnescsík hibája esetén	ingyenes	
- kártyaletiltás esetén	ingyenes	
- egyéb esetben	4 500 Ft	
- sürgősségi kártyapótlás külföldön	225 EUR	
Külföldön sürgősségi készpénzfelvét díja	175 EUR + (0,6%)	
Sürgősségi szolgáltatás elutasítása, illetve visszavonása	50 EUR	
Bankkártya bizonylat beszerzésének díja	7 500 Ft	
Hitelkártya szerződésmódosítási díj	1 000 Ft	
Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás havi díja	ingyenes	
Késedelmi díj	3 500 Ft/hó	
Behajtási díj	ingyenes	
Részletfizetési megállapodás esetén		
Kamat (évi)	A kamatperiódus ⁵ kezdőnapjára spot értéknapal jegyzett 1 havi BUBOR+12%	
Adminisztrációs díj	5 000 Ft	
Személyes ügyfélmegkeresés díja	13.500 Ft/alkalom	
Hátralékkezelési díj	500 Ft/levél	
Késedelmi kamat (évi)	Az esedékesség napján érvényes ügyleti kamat + évi 6%, de legfeljebb <ul style="list-style-type: none"> ▪ (ügyleti kamat * 1,5) + 3%, vagy ▪ a naptári félét megelőző hónap 1. napján érvényes jegybanki alapkamat + 39% alapján meghatározott értékek közül a legalacsonyabb érték. 2015. február 1. előtt megszűnt ügyletek esetén az esedékesség napján érvényes ügyleti kamat + 6,00%	

¹ A 2013. március 11-ét követően feldolgozott pótlások, illetve a 2013. áprilisától kezdődően megújított hitelkártyák esetében.

² Bankkártya soron kívüli elkészítésénél nem kerül felszámításra

³ Ezen díjtétel ügyfelekre történő terhelésétől a Bank átmenetileg eltekint. Ez a kedvezmény visszavonásig érvényes.

⁴ Beépített biztosítás: A bankkártya kibocsátásával a Biztosítottat megilleti a külföldi utazási biztosítás, a Bankkal kötött szerződésben meghatározott módon és feltételekkel

⁵ 3 havi kamatperiódus

A hiteltermékekre vonatkozó termék paramétereiket az egyes termékek ügyféltájékoztatói tartalmazzák.

III. Az MKB Összhang Folyószámlahitelre és MKB Összhang MC Standard Hitelkártyára vonatkozó további rendelkezések

A Bank fenntartja jogát a hiteligénylés indoklás nélküli elutasítására vagy alacsonyabb összegű hitelkeret felajánlására.

A kamatszámítás képlete:
$$\frac{\text{felhasznált hitel összege} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{36000}$$

A díjak, jutalékok és költségek megfizetése forintban esedékes.

Ha az Ügyfél Kivételes Folyószámlát, szolgáltatáscsomagot, hitelt, vagy egyéb szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az egyidejűleg igénybe vett további szolgáltatásokat az e nevesített szolgáltatás(ok)ra érvényes feltételekkel és díjak, költségek felszámításával nyújtja.

Adminisztrációs díj: A hitel futamideje alatt az alábbi egyedi ügyféligények teljesítése után felszámított díj

- hozzájárulás kérése a bankot követő jelzálogjog alapításához illetve egyéb jogviszonyok tulajdoni lapra történő bejegyzéséhez,
- a hitel fennállása során annak törlesztésével kapcsolatos igazolás kiállítása,
- az eredeti ügyföldossziában elhelyezett ügyirat másolatának kiadása.

A Részletfizetési megállapodásra vonatkozó feltételek

A személyes ügyfélmegkeresés díját a Bank hátralékos ügyfeleknél a helyszínrre történő kiszállás esetén számítja fel.

A hátralékkezelési díj fizetési hátralék esetén a felszólító levél hátralékos ügyfeleknek történő kiküldésekor esedékes.

III.1. THM és egyéb rendelkezések

Teljes hiteldíj mutató (THM) képlete:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m : a hitelfolyósítások száma,

m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

X : a THM értéke.

A konkrét THM értéket a hitel-, illetve kölcsönszerződésben tüntetjük fel.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Teljes Hiteldíj Mutató (továbbiakban: THM) meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembe vételével történt, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

III.2. MKB Összhang Folyószámlahitel

A kamatozás módja: változó kamatozás.

A hitelkamat esedékessége: havonta, a folyószámlahittel érintett számla zárlati elszámolásakor.

A hitelkeret igénylési díj esedékessége: az igénylés benyújtásakor.

A hitelkeret éves díjának esedékessége: 365 naponként, az első évben nem kerül felszámításra.

A hitelkeret emelési díj esedékessége: a hitelkeret összegének emelése napján.

A személyes ügyfélmegkeresés díját a Bank hátralékos ügyfeleknél a helyszínrre történő kiszállás esetén számítja fel.

A hátralékkezelési díj fizetési hátralék esetén a felszólító levél hátralékos ügyfeleknek történő kiküldésekor esedékes.

Amennyiben az Ügyfél él az elállási jogával, a Bank rendelkezésre tartási jutalékot nem számít fel.

A hatályos jogszabály alapján a THM az alábbi paraméterű hitelre vonatkozóan került meghatározásra:

- 3 hónapos futamidő és 375.000,- Ft hitelösszeg
- A THM számításakor érvényes kamat
- A THM számításakor érvényes mértékkel figyelembe vett fizetendő összes díj, jutalék:
 - Hitelkeret igénylési díj
 - Hitelkeret éves díja
 - Bankszámlavezetés díja
 - Rendelkezésre tartási jutalék
- Figyelembe vett feltételezések:
 - Az ügyfél a hitelkeret teljes összegét igénybe veszi a hitelkeret rendelkezésre tartásának első napján, amely a tárgyhónap első naptári napja.
 - Elszámolási nap: minden hónap második naptári napja.
 - A törlesztés, valamint a kamat-, jutalék- vagy díjfizetés a futamidő végén egyösszegben történik.*

*Az Ügyfél - az általa a szerződésben vállalt rendszeres havi befizetésen felül - további befizetéseket is teljesíthet.

III.3. MKB Összhang MasterCard Standard Hitelkártya

A hitelkártya használatával igénybe vehető hitel összege: a teljes hitel összege csökkentve az alábbiakkal:

- a már igénybe vett hitel összege, továbbá
- a Bank által már engedélyezett, de még nem terhelt hitelkártya tranzakciók összege és
- az esedékes, de még meg nem fizetett kamatok, díjak és jutalékok összege.

A hitelkártya kizárólag az igénybe vehető hitel összegéig használható vásárlási tranzakcióhoz és készpénzfelvételi tranzakcióhoz.

A hitelszámlára befizetést, illetve átutalást a hitelkártyához megállapított hitel, és az esedékes, még meg nem fizetett kamatok, díjak és jutalékok együttes összegében teljesíthet az Ügyfél.

Kamatfizetés esedékessége: havonta.

Minimális törlesztési kötelezettség:

- amennyiben a hiteltartozás teljes összege a hó végi zárlati elszámoláskor nem éri el az 5000 Ft-ot (0 és 5000 Ft között van a fennálló hiteltartozás a hitelkártya számlakivonaton) nincs minimális törlesztési kötelezettség, így késedelmi díj felszámítása sem történik,
- amennyiben a hiteltartozás teljes összege 5000 Ft és 40000 Ft közé esik a hó végi zárlati elszámoláskor, 2000 Ft a minimális törlesztési kötelezettség,
- amennyiben a hiteltartozás teljes összege meghaladja a 40000 Ft-ot a hó végi zárlati elszámoláskor, a minimális törlesztési kötelezettség a hiteltartozás 5 %-nak megfelelő összeg.

Fizetési türelmi időszak (amely alatt a minimális törlesztési kötelezettségét teljesítendő): a számlakivonat készítésétől (a hó végi zárlati elszámolás napjától) számított 15 naptári nap. Amennyiben a türelmi időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, a türelmi időszak vége az azt követő munkanap.

A befizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a befizetett összeg a hitelszámlán könyvelésre került.

Amennyiben az Ügyfél él az elállási jogával, a Bank rendelkezésre tartási jutalékot nem számít fel.

A hitelkamat számításának feltételei:

A hitelkamat kiszámítása során az alábbi pontokat kell figyelembe venni.

A hitelkeret igénybevételének módja:

A hitelkártyához rendelkezésre bocsátott hitelkeret az alábbi módon vehető igénybe:

- Vásárlással,
- Készpénzfelvétellel,
- Díjak, jutalékok, kamatok terhelésével.

Kamatmentes időszak:

Amennyiben a hó végi zárlati elszámolás napjától kezdődő 15 napos türelmi időszak alatt az aktuális számlázási időszak végén fennálló **teljes tartozás összege visszafizetésre kerül**, abban az esetben az előző hónapban végrehajtott **vásárlási tranzakciók után hitelkamatot nem számít fel a Bank**.

A Bank a készpénzfelvételi tranzakciókra nem biztosít kamatmentes hitel-igénybevételi lehetőséget, a készpénzben felvett összeg után, a tranzakciók dátumától kezdődően kamatot számít fel.

A hitelkártyaszámlán felszámított hitelkamat, díjak és jutalékok után a Bank abban az esetben nem számítja fel hitelkamatot, ha a hó végi zárlati elszámolás napjától kezdődő 15 napos türelmi időszak alatt az aktuális számlázási időszak végén fennálló **teljes tartozás összege visszafizetésre kerül.**

Kamatszámítás:

Amennyiben az ügyfél a zárlati elszámoláskor fennálló tartozását a türelmi időn belül nem vagy csak részben fizeti meg, a tartozásként nyilvántartott összeg után (ill. a készpénzfelvételi tranzakciók után minden esetben) a tranzakció(k) dátumától számítva, a Bank hitelkamatot számítja fel.

THM számítás

A hatályos jogszabály alapján a THM az alábbi paraméterű hitelre vonatkozóan került meghatározásra:

- 3 hónapos futamidő és 375.000,- Ft hitelösszeg
- A THM számításakor érvényes kamat
- A THM számításakor érvényes mértékkel figyelembe vett fizetendő összes díj:
 - Éves kártyadíj díj
 - Zárlati elszámolás díja havonta
 - Vásárlási tranzakció után felszámított díjak / jutalékok
 - Utasbiztosítás (Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás)
- Figyelembe vett feltételezések:
 - A hitelkártyához nincs társkártya kibocsátva.
 - Az ügyfél a hitelkártyát kizárólag vásárlásra használja.
 - Az ügyfél a hitelkeret éves kártyadíjjal és az első havi zárlati elszámolás díjával csökkentett összegét teljes egészében igénybe veszi a hitelkeret rendelkezésre tartásának első napján, amely a tárgyhónap első naptári napja (elszámolási időszak első napja).
 - Az egyes elszámolási időszakokat követő türelmi időszak utolsó napján az ügyfél csak a Bank által közzétett minimális törlesztést* teljesíti és hitelkeret túlköltés esetén - a minimális törlesztésen felül - visszafizeti a túlköltés teljes összegét is.
 - Az ügyfél a törlesztés visszafizetésének napján, a törlesztést követően fennmaradó, rendelkezésre álló teljes hitelkeretet újból igénybe veszi.
 - A 3. hónap végén az ügyfélnek jóváírásra kerül az időarányos éves kártyadíj, csökkentve ezzel az utolsó visszafizetés összegét.
 - A 3. hónap végén az ügyfél egy összegben megfizeti - az időarányos éves kártyadíj jóváírását követően - a fennmaradó tartozása teljes összegét.

*A Bank által közzétett minimális törlesztésen felül a Számlatulajdonos - választása szerinti összegben és időpontban - további törlesztést teljesíthet, illetve visszafizetheti a hitel teljes összegét is.

A hitelkártya és a PIN-kód átadásának szabályai

A Bank a nem sürgősségi hitelkártya rendeléssel igényelt hitelkártyákat alapértelmezésben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre postázza.

A hitelkártyához kapcsolódó PIN kódot nem sürgősségi bankkártya rendelés esetén a Bank minden esetben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre postázza.

A Hitelkártya igénylés és szerződés dokumentumon az Ügyfél megjelölheti, amennyiben a bankkártyát a Számlavezető bankfiókban szeretné átvenni, a meghatározott díj felszámítása mellett. Az új hitelkártya elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost a Banknál bejelentett általános Levelezési címére küldött levélben tájékoztatja a PIN-kód egyidejű megküldésével.

Sürgősségi hitelkártya rendelés esetén a Bank mind a PIN kódot, mind a hitelkártyát az Ügyfél Számlavezető bankfiókjába postázza az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül, a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítása mellett.

Postafiókba a Bank hitelkártyát biztonsági okokból nem postáz (kivételez ez alól az MKB Bankfiókban bérelt postafiók). Amennyiben a hitelkártya birtokos általános Levelezési címeként Postafiókot jelölt meg, a kártya kiküldés módja automatikusan a bankfióki átvétel lesz.

A kártyabirtokosnak kötelessége olyan általános Levelezési cím megadása, ahol biztosított a bankkártya és a PIN kód személyes átvétele. Az ennek hiányából fakadó károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Amennyiben a hitelkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített hitelkártya a Bankba visszaérkezik, azt követően kizárólag a számlavezető fiókban veheti át személyesen a Számlatulajdonos, vagy annak meghatalmazottja. Díjfizetés kötelezettsége akkor terheli a Számlatulajdonost, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződészerű magatartásának következménye (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele).

Amennyiben a hitelkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített hitelkártya nem érkezik vissza a Bankba, a Számlatulajdonos bejelentése alapján a Bank új hitelkártyát bocsát az ügyfél rendelkezésére, új PIN-kóddal, amelyet kizárólag a számlavezető fiókban vehet át a Számlatulajdonos vagy meghatalmazottja. A Bank a mindenkor Kondíciós Listában feltüntetett pótkártya díjat, illetve a bankfióki kártya átvételi díjat számolja fel, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződészerű magatartásának (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele) a következménye.

A hitelkártyák lejáratát, új hitelkártya kibocsátása

A hitelkártya lejáratának ideje év és hónap szerint kerül meghatározásra, azt a Kártyabirtokos a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24. órájáig használhatja, feltéve, hogy a lejárt kártya helyett kibocsátott új kártyáját az ügyfél korábban nem aktiválta, mely időpontban a régi kártya használatának lehetősége megszűnik. A hitelkártya lejáratát a kártya előlapján szerepel hh/éé sorrendben, vagyis 2012. októberi lejáratú hitelkártya esetében a kártyán 10/12 információ szerepel.

Hitelkártya számla havi zárlati elszámolása

Hitelkártya-használat körében a törlesztésre vonatkozó, a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzat 19.4.2. pontjában hivatkozott számlázási nap az egy hónap terjedelmű számlázási időszak utolsó banki munkanapja, az első számlázási időszak pedig a tárgyhoz utolsó banki munkanapjáig tart.

A hitelkártyaszámla fedezete

A hitelkártya számla javára tárgynapon 15 óráig befogadott jóváírások/befizetések összege tárgynapon, míg a tárgynapon 15 óra után befogadott összeg a tárgynapot követő 1. banki munkanapon használható fel vásárlásra, készpénzfelvételre.

A késedelmes tartozással rendelkező hitelkártya számla javára tárgynapon 15 óráig befogadott jóváírások/befizetések összege tárgynapot követő 1. banki munkanapon, míg a tárgynapon 15 óra után befogadott összeg a tárgynapot követő 2. banki munkanapon használható fel vásárlásra, készpénzfelvételre

A hitelkártya fizetési kötelezettség nem teljesítése

A hitelkártya-használattal kapcsolatos fizetési kötelezettség türelmi időszak leteltét követő 15. naptári napig történő nem teljesítése esetén a Bank a hitelkártya használatát visszavonhatóan letiltja (Továbbiakban:blokkolja)

A hitelkártya-használat blokkolása esetén a hitelkártyával sem készpénzfelvétel, sem vásárlási tranzakció nem hajtható végre és a csoportos beszédési megbízást sem teljesíti a Bank.

A blokkolt hitelkártya használatát abban az esetben állítja vissza a Bank, ha a Számlatulajdonos megfizette a Bankkal szemben fennálló, hitelkártya-használattal összefüggő valamennyi tartozását.

Egyes, hitelkártyákkal összefüggésben felszámított díjakra vonatkozó rendelkezések

Késedelmi díj: az 5.000 Ft összeget meghaladó késedelmes tartozások esetén számítja fel a Bank.

Hiteltúllépési díj: csak az 5.000 Ft-ot meghaladó összegű hitelkeret túllépések esetén esedékes, havonta egy alkalommal. Amennyiben az 5.000 Ft-ot meghaladó hitelkeret túllépés csak hitelkamatból származik, a hitelkeret túllépési díjat a következő hónapban számítja fel a Bank.

Hitelkártya szerződésmódosítási díj: kártyacsere, illetve Ügyfél által kezdeményezett hitelkeret-módosítás esetén kerül felszámításra.

Hitelkártya havi zárlati elszámolási díja: A Bank a számlázási időszak, azaz minden hónap utolsó banki munkanapján zárlati elszámolást készít, mely után havi zárlati elszámolási díjat számít fel.

Hitelkártya használat korlátozása

- a) A Bank az általa kibocsátott hitelkártyával kezdeményezett alábbi tranzakciókat nem engedélyezi:
 - Interneten keresztül szerencsejátékhoz kapcsolódó tranzakció
 - Bankkártyával kezdeményezett átutalások

- b) Bank jogosult az általa kibocsátott bankkártyát visszavonhatóan letiltani, az alábbi esetekben:
 - Csalás gyanús bankkártya letiltása kártyatársaság értesítése alapján.
 - ATM használat során 3 egymás követő alkalommal megadott hibás PIN kód esetében.