

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

MKB Kamattámogatott Lakáshitelek: **MKB Kamattámogatott Lakásvásárlási és építési hitel 2009,** **MKB Kamattámogatott Korszerűsítési hitel 2009**

Érvényes: 2019. július 1-től



Lakástervei vannak?

Igényeljen MKB Kamattámogatott Lakáshitelt!

Az állami kamattámogatás mellett nyújtott Lakáshitel kiváló lehetőség otthonával kapcsolatos tervei megvalósításához, melyet Ön fordíthat olyan

- olyan új lakás vásárlására vagy építésére (3-50 lakásos társasházban történő lakásépítés finanszírozására is), ahol – a telekár nélkül számított – az áfa összegét is tartalmazó vételár vagy építési költség nem haladja meg:
 - Budapesten és megyei jogú városokban a 25 millió forintot,
 - egyéb településeken a 20 millió forintot;
- korszerűsítésre költséghatár nélkül.

A hitelt a Bank az otthonteremtési kamattámogatásról szóló 134/2009. (XII.29.) Kormányrendelet (jelen tájékoztatóban: Rendelet) alapján, az ott meghatározott feltételeknek való megfelelés esetén nyújtja.

Külön akció keretében, amely visszavonásáig tart, az MKB Kamattámogatott Lakáshitelek esetében a 2017. december 11-től befogadott* ügyletekre vonatkozóan:

- Önnek nem kell megfizetnie az igénylési díjat, az ügyintézési díjat, valamint a folyósítási díjat.
- a kölcsöntartozás előtörlesztéséhez kapcsolódóan felszámított szerződésmódosítási díj/zárlati díj 50%-át elengedi a Bank, amennyiben az elő- vagy végtörlesztés a szerződéskötést követő 5. év után történik, 100%-át elengedi a Bank, amennyiben az elő- vagy végtörlesztés a szerződéskötést követő 10. év után történik.
- a Bank a kölcsönszerződés közjegyzői okiratba foglalásának díját maximum 50.000 Ft összegig, a kölcsön folyósítását követően 30 napon belül visszatéríti** a közjegyző által a Bank nevére és címére kiállított, Bankhoz benyújtott számla alapján azon Hitelfeltevő részére, aki az adott szerződésben rögzített hitel elszámolására szolgáló számla tulajdonosa.
- a Bank visszatéríti az első folyósítást követő első teljes törlesztést***, amennyiben azt az ügyfél szerződésszerűen teljesítette, továbbá a hitelszerződéshez kapcsolódóan az ügyletben szereplő adósok közül legalább az egyik adós igénybe veszi a Banknál elérhető hitelfedezeti biztosítást**** valamely módozatát, amelyhez legkésőbb a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláírja a belépési nyilatkozatot. A visszatérítés az ügyfél hitel elszámolására szolgáló számlájára történik, a törlesztés megfizetését követően 2 munkanapon belül. A szerződéskötés napjától számított 2 éven belül történő teljes végtörlesztés esetén - zárlati díj fizetési kötelezettség esetén a zárlati díj összege mellett - a Bank által visszatérített törlesztést is meg kell fizetnie az ügyfélnek a Bank részére. Az első teljes törlesztés visszatérítése az Áthidaló Plusz konstrukcióra nem vonatkozik.
- amennyiben Ön a hitelkérelem benyújtásakor lemond az első teljes törlesztés visszatérítésének kedvezményéről, és az első folyósítást követő első teljes törlesztést szerződésszerűen teljesíti, továbbá a hitelszerződéshez kapcsolódóan az ügyletben szereplő adósok közül legalább az egyik adós igénybe veszi a Banknál elérhető hitelfedezeti biztosítást**** valamely módozatát, amelyhez legkésőbb a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláírja a belépési nyilatkozatot, a Bank nem számítja fel a kölcsöntartozás előtörlesztéséhez kapcsolódó szerződésmódosítási díjat és zárlati díjat a szerződéskötéstől számított 5 éven belüli végtörlesztés, illetve a szerződéskötéstől számított 5 éven belüli egyszeri előtörlesztés esetén.

Lakáshitelek esetén 2017. március 6-tól a Bank akció keretében **nem számít fel előtörlesztési díjat**, amennyiben a hitel előtörlesztésére szolgáló összeg a Hitelfeltevő munkáltatója által nyújtott lakáscélú vissza nem térítendő munkáltatói támogatásból (cafeteria) származik és az előtörlesztett összeg maximum 1 millió HUF / naptári év. A díjmentes előtörlesztés feltétele, hogy a munkáltató a cafeteria összegének utalásakor az átutalás megjegyzés rovatában feltüntesse a Hiteladós munkavállaló nevét, a cafeteriaival érintett lakáshitel szerződés számát,

*A Bank a hiteligénylést akkor tekinti befogadottnak, ha a hiteldokumentáció a bankfiókba teljes körűen benyújtásra került.

**A további feltételek a „Kondíciós lista magánszemélyek részére - Általános és speciális rendelkezések” elnevezésű kondíciós listában található.

*** Első teljes törlesztés: A folyósítást - részfolyósítás esetén az első folyósítást - követő első teljes törlesztés a folyósítást követő első elszámolási napon esedékes törlesztés összege, amennyiben a folyósítás időpontja és az ezt követő első elszámolási nap között egy teljes naptári hónap telik el, minden egyéb esetben a folyósítást követő második elszámolási napon esedékes összeg. Amennyiben az így meghatározott első teljes törlesztés kizárólag kamat fizetésre vonatkozott, a Bank a megfizetett kamat összegét téríti vissza.

**** A hitelfedezeti biztosításban biztosított lehet olyan természetes személy, aki az általa tett belépési nyilatkozat megtételének időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel: (1) életkora 18 és 60 év között van, (2) a Bankkal 50 millió Ft-ot meg nem haladó összegű, jelzáloghitel szerződéses jogviszonyban (a továbbiakban: hitelszerződés) áll, (3) hitelszerződésének futamideje legalább 5 év, de nem haladja meg a 25 évet, (4) nem részesül rokkantsági- vagy rehabilitációs ellátásban. A hitelfedezeti biztosítással kapcsolatos szerződési feltételeket az „CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános és különös feltételei az MKB Bank Nyrt. által nyújtott, jelzálog alapú hitelszerződésekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításhoz Általános Biztosítási Feltételek” illetve az „Általános Biztosítási Feltételek és Különös Biztosítási Feltételek Biztosítási Terméktájékoztató az MKB Bank Nyrt. által nyújtott jelzáloghitelekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításhoz” dokumentumok tartalmazzák.

MKB Kamattámogatott Lakáshitelre Ön abban az esetben jogosult, ha:

- **új lakás vásárlása vagy építése esetén:**
fiatal (35 év alatti), vagy a **többgyermekes** (45 év alatti) **személy** és
 - értékesítés céljára felépített **új lakást vásárol** vagy
 - legalább komfortos komfortfokozatú **új lakást épít.**
- **korszerűsítés esetén: nagykorú személy**

Továbbá Ön rendelkezik:

- érvényes személyazonosító okmánnyal;
- állandó magyarországi lakcímmel (nem magyar állampolgárok esetében magyarországi tartózkodási hellyel);
- magyar adóazonosító jellel vagy adószámmal;
- legalább 3 hónapja fennálló, határozatlan vagy határozott idejű munkaviszonnyal;
- telefonos elérhetőséggel;

továbbá ha Ön

- nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR, korábban BAR), vagy szerepel, de a tartozás a hitelkérelem benyújtásától számított legalább 6 hónapja rendezett (Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben szükségesnek látja, élhet az évente első alkalommal ingyenes Ügyféltudakozvány kérésének lehetőségével.);
 - hozzájárul a KHR pozitív adatbázisában nyilvántartott adatainak megismeréséhez.
- továbbá 3-50 lakásos társasházban történő lakásépítés finanszírozása esetén, ha rendelkezik
- a Bank által elfogadott tartalmú generálkivitelezői szerződéssel
 - a felépítendő lakásnak megfelelő mértékű, az építési telekben fennálló, az ingatlan-nyilvántartásba már bejegyzett tulajdoni hányaddal
 - a tulajdoni hányadának megszerzésére irányuló, földhivatal által érkeztetett adásvételi szerződéssel, melyben a felépítendő lakás meghatározása, körülírása, adatai megegyeznek a generálkivitelezői szerződésben foglalt adatokkal
 - illetve a társasház (előzetes) alapításának ténye bejegyzésre került és a az épület elérte a legalább 40%-os készültségi fokot
 - valamint a 21 lakánál több lakásos társasház esetén a Beruházó nyilatkozik, hogy az eladott lakások és egyéb helyiségek száma elérte az értékesítésre szánt helyiségek 30%-át

A hitel igénylésének a Rendeletben meghatározott feltétele továbbá, hogy az igénylőnek, házastársának, élettársának, bejegyzett élettársának és gyermekének, valamint a vele együttköltöző családtagjainak:

- lakástulajdona, állandó lakáshasználati joga, lízingbe vett lakása nincs, vagy van, de
 - abban az igénylőnek, házastársának, élettársának, bejegyzett élettársának, kiskorú gyermekének, valamint a vele együttköltöző családtagjának együttesen legfeljebb 50%-os tulajdoni hányada van, feltéve, hogy a tulajdonközösség megszüntetése vagy öröklés útján került a tulajdonukba,
 - amelynek lebontását az építésügyi hatóság elrendelte vagy engedélyezte, vagy
 - amely a kölcsönkérelem benyújtását megelőzően több mint két éve öröklés vagy ajándékozás jogcímén, hasznélvezettel terheltlen került az igénylőnek, házastársának, élettársának, bejegyzett élettársának, kiskorú gyermekének vagy a vele együttköltöző családtagjának a tulajdonába, és a hasznélvező a lakásban lakik.
- az előző pontban meghatározott jogok ingatlan-nyilvántartási bejegyzésére irányuló kérelme nincs folyamatban,
- önkormányzati tulajdonban lévő, illetve szolgálati jogviszonyhoz vagy munkakörhöz kötött lakásra bérleti jogviszonya nincs,

valamint vásárlás esetén az eladó az igénylőnek nem - Ptk.szerinti - közeli hozzátartozója, továbbá nem élettársa.

A lakástulajdonnal egy tekintet alá esik a gazdasági társaság tagja által a társaság részére vagyoni hozzájárulásként szolgáltatott, valamint az építési és használatbavételi (fennmaradási) engedélyben vagy a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítványban meghatározott céltól, vagy a rendeltetésétől tartósan eltérő célra használható lakás.

A fenti feltételek igazolásához bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a [hitelkérelmi nyomtatvány](#) tartalmazza. Hiteligénylését megelőzően Önnek mérlegelnie szükséges háztartása teherviselő képességét, amelynek felméréséhez a Bank minden esetben elvégzi az Ön, illetve háztartása pénzügyi teljesítőképességének vizsgálatát.

MKB Kamattámogatott Lakáshitel devizaneme, összege, futamideje és kamatperiódusa

A hitel devizaneme forint.

Hitelösszeg

- alsó határa: 2 000 000 Ft;
- felső határa – a fedezetül szolgáló ingatlanra bejegyzett valamennyi teher figyelembe vételével:
 - kizárólag HUF-ban bejegyzett teher és/vagy HUF hitelügylet esetén a biztosítéki ingatlan forgalmi értékének 80%-a;
 - kizárólag EUR-ban bejegyzett teher esetén a biztosítéki ingatlan forgalmi értékének 50%-a;
 - kizárólag CHF-ben vagy egyéb a felsoroltaktól eltérő devizában bejegyzett teher esetén a biztosítéki ingatlan forgalmi értékének 35%-a.

Amennyiben az ingatlant többféle devizanemben nyújtott hitel terheli vagy Ön ugyanazon ingatlan fedezete mellett több devizanemben igényel hitelt, a devizanemek alapján meghatározott limitek közül a legalacsonyabb kerül figyelembe vételre.

Továbbá

- új lakás vásárlása, építése esetén:
 - Budapesten és megyei jogú városokban maximum 12,5 millió forint,
 - egyéb településeken maximum 10 millió forint,
- korszerűsítés esetén: maximum 5 millió forint, valamint
- nem haladhatja meg a jogszabályban meghatározott személyek együttes tulajdoni hányadával arányos vételárat, költséget.

A nyújtható hitel összegét befolyásolja a kötelezően alkalmazandó ügyfélminősítés eredménye is

Futamidő

- minimum 2 év, maximum 30 év;
- a kamattámogatás időtartama a futamidő végéig, de maximum 20 évig tart.

Kamatperiódus: 1 év

Rendelkezésre tartási időszak

- vásárlás esetén: Ön által megjelölt határidő, de maximum az adásvételi szerződésben meghatározott fizetési határidő
- építés, korszerűsítés esetén: maximum 24 hónap

Türelmi idő (Tőketörlesztési moratórium): a rendelkezésre tartási időszak alatt

THM¹: 3,4%

MKB Kamattámogatott Lakáshitel 2009										
Reprezentatív példa										
Kondíció	A hitel teljes összege	A hitel futamideje	Kamat	Kamat	Törlesztőrészlet	Törlesztőrészletek száma	Fizetendő teljes összeg	A hitel teljes díjában foglalt díj és költség	THM (Teljes Hiteldíj Mutató)	A hitelező neve
	(Ft)	(év)	(%)	típusa	(Ft/hó)	(db)	(Ft)	(Ft)	(%)	
Normál	5 000 000	20	3,28	változó	28 520	240	6 844 864	1 844 864	3,4	MKB Bank Nyrt.
A hitel kötelező biztosítéka önálló zálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom alapítása a fedezetül szolgáló ingatlan(ok)on.										

¹ A THM értékének meghatározása a 2019 júniusában közzétett 1 éves ÁKK érték, valamint az aktuális kondíciók és feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, 2019. szeptember 30-ai szerződéskötési dátum és adott hónap 15-i elszámolási nap alapul vételével, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM-et 5 millió Ügyfélértéktájékoztató – MKB Kamattámogatott Lakáshitelek

A hitel felvételéhez a fedezetül szolgáló ingatlanra vagyonbiztosítás megkötése szükséges, amelynek értékét a THM mutató nem tartalmazza.

Az MKB Kamattámogatott Lakáshitel kötelező biztosítékai fedezetei

- önálló zálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom a hitel biztosítékát képező ingatlan(ok)on,
- Egyoldalú kötelezettségvállalást tartalmazó közokirat vagy kétoldalú közjegyzői okirat,
- A fedezetül szolgáló ingatlan(ok)ra vonatkozó teljes körű vagyonbiztosítás (a szükséges kiegészítő biztosításokkal)megkötése,

Az MKB Kamattámogatott Lakáshitel igénylése

Az igényléshez szükséges [hitelkérelmi nyomtatványt](#) bármely MKB bankfiókban rendelkezésére bocsátjuk, illetve letölthető honlapunkról. A nyomtatvány kitöltéséhez segítséget nyújt az „[Útmutató ingatlanfedezetű hitel igényléséhez](#)” dokumentum, mely szintén letölthető a honlapunkról.

Az igényléskor bemutatandó, illetve benyújtandó dokumentumok körét a hitelkérelmi nyomtatvány tartalmazza.

A jövedelmi helyzetének igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtania:

- 3 havi az átutalási megbízás jogcíméből megállapítható munkabér jóváírást tartalmazó bankszámlakivonat;
- Nem azonosítható jogcímű munkabér esetén a 3 havi bankszámlakivonat mellett 30 napnál nem régebbi Munkáltató jövedelemigazolás;
- Bankszámlával nem rendelkező igénylő, illetve nem bankszámlára érkező munkabér esetén bankszámlakivonat helyett 12 hónapnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás és 30 napnál nem régebbi köztartozás-mentességet igazoló NAV igazolás;
- Nyugdíjasok esetében az ellátás jóváírását tartalmazó 3 havi bankszámlakivonat és az ellátásra vonatkozó határozat vagy éves NYUFIG értesítő levél; nem bankszámlára történő utalás esetén bankszámlakivonat helyett 3 havi nyugdíjszelvény és az ellátásról szóló 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolás vagy éves NYUFIG értesítő levél;

A kérelmi nyomtatvány és a hiteligényléshez szükséges dokumentumok hiánytalan benyújtása esetén a Bank befogadja és a befogadást követően legkésőbb harminc napon belül elbírálja az Ön igénylését.

A Bank minden esetben megvizsgálja az Ön, illetve háztartása jövedelmi helyzetét, hitelképességét illetve hitelezhetőségét, figyelembe véve az összes, bármely hitelnyújtóval szemben fennálló hiteltartozást, és ennek alapján jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatót állapít meg. Tájékoztatjuk, hogy a hitelképességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli a Bank és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot Önnek a hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy Ön képes lesz a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség felméréséhez a Bank hitelreferencia-szolgáltatást vesz igénybe.

Hitelkérelmének a rendelkezésre bocsátott adatok alapján történő elbírálásáról, a bírálat meghozatalát követően írásban is értesítjük, a szerződés tervezetét pedig legalább három nappal a szerződéskötést megelőzően az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Szerződéskötésre tehát legkorábban a szerződés tervezet átadását követő 4. napon, amennyiben az nem munkanap, az azt követő munkanapon kerülhet sor. A határidők betartása jogszabályi rendelkezés alapján Önre és a Bankra nézve is kötelező. Ha a Hitelkérelemben meghatározott hitelösszeg nagysága, vagy az ügylet természete ezt indokolja, a Bank jogosult az ajánlat elfogadására nyitva álló határidőt meghosszabbítani. Ezen határidő-hosszabbításról a Bank az Ügyfelet a Hitelkérelem befogadását követően, haladéktalanul tájékoztatja.

Ft összegű, 20 éves futamidejű lakásvásárlási célú hitelre határoztuk meg. A THM mértéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát. A kamat mértéke kamatperiódusonként (1 év) változó. ÁKK érték: az Államadósság Kezelő Központ Zrt. által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző három naptári hónapban tartott 12 hónapos névleges futamidejű diszkont kincstárjegy aukcióin kialakult átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga. A hirdetés kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül nyilvános ajánlattételnek. A THM aktuális mértékét a Lakossági Hiteltermékek Teljes Hiteldíj Mutató (THM) értékek táblázata tartalmazza, mely elérhető a bankfiókjainkban, illetve a Bank honlapján.

Az MKB Kamattámogatott Lakáshitel folyósítása

A hitelszerződés megkötését követően a hitelszerződésben meghatározott folyósítási feltételek teljesítése esetén kerül sor a hitelösszeg szerződésben rögzített módon történő folyósítására. A hitel folyósítása forintban történik.

Társasházi lakás építési hitelcél esetén az első részfolyósítás feltétele az épület 40%-os készültségi foka, a további részfolyósítások ütemezése az önerő mértékétől függően:

- 20%-50% önerő esetén a részfolyósítások minimum 4 ütemben valósulnak meg: a lakás készültségének 40%-ánál, 60%-ánál, 90%-ánál és albetétesítést követően
- 50% feletti önerő esetén a részfolyósítások maximum 3 ütemben valósulnak meg: a lakás készültségének 50%-ánál, 80%-ánál és albetétesítést követően

Az MKB Kamattámogatott Lakáshitel törlesztése

A hitelkérelem benyújtásakor igényelheti, hogy a hiteltörlesztésen alapuló fizetési kötelezettségek teljesítéséhez egy MKB Banknál vezetendő ingyenes hiteltörlesztési számlát nyissunk meg, amelynek számlavezetési díja nincs

- a számla megnyitásához bankszámlaszerződés megkötése nem szükséges
- a kölcsön folyósításához egy az MKB Banknál vagy egy másik pénzügyi intézménynél fennálló fizetési számlaszám is megjelölhető
- amennyiben már van Bankunknál lakossági szolgáltatáscsomagja, akkor hiteltörlesztés céljára a szolgáltatáscsomagjához tartozó fizetési számláját is igénybe vehet

Egyenletes (annuitásos) törlesztéssel történik: a tőke törlesztése és a kamat megfizetése havonta a kamatperióduson belül egyenlő összegű törlesztőrészekben történik. Az egyenlő összegű törlesztőrészlet magába foglalja a hónapról hónapra **változó összegű tőke és kamat** összegét.

A lakáshittel kapcsolatos kiadást háztartásának bevételeihez tudja igazítani, ugyanis Ön választhatja meg, hogy az adott hónap 1-27. napja közül mely napon szeretné törleszteni hitelét.

A törlesztés devizaneme forint.

Kamattámogatás mértéke és módja:

Az állami kamattámogatás az Államadósság Kezelő Központ által közzétett állampapírhozamnak, ennek hiányában referenciahozamnak a hitel céljától, illetve a támogatott személy gyermekeinek számától függően 40-70%-a. A támogatás időtartama alatt az Ön által fizetendő ellenszolgáltatás felső határa is az állampapírok referencia-hozamához van rögzítve – az állampapírok referencia-hozama 110%-ának legfeljebb 3 %-kal növelt mértéke – így a kölcsön meghirdetett kamatlába hónapról hónapra változik, azonban az adott hitelügylet esetében a kamat mértéke kamatperióduson belül fix.

Hogyan történik az MKB Kamattámogatott Lakáshitelhez kapcsolódó végtörlesztés és az ahhoz kapcsolódó törlési engedélyek kiadása?

A hitelfelvevő(k)nek a hitel teljes futamideje alatt lehetősége nyílik a végtörlesztésre, azaz a hitelszerződés alapján fennálló teljes tartozás összegének visszafizetésére. A végtörlesztés eredményeként a hitelszerződés megszűnik.

A hitelfelvevő(k)nek a végtörlesztési szándékát legkésőbb az esedékességet megelőzően, legalább két munkanappal kell bejelentenie a bankfiókban a *Hiteletőtörlesztési megbízás* nyomtatvány kitöltésével.

A végtörlesztéshez kapcsolódó díjat a Bank a szerződésben és a kondíciós listában meghatározottak szerint számítja fel. 2016.04.18-tól befogadott hitelkérelmek esetében a végtörlesztéshez kapcsolódó díj mértékéről a Bank a *Hiteletőtörlesztési megbízás* nyomtatvány bankfiókban történő benyújtásakor ad tájékoztatást.

Amennyiben a hitelszerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítésre, vagy a hitelszerződés alapján fennálló tartozás végtörlesztésre kerül, a hitelfelvevő(k) külön kérésére, az MKB Bank Nyrt. a zálogjog/elidegenítési és terhelési tilalom törlési engedélyt - legkorábban - a teljes tartozás hitelszámlán történő jóváírásától számított 7. munkanapon kiadja a hitelfelvevő(k) részére.

Végtörlesztést követően az ingatlan fedezetet terhelő jelzálogjog / önálló zálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom törlése a Bankunk által kiadott eredeti törlési engedélynek - a területileg illetékes Földhivatalba történő - benyújtásával kérhető.

További segítség az Ön döntéséhez!

Kérjük, tekintse meg az MKB Bank hiteltermékeinek összehasonlításait szolgáló [táblázatokat](#) illetve az értékesítés során használt fogalmak meghatározásait tartalmazó [Fogalomtárat](#).

Tájékoztatjuk, hogy az alább részletezett hitelcélok tekintetében - Magyarország területén lévő lakóház/lakás építése; társasházban (3-50 közötti lakásos társasházban) történő lakásépítése; új lakóház/lakás vásárlása – a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott, minősített fogyasztóbarát lakáshitel konstrukció is elérhető az MKB Bank Nyrt. fiókhálózatában.

Figyelmébe ajánljuk a pénzügyi szervezetek állami felügyeleti szervének [iránymutatásait](#) is, melyek a banki hiteltermékekkel kapcsolatos további termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat tartalmaznak (elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem).

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a jegybanktörvény alapján folyamatos felügyeletet gyakorol a pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó szervezetek és személyek felett, amelynek keretében fellép pénzügyi szolgáltatásokat igénybevevő fogyasztók jogai érdekében. Az MNB-hez (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafi-ók: 777., telefon: 06-80/203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a fogyasztó a Bank eljárásával kapcsolatos panaszra számára kedvezőtlen kezelése esetén fordulhat a jegybanktörvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatti fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezése érdekében.

Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) egy szakmailag független, alternatív vitarendezési fórum, amely a bírósági eljárásoknál gyorsabb és olcsóbb megoldást nyújt a fogyasztók és a velük szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató közötti anyagi, polgári eljárást igénylő jogvitákban. A PBT-hez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80/203-776, e-mail: pbt@mnb.hu) azt követően fordulhat peren kívüli jogorvoslatért a fogyasztó, ha panaszbejelentéssel közvetlenül megkísérelte a pénzügyi szolgáltatónál vitás ügye rendezését, azonban panasz a 30 napos válaszadási határidőt követően nem rendeződött számára kielégítően.

Az Ügyfélértékelő kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül nyilvános ajánlattételnek.

Jelen Ügyfélértékelő kötelező, elválaszthatatlan melléklete a [Lakossági hiteltermékek Teljes Hiteldíj Mutató \(THM\) értékek táblázata](#).

További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz [bankfiókjainkban](#), illetve hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MKB TeleBANKárt a 06 80 333 660-as telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra a www.mkb.hu címen.