



ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2022. április 1. napjától

Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült. A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Bank Nyrt.-be, a beolvadó társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-61/2022. számon, 2022. január 28-i dátummal engedélyezte.

Jelen általános szerződési feltételek azon itt szabályozott szolgáltatásokra irányadóak:

- ***amelyek 2022. április 1. előtt a Budapest Bank Zrt-vel kötött számlavezetésre irányuló keretszerződés alapján vezetett számlákhoz kapcsolódnak, illetve***
- ***amely szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés az MKB Nyrt. Általános Üzletszabályzat II. számú Függelékét rendeli alkalmazni.***

1.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	3
2.	MKB INTERNETBANK (KORÁBBAN BB) SZOLGÁLTATÁSOK.....	8
2.1	<i>Az MKB Internetbank (korábban BB) és az MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vétele</i>	8
2.2	MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vétele	10
2.3	<i>Az MKB Internetbank (korábban BB) működésének leírása, használatának célja ..</i>	11
2.4	MKB Internetbank (korábban BB) használati szabályai.....	13
2.5	<i>MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatásai</i>	14
3.	AZ MKB SMS (BB MOBILBANK) SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	18
3.1	Az MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatás igénybe vétele	18
3.2	AZ MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatásai:.....	19
3.3	MKB SMS (BB Mobilbank) Info szolgáltatás	20
4.	KÖZÖS RENDELEZÉSEK.....	21
4.1	A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános szabályok.....	21
4.2	A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása	22
4.3	AZ MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) használatára vonatkozó biztonsági előírások	23
4.4	A készpénz helyettesítő fizetési eszközök letiltására, felfüggesztésére az ÜSZ (5.3.4, 10.2.3) irányadó.	24
4.5	Felhatalmazás.....	26
4.6	Az Elektronikus Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások	26
4.7	A Bank a nem értéknapos Elektronikus Megbízást	27
4.8	AZ MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB Mobil App (korábban BB) Szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció.....	28
4.9	AZ MKB Internetbank (korábban BB), az MKB SMS (BB Mobilbank), MKB Mobil App (korábban BB) Szolgáltatások működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés	28
4.10	Felelősségi és kárviselési szabályok.....	29
4.11	Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok.....	30
4.12	AZ MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek	31
4.13	A Szerződés módosítása, megszűnése	31
4.14	Irányadó jog, jogorvoslati lehetőségek	33

1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A jelen fejezetben az alábbiakban meghatározott fogalmak mind egyes, mind többes számban a következő jelentéssel bírnak:

Azonnali átutalási megbízás: az az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amelyet

- a) az Ügyfél forintban vezetett fizetési számlája terhére ad meg,
- b) összege legfeljebb 10 millió Ft,
- c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
- d) az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújt be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
- e) benyújtása – ide nem értve a fogyasztó által kötegenként benyújtott megbízást – nem kötegenként történik.

Azonnali elszámolási forgalom: GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

Átvezetés: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti az MKB Bank Zrt. Lakossági fizetési számla, bankkártya és folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Pénzforgalmi forint vagy deviza a nyitására és vezetésére, Lakossági Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, valamint vállalati bankkártya szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételekben, Befektetési Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Üzletszabályzatában illetőleg vállalati ügyfélkörben az egyedi feltételek alapján meghatározott fogalom.

Bank: AZ MKB Bank Nyrt.-t (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-10-040952).

Berendezés: MKB Internetbank (korábban BB) MKB Mobil App (korábban BB) igénybeviteléhez szükséges, a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működéséhez szükséges egyéb technikai eszközök. MKB Internetbank (korábban BB) használatához Böngészőre és internet elérésre van szükség. Berendezésnek minősül továbbá az MKB SMS (BB Mobilbank), MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges, a szolgáltatások igénybevitelére alkalmas, az MKB SMS (BB Mobilbank) kivételével internet kapcsolattal rendelkező az Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezése alatt álló mobiltelefon készülék.

Betét: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Bank Lakossági forint, vagy deviza fizetési számla folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Pénzforgalmi forint vagy deviza fizetési számla nyitására és vezetésére, Lakossági Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, valamint vállalati bankkártya szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételekben, illetőleg vállalati ügyfélkörben az egyedi feltételek alapján meghatározott, fizetési számlához kapcsolódó Betétet.

Böngésző (browser): A Bank mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetményében közzétett típusú WEB böngészők, amelyeket az MKB Internetbank (korábban BB) számítástechnikai rendszere támogat. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy bizonyos böngészők használata egyes országokban jogsértő lehet.

Bank Honlap: Az internet használója a www.mkb.hu internet címen érheti el a Bank honlapját. A honlap a Bank szolgáltatásairól, termékeiről nyújt információt. AZ MKB Internetbank (korábban BB) igénybevitelére szintén a honlapon keresztül, annak oldalain nyílik lehetőség.

MKB SMS (BB Mobilbank): A Bank azon szolgáltatása, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos által meghatározott mobiltelefonszámokra rövid szöveges (Short Message System - SMS) üzenetet, vagy üzenetet küld, számlaforgalmi illetve Bankkártyával végzett tranzakciókról, valamint e telefonszámokról, vagy a telefonszámmal azonosított interaktív utasításokat elfogad. A szolgáltatás részletes szabályai a 3. fejezetben találhatóak.

MKB Internetbank (korábban BB): A Bank azon szolgáltatása, amely Böngésző segítségével a Bank internetes honlapján titkosított elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos, Felhasználó között Elektronikus Megbízás, valamint a Bank által a fizetési számlára, Betétre, Értékpapírszámlára vagy a bankkártyára vonatkozóan nyújtott egyéb tranzakció alapú vagy információs szolgáltatások teljesítését, illetve meghatározott banki szolgáltatások igénylését nyomtatványok használata nélkül.

MKB Internetbank (korábban BB) felhasználói név: A Bank általi azonosítására szolgáló, a Szerződésben megjelölt betűkből, illetve szám(ok)ból álló karakterek együttese.

MKB Mobil App (korábban BB): Az MKB Internetbank (korábban BB) korlátozott szolgáltatásait, bankkártya digitalizációs szolgáltatást tartalmazó, mobil eszközre telepíthető alkalmazás. Az MKB Mobil App (korábban BB) a mobil eszköz operációs rendszerének hivatalos alkalmazás tárából tölthető le. Ahol jelen ÁSZF, a Bank által kibocsájtott Felhasználói Kézikönyv, tájékoztató, szerződés, egyéb dokumentum Budapest Mobil Internetbank Alkalmazást említ, ott az alatt MKB Mobil App (korábban BB)-ot kell érteni. A névváltoztatás a létrejött jogviszonyok érvényességét nem érinti.

Digitalizált Kártya: Olyan, titkosított kártyaadat formájában - az MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül - rendelkezésre bocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amit a Bank a Kártyabirtokos által megadott érintéses adatátviteli (NFC) funkcióval rendelkező Berendezéshez rendelt, és amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a digitalizálás alapjául szolgáló pasztik bank-, vagy hitelkártya rendszerparamétereivel.

Elektronikus fizetési megbízás: olyan nem papír alapú fizetési megbízás, amelyet az Ügyfél a Bankkal kötött Keretszerződés, illetve annak hatálya alatt kötött, elektronikus csatornára vonatkozó szerződés alapján elektronikus szolgáltatás igénybevételével (MKB Internetbank (korábban BB)on, Üzleti Terminálon keresztül) továbbít a Bank részére, illetve a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott, az Ügyfél által jóváhagyott elektronikus megbízás, az alábbiak szerint:

a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott, az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

TPP Elektronikus Fizetési Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz fizetési számlára vonatkozóan benyújtott fizetési megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott Elektronikus információkérés: Az ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott bankinformáció kérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. A TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus információ kérés (számlainformációs szolgáltatás) típusai:

- a) számlaegyenleg lekérdezése (ügyfélszámla aktuális egyenlegének lekérdezése)

- b) számlatörténet lekérdezése (ügyfélszámla összes terhelésének és jóváírásának lekérdezése az információkérésben meghatározott időszakra)
- c) állandó forint átutalások listájának lekérdezése (ügyfélszámla terhére aktuálisan élő forint átutalási megbízások listájának lekérdezése)
- d) fedezet ellenőrzés (pozitív vagy negatív válasz az információkérésben meghatározott összeg kérés időpontjában való rendelkezésre állásáról)

Előzetes tájékoztatás: a Keretszerződésben meghatározott tartalommal bír.

Értékpapírszámla: Befektetési Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Üzletszabályzatban meghatározott Ügyfél-főszámla.

E-ügyfél: Számlatulajdonos, Felhasználó, Kártyabirtokos

Fizetési számla: a Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bír, a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla, ide nem értve a Betétet és a Hitelszámlát.

Fizetési számla Szerződés: a Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bír.

Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve, fizetési számlájának száma és másodlagos azonosítója.

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (aláírás-bejelentő karten) a fizetési, értékpapír számla feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatáshoz a Bank által előírt, a Számlatulajdonos által bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: Az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által a Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezésére bocsátott leírások, amelyek letölthetők a Bank Honlapjáról.

Hitelkártya: A Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bír.

Hitelszámla: A Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bír.

Internetes vásárlási jelszó: Az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) használatával az ügyfél nevével ellátott betéti és hitelkártyákra globálisan beállítható 4 jegyű statikus kód, mely az internetes vásárlások során biztosítja a két faktoros azonosítást.

Jelszó: A szolgáltatások használatához szükséges, szigorú biztonsági előírások mellett az E-ügyfélhez rendelt titkos azonosító kód. A különféle szolgáltatások használatához szükséges és alkalmazandó jelszó formátumok (e-PIN, MKB Internetbank (korábban BB) belépési és jóváhagyó kód, MKB Mobil App (korábban BB) mPIN vagy ez utóbbi kiváltására szolgáló ujjnyomat, biometrikus azonosító) részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek az adott szolgáltatások körében szabályozza. A belépési és jóváhagyási kód a Felhasználó részére SMS útján megküldött olyan egyszer használható Jelszó, amelyet minden egyes bejelentkezéskor, illetve jóváhagyás kérés esetén a Bank küld meg a Felhasználónak, és a Felhasználó ad meg a bejelentkezéshez vagy jóváhagyáshoz.

Jóváhagyás: Az MKB Internetbank (korábban BB)ban, MKB Mobil App (korábban BB)ban tudás és birtoklás alapú azonosítást megkövetelő belépés után a megfelelő felületen, az Fizető fél/Felhasználó által rögzített Elektronikus Megbízás adatainak ellenőrzését követően az adott pénzforgalmi művelet(ek)nek, Értékpapírszámlára adott megbízásnak a Felhasználó által

történő elfogadása és a Bank részére azok végrehajtására vonatkozó utasítás megadása jóváhagyó gomb megnyomásával. A Felhasználó által így megadott jóváhagyás a pénzforgalmi jogszabályok értelmében a fizető fél általi jóváhagyásnak valamint az Értékpapírszámlára vonatkozóan adott megbízásnak is minősül. Jóváhagyásnak minősül a Mobil App értesítés is.

Keretszerződés: Lakossági általános szerződési feltételek forint vagy deviza fizetési számla nyitására és vezetésére, bankkártya szolgáltatásokra, valamint folyószámlahitelre, illetve Pénzforgalmi forint vagy deviza fizetési számla nyitására és vezetésére, valamint bankkártya szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben valamint a befektetési és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalom.

Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás: Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be. Az MKB Internetbank (korábban BB) használata során a Bank által előre meghatározott formátumban a számlához rendelt Felhasználó által adott – Felhasználói Kézikönyvben rögzített maximális darabszámú – átvezetési és/vagy átutalási megbízások összessége, amelynek jóváhagyása egy kötegtben történik. .

Másodlagos számlaazonosító: a másodlagos számlaazonosítóval összefüggő kérdéseket a Bank pénzforgalmi ÁSZF-e tartalmazza.

Mobil App értesítés: A birtoklás alapú jóváhagyást a Bank SMS vagy Mobil App értesítés (push üzenet) formájában biztosítja Ügyfelünk részére. Mobil App értesítést (push üzenet) az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén küld a bank:

- Érvényes MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás;
- Az alkalmazás áruházakban elérhető legfrissebb MKB Mobil App (korábban BB) telepítése, használatba vétele;
- Mobil eszköz operációs rendszerén bekapcsolt értesítési lehetőség az MKB Mobil App (korábban BB) részére;
- Értesítések bekapcsolása az MKB Mobil App (korábban BB)ban
- Internetkapcsolat a mobil eszközön (mobil vagy Wifi)

A fenti feltételek bármelyikének – akár átmeneti – hiányában továbbra is egyszer használatos SMS jelszót küldhet a Bank. Amennyiben a Bank nem szerez tudomást a Mobil App értesítés elérhetetlenségéről, az Ügyfél minden esetben dönthet az SMS-el történő jóváhagyásról.

Az elérhető Mobil App értesítésre alkalmas funkciókat az MKB Mobil App (korábban BB) beállításain belül lehet be- illetve kikapcsolni, szolgáltatásokra bontva.

Napi limit: Az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) használatával adott értéknapon megadott forint eseti átutalások és átvezetések maximális összege, melyet a Bank a vonatkozó Hirdetményben szabályoz.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

OpenAPI: A Bank azon szolgáltatása, amely az openbanking.mkb.hu weboldalon publikált informatikai csatornán keresztül lehetővé teszi TPP-k számára Elektronikus Megbízás rögzítését, illetve elektronikus információ kérést az ügyfelek számára az MKB Internetbankban (korábban BB) hozzáférhető és a Banknál vezetett fizetési számlák terhére, illetve számlákról.

Partner küszöbérték: Az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) használatával rögzített partnernek indított eseti vagy állandó átutalás maximális összege,

amely átutalási megbízás Bankba beküldéséhez további jóváhagyó kód nem szükséges, melyet a Bank a vonatkozó Hirdetményben szabályoz.

Partnerlista: az MKB Internetbank (korábban BB) és az MKB Mobil App (korábban BB) olyan szolgáltatása, melynek tartalmáért, rendelkezésre állásáért a Felhasználó felel. A partnerlistába felvett kedvezményezettek megbízható kedvezményezettnek minősülnek.

QR kód: Kétdimenziós vonalkód. Az MKB Internetbank (korábban BB)ba való belépés QR kód beolvasás segítségével is történhet, amennyiben az ügyfél rendelkezik regisztrált MKB Mobil App (korábban BB)-al, és a QR kód belépést az applikáción belül engedélyezte.

Számlatulajdonos/Fizető fél/Ügyfél: A vonatkozó alábbi általános szerződési feltételekben meghatározott fogalmak:

- LAKOSSÁGI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FORINT VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE, BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA, VALAMINT FOLYÓSZÁMLAHITELRE;
- ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK PÉNZFORGALMI FORINT- VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE, VALAMINT VÁLLALATI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA;
- HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK;
- A Bank Általános Üzletszabályzata

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között az MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank), MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatások igénybevétele tárgyában létrejött szerződés(ek), regisztrációs nyilatkozat, amelynek mindenkor elválaszthatatlan része a jelen Általános Szerződési Feltételek valamint a Keretszerződés, a Bank mindenkor Üzletszabályzatai (a továbbiakban: ÜSZ.), a Felhasználói Kézikönyvek, valamint a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei. A Szerződés, illetőleg a jelen pontban részletezett további szerződéses feltételek magyar nyelvű változata az irányadó bármely értelmezési kérdésben.

Szoftver: Az MKB Internetbank (korábban BB) igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos használatában álló, a Bank központi számítógépén működő szolgáltató program.

TPP: „Third party provider” vagy „Harmadik feles szolgáltató” amelynek három típusa az alább meghatározott AISP, PISP és PIISP szolgáltatók.

AISP (Account information service provider): A 2013. évi CCXXXVII. Törvény (a továbbiakban: Hpt.) 6. § (1) paragrafusának 87. h) pontjában meghatározott „számlainformációs szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A számlainformációs szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive 2 – 2015/2366 irányelv (a továbbiakban: PSD) alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi számlainformációs szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a bank OpenAPI csatornáján keresztül Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a bank rendszerébe, ügyfélszámla terhére.

PISP (Payment initiation service provider) : A Hpt. 6. § (1) paragrafusának 87. g) pontjában meghatározott „fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A PSD alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi fizetés-kezdemenyezésre

jogosult szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a bank OpenAPI csatornáján keresztül Elektronikus Megbízást rögzíteni a bank rendszerébe, ügyfélszámla terhére.

PIISP (Payment Instrument Issuer Service Provider): A Hpt. 6. § (1) paragrafusának 87. e) pontjában meghatározott „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A PSD alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a bank OpenAPI csatornáján keresztül fedezetellenőrzés típusú Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a bank rendszerébe, ügyfélszámla terhére.

Ujjnyomat¹ azonosítás: MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vételekor arra alkalmas Berendezés (e körben Android, IOS operációs rendszerű mobiltelefon, tablet) esetén a Számlatulajdonos, Felhasználó az mPIN kódot a Berendezés ujjnyomat vagy ennek megfelelő biometrikus azonosító adat azonosításhoz kapcsolja. Az ujjnyomat használat az mPIN kód megadását jelenti.

Ügyfélszolgálat (TeleBank): A E-ügyfél és a Bank közötti kapcsolattartásra szolgáló, a Bank által üzemeltetett szervezeti egység, melynek elérhetőségei: Levelezési cím: Budapest, H-1821, Tel: 06 80 350 350, külföldről hívható telefonszáma +36 1 373 33 99, e-mail: ugyfelszolgalat@mkb.hu.

Virtuális Kártya: olyan, titkosított kártyaadat formájában - a Telenor Wallet alkalmazáson keresztül - rendelkezésre bocsátott készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, amit a Bank a Kártyabirtokos által megadott Telenor mobiltelefonszámhoz rendelt, érintéses funkcióval rendelkező SIM-kártyára telepít.

Video hívás: Asztali számítógépről vagy mobil eszközről kezdeményezett kétirányú kép- és hangátvitelt biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek keretein belül lehetőség van az ügyfél azonosítására, termékigénylésre, szerződéskötésre, és a Bank által biztosított ügyfélszolgálati ügyintézésnek lebonyolítására (video chat).

2. MKB INTERNETBANK (KORÁBBAN BB) SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 Az MKB Internetbank (korábban BB) és az MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vétele

2.1.1 A Bank a Hpt. 279. § (2) alkalmazásával azonosított elektronikus úton biztosítja a

¹ A Bank szerződéseiben, kommunikációs anyagaiban, és az Elektronikus Szolgáltatásokban használt ujjlenyomat kifejezés alatt ujjnyomatot, vagy ennek megfelelő biometrikus azonosító adatot is érteni kell.

szerződéskötést az MKB Internetbank (korábban BB) felhasználásával jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatásai valamint az Ügyfél már megkötött szerződéseinek közös megegyezéssel történő módosításai, kiegészítései (csomagváltás, új kiegészítő szolgáltatások igénylése stb) körében. A Bank az MKB Internetbank (korábban BB) felületén értesíti az Ügyfelet a szerződéskötésről, a szerződés tartalmát nem érintő technikai változásról. Az értesítésben a szerződéskötési funkció és folyamat pontos leírását is megküldi.

2.1.2 Az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatást a Bank a fizetési számlavezetésre vonatkozó pénzforgalmi keretszerződés igénybevételével egyidejűleg automatikusan biztosítja a Számlatulajdonos részére (a 2019. április 3-át megelőzően megnyitott számlák esetén az internetbank szolgáltatást a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt bármely bankfiókban benyújthat). Ettől eltérően igényelhető MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás *telefonon*, online módon, fizetési számlanyitási igényléshez kapcsolódóan vagy önállóan, online adatbekérés és video hívás keretein belül is. A benyújtott kérelmek esetében a Bank személyazonosság ellenőrzést, valamint a papír alapú igénylés esetén aláírás-vizsgálatot végez. Az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges felhasználó név első maximum 10 karakterét a Felhasználó, utolsó 3 számkarakterét a Bank adja meg a szerződéskötés során. A szerződéskötés alkalmával a Felhasználó E-PIN kezdeti Jelszót kap SMS-ben. Az MKB Internetbank (korábban BB) vagy MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatásba történő első belépéskor a Felhasználó beállítja belépési jelszavát és megváltoztatja E-PIN Jelszavát. Ezt követően az E-PIN a TeleBankban az MKB Internetbank (korábban BB)kal kapcsolatos ügyintézésre használható. Értékpapírszámláz MKB Internetbank (korábban BB)ba történő bevonás az MKB Internetbank (korábban BB)on keresztül is kezdeményezhető.

2.1.3 Az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a hitelkártya szolgáltatást igénylő - Főkétyabirtokosnak minősülő - Ügyfél - a hitelkártya szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmével egyidejűleg - írásban nyújthatja be az erre meghatározott adatlapon az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás értékesítésére leszerződött hitelközvetítő partnereinél. A benyújtott kérelmek esetében a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez. A szolgáltatás módosítása vagy megszüntetése nem kérhető a szerződött hitelközvetítő partnernél.

Az Internetbank szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges teljes felhasználó nevet a Bank utólag juttatja el az ügyfél részére postai úton az Internetbank szerződésen. A Felhasználó az E-PIN kezdeti Jelszót SMS-ben kapja meg, a szerződés megkötésekor. Az MKB Internetbank (korábban BB) vagy MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatásba történő első belépéskor a Felhasználó beállítja belépési jelszavát és megváltoztatja E-PIN Jelszavát. Ezt követően az E-PIN a TeleBank az MKB Internetbankkal (korábban BB) kapcsolatos ügyintézésre használható.

Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik regisztrált Mobil Appal és az applikáció beállítások menüjében bekapcsolta a QR belépés funkciót (a beállítás módosítás jóváhagyásához megadta az SMS-ben kiküldött egyszeri kódot), lehetősége van gyors belépés választására. Ebben az esetben a Felhasználó a Mobil App QR belépést kiválasztva, az Internetbank belépő képernyőjén generált QR kódot Berendezése kamerájával beolvasva tud belépni az Internetbankba. A QR kód sikeres beolvasását

követően, a Felhasználónak azonosítani kell magát az applikáción keresztül, amely beállítástól függően történhet mPIN megadásával vagy biometrikus azonosító (Touch ID, Face ID) használatával. Sikeres azonosítást követően a szolgáltatás elérhetővé válik.

A szolgáltatás elindításának feltételei:

- hiánytalanul beérkezett dokumentáció
- a Bank és az Ügyfél között létrejött hitelkártya szerződés
- a Bank és az Ügyfél között létrejött Elektronikus szolgáltatások vonatkozó szerződés

A szolgáltatás beállításának átfutási ideje maximum 15 banki munkanap, a szerződés Bank általi aláírásának dátumától számítva. Ezen időszak alatt a Bank - a szolgáltatása beállítása előtt - elkészült kivonatokat az elektronikus kivonat küldési módot választó ügyfeleknek esetében papír alapon küldi ki.

A QR belépés funkció beállításának engedélyezése a bank által SMS-ben küldött egyszeri jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált Mobil App esetében a bejelentkező felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított.

Az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatásba történő gyors belépés igénybevételének feltételei közé tartozik a QR kód beolvasásához szükséges technikai követelményeknek megfelelő Berendezés használata, az érvényes Mobil App regisztráció, valamint az alkalmazásból a QR belépés engedélyezése. A QR belépés funkció beállítása a Bank által kiküldött egyszeri SMS kód megadásával kerül beállításra.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy QR belépés igénybevétele esetén, amennyiben a jóváhagyó QR kód beolvasásához szükséges Mobil App szolgáltatás a Berendezéséről törlésre, illetve újra telepítésre kerül, akkor a QR belépés igénybevétele az adott Berendezésre a Mobil App újbóli regisztrációjával és a QR belépés engedélyezésével válik elérhetővé.

QR belépés igénybevétele esetén internetes kapcsolat hiányában a Mobil App szolgáltatás QR belépés funkciójával történő belépésre, a QR kód beolvasására nincs mód, úgy a Felhasználónak lehetősége van a hagyományos belépésre a Bank által SMS-ben küldött belépési kód használatával.

2.2 MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vétele

AZ MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vételének előfeltétele MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás igénybe vétele. MKB Mobil App (korábban BB)t a hivatalos alkalmazás tárból a Felhasználó telepíti a Berendezésére. A bejelentkezés alkalmával Felhasználó MKB Internetbank (korábban BB) felhasználó nevével és belépési jelszavával lép be az MKB Mobil App (korábban BB)ba. A Bank regisztrációs SMS-t küld, amellyel Felhasználó a Berendezésre telepített MKB Mobil App (korábban BB)t MKB Internetbank (korábban BB) felhasználói fiókjához regisztrálja. A regisztráció során meg kell adni egy 6 számjegyű álló egyedi azonosítót: mPIN-t. Az alkalmazásba történő belépéshez ezt követően mPIN szükséges,

amely ujjnyomat azonosítás bekapcsolása esetén ujjnyomattal, vagy ennek megfelelő biometrikus azonosító adattal is megadható.

2.3 Az MKB Internetbank (korábban BB) működésének leírása, használatának célja

2.3.1 A Számlatulajdonos, Felhasználó az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az MKB Internetbank (korábban BB)on keresztül, jogosultságtól függően:

- a) számlainformáció, beleértve a Hitelkártyaszámlát, Értékpapírszámlát is,
- b) egyenleg lekérdezés,
- c) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó tájékoztató jellegű információk az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatásba bevont számlákról,
- d) a kivonat elektronikus másolata az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatásba bevont Fizetési számlákról, Hitelszámláról
- e) Fizetési számlákhoz tartozó állandó átutalási megbízások, csoportos beszédési felhatalmazások, illetve lekötött betétek megtekintése,
- f) Lakossági jelzálog-hitelszámlák megtekintése,
- g) Lakossági személyi kölcsön – hitelszámlák megtekintése
- h) Lakossági áruhitel számlák megtekintése
- i) Bankkártya információk,
- j) Felhasználó specifikus beállítások és elektronikus elérhetőségi adatok (e-mail cím, mobiltelefonszám)
- k) Belső levelezés a Bankkal, illetve ezen levelek továbbítása e-mailben a Felhasználó által megadott e-mail címre.
- l) Hiteligénylés státusza
- m) Másodlagos azonosítók kezelése

2.3.2 AZ MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatásai:

- a) tárgynapi vagy értéknapos eseti átvezetés a Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett olyan fizetési számlái és látra szóló betét számlái között, amelyeket az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás körébe bevont,
- b) tárgynapi vagy értéknapos átutalás Bankon belüli, illetve más banknál vezetett GIRO számlára, Magyarországon,
- c) deviza átutalás Bankon belüli, illetve más banknál vezetett deviza számlára, Magyarországon és külföldön,
- d) import beszédési megbízás benyújtása,²
- e) tárgynapi vagy értéknapos Köteget Pénzforgalmi Megbízás benyújtása, amely megfelel az a) és b) pontban írt feltételeknek,
- f) Hitelkártyaszámlára történő tárgynapi vagy értéknapos eseti átvezetés a Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett számláiról, amelyeket az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás körébe bevont,

² Felfüggesztett szolgáltatás.

- g) Forint és deviza alapú Betét lekötése és a Betét feltörése (ideértve bizonyos esetekben a rész-feltöréseket is) a lakossági és gazdálkodói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos saját Számlájáról (a többes aláírtas rendelkezői eseteket is kezelve)
- h) Csoportos beszedési felhatalmazások rögzítése, módosítása és törlése, valamint státuszának lekérdezése a Számlatulajdonos saját Számláján, kezelve a többes aláírtas rendelkezői eseteket is. Ezen szolgáltatás keretében rögzített csoportos beszedési megbízás esetén a Bank a Számlatulajdonos, Felhasználó által rögzített felső teljesítési értékhatárról nem értesíti a kedvezményezett szolgáltatót.
- i) Állandó átutalás megbízások rögzítése, módosítása és törlése, valamint státuszának lekérdezése a Számlatulajdonos saját Számláján, kezelve a többes aláírtas rendelkezői eseteket is.
- j) OpenAPI csatornán keresztül TPP által kezdeményezett elektronikus fizetési megbízás és TPP által kezdeményezett elektronikus információ kérés típusú megbízások kezelése (jóváhagyás vagy nem jóváhagyás).

Jóváhagyásra jogosult a Számlatulajdonos és/vagy felhasználó a Banknál bejelentett, számla feletti rendelkezési jognak megfelelően.

- i. A TPP által kezdeményezett elektronikus fizetési megbízás végrehajtása a jóváhagyást követően a bank mindenkori „HIRDETMÉNY a Bank valamennyi ügyfele részére A MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL, TELJESÍTÉS IDŐTARTAMÁRÓL, ÁRFOLYAMÁRÓL” című hirdetményének megfelelően történik
- ii. A TPP által kezdeményezett elektronikus információ kérést a bank a jóváhagyást követően haladéktalanul engedélyezi az AISP szolgáltató számára. Jóváhagyást követően, amennyiben az elektronikus információ kérésben ettől eltérően nem szerepel, a „HIRDETMÉNY a Bank valamennyi ügyfele részére A MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL, TELJESÍTÉS IDŐTARTAMÁRÓL, ÁRFOLYAMÁRÓL” című hirdetményében meghatározott időtartamig további Számlatulajdonos és/vagy felhasználó általi jóváhagyás nélkül lekérdezheti.

A elektronikus információ kérés végrehajtására vonatkozó jóváhagyás esetleges visszavonását a Számlatulajdonos és/vagy felhasználó személyesen, illetve Telebankon keresztül köteles bejelenteni.

- k) Mobil távközlési szolgáltatók által kínált szolgáltatások körében adott mobiltelefonhoz tartozó egyenleg feltöltése a bankkártya számla terhére.³
- l) Értékpapírszámlák esetében bizományi és adásvételi szerződések kötése a bank által meghatározott körű értékpapírokra
- m) Értékpapírszámlák esetében átvezetés a számlatulajdonos Banknál vezetett meghatározott fizetési számláira
- n) Az MKB Internetbank (korábban BB) jelszavának megváltoztatása
- o) Internetes vásárláshoz szükséges Internetes vásárlási jelszó beállítása az ügyfél nevének lévő betéti és hitelkártyákra.

³ Felfüggesztett szolgáltatás

- p) Az alábbi lakossági és vállalati betéti- és hitelkártya műveletek Számlatulajdonos általi korlátlan, valamint az általa a Banknál előírt módon bejelentett és erre feljogosított Felhasználó általi korlátozott végzése: felfüggesztés, megújított kártya-aktiválás, napi limit lekérdezés. Napi vásárlási és napi ATM limit-összeg beállításra csak a Számlatulajdonos, Vállalati kártyák esetén a Felhasználó is jogosult. Napi limit beállítással Bankkártya letiltása nem lehetséges!
- q) Elektronikus üzenet írása a Bank részére, illetve a válaszok fogadása,
- r) Partnerlista karbantartása, partner törlése, partner adatok módosítása.
- s) Felhasználói Kézikönyvben meghatározott banki termékek MKB Internetbank (korábban BB) felületén keresztül Számlatulajdonos által történő igénylése, nyilatkozatok megtétele. Ilyen esetben az igénylés befogadása önmagában nem jelenti a szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségvállalást a Bank részéről. Az igénylés eredményéről a Bank a belső postaládába küld üzenetet.
- t) Értékpapírszámlák Internetbankon keresztül történő kezelésének igénylése
- u) Másodlagos azonosítók regisztrálása, lekérdezése, törlése
- v) ⁴
- w) A Számlatulajdonos, Felhasználó általi valós idejű Chat-beszélgetés indítása, általános és bankinformációkkal kapcsolatban.

2.3.3 A Bank a fenti Elektronikus Megbízásokat az adott Megbízásra irányadó szerződéses feltételek szerint, az ott megjelölt határidőkben fogadja és dolgozza fel, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek eltérően nem rendelkezik.

2.3.4 Amennyiben a Betét lekötése az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás rendszerébe már bevont számláról történik, vagy lejárat esetén arra írják jóvá, úgy a Betét is automatikusan elérhető az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás rendszerében. Fizetési számla nélküli Betét megjelenítésére az MKB Internetbank (korábban BB) rendszerén keresztül nincs lehetőség. Látra szóló betétszámla nyitása Internetbankon keresztül nem kezdeményezhető. A határozatlan futamidejű, látra szóló betétszámlák nyitása Internetbankon keresztül nem kezdeményezhető, de a már megnyitott számlák megjelenése valamint az azokra, vagy azokról történő átvezetés lehetősége az Internetbank felületén automatikusan megvalósul. A lábjegyzetben jelölt felfüggesztett szolgáltatások igénybe vételének lehetőségéről a Bank a hirdetmény útján közzétett Felhasználói Kézikönyvben értesíti felhasználóit, jelen általános szerződési feltételek egyidejű módosítása mellett.

2.4 MKB Internetbank (korábban BB) használati szabályai

2.4.1 Az MKB Internetbank (korábban BB) a <https://online.mkb.hu/login.html> címen érhető el. A Felhasználó az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint Jelszó (azon belül belépési Jelszó és belépési kód, jóváhagyó kód) alkalmazásával veheti igénybe, amennyiben rendelkezik érvényes Mobil App regisztrációval és az applikáció menüjében engedélyezte a QR belépés funkciót, elérhetővé válik számára az internetbankba történő belépés a QR kód Mobil

⁴ *Megszüntetett szolgáltatás.*

alkalmazásba történő beolvasásával A Felhasználó a szerződéskötéskor nyilatkozik arról, hogy a belépési, jóváhagyási kódokat a Bank milyen mobiltelefonszámra továbbítja. Ezen elérhetőségi címek az MKB Internetbank (korábban BB) rendszerében, vagy a Bank Ügyfélszolgálatánál módosíthatók. A belépési kód a rendszerbe való bejelentkezéshez, a jóváhagyó kód új partner rögzítéshez, új partnernek indított tranzakció jóváhagyáshoz szükséges.

- 2.4.2 Az MKB Internetbank (korábban BB) használatára alkalmas Berendezés leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. Az E-ügyfél vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az MKB Internetbank (korábban BB) eléréséhez szükséges Berendezéseket, valamint az MKB Internetbank (korábban BB) eléréséhez szükséges Böngészőt. A támogatott Böngészők listáját a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a támogatott Böngészők körét korlátozni, illetve a Böngészők verziószámát megjelölni. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az E-ügyfél megfelelő Berendezést és Böngészőt biztosít-e az MKB Internetbank (korábban BB) használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza, vagy akadályozza-e az MKB Internetbank (korábban BB) használatát.
- 2.4.3 Az E-ügyfél saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról, valamint a Berendezés „2000. év kompatibilitásáról”. Spam szűrő alkalmazása esetén az E-ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy az MKB Internetbank (korábban BB) e-mailjeit a szűrő átengedje, és ne minősítse kéretlen levélzetnek. Előugró ablak blokkoló alkalmazások esetén az E-ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy az MKB Internetbank (korábban BB) felugró ablakait a Böngésző megjelenítse. A Berendezés meghibásodása, működésképtelensége esetén az MKB Internetbank (korábban BB) használata érdekében az E-ügyfél köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Bank kizárja a felelősségét az abból eredő károkért, hogy e kötelezettségét megszegi.
- 2.4.4 AZ MKB Internetbank (korábban BB) használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv, illetve a Gyakran Feltett Kérdések és Válaszok című gyűjtemény tartalmazza, melyet a Bank elektronikus formában a Bank honlapján biztosít az Ügyfelek részére.

2.5 MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatásai

- a) Számlaegyenleg megtekintése
- b) Forint átutalás rögzített partnernek
- c) Forint átutalás új partnernek
- d) Új partner rögzítése, meglévő partner szerkesztése vagy törlése
- e) Forint számlák közötti átvezetés
- f) Számlatörténet megtekintése
- g) Számlatörténet szűrő
- h) Elküldött megbízások megtekintése, tárgyhónapot megelőző hónapra visszamenően.
- i) Tranzakció részletek megtekintése
- j) Jövőbeli tranzakció visszavonása

- k) Felhasználóváltás ügyfélszámlái között
- l) Bank- és hitelkártya információk, aktiválás vagy felfüggesztés, jogosultsági szintnek megfelelően
- m) Bank- és hitelkártya napi készpénzfelvételi limitmódosítás, jogosultsági szintnek megfelelően
- n) Bank- és hitelkártya vásárlási limitmódosítás, jogosultsági szintnek megfelelően
- o) Nyelvváltás
- p) mPIN módosítása
- q) Ujjnyomat azonosítás ki/be kapcsolása
- r) Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren
- s) Mastercard és Visa plasztik bank- és hitelkártyák hozzáadása az Apple Wallet-be iOS rendszeren
- t) ⁵
- u) QR belépés
- v) Számlakivonat letöltés
- w) Másodlagos azonosítók regisztrálása, lekérdezése, törlése

2.5.1. Mastercard plasztik bank- és hitelkártyák digitalizálása Android rendszeren

2.5.1.1. Amennyiben a Számlatulajdonos az MKB Mobil App (korábban BB)ban megjelenített fizetési vagy hitelkártya számlájához tartozó MasterCard típusú plasztik bank- vagy hitelkártyával rendelkezik, és a lentebb rögzített technikai feltételek teljesülnek, úgy a Bank az MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül lehetőséget biztosít a hivatkozott kártyák digitalizációjára. A Digitalizált Kártya a Bank tulajdonát képezi. A kártya digitalizációs szolgáltatás kizárólag az MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül, és kizárólag plasztik kártyák vonatkozásában érhető el. A Digitalizált Kártya kibocsátására vonatkozó kérés teljesítésére vonatkozó döntése során a Bank jogosult ellenőrizni a Berendezést, annak beállításait, valamint a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett bank- vagy hitelkártya e szolgáltatásra való alkalmasságát.

2.5.1.2. A kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevétele a lentebb rögzített - technikai feltételek fennállása esetén - az MKB Mobil App (korábban BB)ban erre a célra szolgáló aktiváló gombra kattintással kezdeményezhető. A kezdeményezést követően a kártya digitalizációs szolgáltatásra vonatkozó általános szerződés feltételek kifejezett elfogadása esetén (erre a célra szolgáló elfogadom gombra kattintást követően) válik használhatóvá a digitalizált kártya. A jelen II./ 2.5.1. pont szerinti bank- vagy hitelkártyák több - MKB Mobil App (korábban BB)sal rendelkező – Berendezésen is digitalizálhatóak, ennek megfelelően egy adott bank- vagy hitelkártya vonatkozásában egyidőben annak digitalizált verziója (Digitalizált Kártya) több - MKB Mobil App (korábban BB)sal rendelkező – Berendezésen is elérhetővé tehető. Ugyanakkor egy adott – MKB Mobil App (korábban BB)sal rendelkező – Berendezésen jelen II./ 2.5.1. pont szerinti plasztik bank- vagy hitelkártyáknak csak egy digitalizált verziója (Digitalizált Kártya) érhető el.

⁵ *Megszüntetett szolgáltatás.*

2.5.1.3. A Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi, hogy neki kell gondoskodnia a Digitalizált Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges alábbi technikai, jogi, és egyéb előfeltételek folyamatos biztosításáról („Előfeltételek”):

- a) jogosultság a Számlatulajdonos által megadott - MKB Mobil App (korábban BB)al rendelkező – Berendezés birtoklására és használatára
- b) az a) pont szerinti - MKB Mobil App (korábban BB)al rendelkező – Berendezés Android alapú legalább 5.0. verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen (a Mobil Fizetés szolgáltatást biztosító MKB Mobil App (korábban BB) operációs rendszer igénye különbözhet, ez az MKB Mobil App (korábban BB) Felhasználói Kézikönyvében van feltüntetve).
- c) az a) pont szerinti - MKB Mobil App (korábban BB)al rendelkező – Berendezés NFC kommunikációra való alkalmassága;
- d) Törölt rendelkezés
- e) MKB Mobil App (korábban BB) letöltése és az abban történő regisztráció, amely biztosítja a Digitalizált Kártya megjelenítését és fizetési műveletek elvégzésére történő kiválasztását.
- f) mobilhálózati kapcsolat és internet adatforgalom (mobilinternet / WiFi) a jelen Általános Szerződési Feltételek II./ 2.5.1.4. pontja szerint.
- g) jogosultság a Bank által főként kibocsátott MasterCard plastik bank- vagy hitelkártya birtoklására és használatára
- h) a g) pont szerinti kártya használata a Bank által nem korlátozott.

A Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfeltételek hiányában a Számlatulajdonos nem követelheti a Banktól a Digitalizált Kártyához kapcsolódó szolgáltatások biztosítását és a Bank nem felel az Előfeltételek hiányából eredő károkért, ideértve különösen azt az esetet, ha a Digitalizált Kártyához kapcsolódó szolgáltatások nem vehetőek igénybe a Berendezés műszaki adottságai vagy meghibásodása, illetőleg a telekommunikációs szolgáltatás hiányossága, Digitalizált Kártya szolgáltatás bármely okból bekövetkező szünetelése miatt.

2.5.1.4. A Digitalizált Kártyát jelentő titkosított adatsomagot a Bank a Számlatulajdonos által a kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevételekor használt Berendezéshez rendeli. A Digitalizált Kártya Berendezés rendeléséhez és a kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevételéhez aktív mobilhálózati kapcsolat és minimális internet adatforgalom (mobilinternet / WiFi) is szükséges, melyről a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia. A Bank a Digitalizált Kártyát kizárólag ezen a módon tudja rendelkezésre bocsátani, tehát plasztikkártya formájában vagy egyéb fizikai adathordozóra nem kérhető. A Számlatulajdonos a kártya digitalizációs szolgáltatás (Digitalizált Kártya) sikeres beállításáról az MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül küldött üzenetben értesül, amelyet a Bank a kártya digitalizációs szolgáltatás igénybevétele során használt Berendezésre küld meg.

2.5.1.5. A kártya digitalizációs szolgáltatás sikeres igénybevételét - és annak fizetésre történő kijelölését - követően a Digitalizált Kártyával az MKB Mobil App (korábban BB) hálózati kapcsolata nélkül is végezhető tranzakció. Az ilyen tranzakciók maximális darabszáma - Digitalizált Kártyánként - 8 (nyolc), amely a Digitalizált Kártyával az MKB Mobil App (korábban BB) hálózati kapcsolata mellett végzett valamennyi tranzakció alkalmával ismételt beállításra kerül.

2.5.1.6. A kártya digitalizációs szolgáltatás (Digitalizált Kártya) törlése az MKB Mobil App (korábban BB)ban erre a célra szolgáló törlés gombra kattintással vagy a Számlatulajdonos által a bankfiókban illetve Telebankon keresztül előterjesztett törlési kérelem útján, vagy MKB Mobil App (korábban BB) alapértékekre történő visszaállítása útján kezdeményezhető. A

kezdeményezést követően a kártya digitalizációs szolgáltatás törlésére vonatkozó szándék kifejezett megerősítése esetén (erre a célra szolgáló megerősítés gombra kattintást követően) az adott Berendezéshez rendelt valamennyi Digitalizált Kártya törlésre kerül. A Digitalizált Kártya törlése nem érinti a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett pasztik bank- vagy hitelkártya érvényességét illetve használhatóságát. Ugyanakkor, amennyiben a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett pasztik bank- vagy hitelkártya használata korlátozásra (felfüggesztésre vagy letiltásra) kerül vagy annak érvényessége lejár, úgy az kihat a Digitalizált Kártya használhatóságára és érvényességére.

2.5.1.7. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a Digitalizált Kártya szolgáltatást, illetve a Mastercard pasztik bank- és hitelkártyák digitalizálását véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, ha

- (a) bármely a Digitalizált Kártya használatához szükséges titkos azonosító adattal kapcsolatban, vagy a Mastercard pasztik bank- és hitelkártyák digitalizálással való visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel;
- (b) a Digitalizált Kártya szolgáltatás, Mastercard pasztik bank- és hitelkártya digitalizálás, illetve az MKB Mobil App (korábban BB) biztonságos működése bármely okból kifolyólag nem biztosítható

A Bank a letiltásról a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően a Keretszerződésben meghatározott módon haladéktalanul tájékoztatja a Számlatulajdonost a letiltás tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli e tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

2.5.1.8. Amennyiben a Digitalizált Kártya szolgáltatás, Mastercard pasztik bank- és hitelkártya digitalizálás, MKB Mobil App (korábban BB) használata felfüggesztésre vagy letiltásra kerül, a Számlatulajdonos a fizetési vagy hitelszámlája felett a Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A Digitalizált Kártya szolgáltatás, a Mastercard pasztik bank- és hitelkártyák digitalizálás, illetve MKB Mobil App (korábban BB) használatának felfüggesztése vagy letiltása miatt a Számlatulajdonosnál, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

A Digitalizált Kártya szolgáltatás valamint a Mastercard pasztik bank- és hitelkártyák digitalizálásának felfüggesztése esetén a felfüggesztés időtartama alatt a Számlatulajdonos bank- hitelkártyás fizetési műveleteit a digitalizálással érintett Mastercard pasztik bank- és hitelkártyájával jogosult végezni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

A felfüggesztett szolgáltatás(ok) felfüggesztésének megszüntetéséről az MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül értesíti az Ügyfelet.

2.5.1.9. Az itt nem szabályozott kérdésekben (különösen, de nem kizárólagosan: használat, letiltás, felfüggesztés) „A Lakossági Általános Szerződési Feltételek Forint vagy Deviza Fizetési Számla Nyitására és Vezetésére, Bankkártya Szolgáltatásokra, valamint Folyószámlahitelre”, valamint hitelkártya mellé igényelt Digitalizált Kártya esetén a „Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek” rendelkezései irányadók. Amennyiben az előbb hivatkozott Általános Szerződési Feltételek és a jelen Általános Szerződési Feltételek között eltérés van, akkor a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

2.5.2. Mastercard és Visa pasztik bank- és hitelkártyák hozzáadása az Apple Wallet-be iOS rendszeren

Amennyiben a Számlatulajdonos az MKB Mobil App (korábban BB)ban megjelenített fizetési vagy hitelkártya számlájához tartozó Mastercard illetve Visa típusú plastik bank- vagy hitelkártyával (főkártya) rendelkezik, és a pénzforgalmi ÁSZF-ben rögzített technikai feltételek teljesülnek, úgy a Bank az MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül lehetőséget biztosít a hivatkozott kártyák Apple Wallet-be történő hozzáadására. A kártya digitalizációja az Apple Wallet-ben történik, ezért a Bank az Apple Wallet-ben történő technikai sajátosságokból eredő károk kapcsán a felelősségét kizárja.

3. AZ MKB SMS (BB MOBILBANK) SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

3.1 Az MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatás igénybe vétele

- 3.1.1 A Számlatulajdonos a Bank által rendszeresített adatlap kitöltésével a bank bármely fiókjában személyesen, továbbá lakossági ügyfélkörbe tartozó Ügyfelek a TeleBankon keresztül, illetőleg az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás segítségével kérhetik, hogy a Bank MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatást nyújtson. Az adatlapon a Számlatulajdonos köteles megjelölni, hogy a fizetési számláján történt, milyen típusú Tranzakciókról kíván SMS üzenetben tájékoztatást kapni. A számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a szolgáltatás során az általa igényelt, banktitoknak számító információkat a Bank az általa megadott telefonszámra irányítsa. A Jelszóval rendelkező lakossági Számlatulajdonos a Bank telefonos ügyfélszolgálatán is igényelhet MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatást.
- 3.1.2 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást a Bank az igénylést követően bármely további feltétel vagy a Számlatulajdonostól, Felhasználótól származó bármely további nyilatkozat nélkül aktiválja és erről SMS-ben tájékoztatást küld.
- 3.1.3 A sikeres aktiválás után a Bank a Számlatulajdonos azonosságának vizsgálatára nem köteles. A Bank a Keretszerződés alapján, Telebank útján az ott megadott Telekód közlésével a szolgáltatás bizonyos beállításai módosításának kérését telefonon történt bejelentés alapján is teljesítheti.
- 3.1.4 A Társkártya birtokos a Számlatulajdonos hozzájárulásával és személyesen bankfiókban eljárva kérheti, hogy a Bank nyújtson számáraz MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatást. A Társkártya birtokos a Számlatulajdonos további hozzájárulása nélkül a különböző MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatások között áttérhet, kivéve ez alól a Business Kártyát.
- 3.1.5 Az MKB SMS (BB Mobilbank) az Adatlap Bank általi átvételét követő kettő (2) munkanapon belül vehető igénybe. A Bank a szolgáltatás bármely módosítását legkésőbb az erre irányuló kérelem átvételét/beérkezését követő kettő (2) munkanapon belül teljesíti. A szolgáltatás aktiválását egy üdvözlő SMS üzenet küldésével jelzi a Bank.
- 3.1.6 A Számlatulajdonosnak az alábbi esetekben adatlapot kell kitöltenie, illetőleg a jelszóval rendelkező Számlatulajdonosnak a Bank telefonos ügyfélszolgálatán vagy bankfiókban új megrendelést kell adnia:
- a) az MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatásba bevont minden Bankkártya esetén;
 - b) bankkártya újragyártás esetén (amikor megváltozik a bankkártya száma)

- c) az SMS üzenet típusának megváltoztatása esetén;
- d) hívószám, illetve bármely más adatának (szolgáltatás specifikus beállítások, mint pl. nyelvváltás) megváltozása esetén.

3.1.7 A Banknak megküldött ellenkező tartalmú értesítés hiányában a Bankkártya azonos kártyaszámmal történő megújítása esetén az MKB SMS (BB Mobilbank) az új Bankkártyára automatikusan kiterjed.

3.2 AZ MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatásai:

3.2.1 AZ MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatásainak igénybevétele során lehetőség van bizonyos kártyabeállítások és számlainformációk SMS illetve utasítások útján történő lekérdezésére, illetve egyes paraméterek beállítására is.

3.2.2 Az automatikus értesítések köre kártya-, illetve számlatranzakciókról MKB SMS (BB Mobilbank) Plusz esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- b) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- c) Értesítés pénztári készpénz befizetésekről és bejövő utalásokról
- d) Értesítés pénztári készpénz kifizetésekről
- e) Értesítés sikeres és sikertelen eseti utalásokról
- f) Értesítés sikeres és sikertelen állandó- és csoportos beszedési megbízásokról
- g) Értesítés sikeres és sikertelen hitel- és kamattörlesztésről
- h) MKB Internetbank (korábban BB) útján indított betétlekötés és feltörés

3.2.3 Az automatikus értesítések köre kártya-, illetve számlatranzakciókról MKB SMS (BB Mobilbank) Light esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- b) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- c) Értesítés sikeres és sikertelen eseti utalásokról
- d) MKB Internetbank (korábban BB) útján indított átvezetés
- e) sikeres és sikertelen MKB Internetbank (korábban BB) útján indított átutalás (forint, deviza)
- f) MKB Internetbank (korábban BB) útján indított állandó megbízás
- g) MKB Internetbank (korábban BB) útján indított betétlekötés és betétfeltörés

3.2.4 Az automatikus értesítések köre hitelkártya-, illetve hitelszámla tranzakciókról MKB SMS (BB Mobilbank) Info esetén:

- a) Értesítés sikeres és sikertelen csoportos beszedési megbízásokról
- b) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
- c) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- d) Értesítés offline jóváírásról/terhelésről

- e) Értesítés hitelkártya befizetésről
 - f) Hónap eleji értesítés hitelkártya számla teljes befizetendő összegéről, minimum fizetendő összegéről, valamint a fizetési határidőről.
- 3.2.5 Az automatikus értesítések köre társkártya tranzakciókról MKB SMS (BB Mobilbank) Info Társhitelkártya esetén:
- a) Értesítés sikeres és sikertelen ATM kifizetésről
 - b) Értesítés sikeres és sikertelen POS vásárlásról
- 3.2.6 A felhasználó által küldhető SMS, utasításoknak a felsorolását és pontos formátumát a Bank honlapján elérhető tájékoztató tartalmazza.
- 3.2.7 A Bank vállalja, hogy a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díj ellenében az Igénylőlapon szereplő telefonszám(ok)ra a Fizetési számlán bankkártyával vagy pénztári, illetőleg egyéb pénzforgalmi úton végrehajtott tranzakciót követően az Igénylőlapon igényelt szolgáltatásnak megfelelő üzenetet továbbít. (Banki díjak terheléséről a Bank nem küld értesítést) AZ MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatás keretében, nem interaktív parancsra adott válaszként a Bank önálló egyenlegközlő üzenetet fogyasztónak nem továbbít. Ezen túlmenően a Bank a megfelelő formátumban megadott interaktív parancsokat (pl. limitmódosítás, kártyafelfüggesztés, egyenlegközlés, stb.) végrehajtja, illetve információkéréseket (árfolyam, kamat stb.) teljesít válaszüzenetben.
- 3.2.8 A Bank lehetőséget biztosíthat az egyes MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatás típusok közötti áttérésre az MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatás útján.
- 3.2.9 A Bank kizárja a felelősségét az üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére.
- 3.2.10 A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az MKB SMS (BB Mobilbank)on keresztül közölt információk tájékoztató jellegűek és nem érintik a Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit.

3.3 MKB SMS (BB Mobilbank) Info szolgáltatás

- 3.3.1 AZ MKB SMS (BB Mobilbank) Info szolgáltatás hitelkártya mellé igénybe vehető pénzügyi információt nyújtó szolgáltatás, amely a Hitelkártya aktiválását követően vehető igénybe. Az E-ügyfél a Szerződésen, az MKB Internetbank (korábban BB)on, illetve a TeleBankon keresztül Tele-Kód megadásával kérheti, hogy a Bank számára Mobilbank Info szolgáltatást nyújtson. Az E-ügyfél a Hirdetményben meghatározott mobilbank szolgáltatásokat veheti igénybe. A Bank vállalja, hogy a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díj ellenében a vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek 3. részében rögzítettek szerinti értesítéseket küld a megadott telefonszámra. Mobilbankon keresztül nincs lehetőség az egyes mobilbank szolgáltatások közötti áttérésre. A Mobilbank Info szolgáltatás keretében küldött üzenet nyelve magyar. Az üzenet típusának és nyelvének megváltoztatására nincs lehetőség. Egyebekben a Keretszerződés MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

4. KÖZÖS RENDELEZÉSEK

4.1 A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános szabályok

- 4.1.1 A Bank a E-ügyfél részére értesítéseket és üzeneteket küldhet, amely a E-ügyfél által megadott e-mail címre, vezetékes- vagy mobiltelefonszámra, illetve az MKB Internetbank (korábban BB)-ban megnyitásra kerülő saját használatú e-postaládába történik. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.
- 4.1.2 A Számlatulajdonos, Felhasználó a Berendezésen az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait elektronikus adatállományként létrehozza, jóváhagyja és az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja. Elektronikus Megbízás teljesítésének jóváhagyására vagy több Elektronikus Megbízás teljesítésére vonatkozó kötegelt jóváhagyására csak a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a Fogalmi meghatározásokban meghatározott módon kerülhet sor.
- 4.1.3 A Bank az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) alkalmazásával a Számlatulajdonos, Felhasználó által jóváhagyott, majd a Bankhoz eljuttatott Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi, befektetési szolgáltatásra vonatkozó előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Felek megállapodnak, hogy Bank az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül beküldött/megadott Elektronikus Megbízásokhoz kapcsolódó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott forintösszeg, vagy ennek megfelelő – a Bank által a Hirdetményben meghatározott árfolyam alapulvételével számított - deviza összegben határozza meg. A Bank az ezen összeget meghaladó Elektronikus Megbízásokat csak a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján teljesíti.
- 4.1.4 A Bank az Elektronikus Megbízások teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól a E-ügyfél számára számlainformációt nyújt. A Bank a Fizető Fél részére ilyen módon teszi lehetővé az MKB Internetbank (korábban BB)ban kezelt fizetési számlán, Hitelszámlán, Betétben nyilvántartott egyenleg nagyságának bármikor történő ellenőrizhetőségét.
- 4.1.5 AZ MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank, vagy a Számlatulajdonos, Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban bekövetkezett változások felismerhetőek legyenek.
- 4.1.6 A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított Elektronikus Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.
- 4.1.7 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az MKB Internetbank (korábban BB)on

keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát (például tranzakciók csoportosítása, diagramok) megváltoztassa. A Bank jogosult bármikor megváltoztatni az MKB Internetbank (korábban BB) és MKB SMS (BB Mobilbank) MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás(ok) felületét kommunikációs és kezelési módját, valamint az elérhető szolgáltatások körét.

- 4.1.8 A Bank lehetővé teheti, hogy az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatások egyes információs- vagy kezelő felületei a Felhasználó választása szerint idegen nyelven is elérhetőek legyenek. A Felhasználó az idegen nyelvű információs- vagy kezelő felület igénybevételével tudomásul veszi, hogy bármely értelmezési kérdésben az adott felület magyar nyelvű változata az irányadó.
- 4.1.9 A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott Elektronikus Megbízásokkal kapcsolatos – a pénzforgalmi, befektetési szolgáltatás körébe tartozó – kérdésekben a szolgáltatásba bevont fizetési számlára irányadó Keretszerződésben foglaltakat a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
- 4.1.10 E-Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használati feltételei az E-ügyfél viszonylatában objektívek, megkülönböztetés-mentesek és arányosak.

4.2 A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

- 4.2.1 A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és szabályszerűen aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy az E-ügyfél az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatást – ide értve a hitelkártya regisztrálást, aktiválást is - aktiválja. AZ MKB Internetbank (korábban BB) használatának nem feltétele az aktiválás. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő MKB Internetbank (korábban BB), illetve MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván kapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Bank által rendszeresített formanyomtatványt kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további számla (számlák) MKB Internetbank (korábban BB)ba történő kapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) legkésőbb 5 munkanapon belül érhető(-k) el a rendszerben. AZ MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatások esetén a bankkártyák szolgáltatási körbe történő bevonása az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány segítségével történik.
- 4.2.2 A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 4.2.3 A Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szerződéssel együtt a

Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank Honlapján letölthető formában, valamint a Bankfiókokban közzéteszi. Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

- 4.2.4 Feltéve, hogy a Szerződés a fentiek szerint létrejött, a Bank az MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatások használatát legkésőbb a benyújtás szerinti bankfiók általi igazolt kézhezvételétől számított 5. (ötödik) banki munkanaptól kezdve biztosítja (a továbbiakban: Aktiválás).

4.3 AZ MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 4.3.1 A Felhasználónak az MKB Internetbank (korábban BB) használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. A Számlatulajdonos, Felhasználó az MKB Internetbank (korábban BB) üzemszerű használatára Felhasználói Név és Jelszó, valamint a belépési kód vagy Mkód, mPIN kód vagy ujjnyomatának alkalmazásával jogosult.
- 4.3.2 A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás esetén a Felhasználói Nevét, Jelszavakat (az e-PIN-t, PIN, mPIN és Mkód kódokat, valamint az belépési és jóváhagyási kódokat) megőrizze és a Jelszavakat harmadik személy tudomására ne hozza.
- 4.3.3 A Számlatulajdonos, Felhasználó kérvényezheti, hogy a Bank MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás esetén új e-PIN kódot, illetve belépési jelszót biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi Jelszót érvényteleníti, és a bejelentést követően bármely bankfiókban a Felhasználó részére elektronikus úton SMS-ben új Jelszót ad át, amely jelszót kizárólag az adott Felhasználó jogosult felhasználni. Az E-ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az új Jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, illetve, hogy az új Jelszóhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Felhasználó felel az e-PIN, PIN, mPIN, valamint a Felhasználó név és a Jelszó biztonságos kezelésért, rendeltetés-és jogszerű használatáért. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Berendezésen kizárólag saját ujjnyomata(i)t rögzíti. Fentiek elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a Felhasználó teljes körűen felelős. A Felhasználó visel továbbá minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely az e-PIN, PIN, mPIN kód/ujjnyomat, a Felhasználónév és a Jelszó, az mPIN kód/ujjnyomat, valamint ezek helytelen használatából, annak harmadik személy által történő megismeréséből ered. A Bank a jelen pontban meghatározott körülményekből eredő károkért a felelősségét kizárja.
- 4.3.4 Elektronikus Megbízás jóváhagyására és benyújtására, valamint a Számlatulajdonos saját Számlán történő Betét lekötésére és feltörésére (beleértve a rész kivétet is), állandó átutalási megbízás vagy csoportos beszedési felhatalmazás rögzítésére és jóváhagyására, módosítására és megszüntetésére jogosult Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz, a Bank által előírt módon szabályszerűen bejelentett. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy a Számlatulajdonos által, a rendelkező személyek bejelentésére rendszeresített kardonon - az adott tekintetében, a Felhasználó(k)ra nézve - megadott összegkorlátozás(ok) az Elektronikus Megbízás(ok) teljesítése során nem

érvényesülnek, valamint ezen Felhasználók a Számlán lévő mindenkori egyenleg erejéig Betét lekötésére és feltörésére korlátlanul jogosultak lesznek.

- 4.3.5 A Bank ezúton kizárja felelősségét az abból eredő kárért, hogy a Felhasználó(k) a jelen rendelkezésben hivatkozott összegkorlátozás(oka)t az Elektronikus Megbízás(ok) vonatkozásában megszegi(k).
- 4.3.6 AZ MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatás használatához szükséges, adott Felhasználóhoz rendelhető jogosultsági szintek a Szerződésben, Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak.
- 4.3.7 A hitelkártya számlához az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatáson keresztül csak a számla tulajdonosa jogosult hozzáférni. A hitelkártya számlához csak O – számlatulajdonos jogosultság rendelhető.
- 4.3.8 A Számlatulajdonos, Felhasználó mindenkor köteles az MKB Internetbank (korábban BB)-ot rendeltetésszerűen – a Keretszerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint - és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó köteles az MKB Internetbank (korábban BB)-ot és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek - így a Jelszó, személyazonosító kód (e-PIN kód) vagy egyéb kód - biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.
- 4.3.9 Az Felhasználó garantálja, hogy az MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatásra regisztrált Berendezés mindenkor a Számlatulajdonos, Felhasználó használatában áll. Azt nem adhatja harmadik személy birtokába, használatába. A Számlatulajdonos, Felhasználó az alábbi biztonsági intézkedések betartását vállalja a Szerződés hatálya alatt:
- Csak megbízható forrásból telepít alkalmazásokat a mobilszközére (App Store, Google Play).
 - Mobilszköz gyári szoftverét nem törli fel, a telefon operációs rendszer gyártója által javasolt frissítéseit igénybe veszi.
 - Mobilszközbe való belépést jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel használja, a védelmet nem kapcsolja ki és nem osztja meg harmadik személlyel.
 - Az alkalmazáshoz használt mPIN kódot nem osztja meg harmadik személlyel.
 - A Felhasználó saját felelőssége, hogy a készülékére letöltött Számlakivonat biztonságáról gondoskodik, annak szükséges törlését elvégezze.

4.4 A készpénz helyettesítő fizetési eszközök letiltására, felfüggesztésére az ÜSZ (5.3.4, 10.2.3) irányadó.

Az ezen pont(ok) szerinti bejelentés megtétele során:

- a Számlatulajdonos az MKB Internetbank (korábban BB) használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számlának a felfüggesztésére vagy letiltására;
- a Felhasználó saját Jelszava felfüggesztésére, illetve letiltására;
- a Felhasználó az MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás igénybe vételére regisztrált mobilszközének letiltására;

jogosult.

- 4.4.1 A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól, vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az MKB Internetbank (korábban BB)ot, illetve bármely Felhasználót, bármely jogosultságát véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha

- a) az E-ügyfél, a 4.4 pont szerinti bejelentést tett,
- b) bármely Jelszó, vagy az MKB Internetbank (korábban BB) használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal kapcsolatban, vagy
- c) az MKB Internetbank (korábban BB)kal való visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel;
- d) az MKB Internetbank (korábban BB), felhasználói fiók biztonságos működése érdekében;
- e) az E-ügyfél megszegi a Szerződést vagy más, a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt (pl. díj- jutalék vagy költségfizetési) kötelezettségét;
- f) jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Fizető Fél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

- 4.4.2 A Bank a letiltásról a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően a Keretszerződésben meghatározott módon haladéktalanul tájékoztatja a Fizető Felet, illetve a Felhasználót a letiltás tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli e tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

- 4.4.3 A Számlatulajdonos a fizetési számla vagy Értékpapírszámla felett a fenti 4.4 pont szerinti bejelentése esetén (ha az MKB Internetbank (korábban BB) használata vagy valamennyi Felhasználó felfüggesztésre vagy letiltásra kerül), illetve a Banknak ÜSZ szerinti felfüggesztésre vagy letiltásra vonatkozó döntését követően a fizetési számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. AZ MKB Internetbank (korábban BB) használatának felfüggesztése vagy letiltása miatt a Számlatulajdonosnál, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

- 4.4.4 Bármely Jelszó, vagy az MKB Internetbank (korábban BB) használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve az MKB Internetbank (korábban BB) letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében az E-ügyfelet vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank nem felel.

- 4.4.5 Az E-ügyfél a fenti 4.4 pont szerinti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Bank új Jelszót biztosítson. A Bank az E-ügyfél erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 3 (három) banki munkanapon belül átadja számára az új Jelszót. A Bank a fenti 4.4 pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltoztathatatlanul legalább 18 (tizennyolc) hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának

bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére - ugyanarra a Bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki a Bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli Bejelentésre vonatkozóan a Bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi Bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

4.5 Felhatalmazás

A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy

- a) az MKB Internetbank (korábban BB)ot Felhasználói Névvél és Jelszóval vagy MKB Mobil App (korábban BB)t mPIN kóddal igénybe vevő bármely személyt az MKB Internetbank (korábban BB)hoz, MKB Mobil App (korábban BB)hoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és
- b) megbízza az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás, illetve igénylés helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Megbízást, illetve igénylést.

4.5.1 A Banknak a fenti 4.5 pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az MKB Internetbank (korábban BB)ba Számlatulajdonosként (Fizető félként) vagy Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy az E-ügyfélnél a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

4.6 Az Elektronikus Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

4.6.1 Az Elektronikus Megbízások azonnal rögzítésre kerülnek a Bank rendszerében. AZ MKB Internetbank (korábban BB)on keresztül nincs mód a leadott tárgynapos megbízások törlésére, módosítására, ha azt a Bank már könyvelte. A Felek megállapodnak, hogy az MKB Internetbank (korábban BB) használata szempontjából az Elektronikus Megbízás Bank általi átvételének az minősül, ha az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) szolgáltatás megfelelő funkcióinak alkalmazásával, a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozott és jóváhagyott Elektronikus Megbízás az MKB Internetbank (korábban BB) segítségével a Bankhoz elektronikus úton igazoltan beérkezik.

4.6.2 Az értéknapot megelőző napokon és a 4.1.3. pontban foglalt teljesítés előtt azonban a Bank Ügyfélszolgálatán, illetve bizonyos esetekben MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) rendszerében lehetőség van a leadott megbízások törlésére, módosítására.

4.6.3 A terhelési naphoz kötött Elektronikus Megbízást a fizetési számla Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a Felek által megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza.

4.6.4 A Bank a Szoftveren keresztül beérkezett Elektronikus Megbízást a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidők szerint teljesíti. A Köteget Pénzforgalmi Megbízás végrehajtási sorrendje a Számlatulajdonos, Felhasználó általi rögzítés sorrendjében történik, kivéve, ha ezek között hibásan megadott, fedezethiányos, illetve engedélyköteles tételek vannak. Ebben az esetben a nem teljesíthető tétel(-ek)

az eredeti sorrendből kiemelésre kerül(-nek) és a teljesíthető tételek a továbbiakban feldolgozásra kerülnek. A kiemelt tételek a teljesítést kizáró ok megszűnésével az általános szabályok szerint teljesülnek, illetve visszautasításra kerülnek.

4.7 A Bank a nem értéknapos Elektronikus Megbízást

- a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz, az adott banki munkanapon;
- b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz a következő banki munkanapon dolgozza fel.

4.7.1 A Bank az értéknapos Elektronikus Megbízást a megjelölt értéknap szerint – de legkésőbb a befogadástól számított 60 napra - vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz és a megjelölt értéknap banki munkanapra esik. A Számlatulajdonos ő maga vagy a fizetési számla felett rendelkezésre jogosult más személy bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.

4.7.2 Amennyiben a Számlatulajdonos, Felhasználó egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon – a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásként – érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi, befektetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a mindenkor irányadó pénzforgalmi, befektetési jogszabályok és rendelkezések és a vonatkozó belső szabályai szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

4.7.3 A Bank az Elektronikus Megbízás sikeres teljesítéséről és a fizetési számla aktuális és archív adatairól az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on keresztül, illetve adott esetben az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatáson keresztül az adott fizetési számlára vonatkozó Szerződésben meghatározottak szerinti rendszerességgel és Hirdetményben meghatározott díjfizetés ellenében számlainformációt biztosít a Számlatulajdonos, Felhasználó számára. A Bank az Elektronikus Megbízás rögzítésének visszautasításáról vagy az Elektronikus Megbízás teljesülésének bármely okból történő megghiúsulásáról a mindenkor hatályos MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatásra vonatkozó hirdetménye szerinti módon ad tájékoztatást. A Számlatulajdonos, Felhasználó köteles - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on illetőleg adott esetben az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatásokon keresztül visszaigazolást nem küld.

4.7.4 A Bank a fenti 4.7.3 pontban megjelölt számlainformáción túl – a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési számláról papír alapú kivonatot csak abban az esetben küld a Számlatulajdonos számára, amennyiben a Bank és a Számlatulajdonos erre vonatkozó a fizetési számlaszerződésben külön megállapodott.

4.7.5 A m) pontban foglalt szolgáltatások – kivéve a termékigénylés esetét, a Betét

feltörése, állandó átutalási megbízás és a csoportos beszédési felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése – azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében.

4.8 AZ MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB Mobil App (korábban BB) Szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció

Az E-ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket, panaszait (ideértve a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlaegyenlegre vonatkozó észrevételeit) az ÜSZ 2.10 pontjában foglalt rendelkezések alapján tehetik meg.

4.9 AZ MKB Internetbank (korábban BB), az MKB SMS (BB Mobilbank), MKB Mobil App (korábban BB) Szolgáltatások működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

4.9.1 Az E-ügyfél az MKB Internetbank (korábban BB), az MKB SMS (BB Mobilbank), MKB Mobil App (korábban BB) Szolgáltatás használatával kapcsolatban észlelt hibát az Ügyfélszolgálaton telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

4.9.2 A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az MKB Internetbank (korábban BB) illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás banki fogadó oldalán központi belépési pontjától felmerülő hiba a hiba jellegétől függően a lehető legrövidebb idő alatt kijavításra kerüljön.

4.9.3 A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Berendezéssel, illetve az MKB Internetbank (korábban BB) vagy az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás rendszerén kívül eső hardver, számítástechnikai alkalmazás, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az E-ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

4.9.4 A Bank jogosult az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton előzetesen értesítheti az E-ügyfelet. Amennyiben az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az E-ügyfelet késedelem nélkül, az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton értesítheti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

- 4.9.5 AZ MKB Internetbank (korábban BB) felfüggesztése esetén a felfüggesztés időtartama alatt az E-ügyfél pénzforgalmi, befektetési megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi, befektetési nyomtatványon, vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 4.9.6 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az MKB Internetbank (korábban BB)ot, MKB Mobil App (korábban BB)t, az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatásokat továbbfejlessze, módosítsa. A felfüggesztett szolgáltatások felfüggesztésének megszüntetéséről az MKB Internetbank (korábban BB) levelező rendszerén keresztül értesíti az Ügyfelet. A Bank az egyéb fejlesztésről az Ügyfelet időről-időre értesíti.
- 4.9.7 Az E-ügyfél vállalja, hogy az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatások továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően, használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha az E-ügyfél nem teljesíti e kötelezettségét.

4.10 Felelősségi és kárviselési szabályok

- 4.10.1 Az E-ügyfél a Szoftvert, illetve az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Bank kizárja felelősségét arra az esetre, ha az E-ügyfél az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatást olyan országban használja, ahol a 128 bites SSL kódolású rendszer nem megengedett, úgyszintén kizárja Bank a felelősségét a használat ezen okból történő meghiúsulásának esetére is. A Hirdetményben nem szereplő böngészők és azok bizonyos verzióinak használatát a Bank nem javasolja és kizárja a felelősségét az ezek használatából eredő bármilyen kár. A Bank az E-ügyfél a szolgáltatásokkal összefüggő meggyőződési és a kellő körültekintésre vonatkozó kötelezettsége miatt kizárja a felelősségét a más honlapokon keresztül kezdeményezett MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB) igénybevételével kapcsolatos esetleges visszaélések esetére (ún. „adathalászat”).
- 4.10.2 A Felhasználó köteles a szolgáltatások használata során az előírt Bejelentést, az ott meghatározott módon haladéktalanul megtenni. Az E-ügyfél köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott Jelszót, vagy az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatához szükséges Jelszót és egyéb titkos azonosító adatot biztonságban megőrizze, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Az E-ügyfél a Jelszót vagy a Szolgáltatás használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Berendezésben, illetve a Szoftverben, vagy bármely más, ezekkel együtt őrzött más tárgyra.
- 4.10.3 A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a valamennyi E-ügyfél által az MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos

a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, vagy hiányosan teljesíti, illetve ha az E-ügyfél az MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

4.10.4 A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az MKB Internetbank (korábban BB)on, MKB Mobil App (korábban BB)on illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatáson keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a Bank tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban, ill. közösségi jogi aktusban előírt rendelkezésnek történő megfelelés;
- b) valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és az E-ügyfél között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatások működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- c) az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatások rendszerének az E-ügyfél vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése. Ha az ügyfél fogyasztó vagy mikrovállalkozás, a pénzforgalmi szolgáltatásokban a felelősség kizárása a Bank bizonyítási kötelezettségének teljesítését követően alkalmazható.
- d) az E-ügyfél hibás vagy valótlan tartalmú adatot szolgáltat, illetve az E-ügyfél az adataiban bekövetkezett bármely változást az előírt határidőn belül és módon a Banknak nem jelenti be.

4.10.5 A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott felelősségi és kárviselési szabályok tekintetében az ÜSZ. készpénzhelyettesítő-fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi rendelkezések az irányadók.

4.10.6 a fizetési számla vezetésével, illetve a számlakivonat kiállításával összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos, illetve a Bank és a Felhasználó közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a Szoftver, illetve az MKB Internetbank (korábban BB) jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.

4.11 Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

4.11.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az MKB Internetbank (korábban BB)ra, MKB Mobil App (korábban BB)ra, illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot illeti. Az E-ügyfél a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatára, az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

4.11.2 A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bankkal előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - az MKB Internetbank (korábban BB)ot, MKB Mobil App (korábban BB)t illetve az MKB SMS (BB

Mobilbank) Szolgáltatást kifejlesztő beszállító cégtől az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB)t illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatásokkal kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

4.12 AZ MKB Internetbank (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek

4.12.1 A Számlatulajdonos az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatáért a Bank vonatkozó hirdetményében, vagy - a felek eltérő megállapodása esetén - a Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Bank részére. A Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt átalány jellegű havi (negyedéves, éves) díjat havonta (negyedévente, évente) utólag, illetve a Szerződés megszűnésekor egy összegben – a töredékhónap figyelembevételével - köteles megfizetni. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

4.12.2 A Szoftver használatáért a fenti 4.12 pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Bank mindenkor hatályos hirdetményei, illetőleg Kondíciós Listái tartalmaznak.

4.12.3 A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az fizetési számla szerződésbe foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

4.12.4 AZ MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás E-ügyfél általi használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer, e-mail, SMS díja) előfizetésének költségei az Ügyfelet terhelik.

4.13 A Szerződés módosítása, megszűnése

4.13.1 A Bank jogosult a Keretszerződés feltételeit egyoldalúan az E-ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani az Üzletszabályzat 2.6.14 pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel.

4.13.2 A módosításokról a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben történő kifüggesztés útján Hirdetménnyel és a számlakivonaton vagy külön megküldött figyelemfelhívó levéllel, hivatkozási pontok megadásával vagy kivonatos formában értesíti a Számlatulajdonosokat/Fizető Feleket. A Bank a módosítások tartós adathordozón – a Bank által rendszeresített és alkalmazott - is tájékoztathatja a Számlatulajdonost/Fizető Felet. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (tranzakciók) vonatkozásában is alkalmazandóak. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél külön

megállapodásban foglalt kifejezett kérésére a Bank nem küld neki számlakivonatot, akkor ezzel a Számlatulajdonos/Fizető Fél egyúttal vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozódik személyesen a Banknál vagy a Bank internetes oldalán, és tudomásul veszi, hogy részére a Bank semmilyen külön tájékoztatást nem küld. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (Fizetési Műveletek) vonatkozásában is alkalmazandóak.

4.13.3 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. fejezetében a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt, Elektronikus Megbízás benyújtására jogosult Felhasználó(ka)t a fizetési számla feletti rendelkezésre aláírás-bejelentő katon útján előzetesen bejelenteni. AZ MKB Internetbank (korábban BB)hoz való Felhasználó bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak az aláírás bejelentő-kartonon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bank kizárja felelősségét az aláírás bejelentő-karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak okból történő eltéréséből adódó károk Amennyiben a fizetési számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak az MKB Internetbank (korábban BB)kal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. Ha a rendelkező rendelkezési joga megszűnik vagy módosul, akkor a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul kezdeményezni a Banknál a Szerződés ennek megfelelő módosítását. A Számlatulajdonos jelen pontban foglalt kötelezettsége megszegése vagy késedelmes teljesítése esetén a Bank kizárja felelősségét.

4.13.4 A Szerződés megszűnik, ha

- a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- b) a Szerződést a Bank 60 (hatvan) a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vagy a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt kötelezettségét (így különösen díj, költség vagy jutalékfizetés) megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- d) a Számlatulajdonos valamennyi fizetési számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- e) a Bank, vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- f) a Számlatulajdonos a Banknak bejelenti, hogy ideiglenes fizetési haladék iránt a bíróság előtt kérelmet terjesztett elő vagy a bíróság a Számlatulajdonos vonatkozásában az ideiglenes fizetési haladék, csőd- vagy felszámolási eljárás elrendeléséről hozott, vagy kényszerítő eljárási megindításáról szóló határozatát a közzéteszi;
- g) A Bank a szerződést automatikusan, a felhasználó külön értesítése nélkül megszüntetheti. Amennyiben a felhasználó 24 hónapon keresztül nem veszi igénybe az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételenek az minősül, ha a felhasználó a rendelkezésére bocsátott felhasználó névvel és a hozzá tartozó jelszóval az MKB Internetbank (korábban BB) szolgáltatásba sikeresen belép

4.13.5 A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az MKB Internetbank (korábban BB), MKB Mobil App (korábban BB), illetve az MKB SMS (BB Mobilbank) Szolgáltatás használatának lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

4.13.6 A Bank jogosult azon MKB Internetbank (korábban BB) Felhasználói azonosítókat megszüntetni, amelyek nem rendelkeznek élő számlakapcsolattal.

4.14 Irányadó jog, jogorvoslati lehetőségek

4.14.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés, a fizetési számla szerződés, az ÜSZ, Befektetési Szolgáltatások Üzletszabályzata, a Felhasználói Kézikönyv, és egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A Szerződésről (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket, Felhasználói Kézikönyvet), illetve a szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb dokumentációról készült bármely idegen nyelvű fordítással kapcsolatban felmerülő értelmezési vita esetén a dokumentum magyar nyelvű változata az irányadó.

4.14.2 Amennyiben valamely jogvita fogyasztói jogvitának minősülne, úgy annak bírósági eljárásán kívüli rendezése a szervezetében működő Pénzügyi Békéltető Testületének hatáskörébe tartozik (címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.). A Bank felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.).

Szolgáltató adatai:

Neve: MKB Bank Nyrt

Székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.

A cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-040952

Felügyeleti engedély száma: 975/1997.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

A panaszokra és a jogorvoslati lehetőségekre, a Bank felügyeleti szervére, továbbá a bírósági út igénybevételére vonatkozóan a Bank Általános üzletszabályzatának 16 – 17. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást.

A pénzügyi szolgáltató felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.