

Ügyfél-tájékoztató

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Védőháló csoportos hitelfedezeti

életbiztosításról

a „személyi kölcsön”, a „folyószámlahitel”, valamint a „hitelkártya” típusú MKB hitellel rendelkezők részére

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amelybe az **MKB Bank Zrt.** (továbbiakban: MKB), mint szerződő, Önt a biztosítottak körébe beemelte. Ebben a biztosításban a biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott típusú kölcsönt/hitelt felvevő természetes személy (adós).

Ha a hitelszerződésben több személy (adós) is szerepel, akkor a szerződésben szereplő személyek közül az a személy tekintendő biztosítottnak, aki a csoportos hitelfedezeti életbiztosításhoz történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot aláírta.

Ez az ügyfél-tájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán bővebb előzetes tájékoztatásul szolgál.

A biztosítási esemény, amelynek bekövetkezése esetén társaságunk szolgáltatást nyújt, a biztosítottnak a biztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett halála.

A biztosító szolgáltatása: a biztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén társaságunk kifizeti az MKB-nak az Ön – biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes és hatályos kölcsön/hitelszerződése alapján a biztosítási esemény bejelentésének időpontjában fennálló – hiteltartozásait, vagy annak egy részét a következők szerint:

A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függően, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában

- 65 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító a hiteltartozás 100%-át fizeti ki,
- 65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító a hiteltartozás 80%-át fizeti ki,

- 70 éves vagy annál idősebb, de 80 évesnél fiatalabb, akkor a biztosító a hiteltartozás 20%-át fizeti ki,
- 80 éves vagy annál idősebb, akkor a biztosító a hiteltartozás 10%-át fizeti ki.

A szolgáltatás maximuma az egyes biztosítottak esetében az egyes kölcsön/hitelszerződésekben meghatározott kölcsön/hitel és járulékainak összege, de legfeljebb szerződésenként 10 millió Ft.

A biztosítási tartam határozatlan, mely 2008. január 1-jével kezdődik. A biztosítási időszak egy év.

A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak vonatkozásában a kölcsön/hitelszerződés megkötésének napját követő nap 0 órakor megkezdődik.

A biztosító kockázatviselésének feltétele az egyes biztosítottak vonatkozásában, hogy a szerződő (azaz az MKB) a szerződés alapján esedékes és kiszámlázott biztosítási díjat annak esedékességékor a biztosító részére a biztosítottra nézve megfizesse.

A biztosítás díja, amelyet az MKB fizet, havonta esedékes.

A biztosításnak maradékjogai nincsenek, azaz nem kérhető sem visszavásárlás, sem díjmentes leszállítás, sem kölcsön folyósítása.

A szolgáltatások igénylésének, teljesítésének módja, ideje: a biztosító szolgáltatása (MKB részére történő térítés) iránti igény elbírálásához szükséges iratok a következők:

- a) a biztosítási esemény leírását tartalmazó, kitöltött ún. Haláleseti bejelentő nyomtatvány (MKB tölti ki),
- b) halotti anyakönyvi kivonat, és/vagy a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
- c) ha a biztosított halálával kapcsolatban rendőrhatalósági vagy

- bíróági eljárást is folytattak, a nyomozást megszüntető vagy megtagadó jogerős határozat, illetve a jogerős bíróági határozat,
- d) egyéb hatósági eljárás esetén a hatósági értesítés, igazolás, vagy határozat,
- e) a kölcsön/hitelszerződés másolata, valamint
- f) a biztosítottnak a személyére vonatkozó biztosítás létrejöttéhez adott hozzájáruló nyilatkozata,
- g) az MKB igazolása a fennálló, aktuális kölcsön/hiteltartozás összegéről.

A szolgáltatáshoz szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül a biztosító az MKB-nak, mint kedvezményezettnek az őt megillető összeget kifizeti, azaz kiegyenlíti az Ön kölcsön/hiteltartozását.

A biztosítási szolgáltatás igénybevétele az MKB-n keresztül történik, a vonatkozó dokumentumok a Bankhoz nyújtandók be. A biztosítási esemény bekövetkezését az MKB-nál a bekövetkezést követő 8 napon belül kell bejelenteni.

A biztosító mentesül az életbiztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény

- a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye, vagy
- a biztosított szándékosan elkövetett, súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- a biztosítottnak a rá vonatkozó biztosítás létrejöttét követő 2 éven belül elkövetett öngyilkossága miatt következett be.

Nem biztosítási esemény, azaz a biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony kifizetés nélkül szűnik meg, ha a biztosított halála harci cselekményekben, háborús vagy polgárháborús cselekményekben, felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel következménye (kivéve azt az esetet, ha erre hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése miatt került sor).

A biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony és ezzel egyidejűleg a biztosító kockázatviselése a következők miatt szűnhet meg:

- az MKB és a biztosító közti biztosítási szerződés megszűnése,
- a kölcsön/hitelszerződés lejárta,
- az MKB által fizetendő díj nemfizetése,
- a biztosított 85. életévének betöltése,
- a biztosítási tartamon belül bekövetkező biztosítási esemény miatt.

A személyes adatok kezelése: Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító a különleges adatnak nem minősülő személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő, az adatok feldolgozásával a kiszervezett tevékenységet végző társaságok www.cigpannonia.hu/joginyilatkozat oldalon megtekinthető listájában szereplő adatfeldolgozókat bízza meg, mely szervezetek az adatokat nyilvántartják.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Nyrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító(k), valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztérium;
- az európai uniós támogatások felhasználását ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF);

ha a fent felsorolt személyek vagy szervek olyan írásbeli megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés, illetőleg az európai közösségi jogi norma megjelölése is. A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosító a működésével kapcsolatban tudomására jutott, biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentiekben felsorolt szerveken túl nem áll fenn:

I. a feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel

szemben.

II. az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
- a bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a

belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
 - b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
 - c) az adatkezelés céljáról,
 - d) az adatkezelés jogalapjáról,
 - e) az adatkezelés időtartamáról,
 - f) az adatfeldolgozó
- nevről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez kell eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes

alap. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

147. Egyéb tudnivalók

Panaszbejelentés: A biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat személyesen vagy írásban lehet bejelenteni CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. 1033 Budapest, Flórián tér 1. 1300 Budapest, pf. 177. címen

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

A felügyelet fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerve: MNB ügyfélszolgálat (1013 Bp. Krisztina krt. 39.

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai: A biztosítási szerződésből eredő panaszok a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, illetve az illetékes Gazdasági Kamarák mellett szervezett Békéltető Testülethez is előterjeszhetőek.

A biztosítási szerződésből eredő peres igények érvényesítésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve – perértéktől függően – a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek.

A szerződésre vonatkozó jog: A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A szerződés nyelve magyar, bármely más, annak akár hivatalos fordítása is, kizárólag tájékoztatónak minősül.

A biztosító főbb adatai

Név: CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.

Székhely: Magyarország, 1033 Budapest, Flórián tér 1.

Levelezési cím: 1300 Budapest, pf. 177.

Cégjegyzékszám: 01-10-045857

Tisztelettel

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt