

IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

- Aktív internetkapcsolat a mobilszközön (a telepítéshez és használathoz egyaránt).
- Meglévő NetBANKár SMS aktív szolgáltatás, amelyben legalább egy folyószámlát jelenleg is kezel,
- Android készülékek esetében szükséges a "Hívás indítás" jogosultság jóváhagyása a TeleBANKár ügyfélszolgálat hívásához, valamint az eszköz egyedi azonosításához,
- A használati feltételek elfogadása
- Az alábbi támogatott készüléktípusok valamelyike:
 - Android 4.4 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel, minimum 480x800-as felbontással és 512 Mb memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép, melynek előlapi kamerája rendelkezik autófokusz (AF) funkcióval vagy
 - iOS 9.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék.

LETÖLTÉS ÉS AKTIVÁLÁS FOLYAMATA

- Mobilkészülékének böngészőjében navigáljon el a <http://www.mkb.hu/app> oldalra. Kattintson az operációs rendszerének megfelelő ikonra, ami automatikusan átirányítja a mobilkészülékéhez tartozó áruház megfelelő oldalára, ahol a "Telepítés" (Android), illetve "Letöltés" (iOS) gombra kattintva telepítheti készülékére az MKB Mobilbank alkalmazást. Várja meg a telepítés befejezését, majd indítsa el az alkalmazást.
- Első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, amit a következőképpen tehet meg:
 - Adja meg a NetBANKárhoz tartozó azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson az "Aktiválás" gombra.
- Adja meg a banknál rögzített mobiltelefonszámára érkező egyszer használatos jelszót, majd kattintson a "Kód jóváhagyása" gombra.
- Hozzon létre egy 6 számjegyű PIN kódot. Ezzel a kóddal tudja a jövőben az MKB Mobilbank alkalmazásban összeállított megbízásokat aláírni.
- Ismételje meg 6 számjegyű PIN kódját;
- Olvassa el és hagyja jóvá az alkalmazás által megjelenített nyilatkozatot.

A SZOLGÁLTATÁSBA REGISZTRÁLT KÉSZÜLÉKEK KEZELÉSE

Amennyiben mobileszközén már nem kívánja igénybe venni az alkalmazást, akkor az alábbiak szerint szüntetheti meg a készülékre vonatkozó hozzáférést/jogosultságot:

- Amennyiben szeretné eltávolítani, a NetBANKár "Ügyintézés" menüjének "Mobilalkalmazás" pontjának eszközlístájában keresheti meg az adott készüléket, majd az "Eszköz törlése" gombot választva távolíthatja azt el.
- Ezt követően MKB Mobilbank alkalmazás Beállítások menüpontjában válassza az "Alaphelyzetbe állítás" lehetőséget. Ezt követően az alkalmazás törli az azonosítási információkat és visszaáll a friss telepítés utáni állapotba.

Természetesen a TeleBANKár telefonos ügyfélszolgálat munkatársai a nap 24 órájában állnak szíves rendelkezésére.