

Bankszünnap

Melyik 2 napilapban jelenik meg a bankszünnap?

Világgazdaság és Magyar idők

Előfordulhat, hogy az átállás nem sikerül ebben az időszakban, és hosszabb lesz? Ha igen, akkor mire lehet számítani maximum?

Az Átállási procedúra semmi esetre sem lehet hosszabb, mint az előzetesen meghirdetett Átállási időszak hossza. Amennyiben az Átállás hamarabb befejeződik, abban az esetben ügyfeleinket külön értesítjük.

Szerződés

A keretszerződés felmondása mit jelent pontosan? A bankszámla szerződés felmondása?

A bankszámlaszerződés felmondását, valamint a hozzá kapcsolódó szolgáltatások (PL: betétek, bankkártya, folyószámlahitel) felmondását jelenti.

Az Átállás után érvénybe lépő kondíciós listákat el lehet érni valahol?

Igen, az MKB <https://www.mkb.hu/megujulas/dokumentumok/lakossagi/kondicios-lista-modositasok> honlapján és fiókjainkban. 2017. decemberében tettük közzé.

A módosításokkal nem értek egyet, jelenleg külföldön élek és a következő fél évben nem is utazom Magyarországra, hogyan mondhatom fel a teljes bankkapcsolatomat?

A számlavezetési keretszerződést ügyfeleink az Átállást követő 2 hónapig díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen, írásban jogosultak felmondani, amit postai úton kell elküldeni az MKB címére. Elektronikus úton (e-mail, sms, fax) megküldött felmondást a Bank nem tud elfogadni, illetve a számla megszüntetését megelőzően, az ügyfél esetleges tartozásait rendezni kell.

E-csatorna

Ha nem lesz elérhető a rendszer, akkor honnan fogom tudni a számla-egyenlegem?

Az Átállás időszakában SMS üzenetet továbbra is küldünk, de kizárólag a bankkártya használatával kapcsolatban. Tekintettel arra, hogy a bankkártya használat

fedezeteként az Átállás előtti utolsó munkanap záró egyenlegét tekintjük, az SMS üzenetben közölt egyenleg minden esetben csak tájékoztató jellegű lesz, az Átállás előtti napi záró egyenleg kártyahasználattal módosított összegét jeleníti meg. Július 5-étől, az átállást követő első munkanaptól, valamennyi korábban használt csatornán elérhető a számlaegyenleg.

Az Átállást követően kapok SMS értesítést egyenlegemről?

A rendszerben könyvelt tranzakciókról a mobilbankár Ön által történt, korábbi beállításai szerint küldünk SMS-t.

Egyáltalán nem lehet majd belépni az elektronikus szolgáltatásokba? Egyenleget lekérdezni sem lehet majd?

Egyáltalán nem lehet belépni.

Meddig nem lesznek elérhetők az e-csatornák?

Az Átállás előtti napon 17:45 perccig elérhető az MKB NetBANKár, MKB TeleBankár valamint MKB Mobilalkalmazás. Az Átállást követően a fenti csatornáink 07.05.-én 07:00 nyitnak, kivételt képez ez alól az MKB Mobilalkalmazás, amelyet terveink szerint az Átállást követő 3. napon nyitjuk meg ügyfeleink előtt.

Az átállás napjától NetBANKárban nem rögzíthetek betétlekötési megbízást, azt olvasom, hogy a szolgáltatás újraindul. Szeretném tudni, hogy mikor?

A szolgáltatás újraindulásáról előzetesen tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Netbankár hibát tapasztalok az Átállást követően. Mi a teendőm?

Kérdése esetén kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat. Készüljön fel a következő információkkal: hiba időpontja, printscreen és minél pontosabb leírás, MEGHAT_ID, ügyfél azonosító

Ha van mobilbankár szolgáltatásom, akkor kapok sms-t, a teljesült, nem kártyás tranzakcióról?

Nem küldünk sms-t.

Bankkártya, Hitelkártya

A külföldi vásárlás, internetes vásárlás és kp. felvétel is gond nélkül megvalósulhat az Átállás ideje alatt?

Igen.

Kártyás vásárlás után zárolt összeget terhelünk-e az Átállási időszakban?

Nem, ezeknek a tételeknek a könyvelése az Átállást követően történik meg.

Fizetési műveletek

A fizetési megbízás végső benyújtási határidejét követő.... Ez mit jelent? Az első napon biztos teljesül? Hogyan értesülök a teljesülésről?

A végső benyújtási határidőt követően beérkezett fizetési megbízásokat a Bank a következő munkanapon átvettnek tekinti, melyek az Átállási időszakot követően fognak teljesülni a korábbi tájékoztatásunknak és az Átállás után érvényes szabályoknak megfelelően. Kérjük, ellenőrizze számlatörténetben, vagy számlakivonatban.

Árfolyamvesztés esetén kompenzálnak engem?

Az Átállási időszakban nem történik árfolyamjegyzés, ezen időszak alatt az Átállás előtti napon érvényes árfolyamot használjuk. Árfolyamjegyzés legközelebb az Átállást követő első banki munkanapon lesz.

Amennyiben ebben az időszakban munkabért érkezik a számlámra, akkor ahhoz július 5-én biztosan hozzáférhetek majd?

Az Átállást követő első banki munkanaptól a Bank normál üzletmenet szerint működik.

Mi történik abban az esetben, ha az átállás alatt a számlámra szeretnék utalni?

Az Átállás ideje alatt a bankon kívülről érkező tranzakciókat az Átállást követő első banki munkanapon írjuk jóvá.

Értéknapos betétlekötési megbízást adtam be július 3.-ra, ezen nem is kívánok módosítani, még annak ellenére sem, hogy azt írják, hogy ez visszautasításra kerül. Mit tehetek?

A bank az Átállás után esedékes értéknapos betétlekötési megbízásokat nem teljesíti.

Hitel

A hiteltörlesztésem Átállási időszakra esik. Mikor vonják le a törlesztésemet?

A hitel törlesztési módjától függ, nem annuitásos hiteleknél az esedékesség az Átállást követő első banki munkanap. Annuitásos hitelek esetében a hitel eredeti esedékesség napján.

Hitelem van Önöknél, ezzel kapcsolatban várható változás?

Alapesetben hitelével kapcsolatban nincs változás.

- amennyiben a hitel törlesztőrészletének esedékessége az Átállási időszakra esik, nem annuitásos hiteleknél az esedékesség az Átállást követő első banki munkanap lesz (amennyiben e miatt késedelmi kamat kerül felszámításra, természetesen jóváírjuk ügyfeleink számláján.). Annuitásos hitelek esetében a hiteltörlesztés összege az eredeti esedékesség napján kerül terhelésre.

- változik az egyes hitelszerződések esetében alkalmazott fizetéskönnyítés, az ún. fixált törlesztőrészlet kezelése, mivel az Átállás napjától a Bank az esetlegesen meg nem fizetett fixált törlesztő részletet és annak késedelmi kamatát a megfizetett fixált törlesztő részlettől elkülönítetten, egy új számlán tartja nyilván. A nyilvántartás fenti változásával összefüggésben Önnek semmilyen teendője és semmilyen költsége nincs. A változtatás technikai jellegű, és a hitelszerződésben foglalt fizetési kötelezettséget (ideértve a fixált törlesztőrészlet összegét és az állandó átutalási megbízás értéknapját is) nem érinti.

Megszüntetett szolgáltatások

A megszüntetésre kerülő szolgáltatások soha nem lesznek elérhetőek, vagy a rögzítettek szűnnek meg és újra be lehet adni?

A kivezetésre kerülő szolgáltatások véglegesen megszüntetésre kerülnek.

Betéti műveletek

Ha ebben az időszakban lejár egy betét, akkor az hozzá íródik az egyenlegemhez és elkölthetem?

Lejáró betétek jóváírására az Átállást követő első banki munkanapon kerül sor.

Aláírás

Ha képtelen vagyok ugyanúgy aláírni, ahogy az aláírásmintám van a banknál, akkor mi lesz a teendő?

Amennyiben nem tudja a bankhoz bejelentett módon aláírását reprodukálni, abban az esetben, azonosítást követően új aláírásmintát szükséges megadni.

DMs

Nem rendelkezem semmilyen elektronikus csatornával, még e-mail címem sincs, mi fog velem történi, hogy ha új szerződést kívánok kötni a Bankkal, erről hol olvashatok?

Biometrikus aláírással létrehozott szerződés átadását kérheti az ügyfél papíros alapon is, amit záradékolni szükséges a következő szöveggel: „Az elektronikusan aláírt szerződés tartalmával egyező dokumentum”. Az elektronikusan aláírt szerződés eredeti példányának az elektronikus dokumentum minősül, az eredeti dokumentum átadása elektronikusan (netbankon) történik, a szerződés papíros alapon történő átadása csak az elektronikus átadás mellett történhet.