

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SBERBANK MAGYARORSZÁG ZRT. "V. A." ÉS AZ MKB BANK NYRT. KÖZÖTTI ÁLLOMÁNYÁTRUHÁZÁSSAL ÁTSZÁLLT ÜGYLETEK ÉRINTETTJEIRE VONATKOZÓAN

A Sberbank Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság "végelszámolás alatt" (a továbbiakban: Sberbank) valamint az MKB Bank Nyrt. között megkötésre került a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 17/A. §-ának (1) bekezdésében foglaltak szerinti szerződésállomány-, illetőleg a Hpt. 17/A. § (11) bekezdésében foglaltak szerinti követelésállomány átruházására irányuló szerződés, mely alapján a Sberbank 2022. augusztus 01. napjával átruházta a megállapodás hatálya alá tartozó szerződés- és követelésállományt, melyek vonatkozásában postai úton írásbeli tájékoztatást nyújtott az ügyletekben érintettek számára.

Jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MKB Bank Nyrt. az átruházott szerződés- és követelésállomány érintettjeinek átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson az adatkezelés körülményeiről a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni az érintetti jogokat részletes tartalmú adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet a www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas honlapon. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön olyan ügylet vonatkozásában érintett mely fizetési késeselemben esett vagy felmondásra került, úgy a kapcsolódó adatkezelésről ebben a dokumentumban nyújtunk tájékoztatást: [https://www.mkb.hu/sw/static/file/Koveteleskezesre es fizeteskonnyitesekre vonatkozo adatkezelési tajekoztato.pdf](https://www.mkb.hu/sw/static/file/Koveteleskezesre_es_fizeteskonnyitesekre_vonatkozo_adatkezelési_tajekoztato.pdf)

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve
Székhely
Központi elérhetőségek
Honlap
Cégjegyzékszám

MKB Bank Nyrt.
(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)
1056 Budapest, Váci u. 38.
E-mail: ugyfelszolgalat@mkb.hu
Telefonszám: 06 80 350-350 (MKB TeleBANKár)
www.mkb.hu
01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím
Email cím

1134 Budapest, Kassák Lajos u. 16-18.
adatvedelem@mkb.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MKB Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.



1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

A jelen speciális adatkezelés céljai különösen:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése;
- a kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a Sberbank számára szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések. A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében található.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján.

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („Címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az [MKB Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata](#) 4.6. pontjában.



Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- panaszt tenni a Banknál az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni.

A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), illetve **bírósághoz** is fordulhat a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlemlően: Hitel összege, típusa, célja, futamidő, törlesztési mód, türelmi idő, törlesztési nap, kamatkedvezmény típusa, kamatozás típusa, mértéke, forrásösszetétel, készülségi fok, vételár, kiváltandó hitelek adatai, ügyletszereplők adatai, eltartott gyermekek adatai, együttköltöző adatai, vállalt jóváírás mértéke, folyósítási célszámla adatai, vagyonbiztosítás adatai, támogatás típusa, célja, összege, igénylők személyes adatai, a lakáscél adatai, forrásszerkezet, fennálló hiteltartozások, a fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, jellege, tulajdonosainak neve, tulajdoni hányada, ingatlant terhelő jelzálogjogok jogosultjának neve, tartozás összege, devizaneme, munkaviszonnyal kapcsolatos és jövedelmi adatok	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés/szolgáltatás megszűnéséig
FATCA nyilatkoztatás teljesítése	A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton, illetve kiegészítő nyilatkozaton szereplő adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
CRS nyilatkoztatás teljesítése	Családi és utónév Állandó lakcím Azonosító okmányának típusa és száma Születési idő	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	Adóügyi illetékesség Adóazonosító szám/jel (kitöltése kizárólag CRS szabályozás szerint külföldi adóügyi illetőség megjelölése esetén szükséges) Ügyfél azonosító Aláírás	2015. évi CXC törvény	
KHR adatszolgáltatás teljesítése	A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („ KHR törvény ”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Értékbecslés megrendelése	Ügyfél személyes adatai, ingatlan adatai, értékelés típusa, kapcsolattartó adatai	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Igénybe vett termék, szolgáltatás nyilvántartása	ügyfélazonosító, hitelazonosító, hitelnyilvántartási számla száma, forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték, hitelezhetőségi limitek, JTM%, vállalható törlesztőrészletek, valós törlesztőrészlet, ügyleti kamatok, THM, minősítési kategória, KHR státusz	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Szolgáltatás nyújtása, biztosítása az ügyfél részére	hitelszámla száma, a számlanyitás napja, levelezési cím, tranzakciós adatok, egyedi költségterhelések, lejárt követelés és annak mértéke	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
Jelentésszolgáltatási kötelezettség teljesítése a MÁK felé	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító és adóazonosító jel, valamint a támogatásra vonatkozó információk	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Állami adóhatóság, a hitelintézet és a járási hivatal kérelemben rögzített igénybevétel jogszerűségének ellenőrzése és a támogatásra vonatkozó	kérelemben feltüntetett szereplők személyes adatainak (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító, adóazonosító jel	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése 17/2016. (II.10.) Korm. rendelet	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
jogosultság megállapítása		16/2016. (II.10.) Korm. rendelet	
Akadálymentesítési támogatás elbírálása	támogatás elbírálásához szükséges igazolások/ iratok	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése; Lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I.31.) Korm. rendelet	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Az állami otthonfelújítási támogatáshoz kapcsolódó előfinanszírozás igénybevételének visszamérése	arra vonatkozó információ, hogy az otthonfelújítási támogatás igénybevételéhez szükséges előfinanszírozásra kerül-e felhasználásra a kölcsön	érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig