

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben az Üzleti Terminálba történő belépése során nem várt hibát tapasztal, úgy kérjük, telepítse újra számítógépén a Microsoft Access Database Engine programot az alábbi útmutató szerint.

A Microsoft Access Database Engine program eltávolításának és újra telepítésének lépései:

Felhívjuk figyelmét, hogy az adatbázis motor újra telepítéséhez rendszergazdai jogosultság szükséges.

1. A Start Menüben nyissa meg a Vezérlőpult/Programok/Programok és szolgáltatások VAGY Gépház/Alkalmazások/Alkalmazások és szolgáltatások menüpontot!
2. A kilistázott tételek között keresse meg a Microsoft Access Database Engine programot!
3. Jegyezze meg, hogy a program verziója 2007-es vagy 2010-es (erre az információra az újra telepítés miatt lesz szükség)!
4. Távolítsa el a Microsoft Access Database Engine programot (amennyiben nem található a telepített Microsoft Access Database Engine program, kérjük, folytassa a következő lépéssel)!
5. Ezután keresse meg az Üzleti Terminál mappáját, ahova a programot telepítette. Általában a következő helyre van telepítve a program:
  - C:\Program Files\FotonSoft vagy
  - C:\Program Files(x86)\FotonSoft
6. Lépjen be a FotonSoft\BBBT\Install mappába! Legegyszerűbb, ha az Üzleti Terminál asztalra kihelyezett parancsikonra kattint a jobb egér gombbal, és kiválasztja a Fájlt tartalmazó mappa vagy a Fájl helyének megnyitása opciót!
7. Keresse meg az Access Database Engine és Access Database Engine 2007 nevű alkalmazás fájlokat (amiben nincs évszám, az a 2010-es), és telepítse fel azt a verziót, amit a Vezérlőpultban vagy Gépházban eltávolított! Ha korábban nem talált Microsoft Access Database Engine programot a Vezérlőpultban vagy Gépházban, akkor itt az Access Database Engine nevű alkalmazás fájlt futtassa meg!
8. A szokott módon indítsa el az Üzleti Terminált, majd lépjen be és indítson egy listalekérést!

Amennyiben továbbra is tapasztalja a hibát, kérjük, hívja a TeleBankot a 06 80 350 350-es telefonszámon vagy vegye fel a kapcsolatot személyes kapcsolattartójával!

Üdvözlettel:  
MKB Bank

**Elektronikus  
bankolás**

Üzleti Terminál

