



Adatkezelési tájékoztató

Az MKB Bank elkötelezett az Ön személyes adatainak minél magasabb szintű védelme mellett, ezért megteszi a megfelelő és szükséges szervezési és technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy adatainak a kezelése során a vonatkozó jogszabályok előírásai maradéktalanul érvényesüljenek.

E tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MKB Bank Digitális fiókba történő regisztrációhoz, illetve a fiók fenntartásához szükséges személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatót nyújtson.

1. Kik vagyunk és hogyan léphet velünk kapcsolatba?

- **Adatkezelő neve:** MKB Bank Nyrt. („MKB Bank”)
- **Székhely:** 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **Elérhetőség:** E-mail: mkb@mkb.hu, Telefonszám: 06 (80) 333-660 (MKB TeleBANKár)
- **Honlap:** adatvedelem@mkb.hu
- **Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám):** 01-10-040952

2. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei

- **Postacím:** 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **E-mail cím:** adatvedelem@mkb.hu

3. Mi is az a Digitális fiók

Az MKB Bank Digitális fiók egy online ügyintézésre szolgáló digitális csatorna, illetve tárhely. A Digitális fiókkal rendelkező ügyfelek a fiókon keresztül igényelhetnek új hitelterméket, megtekinthetik a folyamatban lévő igényléseket, a folyamatokhoz kapcsolódó dokumentumokat (nyilatkozatok, szerződések, tájékoztatók), illetve bizonyos ideig folytathatják a megkezdett, de be nem fejezett igénylési folyamatot, megtekinthetik a lezárt igényléseket, kapcsolatba léphetnek az MKB Bank munkatársaitóval. A Digitális fiók tehát az MKB Bank által magas ügyfélményt kínáló olyan digitális csatorna, amely segítségével elkerülhetők a hosszas banki sorbanállások és az ügyfelek kényelmesen online intézhetik ügyeiket otthonról.

4. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről, hogyan, milyen célból és milyen jogalapon

Az adatkezelés célja a Digitális fiókba történő regisztráció, illetve a létrehozott fiók fenntartása.



A Digitális fiókot ügyfeleink e-mail segítségével hozhatják létre. A regisztráló ügyfeleinkről a következő adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- E-mail cím
- Név
- Hitelesítéshez használt mobiltelefonszám

Az e-mailes regisztráció során megadott email címet az Ön regisztráció során tett nyilatkozata alapján az MKB Bank személyre szabott DM megkeresések küldése érdekében is kezeli.

A fenti adatokat az MKB Bank a Digitális fiók létrehozása, illetve fenntartása érdekében, ezen kívül amennyiben Ön a DM megkeresésekhez is hozzájárult úgy személyre szabott megkeresések küldése érdekében kezeli, amely adatkezelésnek a jogalapja az érintett ügyfelek regisztráció során a részvételi feltételek, illetve Adatkezelési tájékoztató megismerését elismerő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”).

5. Mennyi ideig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön által megadott adatokat a regisztrációtól kezdődően a Digitális fiók szolgáltatás fennállása alatt, ezen belül a regisztráció időtartama alatt, de legkésőbb az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonásáig (fiók törlése) kezeljük. A Digitális fiók regisztrációja érdekében megadott, azonosításra alkalmas személyes adatait a fiók bármely okból történő megszűnését követően véglegesen, vissza nem állítható módon töröljük.

6. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címezettek”). Címezettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] céljából szükséges.

A fenti 4. pontban részletezett adatkezelés során az MKB Bank nem továbbítja az Ön adatait olyan harmadik személyek részére, akik az alkalmazandó jogszabályok alapján adatfeldolgozónak vagy kiszervezett tevékenységet végzőnek minősülhetnek.

Az adatkezelés során az Ön adatait az MKB Bank nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

7. Milyen jogai vannak az Adatkezeléssel kapcsolatban?

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;



- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni.

Az Önt megillető fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről további információt a www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas honlapon talál.

8. Hová fordulhat jogorvoslatért?

A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósághoz fordulás

Amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott fent említett panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a NAIH-al, illetve az MKB Bankkal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

A „Regisztráció” gomb megnyomásával igazolom, hogy a fenti tájékoztatást megismertem, megértettem és az alapján hozzájárulok, hogy a személyes adataimat az MKB Bank Nyrt. a tájékoztatóban foglaltak szerint az adatkezelés célja érdekében kezelje.