



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Bankkártyák (betéti- és hitelkártya)

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a **bankkártya (betéti és hitelkártya) termékekkel és szolgáltatásokkal** összefüggésben az MKB Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a teljes és részletes adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet a [www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas](http://www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas) honlapon.

#### ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

**MKB Bank Nyrt.**

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: [ugyfelszolgalat@mkb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mkb.hu)

Telefonszám: 06 80 350-350 (MKB TeleBANKár)

[www.mkb.hu](http://www.mkb.hu)

01-10-040952

#### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

1134 Budapest, Kassák Lajos u. 16-18.

[adatvedelem@mkb.hu](mailto:adatvedelem@mkb.hu)

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MKB Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

#### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

A jelen speciális adatkezelés céljai különösen:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „**Pmt.**”) szerinti azonosítás elvégzése;
- az igényelt termék, szolgáltatás iránti igénylés elbírálása – beleértve az adatok ellenőrzésének jogát is;
- kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;



- e) az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése;
- f) szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés; továbbá
- g) az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

## **2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)**

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében található.

## **3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT**

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („Címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

## **4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS**

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az [MKB Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata](#) 4.6. pontjában.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.



## 5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezelés során a Bank profilalkotást végez a tranzakciós jellemzők értékelése alapján a pénzmosás, terrorizmus finanszírozás, csalások megelőzéséhez kapcsolódó jogszabályi követelményeknek való megfelelés céljából.

A Bank kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést – ideértve a profilalkotást – nem hoz. A döntést természetes személyek hozzák meg.

## 6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- panaszt tenni a Banknál az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

## 7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni.

A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), illetve **bírósághoz** is fordulhat a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.



## 1. sz. függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Pmt. 57. §-a szerinti nyilvántartás, megőrzési kötelezettség	A Pmt. 57. §-a szerinti adatok, dokumentumok, üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 57. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 év
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés – szerződés fennállása alatt	A bankkártya tulajdonos ügyfélazonosítás során rögzített adatain túlmenően: bankkártyaadatok (bankkártya száma, típusa, lejárat idő, CV azonosító) kapcsolódó bankszámla száma, tranzakciós adatok (tranzakció típusa, időpontja, összege) kártyahasználathoz szükséges biztonsági adatok (mobilszám, tranzakciót jóváhagyó sms küldés időpontja tartalma, tranzakció megtörténtét visszaigazoló sms időpontja, tartalma))	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Szerződés megszűnéséig
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan felvett és kezelt adatok - jogszabályi megfelelés érdekében, a szerződés megszűnését követően	Az Szm. szerint számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); Szm. 169. § (1)-(2) bekezdése	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szm.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év,
A bankkártya megszemélyesítése, gyártása, kézbesítése	A kártyabirtokos neve; levelezési címe; a pénzintézet által képezett egyedi ügyfélazonosítója	szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	A jogviszony megszűnésétől számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel a szerződő felek közötti együttműködés biztosítása érdekében	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése	Szerződés megszűnéséig



AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
		(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	
Igényelt szolgáltatás biztosítása	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) Szerződés/szolgáltatás megszűnését követően jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Szmt. 169.§ (2) bek.	Amennyiben ezek az adatok számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokban szerepelnek (pl. szerződés), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyéb esetekben a jogviszony megszűnésétől számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Biztonsági korlátok beállítása	Bankkártyához tartozó limit adatok	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Bankkártya szolgáltatás nyújtásának naplózása	Tranzakció helye, időpontja, alkalmazott eszköz, összeg, devizaneme, alkalmazott árfolyam, könyvelési értéknapi, kártya használatmódja, tranzakció típusa, sikeressége, hibajegye, elszámolási tranzakciós adatok.	35/2017. MNB rendelet alapján jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év
Az érintettnek bankkártyával kapcsolatos rendelkezéseinek visszakereshető dokumentálása	Bankkártya száma, módosított beállított értékek, alkalmazott eszköz.	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Késpénz befizetés során hamisgyanús bankjegy kezelésének dokumentálása	Bankkártya száma, Kártyabirtokos, kártyaadatok, befizetés összege, dátum, idő	11/2011. MNB rendelet 4. sz. melléklet 1. pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A bankkártya digitalizálása és használata Apple Pay szolgáltatás keretében	az ügyfél telefonszáma (erre érkezik a tranzakciók megerősítésére szolgáló hitelesítési kód), az Apple Pay-en keresztül végrehajtott tranzakciók adatai	az érintettel létrehozott szerződés /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, valamint üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Ptk. szerinti 8 év



AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Erős ügyfélhitelesítés biztosítása	az ügyfél/kártyabirtokos által erős ügyfélhitelesítésre, vagy bármilyen más célra (SMS szolgáltatás, általános kapcsolattartás, stb.) megadott telefonszám	a Pft., illetve a PSD2 rendelet előírásainak való megfelelés /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év