

AZ MKB BANK NYRT A KORONAVÍRUS MIATT ELRENDELTE VESZÉLYHELYZET MEGSZŰNÉSÉT KÖVETŐ OKMÁNYELFOGADÁSRÓL

Tisztelt Ügyfeleink!

A Magyarország Kormánya által a koronavírus miatt elrendelt veszélyhelyzet alatt történő **lejárt okmányok elfogadásról szóló, korábban közzétett hirdetésünkhöz képest**, a 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készülségről a következő változásokat hozta.

A veszélyhelyzet alatt, valamint annak megszűnését követő 15 napban **lejárt okmánnyal rendelkező, meglévő, magyar állampolgár ügyfeleinket**, a veszélyhelyzet megszűnését követő 180 napig lejárt okmánnyal is kiszolgáljuk, amennyiben új okmánya még nem áll rendelkezésre, illetve ideiglenes okmánnyal (kártya formátumú) sem rendelkezik.

Új ügyfélkapcsolatot létrehozni továbbra is csak hiteles, és érvényes okmánnyal áll módunkban. Új ügyfélkapcsolatot létesíteni lejárt személyazonosító okmányokkal nem lehet.

Meglévő magyar állampolgár ügyfelek részére, amennyiben **lejárt okmánnyal igényelnének új termékeket**, **csakis olyan formában adható új termék**, amennyiben az **ügyfél a veszélyhelyzet megszűnését követő 180 nap eltelte után bemutatja az érvényes**, vagy az ideiglenes okmányát (kártya formátumú).

Külföldi meglévő ügyfelek lejárt okmánnyal nem szolgálhatók ki. Új ügyfélkapcsolat külföldi ügyfelekkel nem hozható létre lejárt okmányokkal, valamint **meglévő külföldi ügyfelek új terméket lejárt okmánnyal nem igényelhetnek.**

Pénztári tranzakciók esetében mind a **meglévő magyar állampolgár ügyfelek**, mind az **eseti magyar állampolgár ügyfelek kiszolgálhatók lejárt okmányokkal a veszélyhelyzet megszűnését követő 180 napig**, tehát a pénztári tranzakció esetükben végrehajtható.

A **veszélyhelyzetet** Magyarország Kormánya **2020. március 11-én** hirdette ki és **2020. június 18-án szűnt meg**. Ennek megfelelően a **2020. március 11. és 2020. július 3. között lejárt okmányok esetében alkalmazhatóak a fenti szabályok.**

A veszélyhelyzet ideje alatt lejárt (2020.03.11-2020.06.18) tartózkodásra jogosító okmányok, valamint a letelepedési engedély és bevándorlási engedély okmányok érvényességi ideje - a rövid időtartamú beutazásra jogosító vízum, valamint a tartózkodási engedély átvételére jogosító vízum okmányok kivételével - **a veszélyhelyzet megszűnését követő 45. nap. Fontos azonban, hogy ezek nem személyazonosító okmányok.**

A Bank a magyar természetes személyek részére továbbra is lehetőséget biztosít az **online számlanyitásra** is, mely a veszélyhelyzet megszűnését követően is rendelkezésükre áll.

Tisztelettel: MKB Bank Nyrt.