


Szolgáltatásaink elérhetősége az informatikai átállás hétvégéjén  
(korábbi Budapest Bank ügyfelek)


	ÁTÁLLÁS IDŐSZAKA					
	03.31. csütörtök	04.01. péntek	04.02. szombat	04.03. vasárnap	04.04. hétfő bank- szünnap	04.05. kedd
Fióki nyitva tartás	✓	✓ 12:00-ig	✗	✗	✗	✓
ATM készpénzfelvétel	✓	!! 07:00-ig	✓	✓	✓	✓
ATM készpénzbefizetés	✓	!! 07:00-ig	✓	✓	✓	✓
POS terminálokon történő fizikai betéti és hitelkártyás vásárlás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vásárlás digitalizált betéti és hitelkártyával	!!	!!	!!	!!	✓	✓
Internetes betéti és hitelkártyás vásárlás jóváhagyása	✓	✓ 21:30-ig	!!	!!	✓	✓
Internetes betéti és hitelkártyás vásárláshoz statikus jelszó megadása TeleBankon keresztül	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Betéti -és hitelkártyák digitalizációja	✗ 07:00-től	✓ 21:30-ig	✗	✗	✓	✓
Budapest Internetbank és a Budapest Bank Mobil App <b>04.01-től MKB Internetbank</b> (korábban BB) és <b>MKB Mobil App</b> (korábban BB)	✓ 21:45-ig	✓ 01:45-től 21:30-ig	✗	✗	✓	✓
Budapest Bank BusinessID <b>04.01-től</b> BusinessID	✓ 18:00-ig	✓ 01:45-től 21:30-ig	✗	✗	✓	✓
Budapest Bank Üzleti Terminál <b>04.01-től</b> Üzleti Terminál	✓	✓ 21:30-ig	✗	✗	✓	✓
Azonnali utalás fogadása	✓	✓ 21:30-ig	✗	✓	✓	✓
Azonnali utalás indítása	✓	✓ 21:30-ig	✗	✗	✓	✓
Budapest Mobilbank (SMS küldés tranzakciókról) <b>04.01-től</b> MKB SMS (BB Mobilbank)	✓	✓	!!	!!	✓	✓
<b>TeleBank</b> telefonos ügyfélszolgálat működése <b>1440, +36 1 477-7777</b> <b>04.01-től +36 80 350-350</b> telefonszámon is	✓	✓	!	!	✓	✓
Videobank szolgáltatások (online számlanyitáshoz és online áruhitelhez)	✓	✓	✗	✗	✗	✓

 A megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges teendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi ügyfeleink kényelme érdekében.

 Elérhető

 Korlátozott ügyintézéssel elérhető

 Fennakadások várhatók

 Szünetel