

# Igénylés és szerződés

NetBANKár szolgáltatás

igényléséről



## 1. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

A szolgáltatással kapcsolatos díjak xxxxxxxx-xxxxxxx-xxxxxxx  
elszámolási számlája

## 2. A szolgáltatást felhasználóként igénybe vevő adatai

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NetBANKár szolgáltatást csak olyan meghatalmazottak vehetik igénybe, akiket az adott számlához kapcsolódóan a Számlatulajdonos rendelkezésre jogosultként bejelent.

Név:

NetBANKár felhasználói azonosító<sup>1</sup>:

Lakcím:

Anyja neve:

Születési hely idő:

Személyazonosító okmány száma:

E-mail-cím<sup>2</sup>:

Mobil telefonszám<sup>3</sup>:

Értesítési telefonszám<sup>4</sup>:

## 3. Értesítési Csatornákra vonatkozó adatok

A NetBANKár szolgáltatás igénybe vétele során az alábbi eseményekről kérek e-mail értesítést a 2. pontban megjelölt felhasználó számára az ott megadott e-mail címre.

**SMS értesítés sikeres NetBANKár bejelentkezésről**

**SMS-aláírás szolgáltatás**

<sup>1</sup> A felhasználó egyedi azonosítója. A rendszerbe történő belépéshez a NetBANKár azonosító és a bejelentkezési jelszó megadása is szükséges.

<sup>2</sup> A Bank a megadott e-mail címre továbbítja a NetBANKár használatával kapcsolatos értesítéseket. Amennyiben nem ad meg e-mail címet, akkor ezt a funkciót a Bank nem tudja biztosítani.

<sup>3</sup> Amennyiben SMS értesítést kér NetBANKár bejelentkezésről vagy igénybe veszi az SMS-aláírás szolgáltatást, akkor kötelező a mobilszám megadása.

<sup>4</sup> Nem kötelező adat

#### **4. Számlákra, limitekre vonatkozó adatok**

A NetBANKár szolgáltatást az alábbi számlákra, az alábbi felhasználói napi limitek mellett kívánom biztosítani a 2. pontban meghatározott felhasználó számára. Tudomásul veszem, hogy a megadott limitek nem haladhatják meg a hatályos kondíciós listában megadott általam igényelt NetBANKár csomaghoz kapcsolódó limiteket.

<b>Számlaszám</b>	<b>Eseti átutalási limit (Ft)</b>	<b>Eseti átvezetési limit (Ft)</b>	<b>Állandó átutalási limit (Ft)</b>
XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX			

#### **5. Nyilatkozat**

5.1. Jelen Igénylés és szerződésben foglalt feltételekkel igénybe veszem a NetBANKár szolgáltatást A bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról Üzletszabályzatában és a Kondíciós Listákban meghatározott feltételekkel. Kijelentem, hogy valamennyi feltételt megismertem és magamra nézve kötelezően fogadom el, továbbá megismertetem a jelen Igénylőlapon meghatározott Felhasználókkal.

5.2. Tudomásul veszem, hogy a NetBANKár szolgáltatás használatához minden esetben felhasználó azonosító és belépési jelszó használata, továbbá belépést jóváhagyó kód használata, illetve MKB Mobilbank alkalmazáson a belépés elfogadása szükséges.

5.3. Tudomásul veszem, hogy a NetBANKár szolgáltatás igénybe vételéhez a Bank a következő azonosító kódokat bocsátja az Ügyfél rendelkezésére:

- Ügyfelet/felhasználót azonosító kód (Azonosító)
- Belépési jelszó: legalább 8 karakter, amelyet a NetBANKár szolgáltatás első igénybe vételekor, illetve a Bank által meghatározott időpontban, vagy időtartam elteltékor az Ügyfél, illetve a Felhasználó köteles megváltoztatni.
- Belépést jóváhagyó kód, illetve MKB Mobilbank alkalmazáson a belépés elfogadása
- Aláíró jelszó, amely SMS-ben küldött aláírási kód vagy MKB Mobilbank alkalmazás használata esetén jóváhagyás a Mobilbank alkalmazásban.

Az 5.3. a)-d) pontban felsorolt azonosító kódok használata kötelező, hibás megadásuk az Ügyfél, illetve a Felhasználó kockázata és felelőssége.

5.4. A belépést az Ügyfél, illetve a Felhasználó az alábbi két mód valamelyikével hagyja jóvá, az Azonosító és a Belépés jelszó megadását követően:

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó igénybe veszi az MKB Mobilbank alkalmazást, és az alkalmazásban azt állította be, hogy az alkalmazáson keresztül szeretné megkapni az értesítéseket, akkor ebbe az alkalmazásba belépve a jóváhagyás panelen a NetBANKár belépés kiválasztásával, kattintással kell jóváhagyni a belépést.

A Bank a belépés jóváhagyásáról minden esetben értesítő üzenetet küld a mobiltelefonra.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó nem veszi igénybe az MKB Mobilbank alkalmazást, vagy az alkalmazásban azt állította be, hogy sms-ben kéri az értesítéseket, vagy valamilyen okból kifolyólag pillanatnyilag a Bank nem tud üzenetet küldeni az alkalmazáson keresztül, akkor a Bank SMS-ben küldi el a Belépést jóváhagyó kódot, amelyet az Ügyfél, illetve a Felhasználó ír be.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó egy adott böngészőben már jóváhagyta, illetve megadta a Belépést jóváhagyó kódot, akkor ugyanezen a böngésző használata esetén a NetBANKár szolgáltatás igénybe vételéhez már nem szükséges a Belépést jóváhagyó kód. A böngésző előzményeinek törlése, vagy másik számítógépről történő belépés, illetve más böngésző használata esetén ismételt szükséges a Belépést jóváhagyó kód megadása, vagy az MKB Mobilbank alkalmazáson a jóváhagyása.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó igénybe veszi az MKB Mobilbank alkalmazást, akkor ebbe az alkalmazásba belépve a jóváhagyás panelen a NetBANKár belépés kiválasztásával, kattintással hagyhatja jóvá vagy utasíthatja el a megadott megbízása teljesítését. A jóváhagyásról minden esetben értesítő üzenetet küld a Bank a mobiltelefonra.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó nem veszi igénybe az MKB Mobilalkalmazást, akkor a Bank SMS-ben küldi el az Aláíró jelszót, amelyet az Ügyfél, illetve a Felhasználó ír be és ezt követően hagyhatja jóvá a megbízást

5.5. Tájékoztatjuk, hogy a jelen szerződésből eredő pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban részletezett panaszkezelési lehetőségeken kívül az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, kizárólag online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezésére. Ennek alapján, ha Önnek, mint nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból eljáró magánszemély fogyasztónak a Bankkal online úton létrejött online szolgáltatási szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merülne fel, bárholnan elérheti az európai online vitarendezési platform honlapját - <http://ec.europa.eu/odr> -, ahol a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését kezdeményezheti.

Amennyiben online vitarendezési platformon keresztül történő panaszt tenne Bankunkkal szemben, „A kereskedő e-mail címe”-nél az [mkb@mkb.hu](mailto:mkb@mkb.hu) elérhetőséget kell megadni.

5.6. Tudomásul veszem, hogy

a) A NetBANKár bejelentkezésről szóló SMS-értesítés, szolgáltatás igénybe vétele esetén a Bank az általam a jelen Igénylelés és szerződésben megadott mobil hívószámra küldött SMS-ben tájékoztat arról, hogy a részemre átadott azonosító kód, illetve azonosító eszköz alkalmazásával bejelentkezés történt a NetBANKár rendszerbe.

Az SMS-értesítés kizárólag tájékoztató jellegű, nem érinti a NetBANKár szolgáltatás igénybe vételét, különös tekintettel a tranzakciók végrehajtására.

b) az SMS-aláírás szolgáltatás igénybe vétele esetén a Bank az általam a jelen Igénylelés és szerződésben megadott mobil hívószámra küldött SMS-ben egyszer használható SMS Aláíró jelszót küld, amelyet kizárólag az SMS küldésekor folyamatban levő NetBANKár-szolgáltatás használata körében kell alkalmazni, aláírási jelszóként. Az SMS-aláírás szolgáltatás igénybe vétele esetén csak az SMS-ben küldött azonosító jelszó használható és a Bank annak hibátlan megadása esetén azt az Ügyféltől származónak tekinti. Az azonosító jelszó jogosulatlan használata az Ügyfél kockázata és felelőssége, a Bank kizárólag az azonosító jelszót tartalmazó SMS küldéséért felelős.

c) Az SMS a Banktól származónak minősül, ha olvasható benne az „MKB NetBANKár” kifejezés és a kondíciós listában meghatározott telefonszámok valamelyikéről érkezett.

d) Az előfizetői kártya (SIM-kártya) letiltását követően az Ügyfél köteles haladéktalanul megszüntetni a NetBANKár bejelentkezésről szóló SMS-értesítés szolgáltatást, illetve az SMS-aláírás szolgáltatást, amelynek késedelme vagy elmaradása esetén minden kár az Ügyfelet terheli.

e) A Bank az SMS-t csak egyszer küldi el.

f) A NetBANKár bejelentkezésről szóló SMS-értesítés, illetve az SMS-aláírás szolgáltatás igénybe vétele során az 5.1. pontban hivatkozott Üzletszabályzatnak a MobilBANKár szolgáltatásról szóló rendelkezéseit alkalmazza a Bank, amelyeket megismertem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

5.7. Jóváhagyólag tudomásul veszem, hogy a jelen szerződés fennállása alatt hatályos Üzletszabályzat rendelkezései minden külön jogcselekmény nélkül kötelezőek a szerződő felekre.

5.8. Jóváhagyólag tudomásul veszem, hogy ha a jelen Igénylelés és szerződés bármely kikötése érvénytelennek bizonyulna, az az egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

Jelen Igénylelés és szerződés a Pénzügyi szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítás esetén a korábban megkötött és hatályos, NetBANKár szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó szerződés, igénylés és visszaigazolás helyébe lép.

Amennyiben a jelen Igénylelés és szerződés megkötése online számlanyitás, TeleBANKár ügyfélszolgálaton történő igénylés és MKB VideóBANKi ügyintézés keretében történik, úgy a

távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozik. Az Ügyfél jogosult a jelen Igénylelés és szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállni a jelen Igénylelés és szerződéstől. Az elállási szándékát a 1056 Budapest, Váci u. 38. levelezési címre, vagy a telebankar@mkb.hu elektronikus levelezési címre küldött levélben írásban vagy a 06 (80) 333-660 telefonszámon jelentheti be. Az elállási jog gyakorlása esetén a Bank kizárólag a jelen Igénylelés és szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ügyfél kijelenti, hogy hozzájárult ahhoz, hogy a Bank a jelen szerződés teljesítését az elállásra nyitva álló 14 napos határidő alatt megkezdje.

Jelen Igénylelés és szerződés a Felek közötti írásban létrejött szerződésnek minősül. Az Igénylelés és Szerződést a szerződő felek annak átolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal és elhangzott nyilatkozataikkal mindenben megegyezőt aláírták. MKB VideóBANK-i ügyintézés esetén az Ügyfél aláírását az Ügyfél szóban tett elfogadó nyilatkozata testesíti meg, a dokumentumban az Ügyfél aláírás helye üresen marad.

Jelen Igénylelés és szerződés azon a napon lép hatályba, amelyen személyes jelenlét esetén a Felek aláírták, online Számlanyitás, TeleBANKár ügyfélszolgálaton történő igénylés és MKB VideóBANK-i ügyintézés esetén, pedig amikor a Bank elektronikus levélben elküldi, vagy elektronikus csatornán elérhetővé teszi az Ügyfélnek a Bank által legalább minősített elektronikus aláírással ellátott példányát. Hatálya határozatlan időtartamra szól.

Kelt:....., 2020.XX.XX.

.....  
Számlatulajdonos aláírása

.....  
MKB Bank Nyrt.

Készült: 2 (kettő) azonos példányban

## Tudnivalók a jelszó kezeléssel kapcsolatban

A borítékban/SMS-ben található jelszó a felhasználó NetBANKár kezdeti bejelentkezési és aláíró jelszava. Kérjük, biztonsági okokból fogadja meg a következő tanácsainkat:

- A jelszót az első NetBANKár bejelentkezésig tartsa titokban!
- Az első bejelentkezés során a jelszót le kell cserélnie új bejelentkezési, valamint aláírási jelszóra.

Kérjük, hogy ezeket próbálja meg rövid időn belül memorizálni és lehetőleg ne jegyezze fel sehová!

- Ha mégis feljegyzi, soha ne tartsa a kapott jelszavakat mások számára hozzáférhető helyen!
- Az SMS-ben kiküldött kezdeti bejelentkezési és aláíró jelszó a kiküldés napját követő 15. nap 0 óráig érvényes, az érvényességet maga az SMS üzenet is tartalmazza.

Ön a borítékban/SMS-ben található kezdeti bejelentkezési jelszó - amely egyben a kezdeti aláíró jelszó is – és felhasználói azonosítója segítségével léphet be elsőként a NetBANKár rendszerbe.

Az első sikeres belépés során ezt a jelszót meg kell majd változtatnia:

- egy bejelentkezési jelszóra - mellyel ezt követően a rendszerbe beléphet
- egy aláíró jelszóra - melyet pénzügyi tranzakciói és egyéb műveletei megerősítésére kell használnia.

Ez abban az esetben is érvényes, amennyiben SMS Aláírást választott.

A bejelentkezési és aláírási jelszóval kapcsolatos tudnivalók:

- Az egymástól különböző bejelentkező jelszó és aláíró jelszó az Ön által beküldött tranzakciók fokozottabb biztonságát szolgálják, ezért javasoljuk, hogy ne használjon azonos jelszavakat.
- Mindkét jelszó minimális hossza 6 karakter (max. 15) és tartalmaznia kell legalább egy kis- és nagybetűt, valamint egy számot. Javasoljuk, hogy elsősorban az angol ABC karakterkészletét használja, ez megkönnyíti az esetleges külföldi belépést olyan helyekről, ahol a billentyűzetben nincsenek ékezetes karakterek.
- A jelszavakat meghatározott időközönként le kell cserélnie, melyre a rendszer figyelmezteti Önt. Az új jelszó nem lehet azonos az utolsó tíz alkalommal használttal.
- Amennyiben Ön SMS Aláírást választott, akkor minden olyan esetben, amikor Aláíró jelszó megadására van szükség, bankunk az Ön által megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldi meg a megbízás aláírásához szükséges jelszót, amelyet Önnek az „SMS Aláíró jelszó” mezőbe kell bemásolnia. Az SMS kiküldéstől számított 10 percig érvényes és csak ahhoz a művelethez használható fel, amelyhez kiküldésre került.

A jelszóboríték egy olyan különleges nyomtatvány, amelyet lezárt formában vakon tölt ki egy számítógép, így a bank dolgozói sem ismerik az Ön kezdeti belépési jelszavát. Ugyanez igaz az SMS-ben kiküldött jelszavakra is. A kódot nem áll módunkban újra előállítani. Elvesztés, elfelejtés vagy lejárt SMS jelszó esetén új kódra vonatkozó igényét fiókhálózatunkban, illetve a TeleBANKár ügyintézőknél kell jeleznie.