



The amount on the enclosed credit slip has not yet been credited to my account.

- A megígért jóváírás helyett megterhelték számlámat.**
Instead of the prospective crediting, my account was debited.
- A fent említett összeget készpénzzel egyenlítettem ki. (lásd a mellékletet)**
I have paid the mentioned amount in cash. (see the enclosed receipt)

KÉSZPÉNZFELVÉTEL ATM HASZNÁLATÁVAL/CASH WITHDRAWAL FROM ATM

- Az ATM-ből összeget nem kaptam meg.**
I have not received this amount from the ATM.
- Az ATM-ből kért összeg helyett csak összeget kaptam meg a következő címletekben:**
Instead of receiving the requested (amount) from the ATM, I received only(amount), in the following denominations:

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁS/HOTEL SERVICES

- Nem szálltam meg a szállodában, nem is rendeltem semmit.**
I did not stay at the mentioned hotel nor placed any orders.
- A (dátum) szülő szállodafoglalást írásban/telefonon visszavontam. A lemondás hivatkozási száma vagy a lemondó levél másolata:**
I cancelled the hotel reservation for (date) in writing/by phone. Reference number of the cancellation or relevant letter:.....
- Nagyobb összeggel terhelték meg a számlámat, mint amennyiről a szobafoglaláskor tájékoztattak.**
My account was debited with a higher amount than the rate quoted to me at the time of reservation.
- Igénybe vettem a lefoglalt szobát és a helyszínen készpénzzel/csekkkel ki is egyenlítettem a számlát. Mellékelem a számlát.**
I stayed in the reserved hotel room and I paid the invoice on the spot in cash/by cheque. Please see the attached receipt.

TELEFONON/POSTAI ÚTON TÖRTÉNT MEGRENDELÉS/ORDER BY PHONE OR MAIL

- Az adott árut/szolgáltatást virtuális módon (telefonon, postán stb.) a kártyaszámom megadásával megrendeltem. A szállítási határidő (dátum) volt. A kereskedő a szállítási kötelezettségének a mai napig sem tett eleget, ennek ellenére a számlámat a megrendelés értékével megterhelte. A kereskedővel a kapcsolatot (dátum) telefonon/írásban felvettem (dokumentum mellékelve), de ez nem vezetett eredményre.**
I ordered the mentioned goods/service through phone/mail/etc. by giving my card number. The expected delivery date was I have received nothing from the merchant to this day, but they debited my account with the value of the order. I contacted the merchant on (date) by phone/in writing (see attached record/document) but with no result.
- Az adott árut / szolgáltatást virtuális módon (telefonon, postai úton stb.) a kártyaszámom megadásával rendeltem meg, azonban nem azt kaptam, amit kértem. Az ezt igazoló bizonyítékok mellékelve.**



I ordered the mentioned goods/service through phone/mail etc. by giving my card number but I received something other than what I ordered. Please find the evidence enclosed.

- A virtuális módon (telefonon, postai úton stb.) kártyaszámom megadásával megrendelt árut (dátum) visszaküldtem a kereskedő részére.**

I returned the merchandise which was ordered through phone/mail etc. by giving my card number on (date) to the merchant.

- A virtuális módon (telefonon, postai úton stb.) kártyaszámom megadásával megrendelt rendszeres előfizetési megbízásomat (dátum) visszavontam, ennek ellenére továbbra is vonják a számlámról a díjat. (Kérjük, a lemondást igazoló dokumentum másolatát mellékelni szíveskedjék!)**

I cancelled my standing order (subscription), which was placed through phone/mail etc. by giving my card number on (date), but the merchant continues to debit my account. (Please enclose a copy of the cancellation note.)

- A fenti szolgáltatást már igénybe vettem, utoljára (dátum), de az Önök által közölt terhelés(ek)e)t nem ismerem el.**

I have used the mentioned service, the last time on (date) but I do not approve of the debited item(s) featured in your note.

- Az adott árut/szolgáltatást virtuális módon (telefonon, postán stb.) nem rendeltem meg, nem vettem igénybe, az árut/szolgáltatást nem kaptam meg, kártyaszámom nem adtam meg, ennek ellenére a számlám megterhelésre került. A kereskedővel a kapcsolatot (dátum) telefonon/írásban felvettem (dokumentum mellékelve), de ez nem vezetett eredményre.**

I have not ordered the mentioned goods/service through phone/mail/etc. by giving my card number. I have not received anything from the merchant to this day, but they debited my account with the value of the order. I contacted the merchant on (date) by phone/in writing (see attached record/document) but with no result.

A TRANZAKCIÓ KÖRÜLMÉNYEI/CIRCUMSTANCES OF THE TRANSACTION

A vitatott tranzakció időpontjában (ország, város) tartózkodtam.

I was in (country, town) at the time of the disputed transaction.

Bankkártyáját letiltatta?/Has your card been cancelled?

- igen/yes telefonon/phone bankfiókban/at Bank branch Időpont/Date:
- nem/no

Bankkártyáját elvesztette/ellopják?/Has your card been lost/stolen?

- igen/yes Időpont/Date:
- nem/no (A panasz részletes leírásánál kérjük indokolni!/Please state your reasons in the detailed description of the complaint.)

A kártya a tranzakció idején mindvégig a birtokában volt?

Was the card in your possession throughout the time of the transaction?

- igen/yes
- nem/no

Rendelkezik MobilBANKár szolgáltatással?/Do you have MobilBANKár service?

- igen/yes Kérjük, a vitatott tranzakciók felsorolása mellett jelezze a tranzakcióról készített SMS

