

## LAKOSSÁGI JELZÁLOGKÖLCSÖN SZERZŐDÉSEK

### Vagyoni káresemény - Ügyféltájékoztató

Érvényes: 2013. március 24-től

#### Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatást szeretnénk nyújtani Önnek arra az esetre, ha jelzálogkölcsönének futamideje alatt káresemény történik a jelzáloggal terhelt ingatlanon.

A tájékoztatás nem teljes körű, így kérjük, ha bármilyen kérdése van, melyre nem találja meg tájékoztatónkban a választ, keresse bizalommal kollégáinkat bankfiókjainkban vagy telefonon a 06 80 350 350-es telefonszámon.

#### **Vagyoni káresemény:**

A kölcsönének futamideje alatt bekövetkező vagyoni káresemények bekövetkezte esetén biztosítója felveszi Bankunkkal a kapcsolatot, hogy engedményező nyilatkozattal rendelkezzen arról, kifizethető-e az Ön részére a megállapított kárösszeg, vagy közvetlenül a Bank részére kell átutálnia azt.

A biztosító ezzel együtt megküldi a kárfelvételi és a kárszámítási jegyzőkönyvet Bankunk részére.

Banki döntés függvényében az alábbi lehetséges döntések valamelyikét továbbítjuk biztosítója felé, ami alapján eljárnak a biztosítási összeg kifizetése során:

1. Vagyoni kár kifizetése közvetlenül Ügyfél részére:  
Ebben az esetben a kártérítés egy összegben kifizethető a biztosított részére.
2. Vagyoni kár kifizetése a Banknak:  
Ilyen esetekben kétféleképpen rendelkezhet a Bank:
  - a) Teljes vagy részleges előtörlesztést kérünk:  
A kárösszeg beérkezését követően betörlesztjük azt az Ön kölcsönébe.  
A kártérítés és a tartozás nagyságától függően ez lehet részleges vagy teljes előtörlesztés.
  - b) Szakaszos folyósítás:  
Bankunk több szakaszban folyósítja az Ön részére a biztosítási összeget, az ingatlanba beépülő összeg igazolásának és a készültégi foknak a függvényében. A szakaszok száma, illetve a kifolyósítandó összeg nagysága Banki döntés függvénye.  
A bank előírhatja kölcsönszerződés kiegészítés aláírását, amelyben rögzítésre kerül, hogy az ügyfél köteles a teljes kártérítési összeget a fedezet helyreállítására fordítani, valamint meghatározásra kerülnek az egyes szakaszok kifizetési feltételei.  
Fontos: Ennek eredménye után a Bank dönt a következő szakasz folyósításáról.
3. Vagyoni kár kifizetése Önnek és a Banknak:  
A biztosító az Ön számlájára utalja a Bankunk felé fennálló tartozáson (10% ráhagyással) felül jutó kártérítést.

#### Fontos:

- Lehetséges, hogy a kifizetés feltételhez kötött. Ilyen esetben Önnek először teljesíteni kell az előírt kikötéseket, és csak azt követően fizethető ki az Ön részére a kárösszeg.
- A döntés során előírásra kerülhet értébecslés készítése a fedezeti ingatlanról, amiről Önt levélben értesítjük.

#### **Szükséges dokumentumok 300 000 Ft alatti káresemény esetén:**

- Biztosító nyilatkozatkérő levele

#### **Szükséges dokumentumok 300 000 Ft feletti kár esetén:**

- Biztosító nyilatkozatkérő levele
- Kárfelvételi és kárszámítási jegyzőkönyv

Fontos: Bankunk kérheti a károsult fedezet értébecslését, helyszíni szemléjének megrendelését.

## Vagyoni káresemény bekövetkezte

A folyamat főbb lépései:



A fenti folyamatlépésekről bővebben:

