

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-666/2016. számú határozata az MKB Bank Zrt.-vel szemben**

Az **MKB Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozom:

**I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette**

- a) az elszámolásról szóló értesítő levelek jogszabályban rögzített határidőben történő megküldésére,
- b) a hitelkiváltással érintett fogyasztói kölcsönszerződések esetében elvégzendő elszámolásra,
- c) a fogyasztói követelések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolásból eredő, fogyasztó részére megfizetendő fogyasztói követelés után a szerződés megszűnésétől az elszámolás fordulónapjáig felszámítandó késedelmi kamatra,
- d) a fogyasztói követelések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolásból eredő, fogyasztó részére megfizetendő fogyasztói követelés után az elszámolás fordulónapjától az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjáig felszámítandó kamatra,

**vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**

**II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.**

**III/A. Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül az I. d) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében a fogyasztói követelés után az elszámolás fordulónapjától az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjáig felszámítandó, meg nem fizetett kamat összegét bocsássa az érintett fogyasztók rendelkezésére.**

**III/B. Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítását lehetővé tevő listájának, továbbá az egyes fogyasztók részére megfizetendő kamat összegére, valamint a teljesítés módjára és időpontjára vonatkozó nyilatkozatának megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**

**IV. A Bankkal szemben**

- a) az I. a) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 200 000 Ft, azaz kettőszázezer forint összegű,
- b) az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 200 000 Ft, azaz kettőszázezer forint összegű,
- c) az I. d) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 100 000 Ft, azaz egyszázezer forint összegű, mindösszesen 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2016. szeptember 23.**

**Freisleben Vilmos s.k.,  
az MNB igazgatója**