



## AZ MKB BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK

### II. SZÁMÚ FÜGGELÉKE

HATÁLYOS: 2022.04.01-TŐL

#### **Jelen Függelék rendelkezései az alább megjelölt szolgáltatások tekintetében az Üzletszabályzat törzsszövegének rendelkezéseivel együttesen értelmezendők:**

- 2022. április 1. előtt a Budapest Bank Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló ügyfelek által igénybe vett szolgáltatások;
- 2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatot létesítő lakossági ügyfelek által igénybe vett szolgáltatások, kivéve azon ügyfelek részére nyújtott számlavezetési és folyószámlahitel szolgáltatások, akik a számlanyitással egyidejűleg Prémium vagy Private Banking számlacsomagot igényelnek;
- 2022. április 1-jét követően az alábbi kezdő kártyaszámhoz kapcsolódó, az MKB Bank Nyrt-vel kötött bankkártya szerződések:
  - Betéti kártya: 510019, 409360; 547425;
  - Hitelkártya: 525642; 557704.
- 2022. április 1-jét megelőzően az MKB Nyrt-vel ügyfélkapcsolatban álló lakossági ügyfelek által 2022. április 1-jétől befogadott kérelem alapján igénybe vett hitelezési szolgáltatások, kivéve a folyószámlahitel szolgáltatások;
- minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés az Üzletszabályzat II. számú Függelékét rendeli alkalmazni;
- A Bank által nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő befektetési szolgáltatások, valamint treasury szolgáltatások vonatkozásában a jelen Függelék rendelkezéseit abban az esetben és olyan körben kell alkalmazni, ahogy azt a Bank befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra valamint treasury szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatai, egyéb általános szerződési feltételei vagy az ügyféllel kötött szerződésesei kifejezetten előírják.

## TARTALOM

<b>1.</b>	<b>ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....</b>	<b>4</b>
1.1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	4
1.2.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÜGYFÉL ÁLTAL TÖRTÉNŐ ELFOGADÁSA .....	4
1.3.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA .....	4
1.4.	TÁJÉKOZTATÓ A BANK ADATAIRÓL.....	4
<b>2.</b>	<b>BANKÜZLETI KÖZÖS SZABÁLYOK.....</b>	<b>4</b>
2.1.	EGYÜTTMŰKÖDÉS .....	4
2.2.	FELELŐSSÉG .....	4
2.3.	KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE.....	5
2.4.	KÉPVISELETI JOG.....	5
2.5.	ÉRTESÍTÉSEK, A KAPCSOLATTARTÁS ÉS A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI.....	6
2.6.	A BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE, SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA A MÓDOSÍTOTT FELTÉTELEKRŐL .....	6
2.7.	SZERZŐDÉSKÖTÉS .....	12
2.8.	DEVIZANEM, KAMATLÁB MEGVÁLTOZÁSA/MEGSZŰNÉSE.....	13
2.9.	IRÁNYADÓ JOG ÉS NYELV .....	13
2.10.	REKLAMÁCIÓ (ÜGYFÉLPANASZ) .....	14
<b>3.</b>	<b>BANKTITOK, ADATKEZELÉS, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER („KHR”) .....</b>	<b>14</b>
3.1.	A BANK ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB RENDELKEZÉSEK: .....	14
3.2.	A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER („KHR”) RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATSZOLGÁLTATÁS .....	14
<b>4.</b>	<b>FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK.....</b>	<b>14</b>
4.1.	A MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE .....	14
4.2.	A MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE .....	14
4.3.	A MEGBÍZÁSOK KÖZLÉSE.....	14
4.4.	A MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSE .....	14
4.5.	A MEGBÍZÁSOK FEDEZETE .....	15
4.6.	TÖRÖLT RENDELKEZÉS .....	15
4.7.	BESZÁMÍTÁSI JOG, TÖRVÉNYES ZÁLOGJOG.....	15
4.8.	A MEGBÍZÁSOK TOVÁBBÍTÁSA .....	15
4.9.	FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK FIZETÉSI MŰVELETEK KAPCSÁN.....	15
<b>5.</b>	<b>FIZETÉSI SZÁMLÁK .....</b>	<b>16</b>
5.1.	SZÁMLANYITÁS ÉS SZÁMLAVEZETÉS.....	16
5.2.	TÖRÖLT RENDELKEZÉS.....	16
5.3.	FELMONDÁS, MEGSZŰNÉS .....	16
5.4.	BANKSZÁMLA HARMADIK SZEMÉLY JAVÁRA TÖRTÉNŐ ELZÁLOGOSÍTÁSA .....	17
<b>6.</b>	<b>BETÉTEK .....</b>	<b>17</b>
6.1.	BETÉTELHELYEZÉS .....	17
6.2.	BETÉTI FELTÉTELEK.....	18
6.3.	CÉLBETÉTEK.....	18
6.4.	BETÉTBIZTOSÍTÁS .....	18
<b>7.</b>	<b>HITELÜGYLETEK .....</b>	<b>18</b>
7.1	HITELÜGYLETEK.....	18
7.2.	BANKKÖLCÖN .....	19

7.3.	KAMAT, DÍJ, HITELDÍJ .....	19
7.4.	A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE .....	20
7.5.	A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE.....	21
7.6.	GARANCIA.....	22
7.7.	KÖRÜLMÉNYEK MEGVÁLTOZÁSA.....	23
7.8.	BELSŐ HITEL JÓVÁHAGYÁSA .....	23
8.	VÁLTÓ .....	23
9.	BIZTOSÍTÉKOK.....	24
10.	KÉSZPÉNZHELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖK .....	25
11.	NEMZETKÖZI MŰVELETEK .....	27
12.	VALUTA-, DEVIZA- ÉS PÉNZPIACI MŰVELETEK .....	28
13.	SZÉFBÉRLET .....	28
14.	PÉNZTÁRSZOLGÁLAT .....	28
15.	BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK .....	28

## **1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

### **1.1. Az Üzletszabályzat hatálya**

Rendelkezők áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1. alcímébe.

### **1.2. Az Üzletszabályzat Ügyfél által történő elfogadása**

Rendelkezők áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.2. alcímébe.

### **1.3. Az Üzletszabályzat módosítása**

Rendelkezők áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3. alcímébe, valamint a módosításra vonatkozó további feltételeket tartalmaznak a jelen Függelék 2.6. pontja alatti rendelkezések.

### **1.4. Tájékoztató a Bank adatairól**

Az aktualizált tájékoztató adatokat az Üzletszabályzat törzsszöveg 17. pontja tartalmazza.

## **2. BANKÜZLETI KÖZÖS SZABÁLYOK**

### **2.1. Együttműködés**

Rendelkezők áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4. alcímébe, valamint a 4.1-4.3 pontjaiba.

2.1.8. Az egyéni vállalkozó Ügyfél köteles tovább írásban bejelenteni, amennyiben tevékenysége a törvény erejénél fogva egyéb okból megszűnik, az ok és a megszűnés időpontjának pontos megjelölésével.

### **2.2. Felelősség**

2.2.1-2.2.4 és 2.2.6. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 8. alcímébe.

2.2.2. A Bank nem felel az Ügyfélnél bekövetkezett elmaradt vagyoni előny, illetve a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítéséért (Ptk. 6:522.§ (2) bek. b) és c) pontja).

Az Ügyfél köteles a Bank jogi igazgatója részére címzett, a Bank székhelycímére postai úton kézbesített vagy telefax útján megküldött írásbeli nyilatkozatban a Bank figyelmét felhívni a saját üzleti tevékenységével kapcsolatban vagy azzal összefüggésben esetlegesen felmerülő minden olyan kockázatra, amely a Bank részéről történő szolgáltatás teljesítésével, vagy annak elmaradásával az Ügyfél érdekkörében felmerülhet. Az Ügyfél köteles az írásbeli figyelemfelhívásban a kockázat indokaként szolgáló körülményt részletesen megjelölni, a kockázat bekövetkezése esetén fenyegető kár mértékének (amennyiben az pontosan nem állapítható meg, úgy az óvatosság elve alapján becsült mértékének) meghatározásával együtt (Ptk. 6:521.§).

2.2.5. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot kizárólag abban az esetben végez, ha jogszabály írja elő a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújthatóságához okmányok benyújtását. Abban az esetben, amikor a Bank a felhatalmazó levélen

alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot köteles végezni, a Bank a benyújtott okmányokat kizárólag külső jegyei alapján, formai szempontból vizsgálja, nem köteles az okmányok valóságát, a tartalmának valóságát, jogszabályi megfelelőségét és az aláírások eredetiségét ellenőrizni. A Bank kizárja a felelősségét a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan benyújtott okmányok valótlan tartalmából, hamisításából, vagy nem arra jogosult általi aláírásából származó kárért,

- 2.2.7. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén - a Bank szándékos vagy a súlyos gondatlanságból eredő károkozását kivéve - az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul lemond minden, a Bankkal szemben támasztható követelésről arra az esetre, ha bebizonyosodik, hogy az ilyen utasítás nem az Ügyféltől, vagy az Ügyfél arra feljogosított képviselőjétől származik, vagy bármely részében pontatlan. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja a Bankot minden olyan követeléssel szemben, amely abból ered, hogy a Bank az ilyen utasítás szerint járt el. Ezen rendelkezések a fogyasztónak és mikrovállalkozásnak minősülő ügyfelekre nem alkalmazandóak.

### **2.3. Közreműködő igénybevétele**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.4. alcímébe.

### **2.4. Képviselési jog**

2.4.1.-2.4.3. pontok rendelkezései áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 2.1. alcímébe.

- 2.4.4. Külföldön kiállított okirat esetében a Bank megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, és azt az Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával vagy hivatalos fordításként az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező és a Bank által elfogadott fordítóirodával, vagy közjegyzővel lefordíttassa. Az okirat hitelességéhez a Bank megkövetelheti, hogy
- azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy
  - a Hágai Egyezmény (1961. október 5.) szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány”–„Apostille”) legyen ellátva, vagy
  - (azon országok esetében, amelyekkel Magyarország kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött) a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.
- 2.4.5. A Bank az Ügyfél által a Banknál képviselőként bejelentett személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg az Ügyfél a Bankot a képviselési jog megszűnéséről illetve módosulásáról a jogszabályokban és a Banknak az Ügyféllel kötött szerződésében meghatározott formában írásban nem értesíti.
- 2.4.6. A Bank köteles a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások és egyéb adatok valóságát megvizsgálni a fizetési megbízásra / pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés rendelkezései szerint, így különösen a rendelkezésre álló aláírásminta, illetve természetes személyek esetében a személyi adatok (személyi igazolvány, útlevel) egyeztetése és ellenőrzése alapján. Ha az aláírás nem a bejelentett módon történt, a megtett jognyilatkozat vagy a meghatalmazás valóságára kétséges, vagy a személyi adatok nem egyeznek, a Bank jogosult megtagadni a teljesítést. Erről a Bank a távol levő Ügyfelet – amennyiben a kommunikáció más formájában nem állapodtak meg - az ok megjelölésével, haladéktalanul írásban tájékoztatja.
- 2.4.7. Felszámolás, csődeljárás, vagy végelszámolás esetén személyes számlainformáció kéréshez, vagy rendelkezési jog átvezetéséhez a felszámolónak/vagyonfelügyelőnek igazolnia kell a felszámolás/csődeljárás elrendelését és a képviselési jogosultságát, illetve a végelszámolónak a

végelszámolásról szóló határozat legfőbb szerv (alapító) által történő meghozatalát, képviseleti jogosultságát és – egyszerűsített végelszámolás kivételével - a változás 2.4.2. pont szerinti bejelentését az illetékes cégbíróság részére. Ehhez be kell nyújtania a felszámolóként vagy vagyonfelügyelőként vagy végelszámolóként kijelölt cég hatályos cégkivonatát, a felszámoló/vagyonfelügyelő személy aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintát és a felszámolást/csődeljárást elrendelő jogerős bírósági végzés eredeti példányát.

- 2.4.8. A Bank nem köteles vizsgálni, hogy a hozzá benyújtott cégbejegyzési, változásbejegyzési stb. kérelmek mellékleteként csatolt dokumentumok tartalma a gazdasági társaságokra és egyéb szervezetekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő-e.
- 2.4.9. Ha vitatott az, hogy a szervezet képviseletében eljárni kívánó személy jogosult-e a szervezet képviseletére, a Bank képviseletre jogosultnak tekinti a személyt mindaddig, amíg a cégnyilvántartásra illetőleg ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult. Vitatott képviselet esetén a Bank – az Ügyfél károsodásának megóvása végett – jogosult az általa az Ügyfélnek nyújtandó pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, illetve egyéb engedélyezett szolgáltatást a jogvita befejezéséig felfüggeszteni, vagy a szolgáltatás teljesítését a vitatott képviselők együttes rendelkezéséhez kötni. A Bank kizárja a felelősségét a szolgáltatás felfüggesztéséből, korlátozásából eredően az Ügyfelet ért esetleges károkért.
- 2.4.10. A Bank a szolgáltatás nyújtását megtagadja, amennyiben a képviseleti jog igazolásához szükséges dokumentumokat az érintett személy nem biztosítja (képviseleti jog korlátozása)

## **2.5. Értesítések, a kapcsolattartás és a kézbesítés szabályai**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2. alcímébe.

## **2.6. A banki szolgáltatások ellenértéke, szerződéses feltételek egyoldalú módosítása, az Ügyfelek tájékoztatása a módosított feltételekről**

### **A banki szolgáltatások ellenértéke**

- 2.6.1. Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért kamatot, költséget, díjat tartozik fizetni. A bankszolgáltatások ellenértékének mértékét elsősorban a szerződések tartalmazzák. Azokban az esetekben, amikor az Ügyféllel megkötött szerződés az Ügyfél valamely fizetési kötelezettségét a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon és/vagy jogcímen határozza meg, úgy azt annak valós jogi és közgazdasági tartalma szerint kell az adott jogviszonyban kamat, költség, vagy díjtételként értelmezni.
- 2.6.2. Olyan szolgáltatás tekintetében, amelynek ellenértékéről a szerződés nem rendelkezik, a Bank Hirdetménye az irányadó. A Hirdetmény a jelen Üzletszabályzat részét képezi, azzal együtt értelmezendő és mind az adott szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény, mind pedig a jelen Üzletszabályzat a szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerves részét képezi. A Hirdetmény legutolsó hatályos változatát a Bank kérésre az Ügyfél részére átadja. A Hirdetmény változásáról a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy jogszabály által megjelölt közzétételi határidővel a módosított Hirdetménynek a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és elektronikus honlapján való közzétételével és jogszabály kötelező előírása esetén közvetlen módon értesíti Ügyfeleit.

A Bank egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazott árfolyamainak típusát és mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank az alkalmazott árfolyamot a bankfiókban, valamint elektronikus honlapján közzéteszi, az árfolyamot saját kizárólagos hatáskörében eljárva egyoldalúan – referencia árfolyam alkalmazása esetén akár a tárgynap folyamán is - jogosult indokolás nélkül módosítani, a módosításról az Ügyfeleket az aktuális árfolyam közzétételével értesíti.

A Hirdetmény módosítása csak a hatályba lépése utáni időpontra vonatkozhat.

2.6.3. Törölt rendelkezés.

2.6.4. A Bank az egyes megbízások teljesítése során felmerülő költségek, így különösen a postai költségek, a más bank, illetőleg egyéb közreműködő által felszámolt jutalékok és költségek, illetve az esetleges hatósági eljárások költségei, illetékei összegével az Ügyfelet terheli meg. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Bank kizárólag olyan költséget állapíthat meg, amelyet a fogyasztóval kötött szerződésében tételesen meghatározott.

2.6.5. Az ellenérték (kamat, díj, költség) megfizetése – amennyiben szerződés vagy Általános szerződési feltétel másként nem rendelkezik – a szerződésben vagy Hirdetményben meghatározott időszakonként, illetve a szerződés megszűnésekor esedékes.

2.6.6. A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy a Bank a szerződésben rögzített esedékességkor a számla devizanemében megterheli az Ügyfél bankszámláját, illetve készpénzben számolja el az ellenértéket. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

2.6.7. A Bank a hitelkamatokat és az időtartamhoz kötött díjakat – eltérő megállapodás hiányában –, naptári napokra, a következő képlet alapján számítja:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times \text{naptári napok száma}}{}$$

36 000

2.6.8. A Bank a betéti kamatok eltérő megállapodás hiányában 365 napos bázison számítja az alábbi képlet alkalmazásával:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times \text{naptári napok száma}}{}$$

36 500

2.6.9. Törölt rendelkezés.

2.6.10. Az egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM), az egységesített értékpapír hozam mutató (EHM), és a teljes hiteldíj mutató (THM) számítása és közzététele a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

2.6.11. Ha szerződés másként nem rendelkezik, a bankszünnap kamatnapnak számít. Ha a kamatfizetés vagy a tőke visszafizetése munkaszüneti napon, vagy bankszünnapon esedékes, akkor – ide nem értve az azonnali fizetés keretében történő teljesítést, amely esetben a fizetés és teljesítés napja megegyezik – az esedékességet követő első bankműveleti nap a teljesítés napja. A felek a teljesítés ettől eltérő időpontjában is megállapodhatnak.

2.6.12. Ha szerződés másként nem rendelkezik, a kamatozás első napja a betét (számlapénz) elhelyezésének vagy a hitel kihelyezésének, igénybevételének napja. A kamatozás utolsó napja a lejáratot, számlapénz felvételét megelőző nap vagy a kölcsön visszafizetésének napját megelőző nap.

### **A szerződéses feltételek egyoldalú módosítása**

2.6.13. Az A) pont egyes rendelkezései áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3. alcímébe.

Amennyiben az Ügyfél és a Bank között megkötött valamely szerződésben a Bank által kezdeményezett egyoldalú szerződészmódosítás lehetősége a lentiektől eltérően került szabályozásra és a jelen pontban rögzített feltételek az Ügyfél számára előnyös változást eredményeznek, úgy az adott szerződés tekintetében a jelen pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A) **Fogyasztóval kötött hitel-és kölcsönszerződés, vagy pénzügyi lízingszerződés („fogyasztói kölcsönszerződés”) esetén irányadó rendelkezések:**

- **kamat/kamatfelár módosítása**

1) A Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is:

i) legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített változtatható (kamatperiódusonként rögzített) hitelkamat alkalmazása esetén a **kamat** mértékét emelni és ennek következtében az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett **kamatváltoztatási mutató** megváltozása alapján.

ii) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelár (változó kamatozás) alkalmazása esetén a **kamatfelár** mértékét emelni és ennek következtében az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett **kamatfelár-változtatási mutató** megváltozása alapján.

Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

Amennyiben az ügyleti kamat referencia kamatlábat tartalmaz, úgy annak megváltozása nem jelenti a kamatfeltételek egyoldalú módosítását.

A fogyasztói kölcsönszerződésben változtatható kamatozás esetén a kamat, illetve változó kamatozás esetén a kamatfelár a teljes futamidő alatt legfeljebb 5 alkalommal módosítható.

- **költségek módosítása**

2) A Bank jogosult a fogyasztói kölcsönszerződésben tételesen meghatározott és annak megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon felmerülő **költségeket** a költségek felmerülését követően minden év április 1. napjával hatályos időponttal egyoldalúan megemelni.

B) **A fogyasztói kölcsönszerződéseken belül a hitelkártya-szerződésre vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelre vonatkozó szerződésre irányadó eltérő szabályok:**

- **kamat/kamatfelár módosítása**

A Bank jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is a kamatot, vagy kamatfelárát egyoldalúan, minden év április 01. napjától az okot adó körülmény megváltozása mértékének megfelelően módosítani, amennyiben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek, okok bekövetkeznek vagy fennállnak:

(i) a jogi, szabályozói környezet megváltozik, ezen belül



- 1.1. a Bank – hitel-, és kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltoznak
- 1.2. a Bank – hitel-, és kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó) fizetési kötelezettsége megnő, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak

(ii) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb (BUBOR) mértéke megemelkedik. Ebben az esetben a Bank jogosult a kamatot/kamatfelárat minden év április 01. napjától a az adott év január 01-jén érvényes 12 (tizenkét) havi BUBOR megelőző egy (1) éves időszak alatt bekövetkezett változásának megfelelő mértékben megemelni.

Amennyiben valamely feltétel változása a kamat/kamatfelár, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, a Bank a változást abban az esetben érvényesíti, ha a változással érintett kamat/kamatfelár, díj- vagy költségelem tekintetében korábban az Ügyfélre kedvezőtlen egyoldalú módosítást érvényesített. A Bank által érvényesítendő, kamat/kamatfelár, díj- vagy költségelemet érintő csökkentés mértéke legfeljebb a korábban végrehajtott, Ügyfélre kedvezőtlen egyoldalú módosítás(ok) mértékéig terjedhet.

**C) A vállalati, illetve kisvállalkozói szegmensbe tartozó ügyfelekkel kötött hitel-, kölcsön-, pénzügyi lízing, ill. factoring szerződések esetén irányadó rendelkezések:**

**• kamat/kamatfelár, illetve költség- és díjtételek, valamint egyéb szerződéses feltételek módosítása**

A Bank jogosult a kamat-, illetve költség- és díjtételeinek mértékét, illetve egyéb szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni amennyiben és amilyen mértékben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

1. - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak, kötelező betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik
  - a Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatot közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden olyan év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi év(ek)ben szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,
2. a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így:
  - Magyarország hitelbesorolásának változása,
  - az országkockázati felár változása (CDS - credit default swap),
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
  - a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok, referencia kamatok (Állampapírpiazi referenciahozam (ÁKK), Budapesti bankközi kamatswap fixing (BIRS), Deviza bankközi kamatswap fixing (IRS), kétdevizás kamatswap felár (CCIRS), Budapesti bankközi kamatláb (BUBOR), Londoni bankközi kamatláb (LIBOR), Euró bankközi kamatláb (EURIBOR), ÁKK diszkont-kincstárjegy hozam, jegybanki alapkamat) változása,
  - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,

- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
3. az Ügyfél (Ügyfelek csoportja) vagy az ügylet kockázati megítélése megváltozik, a kockázatvállalással járó pénzügyi szolgáltatás mögött nyújtott fedezet értékében negatív irányú változás következik be,
  4. vis maior esemény (hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavar) bekövetkezik,
  5. a nemzeti, vagy egyéb forrásból származó állami, intézményi, vagy harmadik fél által juttatott támogatás rendszere, vagy mértéke megváltozik és/vagy megszűnik, alkalmazását felfüggesztik,
  6. az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek (ide értve pl. a közjegyző, ingatlanügyi hatóság díját, az igényérvényesítés során felmerülő jogi és egyéb költségeket) megnövekednek,
  7. a Bankot vagy teljesítési segédeit terhelő munkabérhez kapcsolódó költségek emelkednek (ide értve az adókat, járulékokat, egyéb közterheket),
  8. az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó banki folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek valamely külső tényező bekövetkezése okán megnövekednek,
  9. az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek,
  10. a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adósnilyvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetményben változás következik be,
  11. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek,
  12. a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek,
  13. a banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be

**D) A Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás körében az Ügyféllel megkötött keretszerződés, illetve betétszerződés esetén irányadó rendelkezések:**

**• kamat-, illetve költség- és díjtételek, valamint egyéb szerződéses feltételek módosítása**

A Bank jogosult a kamat-, illetve költség- és díjtételeinek mértékét, illetve egyéb szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni, amennyiben és amilyen mértékben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

1. - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a kötelező tartálékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak, kötelező betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik,  
- a Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatot közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden

- olyan év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi év(ek)ben szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,
2. a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségeik változása, így:
    - Magyarország hitelbesorolásának változása,
    - az országhoz tartozó felár változása (CDS - credit default swap),
    - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
    - a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok, referencia kamatok (Állampapírpiaci referenciahozam (ÁKK), Budapesti bankközi kamatswap fixing (BIRS), Deviza bankközi kamatswap fixing (IRS), kétdevizás kamatswap felár (CCIRS), Budapesti bankközi kamatláb (BUBOR), Londoni bankközi kamatláb (LIBOR), Euró bankközi kamatláb (EURIBOR), ÁKK diszkont-kincstárjegy hozam, jegybanki alapkamat) változása,
    - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
    - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
  3. az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek,
  4. a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adószámlátartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetésben változás következik be,
  5. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek,
  6. a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek,
  7. a Bank által alkalmazott betéti kamat csökkentésének meghirdetése és hatályba lépése közötti időszakban az Ügyfélnek lehetősége van a Banknál más, az eredeti kamatnál nem alacsonyabb kamatszintű betétbe áthelyezni a megtakarítását,
  8. a Bank által alkalmazott betéti kamat csökkentésének meghirdetése időpontjában más hitelintézet hasonló terméke esetében van olyan érvényes és hatályos betéti kamatmérték, amely nem magasabb a Bank által meghirdetett csökkentett kamat mértékénél,
  9. a Bank az általa kibocsátott valamely bankkártya fajtáját megváltoztatja, ha a módosítás során kibocsátott új bankkártya hasonló funkcionalitással bír,
  10. a banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be

### **Az Ügyfelek tájékoztatása a módosított feltételekről.**

2.6.14. Egyes rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3. alcímébe.

Az egyoldalú módosítással érintett szerződéses feltételek megváltozásáról a Bank az Ügyfelet a 2.6.2. pont szerint meghatározott Hirdetmény útján, illetve a vonatkozó általános szerződési feltételekben rögzített módon értesíti. A Bank az értesítést a **2.6.13.A) és B) pontokban szabályozott fogyasztói kölcsönszerződések** kamat, díj vagy költség feltételeinek az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása vonatkozásában, illetve hitelkártya-szerződés vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelre vonatkozó szerződés esetén 60 nappal megelőzően teszi meg (referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia

kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott hitel kivételével).

**A 2.6.13.A) és B) pontokban szabályozott fogyasztói kölcsönszerződések** esetén a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) - referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott hitel kivételével -

- a bankszámlakivonaton, vagy
- külön megküldött figyelemfelhívó levéllel postai úton, vagy
- a MKB Internetbank (korábban BB), illetve egyéb elektronikus banki szolgáltatás keretében az Ügyfél azonosítását követően, vagy
- a jelen Függelék 2.5.14. pontjában meghatározott módon és feltételek mellett is tájékoztatja.

A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamatban szereplő referencia-kamatláb változásáról a Bank az Ügyfelet rendszeresen a honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében közzététel útján tájékoztatja.

Állami kamattámogatással nyújtott hitelszerződésben a hitelkamatot, díjat vagy költséget érintő módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal hirdetményben teszi közzé.

Ha az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a felmondás akkor érvényes, ha az Ügyfél a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondás hatályosulásáig a Banknak visszafizeti. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni. A hitelkártyához vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén az Ügyfél a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. Fogyasztói kölcsönszerződés esetén a felmondást az Ügyfélnek a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Bankkal.

Amennyiben az Ügyfél a rendelkezésre álló határidőn belül nem él a felmondási jogával, a Bank a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

- 2.6.15. Amennyiben a Bank valamely szolgáltatás vonatkozásában az Ügyféllel egyedi, kedvezményes ellenérték fizetésében állapodik meg, akkor az egyedi megállapodás – feltéve, hogy a vonatkozó szerződés másként nem rendelkezik – a szerződés létrejöttétől számított egy év leteltét követően bármely további eljárás, vagy nyilatkozat nélkül megszűnik és a Bank ezt követően jogosult az adott szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben rögzített kondíciókat, vagy annak hiányában az egyedi ellenértékről történő megállapodást megelőző ellenértéket felszámítani. A Bank fogyasztóval kötött szerződése esetén az Ügyfél az egyedi ellenérték megszűnése esetére jogosult a szerződés felmondására.

## **2.7. Szerződéskötés**

A 2.7.1-2.7.3, valamint 2.7.5. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.5.2. – 4.5.4. pontjaiba.

- 2.7.4. Ahol a Bank az adott szolgáltatására vonatkozó igénylés, vagy az Ügyfél által aláírt szerződéses jognyilatkozat elfogadásáról saját hatáskörében dönt és erről az Ügyfelet – amennyiben lehetséges az adott szolgáltatás kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével – írásban, vagy a szolgáltatás

jellegének megfelelően a MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetőleg a szolgáltatások segítségével elektronikus formában értesíti ott az Ügyfél, amennyiben úgy találja, hogy az adott szolgáltatás mégsem felel meg az igényeinek és ezen jogosítvány a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján őt megilleti, a vonatkozó szerződéstől a Banktól származó írásbeli vagy elektronikus értesítés átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül, a Bank címére küldött írásbeli vagy elektronikus úton küldött nyilatkozattal elállhat. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az igényelt szolgáltatás nyújtását az elállásra nyitva álló határidő előtt megkezdje. Az Ügyfél által gyakorolt elállási jog gyakorlása a felek között elszámolási kötelezettséget keletkeztet.

- 2.7.6. Bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Bank és az Ügyfél esteleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy amely az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott, továbbá az olyan gyakorlat, amelyet a Bank és Ügyfél egymás között kialakítottak, csak abban az esetben válik a felek közt létrejött szerződés részévé, ha ebben a felek kifejezetten írásban megállapodtak.
- 2.7.7. Jelen Üzletszabályzat hatálya alá eső pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, igénybe vevő Ügyfél az arra vonatkozó szerződés megkötése útján a szolgáltatás részeként jogosult a MKB Internetbank (korábban BB) és Budapest Mobilbank szolgáltatások általános szerződési feltételeiben (a továbbiakban: E-ÁSZF) meghatározott szolgáltatások, igénybe vételére, amennyiben az annak aktiválását eredményező igénylést a Bank által meghatározott formában és tartalommal a Bank részére eljuttatja. Az igényléssel az Ügyfél magára nézve kötelezően elfogadja az E-ÁSZF feltételeit. Ezen szolgáltatások díjtételeit a vonatkozó hirdetemények tartalmazzák.

## **2.8. Devizanem, kamatláb megváltozása/megszűnése**

- 2.8.1. Amennyiben az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott devizanem vagy kamatláb valamely állam vagy hatóság rendelkezése folytán megváltozna/megszűnne, akkor a Bank a megváltozott/megszűnt korábbi devizanemben/kamatlábban a továbbiakban nem nyújt semmiféle szolgáltatást és az Ügyfél az új devizanemben/kamatláb szerint fizet minden további költséget, jutalékot, kamatot vagy bármilyen, a Bank részére teljesítendő kötelezettséget, az irányadó jogszabályi, hatósági rendelkezések tartalma szerint, annak hiányában a Bank által alkalmazott és Hirdeteményben közzétett árfolyamnak, kamatnak megfelelően.
- 2.8.2. Törölt rendelkezés.
- 2.8.3. Amennyiben az adott pénzügyi szolgáltatás az abban szereplő valamely devizanem vagy kamat megszűnése okán a felek eredeti szándékának megfelelően nem teljesíthető, úgy a Bank jogosult az adott szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni. A Bank erről szóló értesítésének kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül a Bank és az Ügyfél köteles legfeljebb tizenöt (15) napig tartó tárgyalásokat kezdeni annak érdekében, hogy az adott pénzügyi szolgáltatás esetén az alternatív kamatláb (kamatidőszak) tartamát, vagy alkalmazandó alternatív devizanemet meghatározzák. A felek olyan kamatlábat (kamatidőszakot), illetve devizanemet kötelesek meghatározni, amely megfelelően tükrözi a Bank refinanszírozási költségeit és a felek szerződéses akaratához a legközelebb állnak. A felek megállapodásának hiányában az érintett (kiegészítő) pénzügyi szolgáltatás minden további nyilatkozat, vagy eljárás nélkül megszűnik.

## **2.9. Irányadó jog és nyelv**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2.16. és 16.1. pontjába.

## **2.10. Reklamáció (ügyfélpanasz)**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 16. alcímébe.

## **3. BANKTITOK, ADATKEZELÉS, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER („KHR”)**

### **3.1. A Bank adatkezelésével kapcsolatos legfontosabb rendelkezések:**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 5. alcímébe.

### **3.2. A Központi Hitelinformációs Rendszer („KHR”) részére történő adatszolgáltatás**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 6. alcímébe.

## **4. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK**

### **4.1. A megbízás teljesítésének helye**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

### **4.2. A megbízások átvétele**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

### **4.3. A megbízások közlése**

4.3.1-4.3.3. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

### **4.4. A megbízás teljesítése**

4.4.1. és 4.4.3. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

4.4.2. A Bank a megbízásokat a jogszabályi sorrend szem előtt tartásával az érkezés sorrendjében teljesíti.

4.4.4. A Bank fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa Ügyfeleinek azon megbízásainak teljesítését, amelyek nem a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződésben foglalt feltételeknek megfelelően kerültek kiállításra és/vagy benyújtásra, a megbízásban foglaltak nem felelnek meg a hatályos jogszabályoknak, vagy egyébként sértik a Bankra vagy tulajdonosaira vonatkozó hazai vagy nemzetközi jogi kötelezettségeket ideértve a vonatkozó hirdetményben feltüntetett, pénzügyi korlátozás hatálya alá tartozó államokat érintő fizetési műveleteket.

A Bank nem vállal felelősséget továbbá azon eseményekért sem, amelyek abból erednek, hogy a Bankot, mint kártyakibocsátót nem fogadják el, vagy az általa kibocsátott bankkártya használatát visszautasítják. A Bank kizárja továbbá a felelősségét az ilyen fizetési művelet nem teljesítéséért ha az a Bankon kívül álló bármely ok miatt következett be, ideértve különösen a nemzetközi megállapodásban rögzített szankciók alapján, vagy az egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések alapján megtagadott teljesítéseket is.

A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy bejövő vagy kimenő nemzetközi fizetési műveletek teljesítése során a Bank nem felel az igénybe vett közreműködő bank tevékenységéért amennyiben a fizetési megbízás nem vagy nem szerződésszerű teljesítését az ellenőrzési körén kívül eső, a fizetési megbízásra vonatkozó

megállapodás létrejöttének időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülmény a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Bank kizárja a felelősségét a fentiek alapján visszautasított, vagy nem teljesített fizetési műveletek kapcsán az Ügyfelet ért esetleges károkért. Az Ügyfél fizetési megbízásának visszautasítása esetén a Bank az Ügyfelet a keretszerződésben foglalt időben és a megjelölt kapcsolattartási módnak megfelelően értesíti.

#### **4.5. A megbízások fedezete**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

#### **4.6. Törölt rendelkezés**

#### **4.7. Beszámítási jog, törvényes zálogjog**

4.7.1. – 4.7.2. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

4.7.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank ezen beszámítási joga fennáll a fizetési számla (bankszámla) illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Bank birtokába került vagyoni értékű követelésekre is.

Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az adott számla Bank részéről történő terhelése annak pozitív egyenlege hiányában a banki követelés esedékességének időpontjában nem lehetséges, a Bank a követelést nyilvántartja és beszámítási jogát bármely későbbi időpontban gyakorolhatja.

A Bank a beszámítási jog érvényesítéséről az Ügyfelet utólag írásban tájékoztatja.

4.7.4. A Bankot a Keretszerződés alapján őt megillető bármely díj, költség és jutalék megfizetésére vonatkozó követelése - mint a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelése - biztosítékául zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult az őt megillető követelések - mint a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követelések - összegével csökkenteni a bankszámla egyenlegét. A zálogjog a Keretszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

#### **4.8. A megbízások továbbítása**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7. alcímébe.

#### **4.9. Felelősségi szabályok fizetési műveletek kapcsán**

4.9.1. A fizetési művelet helyesbítése

A fizető fél a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de Bank által hibásan teljesített fizetés művelet kapcsán a helyesbítés iránti igényét a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul köteles bejelenteni. Fogyasztónak minősülő fizető fél esetén legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig jelentheti be. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja. Vállalati- vagy mikro szegmensbe tartozó Ügyfél e bejelentését a tárgyhónap utolsó napjától számított hatvan (60) naptári napon belül teheti meg. Ilyen igény hiányában a Bank az elszámolás körében

a fizető fél részére küldött számlakivonatot elfogadottnak tekinti. A kifogás/helyesbítési igény késedelmes benyújtása nem érinti a követelés érvényesíthetőségét, azonban ilyen esetben a fizető fél részére a Bank által elismert, jogszerű követelés után késedelmi kamat nem jár.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén a fizető félnek a vonatkozó igény szabályos bejelentését követően a Bank haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül (tényleges, csalásgyanúval nem érintett tranzakció esetén) megtéríti ezen fizetési művelet összegét oly módon, hogy azt a fizetési művelet terhelésével azonos értéknapval jóváírja a fizetési számlán, helyreállítva ezzel a fizetési számla terhelés előtti állapotát.

A jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési műveletre vonatkozó fizető féltől származó bejelentés alapján a hibás teljesítés megállapítását követően a Bank haladéktalanul megtéríti oly módon, hogy azt a fizetési művelet terhelésével azonos értéknapval jóváírja a fizetési számlán, helyreállítva ezzel a fizetési számla terhelés előtti állapotát.

A Bank köteles a fizető fél igazolt és közvetlen, a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése miatt keletkezett kárát, a kárigény megvizsgálását követően haladéktalanul megtéríteni. A Bank az igazolt kárra vonatkozó megtérítési kötelezettségének elbírálásához az Ügyféltől a kárral kapcsolatos dokumentumokat bekérheti, becsatolás hiányában a Bank kártérítési kötelezettsége alól mentesül.

## **5. FIZETÉSI SZÁMLÁK**

### **5.1. Számlanyitás és számlavezetés**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 11. alcímébe.

5.1.3. A Bank a számlatulajdonos Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására és fizetési forgalmának lebonyolítására az Ügyfél írott kérésére a forint és deviza bankszámla mellett elkülönített alszámlá(ka)t nyithat, mely(ek) nem minősül(nek) önálló számlá(k)nak. A főszámla mellett nyitott alszámlát – ide nem értve az Ügyfél szabad rendelkezése alól kikerült, meghatározott célra elkülönített számlákat (pl. óvadéki számla) – a Bank az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló, a főszámlával egységes számlaként kezeli. A főszámla megszűnésével az alszámlák automatikusan megszűnnek, kivéve a meghatározott célra elkülönített számlákat, melyek a főszámla megszűnésétől függetlenül az erre vonatkozó megbízásban megjelölt határidőig, vagy feltétel bekövetkezéséig tovább élnek.

### **5.2. Törölt rendelkezés.**

### **5.3. Felmondás, megszűnés**

5.3.1. A számlatulajdonos Ügyfél a közötte és a Bank között fennálló deviza bankszámlavezetésre vonatkozó szerződést bármikor jogosult azonnali hatállyal felmondani. A számlatulajdonos a bankszámla megszűnésével egyidejűleg köteles gondoskodni a bankszámla vezetésével kapcsolatban felmerült valamennyi díj és költség megfizetéséről.

5.3.2. A Bank legkésőbb a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megszűnésének napján teljesít felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást.

5.3.3. Azonnali hatállyal megszünteti a Bank a pénzforgalmi bankszámlát, ha a jogi személy a pénzforgalmi bankszámla megnyitásától számított 90 napon belül – a nyilvántartást vezető szervezettől származó 30 napnál nem régebbi okirattal – nem igazolja a nyilvántartásba való bejegyzését.



- 5.3.4. Amennyiben bárki bejelenti és hitelt érdemlően (így különösen halotti anyakönyvi kivonat, halotti bizonyítvány, jogerős öröklési bizonyítvány, jogerős hagyatékátadó végzés, eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának bemutatásával) igazolja, hogy a számlatulajdonos elhunyt, a Bank a számlát megszünteti és annak terhére vagy javára fizetési megbízásokat (bankszámlán történő terheléseket, jóváírásokat) ezt követően nem teljesít, a számlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokat (Budapest Mobilbank, Budapest Mobilbank Alkalmazás, MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), Üzleti Terminál, stb.) leállítja, az elhunyt bankkártyáját és a számlához tartozó társkártyát letiltja. Pozitív egyenleggel rendelkező számlán lévő bármely összeget a Bank elkülönítetten kezelt, nem kamatozó technikai nyilvántartási számlára vezeti és legfeljebb 5 évig a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint azon kezeli. A technikai nyilvántartási számla egyenlege felett kizárólag a jogerős hagyatéki végzésben (öröklési bizonyítványban) megjelölt örökösök rendelkezhetnek oly módon, hogy a számlán lévő összeget személyesen vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felvehetik, vagy egyéb bankszámlájára átutalhatják. A jogerős hagyatékátadó végzésnek (öröklési bizonyítványnak) tartalmaznia kell a bankszámla beazonosítható megjelölését (számát).
- 5.3.5. Egyéni vállalkozó elhalálozása esetén is az 5.3.4. pontban foglaltak irányadók azzal az eltéréssel, hogy a Bank a bankszámlát kizárólag abban az esetben szünteti meg, amennyiben az elhunyt egyéni vállalkozó örököse a vállalkozási tevékenységet nem kívánja folytatni. A függő jogi helyzet fennállása alatt a számla kamataira és díjaira (mértéke, esedékessége) továbbra is a bankszámlaszerződésben foglaltak az irányadók azzal, hogy a Bank késedelmi kamatot a vállalkozó halála és az örökös számlatulajdonosként történő bejelentése, vagy a bankszámla megszüntetése időpontja között nem számít fel. Amennyiben a vállalkozási tevékenység folytatásának Bankhoz történő bejelentésére a halál bekövetkezésének időpontjától számított 6 hónapon belül nem kerül sor, a bankszámlaszerződés megszűnik és a Bank a bankszámlát megszünteti.
- 5.3.6. Ha a bankszámlaszerződés felmondását vagy egyéb okból történő megszűnését követően az Ügyfél nem rendelkezik a bankszámlán lévő összegről, azt a Bank – legfeljebb öt évre – nem kamatozó technikai nyilvántartási számlára helyezi.

#### **5.4. Bankszámla harmadik személy javára történő elzálogosítása**

A Banknál vezetett bankszámlán és betéten harmadik személy javára alapított zálogjog tárgyként szolgáló követelés kezelését a Bank nem vállalja. Amennyiben az Ügyfél a bankszámláján/betétjén zálogjogot alapít, a Banknak jogában áll az erről való értesítéssel egyidejűleg a bankszámlát/betétet azonnali hatállyal felmondani. Az így felmondott követelés összegének kifizetéséhez az Ügyfél és a zálogjogosult közös rendelkezése szükséges.

## **6. BETÉTEK**

### **6.1. Betételhelyezés**

- 6.1.1. Betételhelyezéskor az Ügyfél meghatározott forint- vagy devizaösszeget helyez el a Bankban azzal a feltétellel, hogy a Bank meghatározott későbbi időpontban ugyanakkora forint- vagy devizaösszeget fizet vissza és időarányos kamatot fizet.
- 6.1.2. A Bank betétek esetében ugyanazokat a személyi azonosító adatokat kéri az Ügyféltől, amelyeket bankszámla megnyitásához igényel.

## **6.2. Betéti feltételek**

- 6.2.1. A betéti feltételeket a Betétszerződés, a betétre vonatkozó általános szerződési feltételek, és az adott betétre vonatkozó Hirdetmény tartalmazzák.
- 6.2.2. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Bank nem von le költséget, egyéb kötelezettséget a kifizetendő kamat összegéből, kivéve azokat az eseteket, amikor a Bank és Ügyfele erre vonatkozóan külön megállapodik, valamint ha a hatályos jogszabályok a Bank számára előírják a betéti kamatot terhelő adó-és/vagy járulék levonási kötelezettségét. Az adó (járulék) levonására a kamatfizetés napján kerül sor.
- 6.2.3. Amennyiben az Ügyfél a betét lejártá után az addig lekötött pénzüsszegegről másként nem rendelkezik, az összeg a bankszámláján kerül nyilvántartásra és annak egyenlege után a Bank kamatot a bankszámlaszerződés feltételei szerint fizet. Bankszámla hiányában a Bank legfeljebb ötévi időtartamra nem kamatozó letéti számlán helyezi el az Ügyfelet megillető összeget.

## **6.3. Célbetétek**

- 6.3.1. A meghatározott célra elkülönített betétek esetében a betéti szerződésben meg kell jelölni a betét lekötésének célját, és az ehhez kapcsolódó speciális feltételeket.
- 6.3.2. Ha a meghatározott célra elkülönített betét alapján a Bank harmadik személlyel szemben, illetve jogszabály alapján kötelezettséget vállalt, az Ügyfél a betétet csak abban az esetben és olyan feltételekkel mondhatja fel, ahogyan azt a betéti szerződés, az arról kiállított igazolás vagy jogszabály kifejezetten megengedi.
- 6.3.3. Amennyiben a betét célja harmadik személy követelésének biztosítása, úgy eltérő jogszabályi, vagy szerződéses szabályozás hiányában a célbetétre a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv óvadékra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **6.4. Betétbiztosítás**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 12. alcímébe.

- 6.4.3. Az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétek esetében a Bank a betétes Ügyféllel szemben a beszámítási igényét érvényesíti a Hpt. vonatkozó rendelkezésével összhangban, amennyiben a betétes Ügyfélnek a Bankkal szemben hitellel/kölcsönrel vagy más ügylettel kapcsolatos, a kártalanítás kezdő időpontját megelőző lejárt tartozása áll fenn. Ebben az esetben az Országos Betétbiztosítási Alap a kártalanítás összegéből a Bankot megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes Ügyfél részére.

## **7. HITELÜGYLETEK**

### **7.1 Hitelügyletek**

- 7.1.1. A Bank hitelszerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy díj ellenében meghatározott hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, s e keretösszeg mértékéig – szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén – kölcsönszerződést, garanciaszerződést, köt, vagy egyéb hitelműveletet végez. A hitelszerződésben rögzítésre kerül az a legmagasabb összeg, amelynek mértékéig a Bank kölcsön folyósítását vagy garanciát vállal vagy egyéb hitelműveletet végez.

- 7.1.2. A Bank által végzett bármilyen hitelművelet esetén a Bank az – általa végzett minősítés alapján – elfogadhatónak ítélt biztosítékokat kérhet.
- 7.1.3. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely döntéséről az Ügyfelet írásban értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén bejáró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelmét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni.
- A hitelbírálati döntés közlését megelőzően tett, akár szóbeli, akár írásbeli banki nyilatkozatok, – ide értve a hitelbírálati eljárás folyamatban létét igazoló banki nyilatkozatot – illetve magatartások, sem közvetlen, sem közvetett formában nem tekinthetők szerződéskötésnek vagy szerződéskötésre való kötelezettségvállalásra utaló magatartásnak.
- 7.1.4. A hitel – és az annak alapján kötött kölcsön és/vagy garanciaszerződés – és egyéb hitelműveletekre vonatkozó szerződés érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges. Az ügylet technikai lebonyolítása érdekében a Bank – legkésőbb a hitel- kölcsön-, és/vagy garanciaszerződés és egyéb hitelműveletekre vonatkozó szerződés megkötésével egyidejűleg – külön szerződéssel bankszámlát nyit az Ügyfél részére.
- 7.1.5. A hitelszerződés megszűnése nem érinti a hitelszerződés azon feltételeinek hatályát, amelyek a hitelszerződés keretében nyújtott, továbbra is fennmaradó, a hitelszerződés alapján megkötött szerződésekre vonatkoznak.

## **7.2. Bankkölcsön**

- 7.2.1. A felek a bankkölcsönök hitelszerződésben nem rögzített feltételeit kölcsönszerződésben állapítják meg, egyebekben jelen Függelék 7.1.1-7.1.5. pontjaiban foglaltak a kölcsönszerződésekre is megfelelően irányadók.
- 7.2.2. Kölcsönszerződés alapján a Bank – hitelszerződés keretében vagy attól függetlenül – meghatározott pénzüsszeget fizet az Ügyfélnek. Az Ügyfél a kölcsön összegének visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.
- 7.2.3. A Bank jogosult ellenőrizni, hogy a kölcsön (és járulékai) fedezete és biztosítéka értékben megvan-e, a kölcsön visszafizetése biztosított-e, valamint azt, hogy az Ügyfél a kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordította-e.

## **7.3. Kamat, díj, hiteldíj**

- 7.3.1. Az Ügyfél a hitel-, illetve kölcsönszerződés alapján rendelkezésre tartott összeg után, a Bank Hirdetményében, vagy a szerződésben kikötött mértékű rendelkezésre tartási díjat köteles fizetni. Ha az Ügyfél az összeg további rendelkezésre tartásáról írásban lemond, a rendelkezésre tartási időszak az Ügyfél nyilatkozatának Bank általi kézhez vételével – külön szerződésmódosítás nélkül – lejár, és a díjfizetési kötelezettség megszűnik.
- 7.3.2. Az Ügyfél a szerződés rendelkezései alapján egyéb díjak, költségek megfizetésére is kötelezhető, amelyet az adott hitel/kölcsönszerződés és/vagy garanciaszerződés, illetve a vonatkozó Hirdetmény rendelkezései szerint köteles teljesíteni.
- 7.3.3. A Bank a rendelkezésre-tartási díjat, az éves díjakat és költségeket és a kamatot naptári napokra, a szerződésben meghatározott zárlat keretében utólag, havonta, de legalább negyedévente számolja el, és annak összegével az Ügyfél bankszámláját megterheli.
- 7.3.4. A hitelkamatok mértékének Bank által történő egyoldalú megváltoztatására jelen Függelék 2.6.13. pontjában foglalt rendelkezések irányadók azzal, hogy amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket

nem fogadja el, az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg köteles a hitel (kölcsön) szerinti összeget és járulékait a Bank részére megfizetni. Amennyiben a Bank egy adott hitelkonstrukció kamatát vagy egyéb – a teljes hiteldíjat befolyásoló – díjtételeit és feltételeit megváltoztatja, nem jelenti azt, hogy az ilyen konstrukcióban korábban kiadott kölcsönök kamatlábát vagy egyéb – a teljes hiteldíjat befolyásoló – díjtételeit és feltételeit is köteles megváltoztatni.

- 7.3.5. Amennyiben jogszabály a Bank részére az Ügyfélnek nyújtott kölcsön kamata, vagy teljes hiteldíj mutatója tekintetében felső határértéket állapít meg, úgy a Bank a jogszabályi feltételeknek való megfelelést – kötelezően alkalmazandó jogi szabályozás kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vizsgálja.

#### **7.4. A kölcsön visszafizetése**

- 7.4.1. Az Ügyfél a kölcsön visszafizetéséről a bankszámla terhére adott megbízással rendelkezik. A megbízást legkésőbb a lejárat napján, a megbízások aznapi teljesítésére meghirdetett időpontig köteles az illetékes számlavezető helyhez eljuttatni. Teljesítés hiányában a Bank jogosult a kölcsönösszeggel az Ügyfél bankszámlájának egyenlegét már a lejárat napján – az Ügyfél rendelkezése nélkül is – megterhelni.
- 7.4.2. Ha az Ügyfél nem a Bank által vezetett bankszámlájáról kívánja a kölcsön összegét visszafizetni, olyan időpontban tartozik megbízást adni saját számlavezető bankjának, hogy a kölcsön visszafizetéséhez szükséges összeg a kölcsön visszafizetésének teljesítéseként megjelölt számlára az esedékesség (lejárat) napjáig megérkezzen.
- 7.4.3. Ha az Ügyfél csak részben élt a kölcsön igénybevételi jogával, és a szerződés szerint a kölcsönt több részletben kell visszafizetnie, az igénybe nem vett összeggel – eltérő megállapodás hiányában – az utolsó törlesztőrészletek csökkennek.
- 7.4.4. Az Ügyfél előtörlesztési szándéka esetén ha szerződés eltérően nem rendelkezik 10 nappal a tervezett előtörlesztést megelőzően írásban köteles a Bankot értesíteni és vállalja, hogy az előtörlesztés folytán a Banknál felmerült, Hirdetményben közzétett, vagy szerződésben megnevezett költségeket – fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében, kizárólag az idő előtti teljesítésből közvetlenül fakadó költségeket – a Banknak megfizeti. Ha szerződés vagy Hirdetmény eltérően nem rendelkezik, a kölcsön részleges előtörlesztése esetén az előtörlesztett összeget a Bank vállalati kölcsönök esetében oly módon számolja el, hogy az előtörlesztett összeg minden esetben az utolsó tőketörlesztő részlet(ek) összegét csökkenti, ezáltal a kölcsön futamideje lecsökkenhet, lakossági kölcsön esetében pedig – az adott szerződés, vagy vonatkozó általános szerződési feltétel eltérő rendelkezése hiányában - a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztőrészlet összegét csökkenti.

Az Ügyfél részére folyósított Kölcsön - a Bank ellenkező tartalmú írásbeli nyilatkozata hiányában - minden további jogcselekmény nélkül a lenti (ii) pontban megjelölt határnapon egyösszegben és azonnali esedékessé válik, amennyiben

(i) az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló legfőbb szerv ülésére (pl.: taggyűlés, közgyűlés, egyéb) vonatkozó meghívóban napirendre tűzik az Ügyféllel szembeni ideiglenes fizetési haladék vagy fizetési haladék (csőd eljárás) iránti kérelem benyújtását, vagy amennyiben az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló valamely személy (tag, részvényes), az ügyvezető vagy az igazgatóság (társasági formától függően) vagy bármely, az Ügyfélnél működő bizottság vagy egyéb szerv arra vonatkozó javaslatot terjeszt elő, hogy az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló legfőbb szerv ülésén (pl.: taggyűlés, közgyűlés, egyéb) tűzze napirendre az Ügyféllel szembeni ideiglenes fizetési haladék vagy fizetési haladék (csőd eljárás) iránti kérelem benyújtását; és

(ii) az Ügyfél a fent hivatkozott körülményekről 1 (egy) munkanapon belül nem értesíti írásban a Bankot és e határidőn belül bizonyíthatóan nem kezdeményezett egyeztetést, illetve nem lépett tárgyalásba a Bankkal a kialakult helyzet vonatkozásban.

A jelen rendelkezés vonatkozásában egyeztetésnek, illetve tárgyalásnak az minősül, amikor az Ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselői és a Bank képviselői legalább egy olyan egyeztetést, illetve tárgyalást folytatnak (függetlenül attól, hogy az sikeres vagy sikertelen), amelynek napirendi pontja az ideiglenes fizetési haladék vagy fizetési haladék (csődeljárás) kezdeményezési szándéknak, illetve a csődeljárásnak a banki finanszírozásra (a Bank jelen szerződésből eredő követelésére) gyakorolt hatása.

7.4.5. A Bank az Ügyfél befizetéseit - a jelen pontban foglalt eltérő szabály kivételével - a polgári jog általános szabályai szerint számolja el először *költség és díjtartozásra*, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra. Amennyiben az Ügyfélnek pénzkölcsön nyújtására vonatkozó és bankszámlavezetéssel kapcsolatos szolgáltatásból egyaránt lejárt tartozása áll fenn a Bankkal szemben, úgy a Bank ellenkező megállapodás, illetve az Ügyfél eltérő, a lenti bekezdés szerint megadott rendelkezésének hiányában első körben a bankszámlavezetéssel kapcsolatos díjakat és költségeket számolja el.

Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben hitel, vagy kölcsön jogviszonyból eredően több lejárt esedékességű tartozása áll fenn és a visszafizetés nem fedezi valamennyit, akkor az Ügyfélnek írásban kell nyilatkoznia, hogy a visszafizetést melyik fennálló és esedékes tartozásra kívánja elszámolni. A nyilatkozatban az Ügyfélnek a tartozás elszámolásával érintett szerződést egyértelműen azonosítható módon kell megjelölnie és a nyilatkozatot a Bank ügyfélkapcsolat céljából megjelölt címére kell eljuttatnia, vagy a számlavezető bankfiókban személyesen benyújtania. Az Ügyfél rendelkezésének, illetve adott kölcsönszerződés, vagy vonatkozó általános szerződési feltétel eltérő szabályozásának hiányában a Bank a különböző hitel, vagy kölcsön jogviszonyokból és jogcímenen fennálló tartozást az azonos jogcímen keletkező késedelmes tartozások keletkezésének sorrendjében számolja el függetlenül a késedelmes tartozással érintett szerződések létesítésének időpontjától.

Lakossági jelzáloghitel szerződések és kisvállalkozók részére nyújtott hitel- és kölcsönszerződések lent meghatározott eseteiben a Bank - feltéve hogy annak alkalmazása az Ügyfél számára a fent rögzítettekhez képest előnyösebb elszámolást eredményez - a lejárt tartozás elszámolására eltérő könyvelési sorrendet alkalmaz. Ennek megfelelően

- a követelés részleges elengedésével lezáruló ügyleteknél a lezáráshoz szükséges összeg könyvelése során,
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény értelmében a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt ingatlanok esetén a befolyt vételár könyvelése során, és
- az adóssal, kezessel, zálogkötelezettel szembeni bírósági végrehajtási eljárás során ingó- és/vagy ingatlan árverésből származó, követelést csökkentő megtérülések könyvelése alkalmával

a Bank a befolyt összeget elsősorban az Ügyfél tőketartozására számolja el, majd azt követően a fennmaradó összeget - a következő sorrendben - költség és/vagy díjtartozás, késedelmi kamat és végül ügyleti kamat tartozás meg nem fizetéséből eredő késedelmes követelésre könyveli le.

## **7.5. A kölcsönszerződés megszűnése**

7.5.1. A Bank a kölcsön folyósítását (kifizetését) megtagadhatja, illetve a szerződést, valamint az annak alapján folyósított (kifizetett) kölcsönöket azonnali hatállyal felmondhatja:

- amikor a Polgári Törvénykönyv szerint a kölcsön folyósítása (kifizetés) megtagadható, illetőleg a kölcsönszerződés felmondható;
- amennyiben az Ügyfél Banknál kezelt és mentesség alá nem eső pénzeszközeire, vagy biztosítékként felajánlott valamely vagyontárgyára vonatkozóan a bíróság, vagy arra jogosult (nyomozó)hatóság által biztosítási intézkedés elrendelésére kerül sor (a zárlatot, a zár alá vételt és a bűnügyi zárlatot, valamint azok speciális esetköreit egyaránt ideértve), vagy a kölcsön

fedezeteként felajánlott ingatlan tulajdoni lapjára az ingatlan-nyilvántartásra vonatkozó szabályok szerint perfeljegyzés kerül feltüntetésre;

- a szerződésben rögzített egyéb esetekben.

A Bank megtagadhatja továbbá a kölcsön folyósítását abban az esetben is, amennyiben a biztosítási intézkedés elrendelésére az Ügyfélnek a kölcsön fedezeteként nem szolgáló valamely vagyontárgya terhére kerül sor.

- 7.5.2. A természetes személy Ügyfél halálával – szerződés eltérő rendelkezésének hiányában - (az egyéni vállalkozót ide nem értve) a kölcsönszerződés megszűnik, a szerződésből eredő tartozás megfizetése azonnal esedékessé válik.

## **7.6. Garancia**

- 7.6.1. Garanciaszerződéssel, illetve garanciavállaló nyilatkozat nyújtásával a Bank az Ügyfél kérésére önálló kötelezettséget vállal arra, hogy a garancia összegét, a szerződésben, illetve nyilatkozatban foglalt feltételek szerint, a kedvezményezettnek (jogosultnak) megfizeti.

- 7.6.2. Az Ügyfél a garancia elvállalásáért megállapodás szerinti garanciaadíjat fizet a Banknak.

- 7.6.3. A Bank határozatlan időre, illetve nem dátum szerint megjelölt lejárattal garanciát nem vállal.

- 7.6.4. A Bank a garancia alapján teljesített fizetésből eredő követelését az Ügyféllel szemben megtérítési igényként érvényesíti, és annak teljes kiegyenlítéséig késedelemi kamatot számít fel.

- 7.6.5. Amennyiben az Ügyfél ilyen irányú igénye, és a Bank elfogadó döntése alapján a Banknál rendszeresített garancia dokumentációtól eltérő okirati tartalommal történik garanciaszerződés kötése vagy kerül kibocsátásra garancia nyilatkozat, a Bank teljes körűen kizárja felelősségét minden olyan esetlegesen felmerülő igény, követelés, peres és egyéb eljárás alól, amely a Bank standard garancia szövegezésétől eltérő rendelkezésekkel (ide értve a standard garancia szöveg egyes pontjainak mellőzését, módosítását, kiegészítését) összefüggésben keletkezik. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a garanciában hivatkozott valamely külföldi irányadó jog, illetve külföldi joghatóság kikötéséből eredően a Banknak a hazai jogi szabályozás alapján nem szabályozott, vagy eltérő módon szabályozott eljárásból, illetve kötelezettségből eredően többletköltsége merül fel, azt a Bank felszólítására haladéktalanul köteles megtéríteni, illetve mentesíti, vagy kártalanítja a Bankot minden olyan egyéb körülmény bekövetkezése esetén, amely a külföldi jogi szabályozás hiányában nem, vagy nem olyan mértékben következett volna be.

- 7.6.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa az Ügyfél azon garancia kibocsátásra vonatkozó megbízásának teljesítését, amely a jelen Függelék 4.4.4. pontjában foglalt bármely körülmény bekövetkezése okán az ott hivatkozott megbízások teljesítésének visszautasítási okaként szolgál.

- 7.6.7. Amennyiben a Bank a garancia fedezeteként óvadék elhelyezését kéri, úgy a garancia kibocsátásának feltétele, hogy az óvadék összege, vagy az óvadék fedezeteként szolgáló, előzetesen elkülönített összeg a Bank által erre a célra megjelölt óvadéki számlán vagy óvadék feltöltési fedezeti számlán rendelkezésre álljon. Az óvadék feltöltési fedezeti számlára történő befizetéssel az óvadékos nyújtó fél igazolja a fedezet rendelkezésre állását és biztosítja, hogy a garancia kibocsátásának időpontjában az előírt fedezet az óvadékos szerződés aláírásával egyidejűleg rendelkezésre álljon. Az óvadék feltöltési fedezeti számla olyan elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszköz nyilvántartására szolgál, amely pénzeszköz - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 21.§ (2) bekezdés (vagy annak helyébe lépő jogszabályi rendelkezés) alapján - az elkülönítés tartama alatt kizárólag a jelen pontban meghatározott célra használható fel és amely a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 79/D.§ (1) bekezdés a) pontja (vagy annak helyébe lépő jogszabályi rendelkezés) szerint az ügyleti biztosíték céljára elkülönítve kezelt pénzeszköznek minősül. A szabályozási cél

megvalósulása érdekében a Bank az óvadék feltöltési fedezeti számlára átutalt és az óvadék összegét vagy az elkülönítés indokolt időtartamát meghaladó pénzeszközt a rendelkezésre bocsátó személy javára visszaszolgáltatja. A Bank a jelen pontban rögzített eljárást abban az esetben is irányadónak tekinti, amennyiben az óvadék tárgya nem pénz vagy számlakövetelés, hanem olyan betét, amelynek elkülönített célú kezelése az óvadék fedezet feltöltése okán szükségessé válik.

## **7.7. Körülmények megváltozása**

Amennyiben bármikor jogellenessé válik a Bank, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél számára, hogy valamely hitel/kölcsön és/vagy garanciaszerződés vagy egyéb hitel jellegű műveletre vonatkozó szerződés alapján szolgáltatást nyújtson, igénybe vegyen vagy fenntartsa, akkor a Bank, vagy az Ügyfél írásban - azonnali hatállyal vagy meghatározott felmondási határidővel - felmondhatja az adott szerződést, amelynek következtében az adott szerződés azonnali hatállyal vagy a felmondási határidő leteltével megszűnik és az Ügyfél a megszűnés időpontjában (vagy olyan ésszerű időn belül, amit a Bank erre meghatároz) köteles minden lejárttá tett tartozását visszafizetni.

## **7.8. Belső hitel jóváhagyása**

A Hpt. 106. § (1) bekezdése szerinti személyeknek a Budapest Bankkal szembeni kockázatvállalásához (a továbbiakban: belső hitel) többletkövetelmények kapcsolódnak. A Bank és a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás vezető testületeinek tagjai, természetes személy könyvvizsgálói, valamint ezek közeli hozzátartozói, továbbá az előzőekben meghatározott személy ellenőrző befolyása alatt lévő vállalkozásai részére, valamint ezen vállalkozások harmadik személy részére történő értékesítése kapcsán történő hitelnyújtáshoz a jogszabályban meghatározott esetekben a Bank igazgatóságának, továbbá erre vonatkozó előírás esetén a Bank felügyelőbizottságának határozata szükséges. Közeli hozzátartozónak a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér és az élettárs minősülnek.

Belső hitel igénylése esetén az érintett személynek az igénylés benyújtásakor írásban nyilatkoznia kell arról, hogy igénylése belső hitelnek minősül. Az érintettek felelőssége, hogy belső hitel nyilatkozattételi kötelezettségüknek eleget tegyenek. Erről a kötelezettségről a Bank és a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás vezető testületeinek tagjai, természetes személy könyvvizsgálói az előző bekezdésben említett érintetteket is tájékoztatniuk kell. Amennyiben az igénylést a Bank igazgatósága - valamint erre vonatkozó előírás esetén felügyelőbizottsága - nem hagyta jóvá, az ennek ellenére megkötött szerződés érvénytelennek minősül.

## **8. VÁLTÓ**

### **8.1. Váltóüzletek**

A Bank hitelügylet eszközeként olyan váltót fogad el, amely rendelkezik valamennyi törvényes váltókellékkel, továbbá eleget tesz az alábbi feltételeknek:

- a váltó sértetlen és szövege jól olvasható,
- a váltón feltüntetett esedékesség a váltón feltüntetett kibocsátástól (kiállítástól) számított egy évet (365 napot) nem haladhatja meg (a jelen pontban foglalt követelmény kellékhányos váltó esetén nem alkalmazandó),
- fizetési helyként a Bank, vagy valamely más pénzügyintézet, mint a kiállító (vagy címzett) számlavezető helye van megjelölve.

## 8.2. Váltóbeszedés

A Bank az Ügyfél váltóbeszedésre vonatkozó megbízását abban az esetben fogadja el, ha azt az Ügyfél az esedékességet legalább három munkanappal megelőzően nyújtotta be a számlavezető bankszervhez. A Bank az Ügyfél által felajánlott váltó átvételét jogosult indokolás nélkül megtagadni.

A Bank a hozzá beszedésre benyújtott váltók kezelése során a hatályos jogszabályok szerint jár el, és jogosult az előírásoknak meg nem felelő váltók befogadását megtagadni. Ugyanígy jár el abban az esetben, ha az esedékességig hátra lévő idő belátása szerint nem elegendő a megbízás teljesítéséhez. A Bank köteles az előírásoknak meg nem felelő váltót a benyújtónak haladéktalanul visszaküldeni.

## 9. BIZTOSÍTÉKOK

- 9.1. A Bank jogosult arra, hogy követeléseinek megtérülése érdekében, az Ügyféltől a kockázatvállalással járó jogviszony tartama alatt bármely időpontban megfelelő biztosíték (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a zálogjogot, a kezességet és a garanciát) adását vagy meglévő biztosíték kiegészítését kérje olyan mértékben, mely szükséges az Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi követelésének biztosításához, abban az esetben is, ha a követelések még nem esedékesek.
- 9.2. A biztosítékok értéke a tartozás (tőke és járulékaik) összegét a Bank által igényelt mértékben meghaladhatja. A felkínált biztosítékot a Bank saját belátása szerint minősíti.  
Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a biztosíték piaci értékének esetleges megváltozása miatt azt a Bank újraértékelheti, ennek költsége az Ügyfelet terheli.
- 9.3. A Bank javára biztosítékkul szolgáló jog vagy követelés gyakorlására, illetve érvényesítésére a lekötés tartama alatt a Bank jogosult. Az ebből származó bevételeket a Bank biztosítékként kezeli vagy jóváírja az Ügyfél számláján.
- 9.4. Amennyiben az esedékesség időpontjában az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult bármely biztosítékból származó jogát érvényesíteni, a jogszabályoknak megfelelően oly módon, hogy az a banki követelések megtérülését a legeredményesebben szolgálja, de az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével.
- 9.5. A Bank jogosult közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.
- 9.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkal kötött valamely kölcsönszerződésének hatálya alatt mint biztosított, bármikor igénybe veszi a Bank által bármely biztosítóval kötött, a Bank által az Ügyfélnek folyósított kölcsön visszafizetését biztosítandó csoportos hitelfedezeti biztosítást, a biztosítási szolgáltatások összegével a Bank az Ügyfél fennálló kölcsöntartozását csökkenti.
- 9.7. A Banknak jogában áll minden olyan esetben a szükséges biztosítást megkötni, amikor az Ügyfél a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatás mellé a szerződésében vállalt kötelező biztosítást nem köti meg, vagy nem tartja fenn és annak fennállását, megkötését a Bank írásbeli felszólítása ellenére az abban szereplő határidőben sem igazolta; ebben az esetben a biztosítás megkötéséért, fenntartásáért, valamint a biztosítás kezeléséért/adminisztrációjáért a mindenkor hirdetmény szerint számított díj terheli az Ügyfelet. A biztosítási szolgáltatásért járó díjat a Bank a törlesztőrészletből vonja le a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos tartozások megelőzően. Amennyiben az Ügyfél másik biztosítónál a jövőre nézve a pénzügyi szolgáltatás szerződésében előírt feltételeknek megfelelő biztosítást köt és ezt a Bank felé hitelt érdemlően igazolta, úgy a Bank az általa kötött biztosítást fordulónapra megszünteti. Ügyfél köteles a biztosítási esemény bekövetkezéséről a biztosítót és a Bankot haladéktalanul értesíteni és a biztosítási feltételekben előírt egyéb kötelezettségének mindenkor eleget tenni.



## **10. KÉSZPÉNZHELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖK**

10.1. Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 13.1. pontjába.

10.2.1 Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 14.4. pontjába.

10.2.2. Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 14.2-14.3. pontjába.

10.2.3. Az Ügyfél, fizető fél az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknak készpénzhelyettesítő fizetési eszközének elvesztését, ellopását, megsérülését, az illetéktelen általi hozzáférést, személyes kódnak vagy felhasználói névnek és jelszónak harmadik személy által történt megismerését, hozzáférést, a bankkártya számának vagy más azonosító adatának – az elfogadóhelyet kivéve – harmadik, illetéktelen személyek által történt megismerését, illetve azt is ha a bankszámlakivonaton jogosulatlan fizetési művelet szerepel (a továbbiakban: Bejelentés).

A Bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a fizető fél megnevezését, a Bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és a letiltási kérelmet. A személyesen, vagy telefonon tett Bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult, de nem köteles további – a bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, azonban a bejelentő személyét a letiltást megelőzően egyébként nem vizsgálja. A Bank a Bejelentést, és egyben a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz letiltása iránti kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, a bankszámla, vagy a bejelentő nem azonosítható, illetve ha a Bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A letiltási kérelem hatálytalanságából vagy a Bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel, azok a fizető fél terhére esnek.

Az Ügyfél a jelen pont szerinti Bejelentést az év minden napján, 0-24 óráig a Bank Ügyfélszolgálatán telefonon vagy banki munkanapokon nyitvatartási időben a Bank bármelyik fiókjánál személyesen írásban teheti meg.

A Bejelentést követően a Bank viseli a kárt a jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, ha azok a fizető fél birtokából kikerült vagy elloptott készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha bizonyítható, hogy a kárt a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése, vagy egyebekben csalárd eljárása okozta. A Bank az Ügyfelek részéről a jóvá nem hagyott fizetési megbízásra (ideértve a jogosulatlan személy által lebonyolított tranzakciót is) vonatkozó bejelentések nyomán minden esetben egyedileg vizsgálja az ügyletet, a vonatkozó panaszkezelési szabályzat alapján, amely a Bank honlapján és fiókjaiban is megismerhető.

A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen a következő eljárás, vagy mulasztás:

- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása, hozzáférhetővé tétele;
- a személyes kód, felhasználói név és jelszó használatával, az Ügyfél közreműködése útján, harmadik személy által végrehajtott jogosulatlan tranzakció;
- a személyes kód, felhasználói név és jelszó bármilyen írott vagy elektronikus úton, kódoltan vagy kódolatlanul történő tárolása, harmadik személlyel történő megismertetése;

- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatához szükséges jelszó megváltoztatásának elmulasztása, amennyiben az adott jogviszony tekintetében a jelszó megváltoztatása kötelező előírás;
- a bankkártyaszám, készpénzhelyettesítő fizetési eszköz adatainak jogosulatlan harmadik személlyel történő megismertetése, a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz bármely jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz birtokosának szándékos vagy súlyos gondatlansága miatt következett be, így különösen, ha a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz tárolására használt helyiség vagy dolog megfelelő őrizet nélkül hagyása miatt következett be;
- a jelen pontban részletezettek szerinti Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes, hiányos teljesítése;
- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban vagy a vonatkozó szerződésben, illetve felhasználói kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges valamely technikai paraméter megváltoztatása vagy ennek megkísérlése;
- az Ügyfél elektronikusan vagy postai úton olyan tartalmú értesítést kap, amely látszólag a Bank nevében íródott és tartalmaz egy Interneten keresztül elérhető linket, amely azonban nem a Bank hivatalos honlapjára, vagy annak bármely aloldalára mutat, és amelyen az Ügyfél által használt valamely banki azonosítót vagy jelszavát kérik megadni és az Ügyfél a tőle elvárható gondosság mellett a megtévesztést felismerhette

10.2.4. A bankkártya használatával kapcsolatos kötelező Bejelentésen túlmenően a számlatulajdonos/fizető fél vagy kártyabirtokos jogosult egyéb indokkal a bankkártya letiltására a jelen Függelék 10.2.3. pontjában szabályozott Bejelentés megtételével azonos módon, amely letiltásra a jelen pont rendelkezései alkalmazandóak.

A bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártya, vagy a kártyabirtokoshoz tartozó bankkártya kapcsán a letiltást bankkártyánként kell megtenni. A Bank a Budapest Telebank szolgáltatásán keresztül a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Bank a letiltást haladéktalanul végrehajtja. A kártyabirtokos, ha a letiltani kért bankkártya a birtokában van, köteles azt haladéktalanul megsemmisíteni és a további használatra fizikailag alkalmatlanná tenni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli. A letiltási kérelem a bankkártya kapcsán visszavonhatatlan, bejelentését követően a letiltani kért bankkártya nem használható, a bankszámlán levő összeg felett kizárólag a számlatulajdonos/fizető fél és a bejelentett rendelkezésre jogosultak és kizárólag a Bank pénztáránál, illetve a nem letiltott kártyabirtokosok bankkártyájukkal ATM-eken keresztül, illetve a Bankkal szerződött egyéb módon rendelkezhetnek. A letiltással bármely harmadik személynél jelentkező jogkövetkezményekért és/vagy károkért a Bank nem felel. A letiltott bankkártya pótlása iránti igényét a számlatulajdonos/fizető fél személyesen a bankfiókban vagy erre irányuló szerződés megkötése esetén telefaxon, írásban kérheti. A Bank jogosult a számlatulajdonos/fizető fél személyazonosságát személyi azonosító adatok vagy a jelszó bemondásával/használatával ellenőrizni. A Bank minden tőle telhetőt megtesz a Bankkártya mielőbbi pótlására, és azt a számlatulajdonos/fizető fél által megjelölt címre postázza. A jelen pont szerinti letiltás hiányában a számlatulajdonos/fizető fél vagy kártyabirtokos részéről, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélés következtében a számlatulajdonos/fizető felet ért károkért a Bank semmiféle felelősséget nem vállal. A számlatulajdonos/fizető fél az ő felelősségi körébe eső bankkártya letiltás és pótlás esetén köteles a vonatkozó Hirdetményben meghatározott összegű díjat fizetni. A bankkártya újragyártás díjával a Bank a számlatulajdonos/fizető fél bankszámláját megterheli.

A jelen pontban foglalt bejelentés megtételéig a bankkártya jogosulatlan használatából eredő kárért a fizető fél összefoglalóra tekintet nélkül felel.

## **11. NEMZETKÖZI MŰVELETEK**

- 11.1. A nemzetközi műveletek lebonyolítása a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által közzétett és időről időre módosított „Szokványok” (Regels) hatályos állapotában foglaltak szerint történik. (Ilyenek pl. „A beszédésekre vonatkozó egységes szabályok” 522. Brossura Rev. 1995. és „Az okmányos meghitelezésre vonatkozó egységes szabályok és szokványok” UCP 600 Brossura Rev. 2007., az „on demand” garanciákra vonatkozó szokvány URDG 758 Rev. 2010., stb.) Ezen szokványokat az Ügyfél elismeri mint a Bankkal szembeni jogviszonyára kötelező érvényű szabályokat.
- 11.2. A Bank Ügyfeleitől és levelező bankjaitól kapott megbízások alapján, az abban foglalt feltételek szerint teljesít nemzetközi fizetéseket, bonyolít okmányos műveleteket: sima és okmányos beszédéseket, okmányos meghitelezéseket, továbbá garanciákat. A Bank természetes személy ügyfelektől (lakossági ügyfelek) okmányos meghitelezés megnyitására nem fogad el megbízást.
- 11.3. A nemzetközi műveletekre vonatkozó megbízások teljesítése során a Bank saját árfolyamát használja. Ettől eltérni csak a Bank és az Ügyfél egyedi írásbeli megállapodása alapján lehet.
- 11.4. A nemzetközi műveletek teljesítése során a Bank ellenkező megállapodás hiányában nem vállal felelősséget az árfolyamváltozásból eredő kockázatokért, károkért. Ha a Banknak az árfolyamváltozásból eredően költsége vagy kára keletkezik, azt az Ügyfél köteles a Banknak, annak első írásbeli felszólítására megtéríteni.
- 11.5. Megbízását az Ügyfél köteles a Bank által rendszeresített nyomtatványon oly módon megadni, hogy a megbízás megfeleljen a hatályos magyar jogszabályoknak, a nemzetközi szokványoknak, és a megbízás teljesítéséhez szükséges minden adatot tartalmazzon.
- 11.6. Ha az Ügyfél által adott megbízáson szereplő devizanemben a Bank nem jegyez árfolyamot, illetve ha az Ügyfél olyan devizanemben kér teljesítést, amellyel a Bank nem rendelkezik, a Bank válasza szerint jogosult a megbízás teljesítésére meghatározott határidőt meghosszabbítani annak érdekében, hogy a megbízást a tartalma szerint teljesíthesse, vagy joga van a megbízást megtagadni. Külföldre irányuló forint- és deviza átutalás esetében, amennyiben a jogosult bankja nem rendelkezik az adott devizanemben vezetett, a Bank által elérhető számlával, a Banknak jogában áll az átutalási megbízást visszautasítani.
- 11.7. Ha a megbízás az okmányos meghitelezés nyitási feltételeknek nem felel meg, a Bank a megbízás teljesítését megtagadhatja, illetve az Ügyfél kérésére és felelősségére a hiányosság megszüntetéséig függőben tarthatja. Amennyiben ebből kára vagy költsége keletkezik, azt az Ügyfél köteles a Bank első felszólítására megtéríteni.
- Amennyiben az Ügyfél a megbízása megadásakor a Bank nyomtatványában foglaltaktól el kíván térni vagy a nyomtatványon szereplő adatokat ki kívánja egészíteni, ezt írásban a nyomtatványhoz csatolt, cégszerű aláírással ellátott kiegészítésekben teheti meg. A Banknak jogában áll az ily módon tett kiegészítést vagy eltérést megvizsgálva dönteni a megbízás elfogadásáról.
- Amennyiben a Bank az export okmányos meghitelezés igénybevételekor az okmányok ellenértékének megtérítését igényelte a fizető banktól, de a levelező bank eltérésekre való hivatkozással visszaköveteli a Bank által lehívott és részére átutalt összeget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél számláján jóváírásra került összeget az Ügyféltől visszakövetelje.
- 11.8. Az export-és import teljesítéseket érintő fizetéseknél a Bank kizárja a felelősségét vis maior, az áruval és az okmányok valóságával kapcsolatos kifogások esetén.
- 11.9. A Bank elektronikus úton is elfogad nemzetközi fizetés teljesítésére szóló megbízást azon Ügyfelétől, akivel erre vonatkozóan előzőleg külön megállapodást kötött.

- 11.10. A Bank kizárólag olyan nemzetközi fizetésre vonatkozó megbízást teljesít, illetve olyan okmányos műveletekben vállal kötelezettséget, melynek fedezetéről az Ügyfél gondoskodott.
- 11.11. A Bank a nemzetközi fizetésekre vonatkozó megbízásokat – ideértve az okmányos műveletek fizetését is – a hatályos jogszabályokban előírt határidőben teljesíti.
- A jóváírás értékenapjától számított határidőket a Bank akkor tartja, ha a jóváírás a Bank számláján megtörténik, illetőleg a Bank a jóváírásról a Hirdetményben megjelölt időpontig tudomást szerez.
- 11.12. A nemzetközi műveletek bonyolításáért az Ügyfél a Bank részére a mindenkori hatályos Hirdetmény szerinti díjat köteles fizetni és megtéríti a Banknak az ügyletekkel kapcsolatban felmerült költségeit. Ezekről az Ügyfelet a Bank Hirdetményében tájékoztatja. A Bank a megbízások lebonyolításába bekapcsolt külföldi bankok által felszámított jutalékokat és költségeket az Ügyfélre hárítja. Ettől eltérni csak a Bank és az Ügyfél egyedi írásbeli megállapodása alapján lehet. Amennyiben a jóváírás díjának megfizetését a külföldi átutaló vállalta, azonban annak teljesítését elmulasztotta, az így be nem folyt díj megfizetésére az Ügyfél köteles a jóváírástól számított 60 napon belül.
- 11.13. A Bank a díjakat a megbízás devizaösszege alapján, a számlavezetés pénznemében számítja fel saját érvényes árfolyama felhasználásával.
- 11.14. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Banknak nem áll módjában díjat visszatéríteni, ha kötelezettségvállalása megszűnik vagy részben, vagy egészben igénybevétel nélkül lejár.
- 11.15. A Bank az Ügyféllel kötött külön megállapodásban foglalt feltételek alapján, a nemzetközi szokványoknak, a hatályos magyar jogszabályoknak és a Bank üzletpolitikai céljainak megfelelően vállalhatja egyéb speciális ügyletek kezelését is.

## **12. VALUTA-, DEVIZA- ÉS PÉNZPIACI MŰVELETEK**

A Bank a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesíti a devizaműveleteket.

Valutát és devizát a Bank az általa jegyzett árfolyamon és díjak felszámítása mellett vásárol és ad el. A nemzetközi és belföldi bankközi pénzügyi műveletek esetében a Bank a bankközi pénzügyi gyakorlat szerint, annak általános szokásai alapján jár el.

## **13. SZÉFBÉRLET**

A Bank a mindenkor hatályos Széf bérleti szerződés feltételei szerint teljesít széfbérleti szolgáltatást.

## **14. PÉNZTÁRSZOLGÁLAT**

A vonatkozó rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat Törzsszöveg 10.8. pontjába.

## **15. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK**

Rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.1. pontjába.