

## **A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-649/2016. számú határozata az MKB Bank Zrt.-vel szemben**

Az **MKB Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (**Követeléskezelő**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozom:

- I. **Megállapítom, hogy a Követeléskezelő pénzügyi intézmény által engedményezett követeléssel kapcsolatos – a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt, a Követeléskezelő által végrehajtandó – elszámolással összefüggő kötelezettségei teljesítése során megsértette**
  - a) az elszámolásról szóló értesítő levél jogszabályban előírt határidőben történő megküldésére,
  - b) az elszámolás számszaki ellenőrzéséhez szükséges, teljes körű levezetés rendelkezésre bocsátására, valamint
  - c) a fogyasztói panaszok megválaszolására**vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. **Felhívom a Követeléskezelőt, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.**
- III. **A Követeléskezelővel szemben az I. a) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.**

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

**Budapest, 2016. szeptember 22.**

**Freisleben Vilmos s. k.  
az MNB igazgatója**