

Mit kell tudni a bankváltásról?

| | |
|--|--|
| <p>1) Mi a bankváltási eljárás célja? Az eljárás célja a pénzügyi szolgáltatót váltani kívánó ügyfelet terhelő kötelezettség jelentős részének vállalása a bankváltási eljárás gyors és egyszerű lebonyolítására.</p> | <p>2) Mit kell Önnek tennie a bankváltás kezdeményezéséhez? Milyen iratokra, okiratokra van szükség? Az újonnan választott hitelintézetnél (továbbiakban: új Bank) a „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatvány és szükség esetén azok vonatkozó mellékletei kitöltésével és – a jelenlegi számlavezetőnél (továbbiakban: régi Bank) bejelentett módon történő – aláírásával kezdődik. Amennyiben nem valamennyi fizetési megbízását, jóváírását szeretné áthozni, akkor a tételes megnevezéshez szükséges az adatok Ügyfél általi megadása.</p> |
| <p>3) A bankváltás során milyen tranzakciók áthozatalára van lehetőség?</p> <ul style="list-style-type: none"> • csoportos beszedés • egyéb beszedés • állandó átutalás • rendszeres jóváírás <p>Amennyiben az ügyfél nem valamennyi fenti tranzakciót szeretné áthozni, akkor az áthozandókat kifejezetten meg kell neveznie a „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatvány és vonatkozó melléklete(i) kitöltésével és aláírásával.</p> | <p>4) Van-e az ügyfélnek a bankváltás kapcsán további teendője? A Számlaváltási megbízás nyomtatvány kitöltésével az Ügyfél oly módon is rendelkezhet, hogy az érintett számlavezetők végezzék a bankváltás lebonyolításával kapcsolatos valamennyi teendőt. Ugyanakkor arra is van lehetőség, hogy az Ügyfél kifejezett rendelkezése alapján személyesen Ő értesítse a rendszeres jóváírást utaló fizető feleket, valamint a beszedések kedvezményezettjeit. Az ehhez szükséges mintapéldányt fióki munkatársaink az Ügyfél rendelkezésére bocsátják.</p> |
| <p>5) Melyek a bankváltás lépései kizárólag banki eljárás esetén?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A 2) pont szerinti nyomtatvány(ok) kitöltése és aláírása. ➤ Az új Bank továbbítja az ügyfél bankváltási kérését az ügyfél régi Bankja felé. ➤ A régi bank visszajelzést küld az új Bank részére, az Ügyfél kifejezett kérése esetén az ügyfél részére is, a számlaváltási meghatalmazásban megnevezett, áthozandó fizetési megbízás, jóváírás adataival ➤ Az új Bank értesíti a jóváírást indító felek számlavezetőit, valamint a beszedés kedvezményezettjeit az Ügyfél új számlaszámáról, valamint a beszedés teljesítési időpontjáról. ➤ az előző információ megérkezését követően az Ön új Bankja beállítja a saját rendszerében a régi Banktól átvett fizetési megbízások teljesítését | <p>6) Milyen határidőkkel történnek a bankváltás egyes lépései? A 5. pont szerinti lépések határidői:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 banki munkanap; ➤ 5 banki munkanap ➤ 5 banki munkanap ➤ 5 banki munkanap |
| <p>7) Melyek a bankváltás lépései ügyfél közreműködése esetén?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A 2) pont szerinti nyomtatvány(ok) kitöltése és aláírása. ➤ Az új Bank továbbítja az ügyfél bankváltási kérését az ügyfél régi Bankja felé. ➤ A régi bank visszajelzést küld az új Bank részére, az Ügyfél kifejezett kérése esetén az ügyfél részére is, a számlaváltási meghatalmazásban megnevezett, áthozandó fizetési megbízás, jóváírás adataival ➤ Az ügyfél rendelkezése értelmében az ügyfél/új Bank értesíti a rendszeres jóváírás fizető feleket, valamint a beszedés kedvezményezettjeit az Ügyfél új számlaszámáról, valamint a jóváírás ill. beszedés teljesítési időpontjáról ➤ az előző információ megérkezését követően az Ön új Bankja beállítja a saját rendszerében a régi Banktól átvett fizetési megbízások teljesítését | <p>8) Milyen határidőkkel történnek a bankváltás egyes lépései? A 7. pont szerinti lépések határidői:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 banki munkanap; ➤ 5 banki munkanap ➤ 5 banki munkanap ➤ 5 banki munkanap |

| | |
|---|---|
| <p>9) Mik a bankváltás költségei? A bankváltás során meglévő bankszámlája megszüntetésével kapcsolatban az Ön részére külön költséget nem számítunk fel. Általában egy bankszámla felmondása esetén a hitelintézetek a számlavezetési díjat a felmondási idő leteltéig felszámítják. Felmerülhetnek egyéb, a felmondással kapcsolatos költségek (pl. zárlati díj) is, ezért a felmondás előtt feltétlenül tájékozódjon ezekről.</p> | <p>10) Mik a bankváltási kérelem elutasításának okai?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ az Ügyfél nem a régi Bankjánál bejelentett módon írta alá a Kezdeményezést; ➤ a kezdeményezésen megjelölt számlaszám nem létezik vagy nem az ügyfélhez kapcsolódik; ➤ az ügyfél a bankváltási kezdeményezésben adott meghatalmazását vagy felhatalmazását igazolható módon visszavonta |
| <p>11) Mi a bankszámlaszerződés és egyéb kapcsolódó szerződések, fizetési műveletek felmondásának módja? A „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatványon az új Banknál kérheti a régi Banknál vezetett bankszámlájának a megszüntetését. A számlakapcsolat megszüntetésére a korábbi számlavezetőnél a Bankváltási napon – felmondási idő kikötése esetén a bankváltás napjától számított felmondási idő utolsó napján – kerül sor.</p> | <p>12) Mikor nem mondható fel a bankszámlaszerződés?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a bankváltási eljárás során a fizetési számla időközben hagyatéki eljárás tárgyává vált ➤ a fizetési számla egyenlegét részben vagy egészben zárolták, ➤ a fizetési számla egyenlege negatív |
| <p>13) Milyen módon könnyíti meg a másik EGT-államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő fizetési számla megnyitását a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató? A fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató magyar nyelven vagy a fogyasztóval kötött megállapodás alapján kikötött nyelven a fogyasztó kérésére díjmentesen kimutatást ad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ az érvényes rendszeres átutalási megbízásokról ➤ az érvényes beszedési felhatalmazásokról ➤ a megelőző 13 hónapban a fogyasztó fizetési számláján jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint a fogyasztó számlájának terhére teljesített beszedési megbízásokról | <p>14) A 13. pont esetében milyen eljárást alkalmaz a korábbi pénzforgalmi szolgáltató? A fizetesiszámla-szerződés fogyasztó általi felmondása esetén a fennmaradó pozitív egyenleget a fogyasztó kérésére:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ átutalja a fogyasztó új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlájára; ➤ elszámol a fogyasztóval <p>A fenti feladatait a pénzforgalmi szolgáltató</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ felmondási idő kikötésének hiányában a fogyasztó által megjelölt, legalább hat munkanappal a kimutatás kérésének napja utáni munkanapon ➤ felmondási idő kikötésekor a felmondási idő lejártát követő munkanapon végzi el. <p>A pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a fogyasztót, amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák a fizetési számlájának megszüntetését.</p> |
| <p>15) Mire kell figyelni a külföldön vezetett fizetési számláról Magyarországon vezetett számlára történő számlaváltás kapcsán? A külföldi pénzforgalmi szolgáltató által a 13. pontban foglaltakat tartalmazó dokumentum bemutatása nem kötelezi az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót arra, hogy általa egyébként nem nyújtott szolgáltatásokat biztosítson</p> | <p>16) Fontos tudni!</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a szerződést nem szünteti meg, ha nem használja a bankszámlát! ➤ a bankváltás a meglévő bankszámla megszüntetését akkor eredményezi, ha azt az ügyfél kifejezetten kéri, és annak nincs akadálya! ➤ a teljes bankváltáshoz minden egyéb, kapcsolódó szerződést fel kell mondani |
| <p>17) Hol talál további információt? A tájékoztatás nem teljes körű! További információ: - MKB TeleBANKár 06 80 333 660; e-mail cím: telebankar@mbk.hu - www.mkb.hu/lakossagi/napi-penzugyek/szamlavezetes/szamlavezeteshez-kapcsolodo-szolgaltatasok/bankvaltas - a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) - A Pénzügyi Békéltető Testülettől tájékoztatás kérése, internetes elérhetősége: http://www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: pbt@mnb.hu</p> | |