

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK az MKB Pay Szolgáltatás körébe tartozó

### Virtuális bankkártyák kibocsátásához és használatához

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák az MKB Pay Szolgáltatás körébe tartozó virtuális bankkártyák rendelkezésre bocsátásának és használatának szabályait.
2. **Fogalom-meghatározások:**
  - a) **BANK:** az MKB Bank Zrt. (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék. Cg.01-10-040954)
  - b) **MKB Pay Szolgáltatás:** A Bank által az ügyfeleinek nyújtott, mobilalkalmazással igénybe vehető pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek részletes szabályait az MKB Pay szolgáltatás általános szerződési feltételei, továbbá a Virtuális bankkártyák használatára vonatkozóan a jelen ÁSZF tartalmazza.
  - c) **MKB Pay Kártyavirtualizáció szerződés:** Az MKB Pay Szolgáltatás körébe tartozó virtuális bankkártyák kibocsátásáról és használatáról szóló szerződés, amelyet jelen ÁSZF, annak Felhasználó általi elfogadása az MKB Pay Mobilalkalmazással, az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vételének Általános Szerződési Feltételei, az MKB Pay Szolgáltatás Kondíciós Lista és a Banknak A bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzata együttesen alkot.
  - d) **MKB Pay Mobilalkalmazás:** A Bank által a Felhasználó számára biztosított szoftver, amelyet a Google Play áruházból tölthet le, telepíthet és Aktiválás után használhat.
  - e) **Regisztráció az MKB Pay Mobilalkalmazásba (Regisztráció):** Az MKB Pay Mobilalkalmazás letöltését követően a Felhasználó által elvégzett bejelentkezés, amelynek során a Felhasználó elfogadja az MKB Pay Szolgáltatás igénybevételének Általános Szerződési Feltételeit, megadja a nevét és e-mail címét, amely e-mail címre a Bank hitelesítő kódot küld, és amely hitelesítő kódot a Felhasználó begépel az MKB PAY Mobilalkalmazásba.
  - f) **MKB Pay Mobilalkalmazás Aktiválása (Aktiválás):** Az MKB Pay Mobilalkalmazás Aktiválása azzal történik, hogy a Felhasználó a Regisztrációt követően beállítja a Mobil PIN-kódját.
  - g) **Mobil PIN-kód:** A Felhasználó által meghatározott számsor, amelynek képzésére vonatkozó szabályokat a Kondíciós Lista tartalmazza.
  - h) **Felhasználó:** Az a természetes személy, akinek a számára a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközként bankkártyát bocsát ki, a Felhasználóval kötött bankkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződésben meghatározott feltételekkel, vagy a hitelkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződésben meghatározott feltételekkel.
  - i) **Számlatulajdonos Felhasználó:** Az a Felhasználó, akinek a tulajdonát képezi a Fizikai bankkártya használatának fedezetét biztosító, a Banknál vezetett fizetési számla (bankszámla), illetve hitelkártya számla.
  - j) **Fizikai bankkártya:** a Felhasználó számára a Bank által kibocsátott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely plastiklapon jelenik meg és amelyet a Felhasználó a betéti bankkártya, illetve a hitelkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződésben meghatározott módon és feltételekkel jogosult használni.
  - k) **Bankkártya-szerződés:** A Felhasználó és a Bank által kötött, betéti bankkártya kibocsátásáról és használatáról, vagy hitelkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződés.
  - l) **Virtualizáció:** A Fizikai bankkártya Mobilkészülékbe történő digitalizációja, amelyet a Bank hajt végre a Felhasználó kérelmére. A Bank által virtualizálásra engedélyezett Fizikai bankkártyák körét a Kondíciós Lista tartalmazza. A Virtualizáció során a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et.
  - m) **Virtuális bankkártya:** A Fizikai bankkártyának a Mobilkészülékbe digitalizált változata, amelyet a Bank a Fizikai bankkártya megléte mellett bocsát ki és a Felhasználó a jelen ÁSZF feltételei szerint jogosult használni, Mobilkészüléken. Két típusa lehet: a Virtuális hitelkártya, illetve a Virtuális betéti kártya.
  - n) **Egyedi tranzakciós kulcs:** A Mobilkészüléken tárolt, a Virtuális bankkártyával kezdeményezett fizetési műveletekhez használt egyedi kulcs.
  - o) **Aktív Internetkapcsolat:** A Mobilkészülék adatkapcsolata, amely lehet wifi is. Az Aktív Internet kapcsolatot igénylő funkciókat a Kondíciós Lista tartalmazza.

- p) **Mobilkészülék:** A Felhasználó által használható mobiltelefon, tablet, vagy bármely olyan készülék, amely rendelkezik a Kondíciós Listában meghatározott jellemzőkkel és amelyre a Virtuális bankkártya kibocsátását kéri a Banktól.
- q) **Kondíciós Lista:** MKB Pay Szolgáltatás Kondíciós lista, amely elérhető és letölthető a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) weboldalon, nyomtatott formában bármely MKB bankfiókban, továbbá tájékoztatás kérhető róla a TeleBANKár ügyfélszolgálaton 24/7/365 eléréssel a +36-1-373-3333-as telefonszámon.
- r) **MobilBANKár szolgáltatás:** A Bank által nyújtott szolgáltatás, amelynek részletes szabályait a Felhasználó és a Bank által MobilBANKár szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés tartalmazza.
- s) **NetBANKár szolgáltatás:** A Bank által nyújtott szolgáltatás, amelynek részletes szabályait a Felhasználó és a Bank által NetBANKár szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés tartalmazza.
3. A Virtuális bankkártyát a Felhasználó kérésére, a sikeres Virtualizációt követően bocsátja a Felhasználó rendelkezésére a Bank.
4. A Virtuális bankkártya a Fizikai bankkártyával megegyezően lehet főkártya vagy társkártya.
5. A Virtuális bankkártyát főkártyaként a Számlatulajdonos Felhasználó kérésére bocsátja ki a Bank.
6. A Virtuális bankkártyát társkártyaként, a Fizikai bankkártya társkártya birtokosának kérésére – a Számlatulajdonos Felhasználó hozzájárulásával - bocsátja ki a Bank, ha a társkártya birtokos megkötötte a Bankkal az MKB Pay Kártyavirtualizáció szerződést.
7. A Virtuális bankkártya a Bank tulajdonát képezi.
8. A Virtuális bankkártya (annak kártyaszáma és lejárat dátuma) eltér a Fizikai bankkártyától (annak kártyaszámától és lejárat dátumától).
9. A Virtuális bankkártya kibocsátására vonatkozó kérés teljesítésére vonatkozó döntése során a Bank jogosult ellenőrizni a Mobilkészüléket és annak beállításait.
10. A MasterCard kártyatársaság előírásai alapján a Bank nem engedélyezi a bankkártya Virtualizációját, amennyiben a Felhasználó / illetve a Mobilkészülék olyan országban tartózkodik, amely jogi- vagy biztonsági szempontból kockázatos országnak van minősítve, vagy valamely nemzetközi egyezmény alapján szankció, embargó alatt áll. A Felhasználó a Virtualizációt megelőzően köteles meggyőződni arról, hogy nem az OFAC (Az Egyesült Államok Külföldi Vagyonellenőrzési Kincstári Hivatala) által kockázatosnak minősített vagy szankció, illetőleg embargó alatt álló ország területén tartózkodva kísérel meg a Fizikai bankkártyájának Virtualizációját. Az aktuális OFAC listáról kérjük, tájékozódjon az Interneten.
11. A Virtuális bankkártyát kizárólag az a Felhasználó jogosult használni, akinek a számára a Bank kibocsátotta.
12. A Virtuális bankkártya használatához szükséges Egyedi tranzakciós kulcsok Mobilkészülékre történő letöltéséhez Aktív Internetkapcsolat szükséges, amelynek biztosítása a Felhasználó kötelezettsége, költsége és felelőssége. Az Aktív Internetkapcsolat biztosításának, valamint használatának díját az Aktív Internet használatot biztosító számára köteles megfizetni a Felhasználó. Az Aktív Internet használat biztonságosságáról a Felhasználó köteles gondoskodni, tudomásul véve, hogy az MKB Pay Mobilalkalmazás használata során a Bank nem biztosít védett csatornát a Felhasználó számára, de a Bank gondoskodik a Bank által használt számítástechnikai rendszereknek az Internet felőli védelméről.
13. A Virtuális bankkártya használata körében a Felhasználó azonosítására a Mobil PIN-kód szolgál. A Felhasználó köteles a Mobil PIN-kód használatára az MKB Pay Mobilalkalmazásba történő minden belépéskor, továbbá a Virtuális bankkártya használata során a Kondíciós Listában meghatározott esetekben. A Mobil PIN kód hibátlan megadása a Felhasználó felelőssége. A Mobil PIN-kód hibátlan megadását a Bank – az ellenkező bizonyításáig – úgy tekinti, hogy a Felhasználó adta meg. A Mobil PIN-kód kezelésére, őrzésére, és a bejelentési kötelezettség teljesítésére, továbbá a Mobil PIN-kóddal kapcsolatos felelősségre vonatkozó szabályok megegyeznek a Fizikai bankkártya használatához kibocsátott bankkártya PIN kód kezelésére, őrzésére és a bejelentési kötelezettség teljesítésére, továbbá a bankkártya PIN kóddal kapcsolatos felelősségre vonatkozó szabályokkal, amelyeket a Banknak a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzata tartalmaz és amelynek rendelkezéseit a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával is kifejezetten elfogad.

14. A Virtuális bankkártya használatára vonatkozó szabályok megegyeznek a Fizikai bankkártya használatának szabályaival a kártyabirtokostól elvárt magatartási szabályokra, a felelősségi szabályokra és a bejelentési kötelezettségre, amelyeket a Bankkártya-szerződés, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező, A Bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat tartalmazza.
15. A Virtuális bankkártya a Bank által meghatározott kártyaképpel kerül megjelenítésre az MKB Pay Mobilalkalmazásban.
16. A Virtuális bankkártya a Fizikai bankkártya Virtualizációjának sikeres befejezését követően azonnal használható. A sikeres befejezést jelzi, hogy a Virtuális bankkártya képe megjelenik az MKB Pay Mobilalkalmazás képernyőjén, és alatta az „Aktiválás” gomb „Fizetés” gombra módosul.
17. Amennyiben a Felhasználó a Fizikai bankkártya adatait rögzítette az MKB Pay Mobilalkalmazásba, de a Virtuális bankkártya aktiválását nem végezte el, azaz nem adta meg a Fizikai bankkártya CVC2 kódját és/vagy nem erősítette meg az aktiválási kérését az SMS üzenetben kapott aktiváló kód beütésével, illetve a TeleBANKár ügyfélszolgálaton, a rögzített kártyaadatok az MKB Pay Mobilalkalmazásból 48 óra elteltével automatikusan törlődnek. A Felhasználó ezt követően nem folytathatja a virtualizációt, azt újra kell kezdenie.
18. A Virtuális bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekhez szükséges, hogy a Mobilkészüléken rendelkezésre álljon legalább 1 db felhasználható Egyedi tranzakciós kulcs. Az Egyedi tranzakciós kulcsot a Bank automatikusan küldi a Mobilkészülékre, amelyet a Mobilkészülék tárol. A Virtuális bankkártyával történő minden egyes fizetési művelet megkezdése során – ide értve a nem teljesült és megszakított fizetési műveleteket is – automatikusan felhasználásra kerül egy Egyedi tranzakciós kulcs, amelyet az MKB Pay Mobilalkalmazás választ ki. A felhasznált Egyedi tranzakciós kulcs helyett automatikusan új Egyedi tranzakciós kulcs töltődik le a Mobilkészülékre. Az Egyedi tranzakciós kulcs letöltéséhez Aktív Internetkapcsolat szükséges. A Felhasználó felel azért, hogy az Egyedi tranzakciós kulcs letölthető legyen a Mobilkészülékre. A Mobilkészüléken egyidejűleg legfeljebb tárolható Egyedi tranzakciós kulcsok db számát a Kondíciós Lista tartalmazza.
19. A Virtuális bankkártya használatának fedezetét a Fizikai bankkártya használatának fedezetét biztosító bankszámla / hitelkártya esetén hitelkártyaszámla egyenlege biztosítja.
20. A Virtuális bankkártya használata a Fizikai bankkártyához beállított költési limitekbe (napi vásárlási limit) számítódik bele, tehát a Virtuális bankkártyával végrehajtott fizetési műveletek is a Fizikai bankkártya költési limit-eit terhelik / csökkentik.
21. A Virtuális bankkártya használata körében mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza:
  - a) a Virtuális bankkártya érvényességi idejét
  - b) a Virtuális bankkártyával végrehajtható fizetési műveleteket
  - c) a Virtuális bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat
  - d) a Virtuális bankkártya kibocsátására és használatára vonatkozó díjakat
  - e) a Virtuális bankkártyákra vonatkozó költési limiteket
  - f) A Virtuális hitelkártyákhoz kapcsolódó kedvezményeket
  - g) azt a számot, hogy a Felhasználó egy adott Fizikai bankkártyának egyidejűleg hány Mobilkészülékbe jogosult kérni a Virtualizálását
  - h) az Aktív Internetkapcsolatot igénylő funkciókat
  - i) a Mobilkészüléken egyidejűleg legfeljebb tárolható Egyedi tranzakciós kulcsok db számát (amely szám megmutatja, hogy Aktív Internetkapcsolat nélkül a Felhasználó egymást követően hány fizetési műveletet kezdeményezhet a Virtuális bankkártyával)
22. A Virtuális bankkártya azon MasterCard kártyatársaság logójával kibocsátott bankkártyát elfogadó kártyaelfogadó eszközökön/POS terminálokön használható fizetési műveletek végrehajtására, amelyek alkalmasak a fizetési művelet érintéssel (PayPass módon) történő végrehajtására, az ott meghatározott módon és feltételekkel - különös tekintettel a költési limitekre -, amelyeket a Kondíciós Lista tartalmaz.
23. A Bank nem felel azért, hogyha a kártyaelfogadó eszköz/POS terminál nem megfelelő és/vagy nem a legfrissebb paraméterekkel rendelkezik és emiatt a Felhasználó nem tud a Virtuális bankkártyájával fizetési műveletet végrehajtani.

24. A fizetési művelet Virtuális bankkártyával történő végrehajtása a Mobilkészülék kártyaelfogadó eszközhöz/POS terminálhoz történő odaérintésével történik.
25. A fizetési művelet Virtuális bankkártyával történő végrehajtásához szükséges, hogy a Mobilkészüléken be legyen kapcsolva az NFC kommunikáció.
26. A fizetési művelet részletes folyamatáról a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) weblapon, bármelyik MKB bankfiókban, valamint a Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a +36-1-373-3333-as telefonszámon tájékozódhat a Felhasználó.
27. A Virtuális bankkártyával a fizetési műveletek végrehajtásának folyamatát a Bank bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A módosításról a Bank Mobilkészülékre küldött üzenetben tájékoztatja a Felhasználókat.
28. A Virtuális bankkártya kibocsátásának díját, valamint a Virtuális bankkártya használatára vonatkozó díjakat a Kondíciós Lista tartalmazza. A Kondíciós Listát a Bank jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, amelyre a Mobilkészülékre küldött üzenetben hívja fel a figyelmet. A Kondíciós Lista egyoldalú módosításának jogát a Felhasználó a jelen Általános Szerződés Feltételek elfogadásával kifejezetten elfogadja.
29. Amennyiben a Fizikai bankkártyához a Felhasználó rendelkezik MobilBANKár szolgáltatással, akkor a Bank automatikusan hozzárendeli a MobilBANKár szolgáltatást a Virtuális bankkártyához is, ugyanazokkal a beállításokkal, mint a Fizikai bankkártyához és ezzel a MobilBANKár szolgáltatásról szóló szerződés hatálya kiterjed a Virtuális bankkártyára is, amelyet a Virtuális bankkártya igénylésével a Felhasználó elfogad. A Virtuális bankkártya MobilBANKár beállításait a Felhasználó bármikor megváltoztathatja a NetBANKár szolgáltatás, illetve a TeleBANKár szolgáltatás igénybe vételével, valamint személyesen, bármely MKB bankfiókban.
30. A Bank megszünteti a Virtuális bankkártya használatának lehetőségét az alábbi esetekben:
- a) a Felhasználó kéri a Virtuális bankkártya letiltását vagy törlését a Banktól, a Bank TeleBANKár ügyfélszolgálatán, a +36-1-373-3333-as telefonszámon vagy bármely bankfiókban tett írásbeli bejelentéssel,
  - b) a Felhasználó törli a Virtuális bankkártyát az MKB Pay Mobilalkalmazásból,
  - c) bármely okból megszűnik a Bankkártya-szerződés, vagy
  - d) a Bankkártya-szerződés megszüntetése nélkül a Fizikai bankkártya használata bármely okból letiltásra kerül és a Felhasználó 10 (tíz) naptári napon belül nem kéri a letiltott Fizikai bankkártya helyett új Fizikai bankkártya kibocsátását
31. A Virtuális bankkártyát letilthatja a Felhasználó, illetve bárki, aki a Virtuális bankkártya jogosulatlan használatáról vagy annak veszélyéről tudomással bír. A letiltás a Felhasználó kockázata és felelőssége, függetlenül attól, hogy azt ki tette a Banknál.  
A letiltás csak a letiltott Virtuális bankkártyára vonatkozik, a Fizikai bankkártya használatát, illetve a Fizikai bankkártya többi Mobilkészülékbe Virtualizált változatait (Virtuális bankkártyáit) nem érinti. A letiltás megszünteti az érintett Virtuális bankkártya további használatának lehetőségét.
32. A Virtuális bankkártya használatát – a letiltáson kívül – csak a Felhasználó, továbbá társkártya birtokos Felhasználó esetén a főkártya birtokos, illetve a számlatulajdonos szüntetheti meg. A Virtuális bankkártya használata olyan módon szüntethető meg, hogy a Felhasználó törli a Virtuális bankkártyát az MKB Pay Mobilalkalmazásból, vagy kéri a Virtuális bankkártya megszüntetését a Bank TeleBANKár ügyfélszolgálatán, a +36-1-373-3333-as telefonszámon. Társkártya esetén a Számlatulajdonos is kérheti a társkártyaként kibocsátott Virtuális bankkártya megszüntetését a TeleBANKár ügyfélszolgálaton.  
A Virtuális bankkártya MKB Pay Mobilalkalmazásból történő törléséhez Aktív Internetkapcsolat szükséges, amelynek biztosítása a Felhasználó kötelezettsége és felelőssége.
33. A törölt Virtuális bankkártya a törlést követően nem használható. A Virtuális bankkártya törlése nem érinti a Fizikai bankkártya használatát.
34. A letiltott, illetve törölt Virtuális bankkártya helyett ismét kérheti a Felhasználó a Fizikai bankkártya Virtualizálását, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel.

35. A Bank jogosult egyoldalúan felfüggeszteni, vagy megszüntetni a Virtuális bankkártya használatát az alábbi esetekben:
- a) visszaélésre utaló használatot észlel a Virtuális bankkártya használata során,
  - b) értesül a Mobilkészülék elvesztéséről,
  - c) megváltozik a Virtuális bankkártyák használatára vonatkozó jogszabály
  - d) a Virtuális bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén,
  - e) a Virtuális bankkártya használatának biztonsága érdekében.
- A felfüggesztésről, illetve a megszüntetésről az MKB Pay Mobilalkalmazásban értesíti a Felhasználót a Bank.
36. A Virtuális bankkártya lejáratakor - amennyiben a lejárat hónapjában a Virtuális bankkártya használata nem szűnt meg - a Bank új Virtuális bankkártyát bocsát ki, az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel.
37. Jelen ÁSZF a Bankkártya-szerződés elválaszthatatlan részét képezi és elfogadásával a Felhasználó megkötí az MKB Pay Kártyavirtualizáció szerződést.

A jelen ÁSZF-et az „elfogadom”-gomb lenyomásával a Felhasználó elfogadja, a benne foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és a teljesítését vállalja. Jelen ÁSZF szövegét a Bank a sikeres Virtualizáció befejezését követően elküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre, illetve megjeleníti a NetBANKár Számlakivonatok, dokumentumok menüpontjában.

Jelen ÁSZF 2017. április 26-án lép hatályba.

## **GENERAL TERMS OF CONTRACT**

### **for the Issuance and Use of Virtual bank cards**

### **Under the MKB Pay Service**

1. These General Terms of Contract (the 'GTC') set out the rules for putting at disposal and using Virtual bank cards under the MKB Pay Service.
2. **Definitions:**
  - (a) **'BANK'** means MKB Bank Zrt. (registered office: H-1056 Budapest, Váci u. 38., Hungary, place of company register and company register No: Budapest Metropolitan Court, Cg. 01-10-040954).
  - (b) **'MKB Pay Service'** means the payment service provided by the Bank to its Customers and available through a mobile application, the detailed rules of which are set out in the General Terms of Contract for the MKB Pay Service and, in respect of the use of Virtual bank cards, in these GTC.
  - (c) **'MKB Pay Card Virtualisation Contract'** means the contract for the issuance and use of Virtual bank cards under the MKB Pay Service, which jointly comprises these GTC, their acceptance by the User with the MKB Pay Mobile Application, the General Terms of Contract for Using the MKB Pay Service, the List of Terms and Conditions of the MKB Pay Service, and the Bank's Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services.
  - (d) **'MKB Pay Mobile Application'** means the software provided by the Bank to the User, which the User can download from the Google Play Store, can install and can use after Activation.
  - (e) **'Registration in the MKB Pay Mobile Application' ('Registration')** means login by the User after downloading the MKB Pay Mobile Application, during which the User accepts the General Terms of Contract for the use of the MKB Pay Service and provides his or her name and email address, to which the Bank sends an authentication code, which the User enters in the MKB Pay Mobile Application.
  - (f) **'Activation of the MKB Pay Mobile Application' ('Activation')** means the Activation of the MKB Pay Mobile Application by the User by setting his or her Mobile PIN after Registration.
  - (g) **'Mobile PIN'** means a numerical sequence specified by the User; the rules for making this sequence are set out in the List of Terms and Conditions.

- (h) **'User'** means the natural person to whom the Bank issues a bank card as a cash equivalent mean of payment under the terms laid down in the contract for the issuance and use of a bank card concluded with the User or under the terms laid down in the contract for the issuance and use of a credit card.
  - (i) **'Account Holder User'** means the User who owns the payment account (bank account) or credit card account kept with the Bank, which grants provision for using the Physical Bank Card.
  - (j) **'Physical Bank Card'** means the cash equivalent mean of payment issued by the Bank to the User, which appears on a plastic and which the User is entitled to use in the manner and under the conditions laid down in the contract for the issue and use of a debit card or credit card.
  - (k) **'Bank Card Contract'** means the contract for the issuance and use of a debit card or the issuance and use of a credit card entered into by the User and the Bank.
  - (l) **'Virtualisation'** means the digitisation of a Physical Bank Card in a Mobile Device, which is carried out by the Bank at the request of the User. The group of Physical Bank Cards authorised for Virtualisation by the Bank is set out in the List of Terms and Conditions. During Virtualisation, the User accepts these GTC.
  - (m) **'Virtual bank card'** means the digitised version of a Physical Bank Card in a Mobile Device, which is issued by the Bank as an add-on to a Physical Bank Card and which the User is entitled to use in accordance with the terms of these GTC on a Mobile Device. There are two types of it: the Virtual credit card and the Virtual debit card.
  - (n) **'Unique Transaction Key'** means a unique key stored on a Mobile Device and used for payment transactions initiated with the Virtual bank card.
  - (o) **'Active Internet Connection'** means the data connection of a Mobile Device, which may also be Wi-Fi. The functions that require an Active Internet Connection are set out in the List of Terms and Conditions.
  - (p) **'Mobile Device'** means a mobile phone, tablet or any other device that has the parameters specified in the List of Terms and Conditions, which can be used by the User and for which the User requests that the Bank issue a Virtual bank card.
  - (q) **'List of Terms and Conditions'** means the List of Terms and Conditions of the MKB Pay Service, which can be accessed and downloaded from the [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) website, can be obtained in printed form at any MKB branch, and about which information may be requested from the TeleBANKár customer service 24/7/365 on the telephone number +36 (1) 373-3333.
  - (r) **'MobilBANKár Service'** means the service provided by the Bank, the detailed rules of which are set out in the contract for the provision of the MobilBANKár service entered into by the User and the Bank.
  - (s) **'NetBANKár service'** means a service provided by the Bank, the detailed rules of which are set out in the contract for the provision of the NetBANKár service entered into by the User and the Bank.
3. The Virtual bank card is made available by the Bank to the User at the request of the User after successful Virtualisation.
  4. The Virtual bank card may be a principal card or a supplementary card just like a Physical Bank Card.
  5. The Virtual bank card is issued by the Bank as a principal card at the request of the Account Holder User.
  6. The Virtual bank card is issued by the Bank as a supplementary card at the request of the Supplementary Card Holder of the Physical Bank Card, with the consent of the Account Holder User if the Supplementary Card Holder has entered into an MKB Pay Card Virtualisation Contract with the Bank.
  7. The Virtual bank card is owned by the Bank.
  8. The Virtual bank card (its card number and expiration date) is different from the Physical Bank Card (its card number and expiration date).
  9. When deciding on a request for the issuance of a Virtual bank card, the Bank is entitled to check the Mobile Device and its settings.
  10. Under the regulations of the MasterCard Card Association, the Bank does not authorise the Virtualisation of the bank card if the User or the Mobile Device is in a country that is rated as a country of risk from a legal or security point of view or which is subject to a sanction or embargo under an international convention. Before Virtualisation, the User is obliged to make sure that he or she is attempting to Virtualise his or her Physical Bank Card while not staying in the territory of a country rated as a country of

risk by the OFAC (Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury) or subject to a sanction or embargo. Please refer to the Internet for information about the current OFAC list.

11. Only the User to whom the Virtual bank card has been issued by the Bank is entitled to use the Virtual bank card.
12. Downloading the Unique Transaction Keys required for using the Virtual bank card to the Mobile Device requires an Active Internet Connection. The User is obliged to provide such Active Internet Connection at his or her own expense and responsibility. The User is obliged to pay the fee for the provision and use of the Active Internet Connection to the party providing Active Internet usage. The User is obliged to ensure the security of Active Internet usage, accepting that during the use of the MKB Pay Mobile Application the Bank does not provide a protected channel for the User, but the Bank provides protection for the computer systems used by the Bank from the Internet.
13. A Mobile PIN is used for identifying the User for the purpose of using the Virtual bank card. The User is obliged to use the Mobile PIN every time he or she logs in the MKB Pay Mobile Application as well as in the cases specified in the List of Terms and Conditions during the use of the Virtual bank card. The User is responsible for entering the Mobile PIN correctly. Until proof to the contrary, the Bank considers the correct entry of the Mobile PIN as having been made by the User. The rules for handling and safeguarding the Mobile PIN, fulfilling the notification requirement, and the liability relating to the Mobile PIN are the same as the rules for handling and safeguarding the bank card PIN issued for using the Physical Bank Card, fulfilling the notification requirement, and the liability relating to the bank card PIN, which are set out in the Bank's Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services, the provisions of which the User also expressly accepts upon accepting these GTC.
14. The rules for the use of the Virtual bank card are the same as the rules for the use of the Physical Bank Card in terms of the code of conduct expected of the Card Holder, the rules of liability and the notification obligation, which are set out in the Bank Card Contract and the Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services forming an inseparable part thereof.
15. The Virtual bank card is displayed in the MKB Pay Mobile Application with the card image specified by the Bank.
16. The Virtual bank card can be used immediately after successful completion of the Virtualisation of the Physical Bank Card. Successful completion is indicated by the appearance of the image of the Virtual bank card on the screen of the MKB Pay Mobile Application and the change of the 'Activate' button to a 'Payment' button under it.
17. If the User has entered the details of the Physical Bank Card in the MKB Pay Mobile Application but has not activated the Virtual bank card, i.e. has not provided the CVC2 code of the Physical Bank Card and/or has not confirmed the activation request by entering the activation code received in an SMS message or at the TeleBANKár customer service, the recorded card details will be automatically deleted from the MKB Pay Mobile Application after 48 hours. After this, the User may not continue Virtualisation and must restart it.
18. Payment transactions carried out with the Virtual bank card require that at least one usable Unique Transaction Key be available on the Mobile Device. The Unique Transaction Key is automatically sent by the Bank to the Mobile Device and is stored by the Mobile Device. When each payment transaction is started with the Virtual bank card, including failed and interrupted payment transactions, one Unique Transaction Key is automatically used, which is selected by the MKB Pay Mobile Application. A new Unique Transaction Key is downloaded automatically to the Mobile Device to replace the Unique Transaction Key used. Downloading the Unique Transaction Key requires an Active Internet Connection. The User is responsible for the downloadability of the Unique Transaction Key to the Mobile Device. The maximum number of Unique Transaction Keys that may be stored simultaneously on the Mobile Device is set out in the List of Terms and Conditions.
19. Provision for using the Virtual bank card is granted by the balance of the bank account granting provision for the use of the Physical Bank Card or, in the case of a credit card, the balance of the credit card account.

20. The use of the Virtual bank card is included in the spending limits set for the Physical Bank Card (daily purchase limit); therefore, the payment transactions executed with the Virtual bank card burden/reduce the spending limits of the Physical Bank Card.
21. With respect to the use of the Virtual bank card, the List of Terms and Conditions, as in force, includes:
  - (a) the validity period of the Virtual bank card;
  - (b) the payment transactions executable with the Virtual bank card;
  - (c) the services associated with the Virtual bank card;
  - (d) fees for the issuance and use of the Virtual bank card;
  - (e) spending limits on Virtual bank cards;
  - (f) discounts related to the Virtual credit cards;
  - (g) the number of Mobile Devices on which the User is entitled to request the Virtualisation of a given Physical Bank Card at the same time;
  - (h) the functions that require an Active Internet Connection;
  - (i) the maximum number of Unique Transaction Keys that may be stored on a Mobile Device at the same time (this number shows how many payment transactions the User may initiate successively with the Virtual bank card without an Active Internet Connection).
22. The Virtual bank card may be used for executing payment transactions on card accepting devices/POS terminals accepting bank cards issued with the logo of the MasterCard Card Association, which are suitable for performing the payment transaction in a contactless manner (PayPass) in the manner and under the conditions specified therefor, with special regard to spending limits, which are set out in the List of Terms and Conditions.
23. The Bank is not liable if the card accepting device/POS terminal has inadequate and/or not the latest parameters and, therefore, the User is unable to carry out a payment transaction with his or her Virtual bank card.
24. The payment transaction is executed with a Virtual bank card by tapping it to the Mobile Device card accepting device/POS terminal.
25. The execution of the payment transaction with a Virtual bank card requires that NFC communication be turned on in the Mobile Device.
26. The User may seek information about the detailed process of the payment transaction on the [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) website, at any MKB branch and at the Bank's telephone customer service on the telephone number +36 (1) 373-3333.
27. The Bank is entitled to unilaterally modify the payment transaction execution process with Virtual bank cards at any time. The Bank informs the Users about the modification in a message sent to the Mobile Device.
28. The fees for the issuance and use of the Virtual bank card are set out in the List of Terms and Conditions. The Bank is entitled to unilaterally modify the List of Terms and Conditions at any time, to which it draws attention in a message sent to the Mobile Device. The User expressly accepts the right to unilaterally modify the List of Terms and Conditions by Accepting These General Terms of Contract.
29. If the User has the MobilBANKár service for the Physical Bank Card, the Bank will automatically assign the MobilBANKár service to the Virtual bank card as well with the same settings as what the Physical Bank Card has, and with this the scope of the contract for the MobilBANKár service will also extend to the Virtual bank card, which the User accepts by applying for the Virtual bank card. The User may change the MobilBANKár settings of the Virtual bank card at any time by using the NetBANKár or the TeleBANKár service and in person at any MKB branch.
30. The Bank eliminates the possibility of using Virtual bank cards in the following cases:
  - (a) the user requests that the Bank block or cancel a Virtual bank card at the Bank's TeleBANKár customer service, on the telephone number +36 (1) 373-3333 or by submitting a written notice at any branch;
  - (b) the User deletes the Virtual bank card from the MKB Pay Mobile Application;
  - (c) the Bank Card Contract is terminated for any reason; or



- (d) the use of the Physical Bank Card is blocked for any reason without the termination of the Bank Card Contract and the User does not request the issuance of a new Physical Bank Card within 10 (ten) calendar days to replace the blocked Physical Bank Card.
31. The User or anyone who is aware of the unauthorised use of the Virtual bank card or such threat may block the Virtual Bank Card. Blocking is at the User's risk and responsibility regardless of who did it with the Bank.  
Blocking only applies to the blocked Virtual bank card and does not affect the use of the Physical Bank Card or the Virtualised versions of the Physical Bank Card in Other Mobile Devices (Virtual bank cards). Blocking removes the possibility of the continued use of the concerned Virtual bank card.
32. The use of the Virtual bank card may only be terminated (other than blocking) by the User and, in the case of a Supplementary Card Holder User, the Principal Card Holder and the Account Holder. The use of the Virtual bank card may be terminated in such a way that the User deletes the Virtual bank card from the MKB Pay Mobile Application or requests the termination of the Virtual bank card at the Bank's TeleBANKár customer service on the telephone number +36 (1) 373-3333. In the case of a supplementary card, the Account Holder may also request the termination of the Virtual bank card issued as a supplementary card at the TeleBANKár customer service.  
Deleting the Virtual bank card from the MKB Pay Mobile Application requires an Active Internet Connection. The User is obliged and responsible for providing such Active Internet Connection.
33. A cancelled Virtual bank card may not be used after cancellation. The cancellation of the Virtual bank card does not affect the use of the Physical Bank Card.
34. The User may request the Virtualisation of a Physical Bank Card again to replace a blocked or cancelled Virtual bank card in the manner and under the conditions specified in these GTC.
35. The Bank is entitled to unilaterally suspend or terminate the use of the Virtual bank card in the following cases:  
(a) it notices the possible misuse of the Virtual bank card;  
(b) becomes aware of the loss of the Mobile Device;  
(c) the legislation applicable to the use of Virtual bank cards changes;  
(d) if the unauthorised or fraudulent use of the Virtual bank card is suspected;  
(e) to ensure the security of the use of the Virtual bank card.  
The Bank notifies the User of the suspension or termination in the MKB Pay Mobile Application.
36. If the use of the Virtual bank card did not stop in the month of expiration, the Bank issues a new Virtual bank card upon the expiration of the Virtual bank card under the conditions laid down in the Business Rules.
37. These GTC form an inseparable part of the Bank Card Contract and, by accepting it, the User enters into the MKB Pay Card Virtualisation Contract.

By pressing the 'I accept' button, the User accepts these GTC, accepts their provisions as binding upon him or herself and agrees to perform them. The Bank sends the text of these GTC after the completion of successful Virtualisation to the email address provided by the User and displays it under the Account Statements and Documents menu item of NetBANKár.

These GTC enter into force on the 26<sup>th</sup> of April 2017.