

GYIK

## FIZETÉSI MŰVELETEK

**Utaláskor a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjak azonnal terhelésre kerülnek a számlámon?**

Igen. Minden átutaláshoz kapcsolódó díj azonnal és automatikusan terhelődik, beleértve az átutalás költségét és a tranzakciós illeték megfizetésével összefüggésben a Bankot terhelő, megfelelő összeget is.

**"A BEN (minden költséget a kedvezményezett visel) költségviselési opcióval már benyújtott, de az Átállás napját követő értéknapal teljesítendő megbízásait visszautasítjuk." – A visszautasítás már az Átállás előtt, a benyújtás pillanatában megtörténik, vagy csak az Átállást követően?**

Az Átállás napját követően esedékes BEN költségviselési opcióval, NetBANKár / NetBANKár Business / PCBankár szolgáltatásainkon keresztül benyújtott megbízásokat nem dolgozzuk fel. Amennyiben Ön ilyen megbízást nyújt/nyújtott be, úgy még az értéknapot megelőzően telefonon, rögzített hívásban közvetlenül is értesítjük. Mindemellett kérjük – amint az Átállás időpontja publikussá válik – ellenőrizze a már benyújtott, az Átállás utáni értéknapra eső megbízásait, és amennyiben van köztük BEN költségviselési opcióval megadott megbízás, úgy kérjük, gondoskodjon a megbízás egyéb módon – nem BEN költségviselői opcióval – történő megadásáról.

**Nem emlékszem, hogy van-e BEN költségviselői opcióval megadott jövőidejű megbízásom az Átállást követő időszakra. Hogy/hol nézhetek utána ennek?**

NetBANKár szolgáltatásunk esetében: Aktuális megbízások /Folyamatban lévő megbízások /Jövőben teljesülő, értéknapos megbízásai, tranzakciói elérési útvonalon.

**Megtéríti a Bank a BEN költségviselő opció szolgáltatás kivezetésével keletkezett többletköltségemet?**

Nem. Az Ön és partnerei között keletkezett elszámolási viszonyunk bankunk nem alanya.

**A VIBER-en keresztül teljesítendő, valamint a külföldre irányuló forint állandó átutalási megbízások az Átállás napjától nem teljesülnek. Ez azt jelenti, hogy a jövőben nem lehetséges VIBER utalás? Milyen megoldást tudnak helyette javasolni?**

A változás csak az **állandó** jellegű VIBER és az **állandó** jellegű **külföldre irányuló forint** átutalási megbízásokat érinti. Mind a VIBER, mind pedig a külföldre irányuló forint átutalási szolgáltatásunk a jövőben is elérhető marad, de csak eseti átutalásként megadva.

A változás a **deviza állandó átutalási** megbízást **nem érinti**, amely továbbra is változatlan feltételekkel áll Ügyfeleink rendelkezésére

**Az Átállást követően a számlák egyenlegének automatikus feltöltése kizárólag banki munkanapokon lehetséges. – Ha a továbbiakban nincs szükség a fedezetre, akkor a fennmaradó összeget a Bank automatikusan visszavezeti arra a bankszámlára, ahonnan átvezette? Milyen módon tudok hétvégén is fedezetet biztosítani a számlámon?**

A bankszámlára történő automatikus visszavezetést, illetve a hétvégi fedezet biztosítását nem teszi lehetővé a rendszer, azt tehát a Bank nem végzi el. A visszautalást – hasonlóképpen hétvégi fedezet biztosításához – Ügyfeleink rendezhetik saját számlák közötti eseti átutalással (átvezetéssel) a NetBANKár illetve a TeleBANKár szolgáltatás igénybe vételével bármikor, banki munkaidőn kívül is.

**Az Átállás alatt ügyfél részére küldött SEPA átutalás mikor kerül jóváírásra?**

Az Átállási időszakban, tehát 2018. jún.30-a és július 4-e között beérkező SEPA átutalásokat az Átállást követő első munkanapon, tehát július 5-én írjuk jóvá ügyfeleink számláján.

**A 06.30-án teljesülő csoportos beszédessel mi történik majd, mikor indul el a szolgáltatónak?**

Az Átállási időszakra vonatkozó kimenő tételek feldolgozása és elszámolása az Átállást követő első banki munkanapon történik meg.

**Ha az átállás időszakára vonatkozóan van csoportos beszédés, akkor, azt újra próbálja beszédni a szolgáltató?**

Az Átállási időszakban esedékes csoportos beszédés 07.05.-én teljesül. A gyakorlat alapján a beszédők várnak 3 napot és csak akkor indítják el újból a beszédést (általában 2 héttel az első után), ha akkor sem teljesül.